



# KINOTICKETRESERVIERUNGSSYSTEM

MARCEL BULLING, LUCA CHMIELARSKI, JOHANNA DEIKE, NORA KLEMP, LISA REB-PARK, AIDAN ZIMMER

# AGENDA



Personas

User Story Map

Prototyp der Benutzeroberfläche

Klassendiagramm

Zustandsdiagramm

Aktivitätsdiagramm

Pflichtenheft

NAME

Richarda Rich

ROLLE

Kinobesitzerin



### Goals

Hoher Umsatz, Kundenzufriedenheit und Analyse der Kunden- und Filmkunden

### Background

- Richarda ist schon seit dem sie aus Litauen nach Deutschland migrierte eine große Filmliebhaberin.
- Mit 41 kaufte sie das Kino und erfüllt sich ihren Traum ein Kino zu führen.
- Sie liebt **Ordnung** und **Organisation**
- Ihr Auftreten ist sehr **bestimmt**. Ihre Angestellten schätzen ihre **Offenheit** und die Transparenz.
- Richarda legt großen Wert darauf eine **familiäre Arbeitsatmosphäre** zu schaffen.
- Ihre Aufgaben umfassen u.A. die **Organisation von Events** und die **Finanzierung des Kinos**.

### Demographic

Weiblich 65 years

Familienstand: verheiratet

Hobbies: Golf,  
Gartenarbeit,  
Unternehmungen mit  
ihren Enkeln

Kinohausen

2 Kinder

3 Enkel

### Pain Points

- Datenanalyse muss übersichtlich und bereits zusammengefasst vorliegen

### Skills

- Unternehmensführung

NAME

Priti Programm

ROLLE

Programmverwaltung



### Goals

Filme schnell anlegen, einfache Bedienung

### Background

- Priti hat ein abgeschlossenes Soziologie-Studium und hat schon einige Jahre im Vertrieb gearbeitet.
- Seit 4 Jahren arbeitet sie im Kino von Richarda.
- Sie kann **komplexe Sachverhalte gut auf das Wesentliche herunterbrechen** und ist offen für **pragmatische** Lösungen.
- Ihre Stärken sind **Teamfähigkeit** und **Kommunikationsfähigkeit**.
- Priti stellt das **Kinoprogramm** zusammen.

### Demographic

Weiblich 32 years

Familienstand: verheiratet

Hobbies: Schlittschuh fahren, Schwimmen, mit ihrer Tochter Kuchen backen

Kinohausen

1 Kinder

### Pain Points

- einfache Bedienung benötigt

### Skills

- geübter Umgang am PC
- keine Programmierkenntnisse



NAME

Bernd Boomer

ROLLE

Kunde



### Goals

- Film schauen

### Background

- Bernd ist seit knapp einem Jahr Wittwer.
- Seine Nachbarn haben ihm von einer tollen Dokumentation erzählt, die er nun unbedingt sehen möchte.
- Er hat zwar ein Handy, ist aber technisch nicht besonders bewandert.
- Bernd ist für sein Alter noch ziemlich **aktiv** und **neugierig** neue Dinge kennenzulernen.

### Demographic

Männlich 75 years

Familienstand: Wittwer

Hobbies: Tennis, Kegeln

📍 Wecklingen

0 Kinder

Beruf: Rentner

### Pain Points

- kann nicht online bezahlen

### Skills

- keinerlei technische Skills

NAME

Georg Geht-Immer

ROLLE

Kunde



### Goals

- schnelle Bezahlung mit Kundenkonto
- neue Filme schnell entdecken

### Background

- Georg ist großer Film-Fan und daher **Stammkunde** in unserem Kino.
- Er geht fast wöchentlich ins Kino, seine größten Favouriten sind Marvel-Filme.
- Georg möchte immer auf dem Neusten Stand sein.
- Er zeichnet sich durch **Flexibilität** und **Kreativität** aus.

### Skills

- schnell und kompetent beim Ticket-kauf, technische Skills vorhanden

### Pain Points

ungeduldig

### Demographic

Männlich 53 years

0 Kinder

Kinohausen

Hobbies: spazieren gehen,  
Marvel-Filme schauen

Familienstand: geschieden

Beruf: Chef-  
Programmierer

NAME

Manuel Manchmal

ROLLE

Kunde



### Goals

- Wunschfilm schauen

### Background

- Manuel geht normalerweise **nur selten ins Kino**, am Wochenende möchte er aber etwas mit seinem Sohn, Jonathan, unternehmen.
- Jonathan will unbedingt den neuen "Biene Maya"-Film sehen.
- Manuels Freunde beschreiben ihn als sehr **verantwortungsvoll** und **selbstständig**.

### Skills

geübt mit Online-Bestellungen und  
Online-Bezahlungen

### Pain Points

kennt den Bestellvorgang nicht und  
möchte eine klare Übersicht

### Demographic

Männlich 35 years

1 Kind

 Sandstadt

Hobbies: reisen, surfen,  
Karten spielen

Familienstand: in einer  
Beziehung

Beruf: Bauzeichner

NAME

Karlo Kasse

ROLLE

Kasse



### Goals

Benutzerfreundliche Oberfläche

### Background

- Karlo wollte sich neben seinem Philosophie-Studium etwas **dazuverdienen** und hat deshalb eine Job an der **Kinokasse** des Kinos angenommen.
- Er ist sehr **kommunikativ**, **optimistisch** und **motiviert**.

### Skills

kommunikativ, geübter Umgang mit dem Buchungsprogramm

### Pain Points

lange Wartezeiten im Programm beim Ticketkauf

### Demographic

Männlich 19 years

Hobbies: Feste feiern,  
Freunde treffen, Sport  
machen

Kino hausen

Beruf: Studentin  
(Philosophie)

Familienstand: Single



NAME

Kora Kontrolle

ROLLE

Einlass



### Goals

System einfach bedienen

### Background

- Karo liebt Manga/Anime und hat einen Nebenjob bei der **Ticketkontrolle** im Kino angenommen, damit sie die neusten japanischen Filme so früh wie möglich sehen kann.
- Sie ist sehr **empathisch, sorgfältig** und **gewissenhaft**.

### Skills

freundliche, hilfsbereit

### Pain Points

Tickets müssen entwertet werden nach dem Scannen

### Demographic

Weiblich    21    years

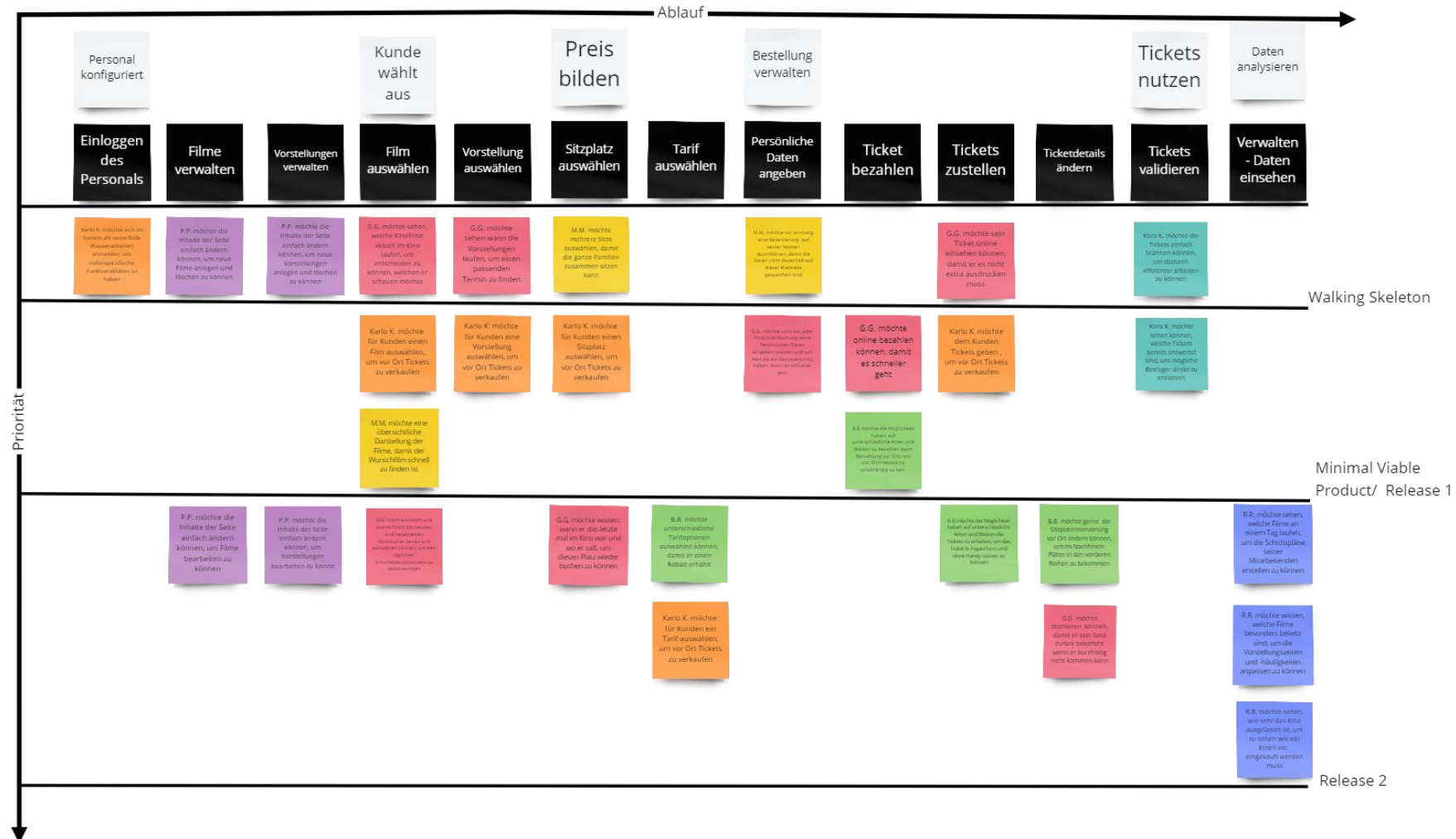
 Kinohausen

Familienstand: in einer  
Beziehung

Hobbies: Malen, Mangas  
lesen

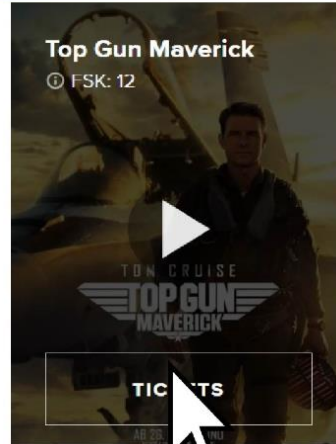
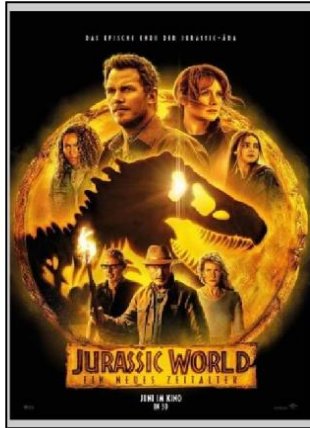
Beruf: Studentin  
(Japanologie)

# USER STORY MAP

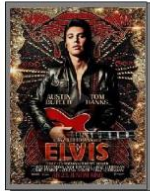




CINETASTISCH



Neuerscheinungen:



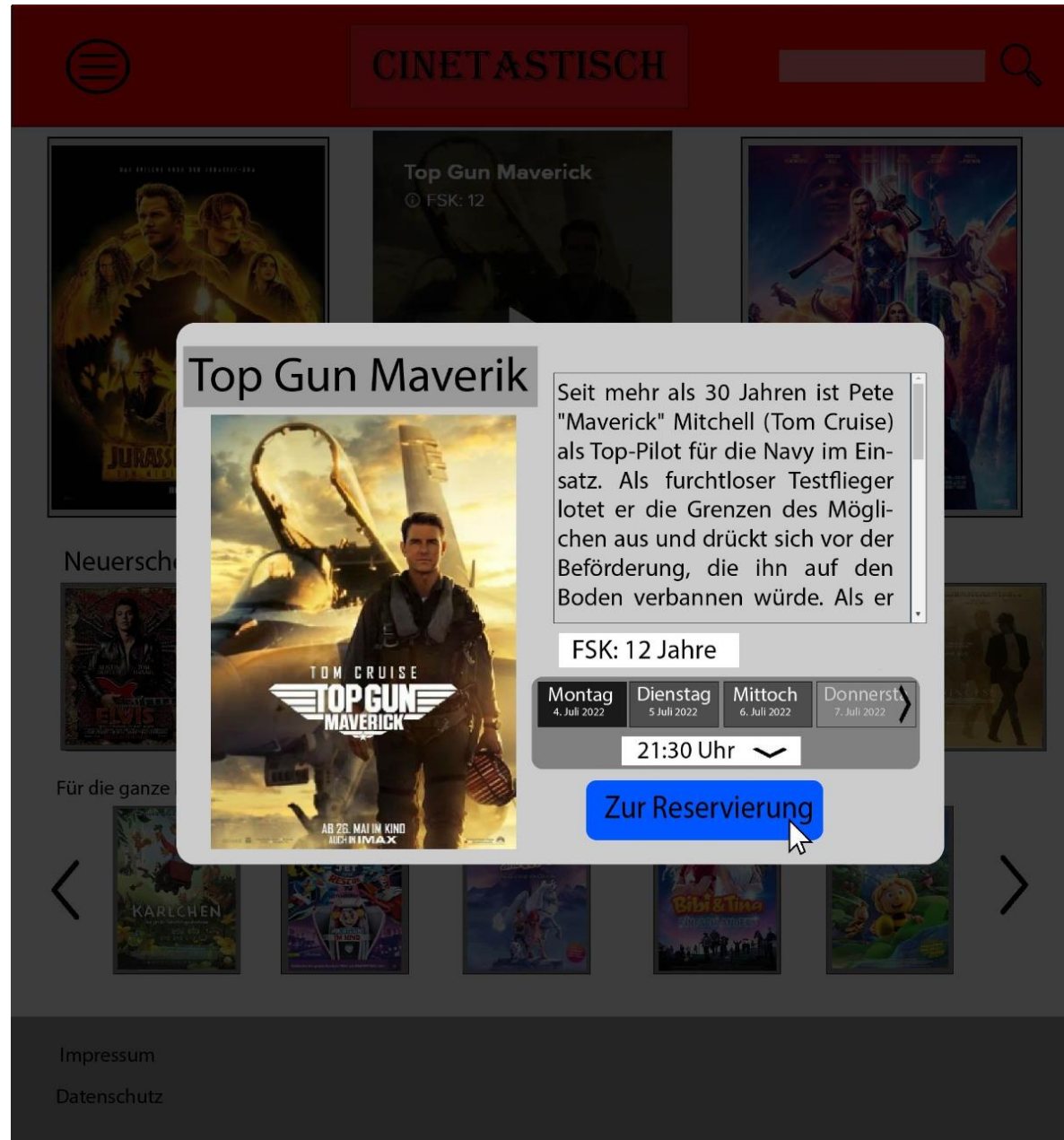
Für die ganze Familie:



Impressum

Datenschutz

PROTOTYP DER  
BENUTZEROBERFLÄCHE  
- FILMAUSWAHL



## PROTOTYP DER BENUTZEROBERFLÄCHE- VORSTELLUNGS-AUSWAHL

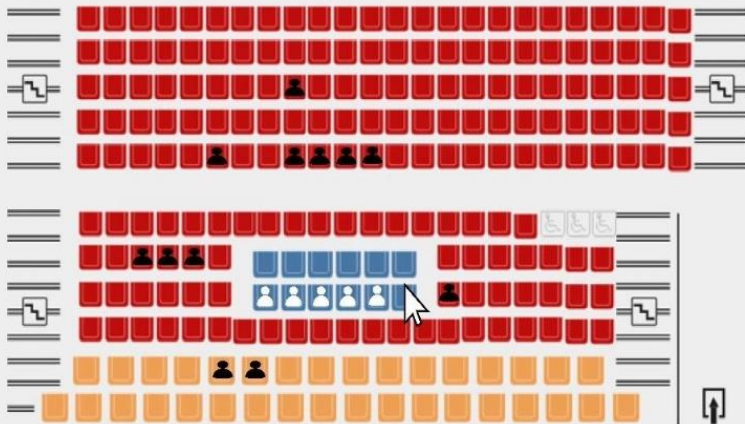




CINETASTISCH



LEINWAND



Legende:

- Kategorie A
- Comfort / D-BOX Seat
- Premium-Sessel
- Rollstuhl

## Top Gun Maverik

Die Vorstellung am:  
Montag, 04. Juli 2022

21:00 Uhr Saal 1

Tarife:

- + ☒ 3 Erwachsene -
- + ☒ 2 Kind -
- + ☐ Student\*in -
- + ☐ Senior\*in -



Gesamtpreis:

35.50,- €

Zur Kasse

PROTOTYP DER  
BENUTZEROBERFLÄCHE  
- SITZPLATZAUSWAHL

Impressum

Datenschutz





CINETASTISCH



## Top Gun Maverick

Sitzplätze:  
Saal 1  
Reihe D  
Platz 1,2,3,4,5  
D-Box

Tarife:  
3 Erwachsene  
2 Kinder

Preis:  
35.50 Euro



Name:

Nachname:

E-Mail:

Telefon: (optional)

Strasse:

Hausnr.:

PLZ:

Ort:



Bar an der Kasse

☐ Ich akzeptiere die [AGB](#) und [Datenschutzverordnung](#)

Zahlungspflichtig Kaufen

PROTOTYP DER  
BENUTZEROBERFLÄCHE  
– DATENEINGABE &  
BESTELLÜBERSICHT

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)



# IHR TICKET

Vorstellungszeit:  
Montag 04. Juli 2022  
21:00 Uhr

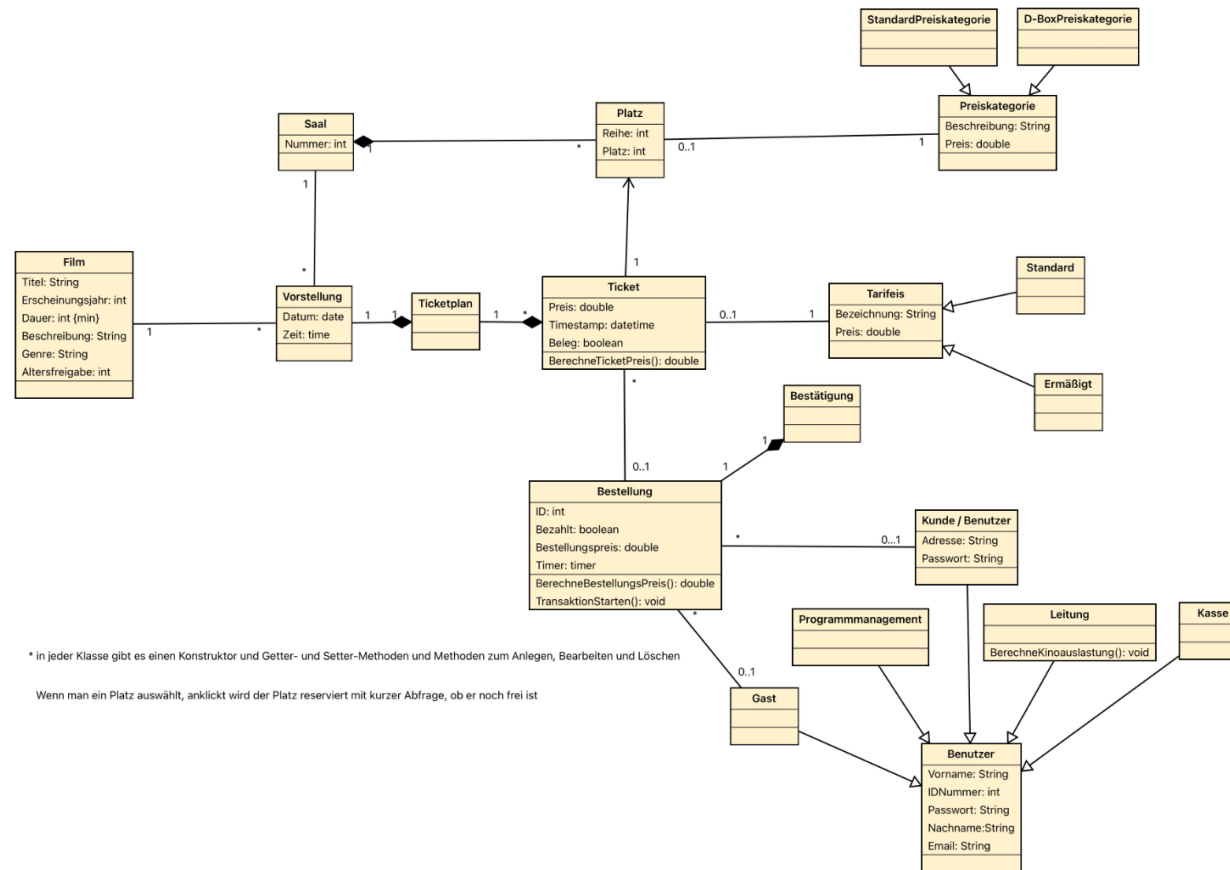


Saal: 1  
Reihe : D  
Plätze: 1,2,3,4,5

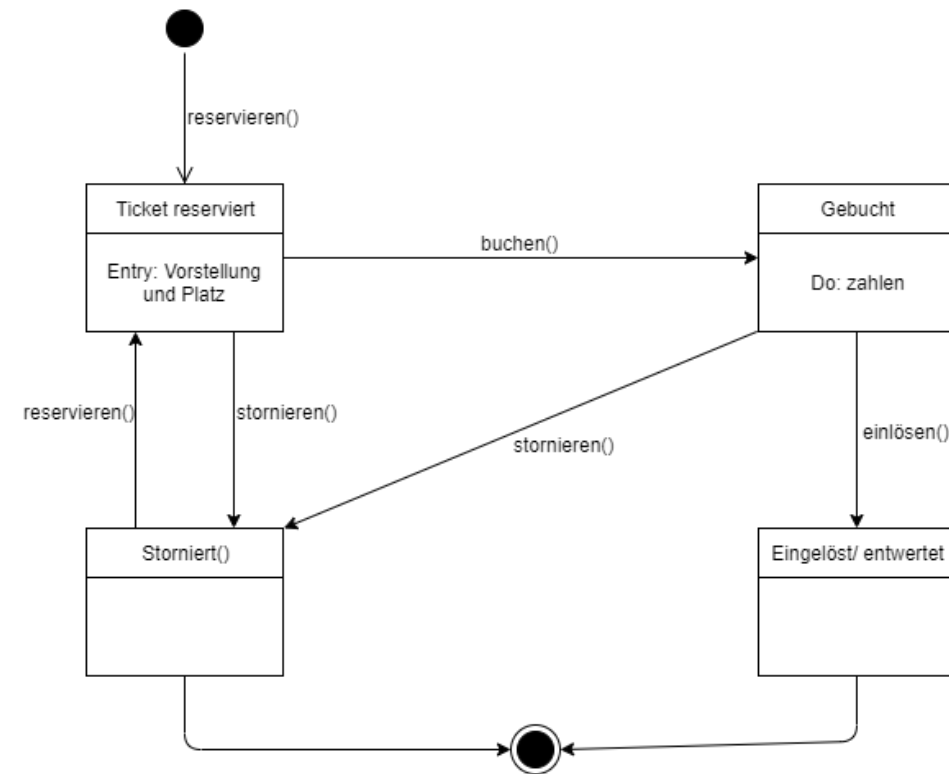
**CINETASTISCH**

PROTOTYP DER  
BENUTZEROBERFLÄCHE  
– FERTIGESTICKET

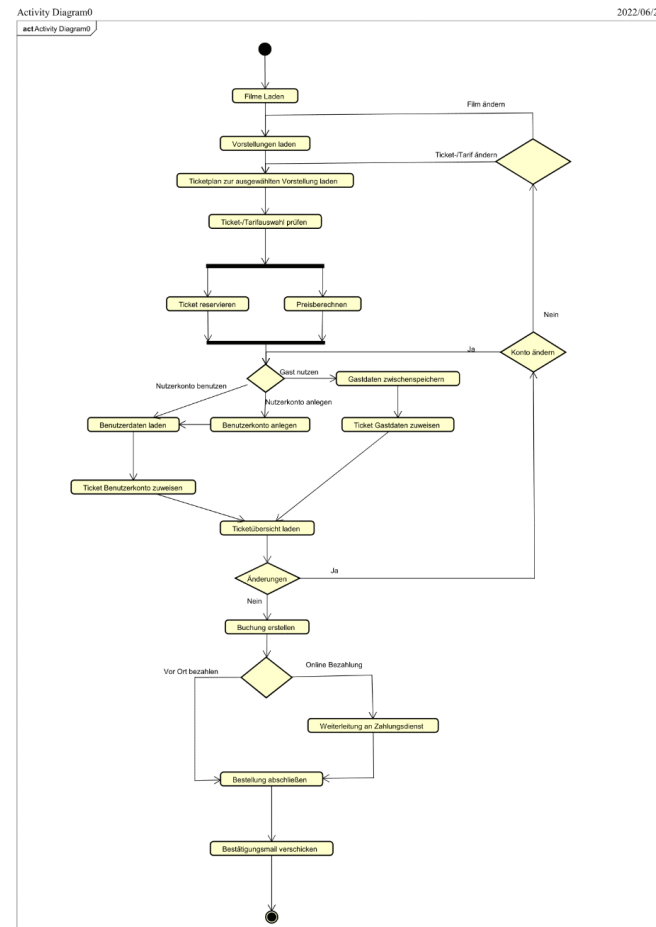
# KLASSENDIAGRAMM



# ZUSTANDSDIAGRAMM



# AKTIVITÄTSDIAGRAMM





PFLICHTENHEFT- SIEHE GITHUB





THANK YOU