

NAME

Richarda Rich

ROLLE

Kinobesitzerin



Goals

Hoher Umsatz, Kundenzufriedenheit und Analyse der Kunden- und Filmdaten

Background

- Richarda ist schon seit dem sie aus Litauen nach Deutschland migrierte eine große Filmliebhaberin.
- Mit 41 kaufte sie das Kino und erfüllt sich ihren Traum ein Kino zu führen.
- Sie liebt **Ordnung** und **Organisation**
- Ihr Auftreten ist sehr **bestimmt**. Ihre Angestellten schätzen ihre **Offenheit** und die Transparenz.
- Richarda legt großen Wert darauf eine **familiäre Arbeitsatmosphäre** zu schaffen.
- Ihre Aufgaben umfassen u.A. die **Organisation von Events** und die **Finanzierung des Kinos**.

Demographic

Weiblich 65 years

Familienstand: verheiratet

Hobbies: Golf,  
Gartenarbeit,  
Unternehmungen mit  
ihren Enkeln

 Kinohausen

2 Kinder

3 Enkel

Pain Points

- Datenanalyse muss übersichtlich und bereits zusammengefasst vorliegen

Skills

- Unternehmensführung

NAME

Priti Programm

ROLLE

Programmverwaltung



Goals

Filme schnell anlegen, einfache Bedienung

Background

- Priti hat ein abgeschlossenes Soziologie-Studium und hat schon einige Jahre im Vertrieb gearbeitet.
- Seit 4 Jahren arbeitet sie im Kino von Richarda.
- Sie kann **komplexe Sachverhalte gut auf das Wesentliche herunterbrechen** und ist offen für **pragmatische** Lösungen.
- Ihre Stärken sind **Teamfähigkeit** und **Kommunikationsfähigkeit**.
- Priti stellt das **Kinoprogramm** zusammen.

Demographic

Weiblich 32 years

Familienstand: verheiratet

Hobbies: Schlittschuh fahren, Schwimmen, mit ihrer Tochter Kuchen backen

Kinohausen

1 Kinder

Pain Points

- einfache Bedienung benötigt

Skills

- geübter Umgang am PC
- keine Programmierkenntnisse

NAME

Bernd Boomer

ROLLE

Kunde



Goals

- Film schauen

Background

- Bernd ist seit knapp einem Jahr Wittwer.
- Seine Nachbarn haben ihm von einer tollen Dokumentation erzählt, die er nun unbedingt sehen möchte.
- Er hat zwar ein Handy, ist aber technisch nicht besonders bewandert.
- Bernd ist für sein Alter noch ziemlich **aktiv** und **neugierig** neue Dinge kennenzulernen.

Demographic

Männlich 75 years

Familienstand: Wittwer

Hobbies: Tennis, Kegeln

📍 Wecklingen

0 Kinder

Beruf: Rentner

Pain Points

- kann nicht online bezahlen

Skills

- keinerlei technische Skills

NAME

Georg Geht-Immer

ROLLE

Kunde



Goals

- schnelle Bezahlung mit Kundenkonto
- neue Filme schnell entdecken

Background

- Georg ist großer Film-Fan und daher **Stammkunde** in unserem Kino.
- Er geht fast wöchentlich ins Kino, seine größten Favouriten sind Marvel-Filme.
- Georg möchte immer auf dem Neusten Stand sein.
- Er zeichnet sich durch **Flexibilität** und **Kreativität** aus.

Skills

- schnell und kompetent beim Ticket-kauf, technische Skills vorhanden


Pain Points

ungeduldig

Demographic

Männlich   53   years

0   Kinder

 Kinohausen

Hobbies: spazieren gehen,  
Marvel-Filme schauen

Familienstand: geschieden

Beruf: Chef-  
Programmierer

NAME

Manuel Manchmal

ROLLE

Kunde



Goals

- Wunschfilm schauen

Background

- Manuel geht normalerweise **nur selten ins Kino**, am Wochenende möchte er aber etwas mit seinem Sohn, Jonathan, unternehmen.
- Jonathan will unbedingt den neuen "Biene Maya"-Film sehen.
- Manuels Freunde beschreiben ihn als sehr **verantwortungsvoll** und **selbstständig**.

Skills

geübt mit Online-Bestellungen und Online-Bezahlungen

Pain Points

kennt den Bestellvorgang nicht und möchte eine klare Übersicht

Demographic

Männlich 35 years

1 Kind

 Sandstadt

Hobbies: reisen, surfen,  
Karten spielen

Familienstand: in einer  
Beziehung

Beruf: Bauzeichner

NAME

Karlo Kasse

ROLLE

Kasse



Goals

Benutzerfreundliche Oberfläche

Background

- Karlo wollte sich neben seinem Philosophie-Studium etwas **dazuverdienen** und hat deshalb eine Job an der **Kinokasse** des Kinos angenommen.
- Er ist sehr **kommunikativ**, **optimistisch** und **motiviert**.

Skills

kommunikativ, geüberter Umgang mit dem Buchungsprogramm

Pain Points

lange Wartezeiten im Programm beim Ticketkauf

Demographic

Männlich 19 years

Hobbies: Feste feiern, Freunde treffen, Sport machen

 Kinohausen

Beruf: Studentin (Philosophie)

Familienstand: Single

NAME

Kora Kontrolle

ROLLE

Einlass



Goals

System einfach bedienen

Background

- Karo liebt Manga/Anime und hat einen Nebenjob bei der **Ticketkontrolle** im Kino angenommen, damit sie die neusten japanischen Filme so früh wie möglich sehen kann.
- Sie ist sehr **empathisch, sorgfältig** und **gewissenhaft**.

Skills

freundliche, hilfsbereit

Pain Points

Tickets müssen entwertet werden nach dem Scannen

Demographic

Weiblich 21 years

Hobbies: Malen, Mangas lesen



Kinohausen

Beruf: Studentin (Japanologie)

Familienstand: in einer Beziehung