Johann Vottero-Aira

33 ans 07 68 37 24 44 <u>johannvottero@gmail.com</u> Versailles Permis B

À propos de moi :

consultant fonctionnel en transformation digitale avec 7 ans d'expérience, passionné par le web et sa technique.

Formation

Open Classrooms
2022 - 2023
Formation développeur-intégrateur web
Titre certifié RNCP
ECS Paris
2012 - 2014
Mastère II communication digitale
Titre Certifié par l'État niveau I
ISCPA Paris
2011 - 2012
Bachelor Communication
Titre Certifié par l'État niveau I

Compétences

Software

Sharepoint

Automation Anywhere

Pack Office

Photoshop

Github

Méthodes

Formation

Agile

Gestion de projet

Relation client

RGPD

Développement

HTML5 / CSS3

Javascript

React

Expériences

2014

2016

Chargé de projet Intranet

HEC Paris Gestion de l'Intranet HEC : · - droits d'accès - évènements scolarité - analyse fréquentation • Conception et construction de sites intranets sur mesure, en relation avec le client · Formation des utilisateurs à la contribution sur les sites • Report des incidents de la plateforme et suivi de leur résolution avec les prestataires et l'équipe technique • Suivi des montées de version et recettage 2017 2020 Consultant fonctionnel Inetum Client Crédit Agricole CIB • Construction de communautés collaboratives et portails de publication : · - analyse du besoin · - mise en place de solutions fonctionnelles - support et formation auprès des webmestres Accompagnement des utilisateurs et webmestres dans l'adoption de l'outil :

- rédection de cumperte utilisateurs
 - rédaction de supports utilisateurs
 - · formations
 - support fonctionnel
 - · transmission des best practice
- Promotion de l'offre Mocca auprès des utilisateurs et des prospects
- Suivi de "tickets incidents" émis par les utilisateurs, réception, qualification et orientation vers le domaine interne concerné

2020 2022

Développeur processus de robotisation C2S Groupe Bouygues

- Réception et formalisation des besoins d'automatisation des processus client
- Développement de robots d'automatisation
- · Maintenance quotidienne des robots
- Évolution des robots en accord avec les besoins et demandes clients
- Report et suivi des anomalies et bugs rencontrées sur l'outil d'automatisation Automation Anywhere
- Monitoring des runs quotidiens

Centres d'intérêt

Amérique latine (Brésil)

Culture web

Musique (house, funk, bossa nova)

Technologie

Finance et cryptomonnaies

Langues

Français (natif)

Anglais Lu : Écrit : Parlé :

Espagnol

Lu : Écrit : Parlé :