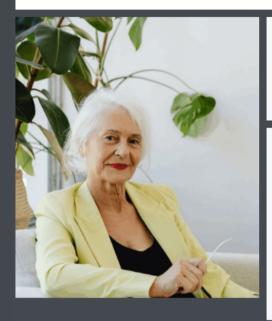
# Richarda Rich

ROLLE

Kinobesitzerin



#### Goals

Hoher Umsatz, Kundenzufriedenheit und Analyse der Kunden- und Filmdaten

## Background

- Richarda ist schon seit dem sie aus Litauen nach Deutschland migrierte eine große Filmliebhaberin.
- Mit 41 kaufte sie das Kino und erfüllt sich ihren Traum ein Kino zu führen.
- · Sie liebt Ordnung und Organisation
- Ihr Auftreten ist sehr bestimmt. Ihre Angestellten schätzen ihre Offenheit und die Transparenz.
- Richarda legt großen Wert darauf eine familiäre Arbeitsatmosphäre zu schaffen.
- Ihre Aufgaben umfassen u.A. die Organisation von Events und die Finanzierung des Kinos.

# Demographic

Weiblich 65 years

Familienstand: verheiratet

Hobbies: Golf, Gartenarbeit, Unternehmungen mit ihren Enkeln Kinohausen

Kinder

3 Enkel

#### **Pain Points**

 Datenanalyse muss übersichtlich und bereits zusammengefasst vorliegen

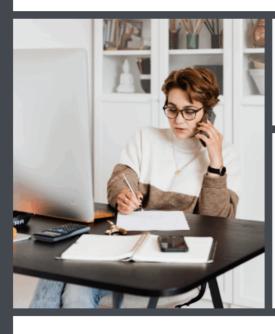
#### Skills

· Unternehmensführung

# Priti Programm

ROLLE

### Programmverwaltung



#### Goals

Filme schnell anlegen, einfache Bedienung

## Background

- Priti hat ein abgeschlossenes Soziologie-Studium und hat schon einige Jahre im Vertrieb gearbeitet.
- · Seit 4 Jahren arbeitet sie im Kino von Richarda.
- Sie kann komplexe Sachverhalte gut auf das Wesentliche herunterbrechen und ist offen für pragmatische Lösungen.
- Ihre Stärken sind Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit.
- Priti stellt das Kinoprogramm zusammen.

# Demographic

Weiblich 32 years

Familienstand: verheiratet

Hobbies: Schlittschuh fahren, Schwimmen, mit ihrer Tochter Kuchen backen Kinohausen

Kinder

# **Pain Points**

· einfache Bedienung benötigt

#### Skills

- · geüberter Umgang am PC
- · keine Programmierkenntnisse

# Bernd Boomer

ROLLE

### Kunde



### Goals

· Film schauen

# Background

- · Bernd ist seit knapp einem Jahr Wittwer.
- · Seine Nachbarn haben ihm von einer tollen Dokumentation erzählt, die er nun unbedingt sehen möchte.
- · Er hat zwar ein Handy, ist aber technisch nicht besonders bewandert.
- Bernd ist für sein Alter noch ziemlich aktiv und neugierig neue Dinge kennenzulernen.

# Demographic

Männlich

years

Familienstand: Wittwer

Hobbies: Tennis, Kegeln

Wecklingen

Kinder

Beruf: Rentner

# **Pain Points**

· kann nicht online bezahlen

#### Skills

· keinerlei technische Skills

# Georg Geht-Immer

ROLLE

#### Kunde



#### Goals

- · schnelle Bezahlung mit Kundenkonto
- · neue Filme schnell entdecken

## Background

- Georg ist großer Film-Fan und daher Stammkunde in unserem Kino.
- · Er geht fast wöchentlich ins Kino, seine größten Favouriten sind Marvel-Filme.
- · Georg möchte immer auf dem Neusten Stand sein.
- · Erzeichnet sich durch Flexibilität und Kreativität aus.

#### Skills

 schnell und kompetent beim Ticketkauf, technische Skills vorhanden

#### **Pain Points**

ungeduldig

## Demographic

Männlich 53

3 years

0 Kinder

Kinohausen

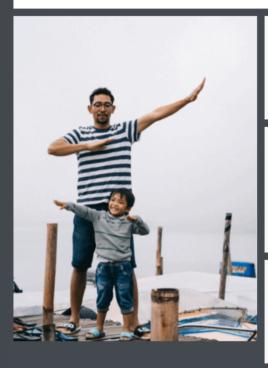
Hobbies: spazieren gehen, Marvel-Filme schauen Familienstand: geschieden

Beruf: Chef-Programmierer

# Manuel Manchmal

ROLLE

#### Kunde



#### Goals

· Wunschfilm schauen

# Background

- · Manuel geht normalerweise nur selten ins Kino, am Wochenende möchte er aber etwas mit seinem Sohn, Jonathan, unternehmen.
- · Jonathan will unbedingt den neuen "Biene Maya"-Film sehen.
- · Manuels Freunde beschreiben ihn als sehr verantwortungsvoll und selbstständig.

#### Skills

geübt mit Online-Bestellungen und Online-Bezahlungen

## **Pain Points**

kennt den Bestellvorgang nicht und möchte eine klare Übersicht

# Demographic

Männlich

years

Kind

Sandstadt

Hobbies: reisen, surfen, Karten spielen

Familienstand: in einer Beziehung

Beruf: Bauzeichner

# Karlo Kasse

ROLLE

Kasse



#### Goals

Benutzerfreundliche Oberfläche

## Background

- Karlo wollte sich neben seinem Philosophie-Studium etwas dazuverdienen und hat deshalb eine Job an der Kinokasse des Kinos angenommen.
- · Er ist sehr kommunikativ, optimistisch und motiviert.

#### Skills

kommunikativ, geüberter Umgang mit dem Buchungsprogramm

# **Pain Points**

lange Wartezeiten im Programm beim Ticketkauf

# Demographic

Männlich 19 years

Hobbies: Feste feiern, Freunde treffen, Sport machen Kinohausen

Beruf: Studentin (Philosophie) Familienstand: Single

# Kora Kontrolle

ROLLE

#### **Einlass**



#### Goals

System einfach bedienen

# Background

- Karo liebt Manga/Anime und hat einen Nebenjob bei der Ticketkontrolle im Kino angenommen, damit sie die neusten japanischen Filme so früh wie möglich sehen kann.
- · Sie ist sehr empathisch, sorgfältig und gewissenhaft.

#### Skills

freundliche, hilfsbereit

## **Pain Points**

Tickets müssen entwertet werden nach dem Scannen

# Demographic

Weiblich 21 years

Hobbies: Malen, Mangas Iesen Kino hausen

Beruf: Studentin (Japanologie) Familienstand: in einer Beziehung

