DOCUMENTO EMPRESARIAL: PROPUESTA TÉCNICA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

ACEICAR

JOHAN ZAMBRANO, JORGE ROA, JOHN GARCÍA

TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

CENTRO DE FORMACIÓN SENA

NORTE DE SANTANDER,

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2025

INTRODUCCIÓN

Este documento presenta una propuesta técnica empresarial para la implementación de un sistema de facturación electrónica en la empresa ACEICAR. La solución está alineada con los requerimientos del cliente, las exigencias legales y los estándares de calidad (NTC ISO 9000), contemplando fichas técnicas, costos de mercado, análisis de proveedores y parámetros técnicos ajustables según la negociación

OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

Implementar un sistema integral de facturación electrónica que permita automatizar procesos de ventas y emisión de facturas, garantizar cumplimiento legal, y mejorar la eficiencia operativa de ACEICAR.

FICHAS TÉCNICAS DEL PRODUCTO

Hardware

Componente	Especificaciones	Función	Costo Aproximado
Servidor / Mini PC	Intel Core i5, 16GB	Almacenamiento y	\$2.250.000
	RAM, SSD 512 GB	procesamiento	
		central del sistema	
PC Cliente (x2)	Intel i3, 8GB RAM,	Facturación directa	\$2.500.000
, ,	SSD 256GB	en puntos de	
		atención	
Impresora térmica	Epson TM-T20,	Impresión de	\$680.000
	USB	comprobantes	

Software

Software	Tipo	Función principal	Costo
FactuSoft Pro	Comercial	Registro, emisión y validación ante la DIAN	\$900.000
Windows 10 Pro	Licenciado	Sistema operativo para ejecución del software	\$490.000

Antivirus (ESET)	Licenciado	Protección contra	\$80.000
		amenazas	
		informáticas	
Dominio + Hosting	Servicio	Soporte en la nube y	\$300.000
		visibilidad web	

ANÁLISIS COMPARATIVO DE PROVEEDORES

Proveedor	Equipos	Garantía/soporte	Precio	total
			aproximado	
MercadoLibre	Sí	Limitado	\$5.940.000	
PC Systems	Sí	Bueno	\$6.290.000	
Alkosto	Sí	Excelente	\$6.725.000	

Conclusión: Se recomienda PC Systems por su equilibrio entre soporte técnico, costo y confiabilidad de entrega.

ESTIMACIÓN DE COSTOS TOTALES

Elemento	Costo Aproximado (COP)
Servidor	\$2.250.000
2 Equipos Cliente	\$2.500.000
Impresora térmica	\$680.000
Software de Facturación	\$900.000
Windows 10 Pro	\$490.000
Antivirus	\$80.000
Dominio + Hosting	\$300.000
Total	\$7.200.000

EXPLICACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA

Seguridad: Manejo de usuarios y encriptación de datos.

Escalabilidad: Posibilidad de integración con módulos contables y de inventario.

Facilidad de Uso: Interfaz amigable para personal administrativo

AJUSTES SEGÚN NEGOCIACIÓN

Elemento	Ajuste Propuesto	Nuevo Costo
Cambiar software	Requiere capacitación	\$0
comercial por libre (Invoice	extra	
Ninja + Linux)		
Reducir estaciones de	Afecta tiempos de atención	-\$1.250.000
trabajo de 2 a 1	-	
Usar impresora económica	Menor durabilidad	-\$180.000
(modelo genérico)		