



Från deadline till kultur

En research-studie utifrån Double Diamond-metoden om långsiktigt tillgänglighetsarbete och ägandeskap i praktiken.

Johanna Branting

Handledare: Cecilia Fredberg

UX & UI Design med frontend kompetens, Chas Academy

05-06-2025

Abstract

This research project investigates communication, ownership and the practical ways of working with accessibility in different teams at If - one of the Nordic's biggest insurance companies. The purpose is to identify pain points and areas of improvement in the ongoing accessibility work.

Using the Double Diamond process, we explore and define how accessibility work is carried out both at an organizational level and within individual teams. We then move forward to the develop-phase where we, together with employees at If in collaborative workshops, explore different solutions that can form a basis of decision-making and recommendations about the continuous long-term work.

Slutsatser:

Sammanfattningen (abstract) är en kort översikt av examensarbetet (Max en sida). Den ska kortfattat återge syftet, metoder, resultaten och slutsatserna från studien. Den ska gå att läsa separat och inte innehålla referenser. Eftersom många endast läser sammanfattningen, är det viktigt att den ger en klar bild av studien. Denna del ska skrivas på engelska.

Nyckelord (frivilligt)

Accessibility, Double diamond, inclusive design, sustainability,

För att hjälpa läsaren avgöra om din studie är relevant för dem, bör sammanfattningen innehålla upp till 5 nyckelord. Dessa ska beskriva studiens ämne, men behöver inte nödvändigtvis vara med i själva studien. Nyckelorden ger även information om innehållet så att examensarbetet kan hittas i databassökning, t.ex. Google, Uppsatser.se.

Ange nyckelorden i viktighetsgrad – ej bokstavsordning.

Tips. Det är bra med nyckelord om du har planer att göra om din studie till ett case i framtiden (till ditt portfolio).

Innehållsförteckning

1. Förord (frivilligt)	3
2. Inledning	3
3. Bakgrund	3
4. Problemställning	3
5. Syfte	3
6. Målgrupp	4
7. Metoder	4
7.1 Metod 1	4
7.2 The Curb-cut effect	5
8. Utveckling	5
9. Resultat	5
10. Reflektion	6
11. Slutsats	6
12. Referenser	6

1. Förord (frivilligt)

Förord ger dig möjlighet att tacka handledare eller andra personer som varit hjälpsamma under studiens gång.

2. Inledning

Inledningen ska väcka intresse och ge läsaren en kort inledning till ämnet, därför börjar den ofta brett och generellt för att sedan stegvis riktas in på ett specifikt och smalt ämne. I inledningen ska du förklara varför studien är viktig och varför ämnet behöver undersökas.

3. Bakgrund

Här redovisas studiens bakgrund med mer djupgående information.

4. Problemställning

Vad faller utanför de klassiska yrkesrollernas ansvar - var uppstår utmaningar med tillgänglighetsarbetet?

Problemställningen sammanfattar inledningen och bakgrunden och beskriver "problemet" från ett forsknings- och samhällsperspektiv. Problemformuleringen utmynnar sedan i ett syfte.

Om studien utförs hos ett företag är det ofta vanligt att företaget själva har berättat vad problemet är och vad de försöker uppnå för att lösa det.

5. Syfte

Syftet med detta arbete är att undersöka hur arbetet med tillgänglighet ser ut idag, och på så sätt identifiera luckor och förbättringsområden i det löpande tillgänglighetsarbetet.

Syftet är den röda tråden som styr hela studien och formar innehållet i alla dess delar. Det är viktigt att syftet är konsekvent genom hela uppsatsen.

Syftet ska vara kortfattat, generellt och beskriva vad du vill uppnå med din studie.

6. Målgrupp

Här redovisas studiens målgrupp.

Exempel:

1. Primär målgrupp: Kandidat
De med begränsad arbetslivserfarenhet; Nyexade, studenter, självlärda och återvändare.
2. Sekundär målgrupp: Rekryterare
Myndigheter och företag som anställer IT-personal samt kan tänka sig en extra boll i teamet. Även startups som ej har budget för senior personal.

7. Metoder

I metoddelen ska du tydligt förklara för läsaren hur du genomförde din studie för att uppnå syftet och svara på problemställningen. Fokus ligger på vad du faktiskt gjorde och varför, inte detaljer som att du besökte biblioteket eller pratade med en viss person.

Börja gärna med en översikt av dina metoder för datainsamling och dataanalys. Förklara vilken typ av studier du genomfört.

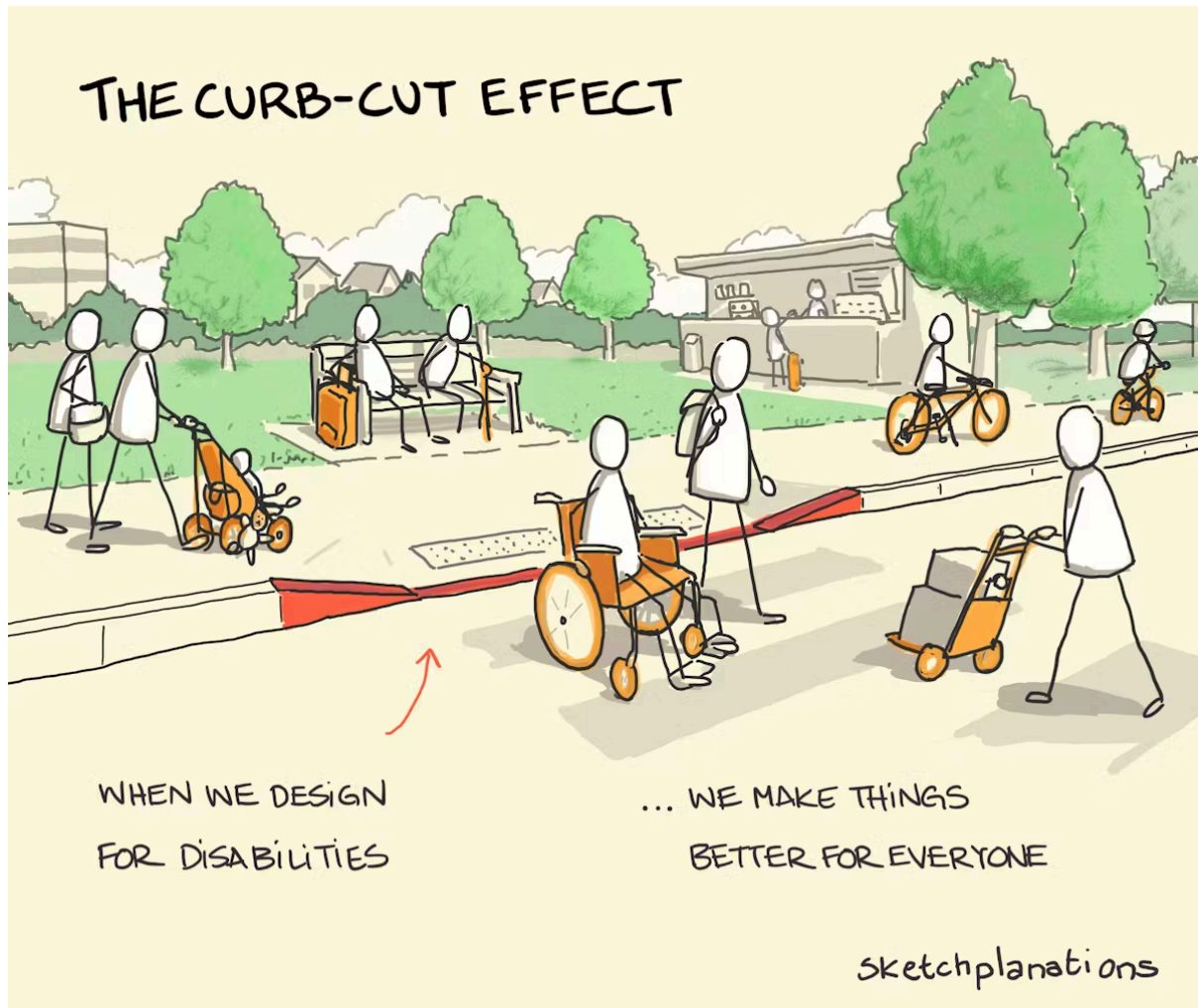
7.1 Metod 1

Exempel på hur det kan se ut när du skapar underrubriker (rubrik 2).

Infoga sidbrytning	⌘ + Retur
--------------------	-----------

Infoga sidbrytning genom control + shift eller command + shift

7.2 The Curb-cut effect



Glöm inte att alltid förklara dina bilder med en bildtext samt länk till skaparen (om bilden är lånad) Bildkälla: [Sketchplanations](https://www.sketchplanations.com/)

8. Utveckling

Här beskriver du utförligt vad det är du utvecklat och hur det är relevant till studien. Bifoga gärna skärmdumpar och glöm ej att länka till ett Github-repo som innehåller all kod och dokumentation.

9. Resultat

I resultatdelen ska du presentera dina resultat på ett **objektivt** sätt, utan att tolka dem (det gör du i slutsats och reflektion).

10. Reflektion

I denna del tolkar och analyserar du dina resultat. Här kan du diskutera dina metoder och koppla dina resultat till ditt syfte och ställa dem i relation till tidigare forskning/andra studier som gjorts och sådant du har refererat till under rubriken "Bakgrund".

11. Slutsats

Här ska du sammanfatta vad du har kommit fram till utifrån resultat och reflektion. Använd denna del för att se till att uppsatsen är konsekvent och hänger ihop övergripande.

Fokusera på vad dina resultat kan betyda efter det noggranna övervägandet som du gjort i reflektionen. Undvik att vara för tvärsäker. Ofta är det svårt att dra säkra slutsatser från en kortare studie. Skriv om vad dina resultat tyder på och nämn gärna att mer forskning behövs i området.

12. Referenser

Här länkar du till de referenser och bilagor som du har använt.