

# Johann Vottero-Aira



- 33 ans
- **L** 07 68 37 24 44
- ✓ johannvottero@gmail.com
- Versailles
- Permis B

À propos de moi:

consultant fonctionnel en transformation digitale avec 7 ans d'expérience, notamment dans les secteurs de la banque et des télécommunications. Passionné par le web et sa technique.

#### **Formation**

Open Classrooms 2022 - 2023 Formation développeur-intégrateur web Titre certifié RNCP

ECS Paris 2012 - 2014 Mastère II communication digitale
Titre Certifié par l'État niveau I

ISCPA Paris 2011 - 2012

Ħ

**</>** 

Bachelor Communication Titre Certifié par l'État niveau I

### Compétences

Software
Sharepoint
Automation Anywhere
Pack Office
Photoshop
Github

Méthodes

Agile

Formation

Gestion de projet

Relation client

RGPD

Développement
HTML5 / CSS3
Javascript
React

## Expériences



Chargé de projet Intranet HEC Paris

Gestion de l'Intranet HEC :

- droits d'accès
- évènements scolarité
- analyse fréquentation

Conception et construction de sites intranets sur mesure, en relation avec le client

Formation des utilisateurs à la contribution sur les sites

Report des incidents de la plateforme et suivi de leur résolution avec les prestataires et l'équipe technique

Suivi des montées de version et recettage

2017 inetum. 2020

Inetum Client Crédit Agricole CIB

Consultant fonctionnel

Construction de communautés collaboratives et portails de publication :

- analyse du besoin
- mise en place de solutions fonctionnelles
- support et formation auprès des webmestres

Accompagnement des utilisateurs et webmestres dans l'adoption de l'outil :

- rédaction de supports utilisateurs
- formations

2

@

- support fonctionnel
- transmission des best practice

Promotion de l'offre Mocca auprès des utilisateurs et des prospects

Suivi de "tickets incidents" émis par les utilisateurs, réception, qualification et orientation vers le domaine interne concerné 2020 **BOUYGUES** 2022

Développeur processus de

ropotisation
C2S Groupe Bouygues

Réception et formalisation des besoins d'automatisation des processus client

Développement de robots d'automatisation

Maintenance quotidienne des robots

Évolution des robots en accord avec les besoins et demandes clients

Report et suivi des anomalies et bugs rencontrées sur l'outil d'automatisation Automation Anywhere

Monitoring des runs quotidiens

### Centres d'intérêt

Amérique latine (Brésil'

Culture web

Musique (house, funk, bossa nova

Technologie

Finance et cryptomonnaies

#### Langues

Français (natif)

Ang

Espagnol





