



Johanna Erlandsson

*Student UX-Design
QA Ingenjör*

☎ +46 706 39 75 34

✉ johanna.e@gmail.com

📍 Karlskrona, Sverige

in [linkedin.com/in/johanna-erl/](https://www.linkedin.com/in/johanna-erl/)

Jag är en driven mjukvarutestare med många års erfarenhet av agilt arbete inom branschen som nu skolar om mig till UX-designer. Som mjukvarutestare har jag insett vikten av användarupplevelse och att processen för att skapa bra mjukvara måste starta tidigt. Jag har alltid velat leverera en produkt med hög kvalitet, men för att göra kunden nöjd behövs inte bara test utan även en genomarbetad UX design för att förstå användarens behov.

Utbildning

Formell utbildning

UX-Designer

EC-Utbildning, Malmö.

2020-08 —

Kurser som läses fram till praktikperiod två är:

- UX process 1 - Undersökande fas
- UX process 2 - Användarcentrerad design
- UX process 3 - Utvärdering av användbarhet
- Prototyping UX-produktion

Lästa kurser är ett:

- Affärsmannaskap, Kundbemötande och Kommunikation
- Introduktion till UX-produktion
- Verktyg för prototypproduktion
- Programmering för UX-produktion
- Projektmetodik och agila metoder
- Gränssnittsdesign inom UX
- Informationsarkitektur
- LIA 1

Magisterexamen i Elektroteknik

Blekinge Tekniska Högskola, Karlskrona.

1999-08 – 2004-05

Inriktning Telekommunikation

Certifieringar

ISTQB Foundation

Interaction Design Specialization, Coursera, UC San Diego

Kurser

Usability och Gränssnittsdesign intensivkurs, 2018

Information Design, Coursera, UC San Diego, 2016

Design, Running, and analyzing Experiments, Coursera, UC San Diego, 2016

Interaction Design Capstone Project, Coursera, UC San Diego, 2016

Human-Centered Design: an Introduction, Coursera, UC San Diego, 2015

User Experience: research & Prototyping, Coursera, UC San Diego, 2015

Design Principles: an Introduction, Coursera, UC San Diego, 2015

Input and Interaction, Coursera, UC San Diego, 2015

Social Computing, Coursera, UC San Diego, 2015

Arbetslivserfarenhet

QA Ingenjör

HiQ Karlskrona AB, Karlskrona.

2006-04 – 2020-08

Arbetat i nedanstående projekt.

Testare

Försäkringskassan, Karlskrona.

2020-03 – 2020-08

I mitt uppdrag på Försäkringskassan arbetade jag som testare i ett agilt team. Där jag var delaktig i test av en ny signeringslösning för VAB och 10-dagar vid barns födelse. Jag arbetade även med Kontrollutredning och MEKA (statistik databas).

Som testare var jag ansvarig för:

- Utföra manuella funktionella tester
- Skapa och underhålla egen testdata
- Testa angränsande gränssnitt
- Utföra tillgänglighetstester

Kompetens

Jira, Scrum, Utforskande tester, tillgänglighet, regressionstest, systemtest, integrationstest, Agilt

Testare, testledning & teststrategi

Kustbevakningen, Karlskrona.

2015-03 – 2020-03

Jag var ansvarig för kvalitetssäkring och testplanering av Sjöbasis version 2. Sjöbasis är ett system för sjöbaserad informationssamordning för Kustbevakningen, utvecklat på uppdrag av Regeringen. Sjöbasis tar emot och analyserar positionsuppdatering från fartyg, från olika källor, och presenterar dem sedan på en livekarta.

2015 fick teamet jag arbetade i uppdrag att utveckla Sjöbasis 2.0 helt från grunden. Tanken var att det skulle vara modernt, lätt att underhålla samt få fler användare än tidigare version. I samband med uppstarten skapades en referensgrupp av användare som kontinuerligt kunde utvärdera nya funktioner. Sedan Sjöbasis driftsattes i januari 2017 var några av utmaningarna att få till användarvänlig design för nya eller förändrade funktioner samt att få stabila systemtester.

Som testledare/testare var jag ansvarig för:

- System/acceptanstest i form av utforskande testning
- Testspekifikationer för automatiserade regressionstester
- Delaktig vid framtagandet av designskisser
- Kontinuerligt arbeta med förbättringar av arbetssätt och metoder
- Delaktig i användarträffar med referensgrupp

Kompetens

Agilt, Utforskande test, Jira, Acceptanstest, Användargränssnitt, Systemtest, Manuella tester, User Experience (UX), Testare, Testledning, Testplanering, Teststrategi, Scrum, Regressionstest

Testare, testledning

Kustbevakningen, Karlskrona.

2013-11 – 2017-06

Jag var ansvarig för kvalitetssäkring och testplanering av Sjöbasis. Ett system för sjöbaserad informationssamordning för Kustbevakningen, utvecklat på uppdrag av Regeringen. Sjöbasis tar emot och analyserar positionsuppdatering från fartyg, från olika källor, och presenterar dem sedan på en livekarta.

Ett urval av utvecklingspaket som jag var delaktig i var SADV (Statistisk anomalidetektion och visualisering), WMTS-kartor i SJÖBASIS, Rakel samt möjlighet att lägga till och se bilder på fartyg. Sjöbasis v1 hade få användare, tog lång tid att vidareutveckla och lägga till nya funktioner i. Efter att en prototyp för nyutveckling tagits fram 2015, beslutades det att bygga ett nytt Sjöbasis från grunden.

Som testledare/testare var jag ansvarig för:

- Testplanering
- Skapa och utföra systemtest
- Underhålla och utföra regressionstest
- Kontinuerligt arbeta med förbättringar av arbetssätt och metoder

Kompetens

Jira, Utforskande test, Systemtest, Scrum, Manuella test, Testare, Testledning, Testplanering, Teststrategi, Agilt, Regressionstest

Testare

Telenor Sverige AB, Karlskrona.

2011-09 – 2012-06

På Telenor var jag delaktig i två team; ett team som arbetade med plattformen telenor.se och ett annat team som arbetade med bredbandsbolaget.se. Båda webbplatserna innehöll en butik där kunder kunde köpa abonnemang och hårdvara. Ett urval av projekt som jag varit delaktig i på telenor.se var Houdini (operatörsuppläsning på telenor.se), NSI (ny webbplatsinfrastruktur, responsiv design) samt förvaltning av webbplatsen. På bredbandsbolaget.se arbetade jag med filmtjänsten Comoyo samt förvaltning av webbplatsen.

Som testare var jag ansvarig för:

- Skapa och utföra systemtest
- Skapa och underhålla egen testdata
- Testa angränsande gränssnitt

Kompetens

HP ALM Quality Center (QC), eCommerce, Testare, Systemtest, Integrationstest, Manuella test, Regressionstest, Scrum, Agilt

Testare, testledning

Telenor Sverige AB, Karlskrona.

2007-08 – 2010-06

Jag var en del av teamet som utvecklade och underhöll Telenor Online, en java-applikation som användes av Telenors återförsäljare och kundtjänst för registrering och hantering av abonnemang. Jag utförde system-, systemintegration och regressionstest av Telenor Online. Ett urval projekt som jag har varit delaktig i på Telenor var Online Uppgradering, POP08 infrastruktur, Superkoll (nya abonnemang för barn), B2 i Online (flöde för Bredbandsbolaget i Online-applikation), CS-uppgradering (några involverade system var Min-sat, CRP, AIR, IVR, Online, Mina Sidor och telenor.se) och Sambetalning (tjänst som gör det möjligt för kunder att få en faktura för flera abonnemang). Jag gjorde även testning för Telenors produktkatalog.

Som testare var jag ansvarig för:

- Utföra manuella tester
- Skapa och underhålla egen testdata
- Utföra system-, systemintegration- och regressionstest
- Testmiljöer
- Skapa testspecifikationer med hjälp av HP Quality Center

Kompetens

Scrum, HP ALM Quality Center (QC), Testare, Manuella test, Regressionstest, Systemtest, Integrationstest, Agilt

Testare

SonyEricsson Mobile Communications, Lund.

2006-04 – 2007-06

Jag arbetade med systemtest av mobila terminaler med fokus på terminaltest och verifiering av mjukvaran. I projektet använde jag verktyg som HP Quality Center för testfall, Rational ClearQuest för rapportering av defekter och Flash Gordon och Plattform Assis-tant för att uppdatera terminalerna med ny mjukvara.

Som testare var jag ansvarig för:

- Utföra manuella tester
- Uppdatera mobilterminaler med ny mjukvara

Kompetens

HP ALM Quality Center (QC), Rational ClearQuest, Systemtest