

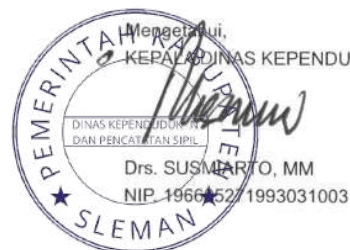
**LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT LAPOR SLEMAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Januari 2022

No	Tanggal Aduan Masuk	Kanal Aduan	Topik	Identitas Pelapor	Deskripsi Aduan	Tindaklanjut / Respon Aduan	Keterangan
1	22 Desember	lapor sleman	Judul : Anjungan KTP Kec Gamping Rusak	ID Laporan : 5789 Pukul : 2021-12-22 12:01:29 Pelapor : Anonim	Deskripsi : <i>Mohon Di Tindak Lanjuti Mesin Anjungan Ktp Di Kecamatan Gamping Rusak Sudah Satu Minggu Lebih Belum Di Perbaiki, Sedangkan Di Mall Pelayanan Publik Sleman, Mesinnya Ada Tapi Petugasnya Tidak Ada.</i> <i>Mohon memberikan tindak lanjutnya, matur nuwun atas kerjasamanya.</i>	Terimakasih telah menggunakan layanan lapor sleman, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan Saudara dengan pelayanan kami. saat ini mesin ADM Kapanewon Gamping masih dalam proses perbaikan, dimohon untuk mencetak di ADM terdekat(kapanewon terdekat) atau bisa dicetak offline di Dinas Dukcapil atau di Kapanewon terdekat. terimakasih	
2	04 Januari	lapor sleman	cetak ulang KK	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 17.24 Pelapor : Rizka Widya Akun : Rizka Widya	Deskripsi : <i>Kak boleh minta syarat2 utk cetak ulang kk ga? Soal nya kk sy rusak/hilang</i> <i>Trs apa kah bs diajukan scr online?</i> <i>Trm ksh kak</i>	Terimakasih telah menggunakan aplikasi lapor sleman, untuk pengajuan KK karena rusak/hilang tanpa ada perubahan data bisa melalui online di alamat dukcapilonline.sleman.kab.go.id	
3	05 Januari	lapor sleman	Tambah anggota KK	ID Laporan : 5808 Pukul : 2022-01-03 11:40:46 Pelapor : Tika Dian Alamat : Sleman	Deskripsi : <i>Pak/bu Gimana Caranya Mau Nambah Anggota Di KK ?</i> <i>Saya Sudah Coba Masuk Ke Kartu Keluarga Tp Ga Ada Pilihan "tambah" Adanya Cuma Rusak Dan Hilang</i> <i>(Foto terlampir)</i>	Terimakasih telah memanfaatkan lapor sleman, untuk permohonan kk secara online hanya dilayani untuk kk yang hilang ,rusak, dan penambahan anak karena hasil pengajuan akta lahir yg belum diterbitkan kknya (akta lahir sudah jadi, tetapi belum memperoleh kk baru yang sudah ada nama anaknya).	
4	10 Januari	Facebook Pemkab	Syarat pindah	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 10.59 Pelapor : Vivi Harnitha Akun : Vivi Harnitha	Deskripsi : Selamat siang kak mau tanya ... Kalau mau pindah alamat KK masih satu kabupaten .. syaratnya apa ya ?	Terimakasih telah menggunakan aplikasi lapor sleman, untuk persyaratan pindah penduduk bisa di lihat di laman : https://dukcapil.slemankab.go.id/persyaratan-pindah-penduduk , pengajuan melalui layanan online dinas dukcapil sleman di laman: dukcapilonline.slemankab.go.id	
5	10 Januari	Lapor sleman	Denda pencatatan perkawinan	ID Laporan : 5817 Pukul : 09-01-2022 02:52:54 PM Pelapor : Anonim Alamat : Jl. Singosari Raya No. 17, Pleburan, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50241, Indonesia	Deskripsi : Halo Min, Saya Ingin Menanyakan Perhitungan Besaran Denda Pencatatan Perkawinan Yg Terlambat. Danpersyaratan Untuk Pencatatan Perkawinan Yg Telat Apa Saja, Terimakasih	Terimakasih telah menggunakan aplikasi lapor sleman, dapat kami sampaikan bahwa pencatatan perkawinan tidak dikenai biaya, untuk persyaratan bisa di lihat di laman : https://dukcapil.slemankab.go.id/persyaratan-akta-perkawinan	
6	17 Januari	Twitter Pemkab	Pindah online belum dapat email	ID Laporan : https://twitter.com/messages/313710815-3660138913 Pukul : 8.02 AM Pelapor : ajeng triana kusuma Akun : @trianaajeng	Deskripsi : min mau tanya, kalau kemarin sudah mengajukan pindah kk secara online tapi belum dapat skpwni. apakah harus datang ke dukcapil langsung? terima kasih min	terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, dapat kami sampaikan bahwa untuk proses pindah, surat pindah akan di kirim ke email yang sudah di daftarkan setelah status di layanan online menjadi "selesai". jika belum menerima email silahkan konfirmasi ke nomor wa 089524690500 dengan mengirimkan nomor token pendaftarannya	
7	13 Januari	Facebook Pemkab	Akta kelahiran hilang	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 20.54 Pelapor : Ellita Puspita S Akun : Ellita Puspita S	Deskripsi : selamat malam, saya mau tanya terkait akta kelahiran akta kelahiran saya hilang, kebetulan saya kelahiran sleman dan sudah pindah domisili ke bekasi kota yang mau saya tanyakan prosedur pengajuan pembuatan akta ulang apa saja langkahnya ? apakah bisa diajukan secara online karena kondisi saya tidak memungkinkan untuk mengurus langsung ke sleman ? terima kasih sebelumnya	Terimakasih telah memanfaatkan layanan ini, dapat kami sampaikan bahwa untuk penerbitan akta kelahiran karena hilang yang berhak menerbitkan kembali adalah Dinas Dukcapil domisili tempat tinggal saat ini dengan membawa berita keabsahan akta kelahiran dari dinas Dukcapil asal. syarat permohonan keabsahan : scan fotocopi akta, scan KK, KTPel yang bersangkutan atau orangtuanya, scan surat keterangan kehilangan dari kepolisian, kirimkan ke nomor wa 087716315095	

8	13 Januari	Facebook Pembab	Cetak akta kelahiran online	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 17.34 Pelapor : Santi.putri Akun : Santi.putri	Deskripsi : Selamat sore mau tanya Saya mau bikin akte kelahiran via online tapi dari kemaren error Atau mgkin hanya berlaku pada saat jam kerja?? Sekedar info awalnya saya sudah mendaftar dan berhasil tinggal cetak,tapi saya ke anjungan sekitar 10hari setelah meneria email saya kurang paham ternyata ada masa kadaluarsa Lalu saya daftar lagi tapi ditolak karna saya tidak mengisi data ayah Nah pas mau coba daftar lagi keterangannya seperti gambar yg saya kirim (Foto terlampir)	Terimakasih telah memanfaatkan layanan ini, untuk pengajuan akta online yang sudah bisa di cetak tidak perlu melakukan pengajuan akta ulang, silahkan wa ke nomor 087716315095 agar di kirimkan file pdf akta kelahirannya, dengan mengirimkan nomor token dari pendaftaran online.	
9	13 Januari	Facebook Pembab	Syarat KK	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 08.05 Pelapor : Michi Rita Hikari Akun : Michi Rita Hikari	Deskripsi : min bisa minta tolong apa saja syarat membuat C1 baru/kk baru.? apa langsung ke disdukcapil	Terimakasih telah memanfaatkan lapor sleman, untuk pembuatan KK baru bisa di kecamatan dengan membawa KK lama, copi surat nikah bagi yg sudah menikah, data pendukung untuk perubahan data jika ada perubahan data, mengisi formulir perubahan KK, formulir perubahan biodata penduduk	

Keterangan :
identitas pelapor menyesuaikan data yang tersedia



LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT LAPOR SLEMAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Februari 2022

No	Tanggal Aduan Masuk	Kanal Aduan	Topik	Identitas Pelapor*	Deskripsi Aduan	Tindakanjnt / Respon Aduan	Keterangan
1	02 Februari	Facebook Pemkab	KTPel rusak	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 14.14 Pelapor : dwi_naga Akun : dwi_naga	Deskripsi : Selamat siang ,bagaimana cara mengurus KTP rusak ?apakah bisa tanpa harus datang ke dukcapil?lewat online?	Terimakasih telah memanfaatkan layanan ini, untuk pengajuan KTPel rusak dapat melalui laman dukcapilonline.slemankab.go.id	
2	02 Februari	Lapor sleman	Pencarian alamat	ID Laporan : 25953 Pukul : 2022/01/27 at 09:43 Pelapor : Soebekti Alamat : Jl.Sindang Jawa, sumber, cirebon, jawa barat	Deskripsi : Assalamualaikum Warohmatulloh Wabarokaatuh, Salam Rahayu, saya Soebekti ingin menanyakan apakah di Desa. Sambirejo, Prambanan, Sleman, DIY ada dusun Bekang? 17Th yang lalu sampai sekarang, saya mencari Ayah(Ngatiyo Abdul Rozak) dan kakek saya(Simbah Sehonon) belum juga bertemu, Mohon izin bilamana ada kemudahan dan kemurahan bpk/ibu di pemerintahan Sleman, izinkan saya melihat catatan sipil Desa terkait keterangan lengkapnya. Terima kasih	Terimakasih telah memanfaatkan layanan ini, Walaikum salam Warahmatullahi Wabarakatuh, Salam Sehat untuk saudara Soebekti. Di Desa Sambirejo, Kapanewon Prambanan tidak ada Dusun yang bernama Bekang. Sesuai Keputusan Bupati Sleman Nomor 62.5/Kep.KDH/A/2020 tentang Nama-nama padukuhan, Nama-nama padukuhan di Desa Sambirejo, yaitu : 1. Sumberwatu 2. Dawangsari 3. Kikis 4. Gedang 5. Mlakan 6. Gunung Cilik 7. Gunungsari 8. Nglekong Demikian informasi yang bisa kami berikan. Terima Kasih.	
3	02 Februari	Facebook Pemkab	KTPel rusak	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 10.57 Pelapor : Bagus Maulana Lahuti Akun : Bagus Maulana Lahuti	Deskripsi : Assalamualaikum wr.wb Selamat pagi Admin, izin bertanya mengenai prosedur penggantian KTP untuk KTP yg sudah rusak (domisili di kecamatan sleman) dapat dilihat dimana ya? Terimakasih sebelumnya	Terimakasih telah memanfaatkan layanan ini, untuk permohonan KTPel dapat di lihat di laman https://dukcapil.slemankab.go.id/syarat-penerbitan-ktp-elektronik-di-kecamatan	
4	08 Februari	Lapor sleman	Tidak ada balasan email	ID Laporan : 5892 Pukul : 07-02-2022 03:57:24 PM Pelapor : Anonim	Alamat : Jl. Medari - Cemoro, Malangrejo, Caturharjo, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55515, Indonesia Deskripsi : Kenapa Beberapa Hari Terakhir Ini. Kalau Mengurus Layanan Online Dukcapil Sleman, Selalu Tidak Ada Email Balasan. Tlg Bisa Ditindak Lanjuti, Mksh	Terimakasih telah menggunakan fasilitas ini, dapat kami sampaikan bahwa pengiriman email dilakukan oleh kementerian, dan sedang ada maintenance di server emailnya. Demikian yg dapat kami sampaikan, terimakasih.	
5	15 Februari	facebook Pemkab	Sinkronisasi nik	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 15.47 Pelapor : c Buruh masak di "pawo" Akun : Buruh masak di "pawo"	Deskripsi : Selamat sore kak, sy mau sinkronisasi nik caranya gimana ya? Karena saat daftar vaksinasi, setelah ketik nik yg muncul nama saya tapi ada tambahan gelar Tidak sesuai di KK n ktp	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk sinkronisasi data silahkan WA ke layanan sinkronisasi nomor 089526388833 di jam kerja	
6	23 Februari	Lapor sleman	Sinkronisasi nik	ID Laporan : 5946 Pukul : 2022-02-23 17:57:50 Pelapor : Fajar Nanda Pratama Email : Fajarnandapratama02@gmail.com Telepon : 085848146993	Deskripsi : Ini Kan Saya Mau Pasang Listrik Baru Kenapa Ya Kok Data Nya Kartu Keluarga Di PLN Masih Tercantum Satu Kk Padahal Ini Sudah Pisah Kk Apa Belum Update Ya Data Nya, Terus Gimana Itu Prosedur Nya?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk sinkronisasi data silahkan wa ke nomor 089525388833	

Keterangan :
 identitas pelapor menyesuaikan data yang tersedia

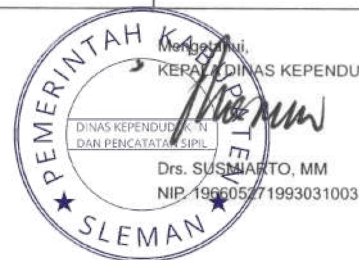


LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT LAPOR SLEMAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Maret 2022

No	Tanggal Aduan Masuk	Kanal Aduan	Topik	Identitas Pelapor*	Deskripsi Aduan	Tindaklanjut / Respon Aduan	Keterangan
1	09 Maret	Lapor Sleman	Data di DKTS masih di Sleman	ID Laporan : 26001 Pukul : 2022/03/09 at 17:28 Pelapor : Haryati Akun : Email : h26011993@gmail.com	Alamat : Keloran rt 08 tirtornimoto kasihan Deskripsi : Selamat sore...saya mau tanya ktp saya sudah pindah kependudukan di bantul yogyakarta tapi kenapa data di dkts masih di sleman...terima kasih	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk data DTKS yg belum sesuai, silahkan saudara lakukan sinkronisasi data ke dukcapil Bantul	
2	09 Maret	Lapor Sleman	Aplikasi dukcapil error	ID Laporan : 5984 Pukul : 2022-03-09 11:09:33 Pelapor : Aswino Maithila Akun : Email : aswin213@gmail.com Alamat : Ngetiran, Sariharjo, Kec. Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55581, Indonesia	Judul : Aplikasi Dukcapil Error ID Laporan : 5984 Pukul : 2022-03-09 11:09:33 Pelapor : Aswino Maithila Akun : Email : aswin213@gmail.com Alamat : Ngetiran, Sariharjo, Kec. Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55581, Indonesia Deskripsi : Saya Masukkan Pengajuan Pindah Alamat Ke Sleman (datang) Sejak Senin, Namun Sejak Kemarin Aplikasi Error, Tidak Bisa Terlihat Progress Nya.. Mohon Dibantu	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami, sehubungan dengan adanya migrasi jaringan oleh Kemendagri, maka layanan di dinas Dukcapil belum bisa digunakan, layanan online dapat di coba kembali hari Senin 14 Maret 2022.	
3	03 Maret	Facebook Pemkab	Pindah penduduk	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 26 Feb 2022 11.39 Pelapor : Arif Bayu Nugroho	Deskripsi : Utk Mengurus Pindah Penduduk Apakah Harus Melalui RT RW Atau Bisa Langsung Ke Dukcapil/kecamatan? Karna Posisi Sya Di Jakarta	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk proses pindah penduduk silahkan melakukan pengajuan melalui laman dukcapilonline.slemankab.go.id, dengan terlebih dahulu menyiapkan KK asli yang telah di scan/ foto yang jelas terbaca dengan ukuran file <1mb	
4	3 Maret	Facebook Pemkab	Ktpel diluar domisili	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 3 Mar 2022 21.10 Pelapor : Fajar Udin	Deskripsi: slamat malam... mw tanya kalo numpang bikin ktp bisa gk ya pak domisili luar jawa	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, pengajuan cetak KTPel luar domisili bisa melalui laman dukcapilonline.slemankab.go.id	
5	14 Maret	Facebook Pemkab	Rubah data ktpel	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 09.55 Pelapor : Samsul Arifin	Deskripsi : Selamat siang min, mau tanya katau mau merubah data pekerjaan di KTP, prosesnya kemana saja ya? Atau bisa diurus secara online?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, proses perubahan data di KTPel dengan terlebih dahulu merubah data di KK, proses pengajuan KK bisa dilakukan di kecamatan setempat dengan membawa KK asli, mengisi form perubahan data kependudukan, fotokopi dokumen pendukung perubahan data seperti akta lahir, ijazah, surat nikah dll	
6	14 Maret	Facebook Pemkab	Pindah alamat	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 16.38 Pelapor : Riana Nugraheni Akun : Riana Nugraheni	Deskripsi: Maaf mau tanya...untuk perbaikan KTP karena pindah alamat/status perkawinan..apa bisa dilakukan online?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk permohonan KTPel bisa dilakukan secara online ketika KK data kk sudah sesuai dan benar, pengajuan di laman dukcapilonline.slemankab.go.id,	
7	14 Maret	Twitter Pemkab	aplikasi Ktpel	ID Laporan : https://twitter.com/ken_jasmani Pukul : 9.06 PM - 14 Mar 2022 Pelapor : KEEN Akun : @ken_jasmani	Deskripsi : min aplikasi e-ktp sudah bisa belum yaaa?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, dukcapil sudah bisa melakukan pencetakan ktpel	
8	18 Maret	Facebook Pemkab	KK online	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 15.39 Pelapor : ylfiaa Akun : ylfiaa	Deskripsi : Sore min,cara buat kk lewat online gimana ya?apakah tetap harus cabut berkas kalo semisal ikut dg istri?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk permohonan KK online hanya melayani KK hilang dan rusak, jika ada perubahan data pengajuan bisa ke kecamatan setempat atau dinas dukcapil, sedangkan untuk kk baru karena pindah ke Sleman, harus melampirkan surat pindah dari daerah asal.	
9	21 Maret	Facebook Pemkab	Datang online	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 08.36 Pelapor : Slamet Prihantono Akun : Slamet Prihantono	Deskripsi : Kak saya bikin surat kedatangan via online kok susah ya..udah ngirim berkas tapi kok ga ada ket proses atau giman a? Ada cara lain atau harus datang ke Disdukcapil?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk proses Kedatangan jika proses pengisian dan upload berkas di laman dukcapil online berhasil akan mendapatkan nomor token, dan detail pengajuan dapat dilihat di akun pendaftaran di menu kedatangan, pastikan file yg di upload besarnya <1mb dan jelas terbaca	

10	21 Maret	Facebook Pemkab	KIA	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 19.45 Pelapor : hellomeiiii Akun : hellomeiiii	Deskripsi : Hai admin, saya mau tanya. Untuk perpanjangan KIA bagaimana prosedur nya ya ?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk perpanjangan KIA silahkan melakukan pengajuan di laman dukcapilonline.slemankab.go.id di menu KIA	
11	21 Maret	Lapor Sleman	Biaya administrasi di kalurahan	ID Laporan : 6000 Pukul : 2022-03-16 12:05:22 Pelapor : Anonim Alamat : Jl. Ring Road Utara No.4, Manggung, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman	Deskripsi : Selamat Siang. Saya Mau Tanya Utk Urus Perpindahan Atau Membuat KK Baru..di Kelurahan Purwomartani Kecamatan Kalasan Sleman Apakah Membutuhkan Biaya-biaya Utk Kas Desa Ya?kok Setahu Saya Tidak Ada Biaya Karena Info Dari Teman-teman Yang Membuat KK Baru Tidak Ada Biaya. Saya Googling Di Pemkab Sleman Juga Tidak Biaya. Mohon Kejelasan Info Apabila Mau Membuat KK Baru Di Sleman. Terima Kasih	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, dapat kami sampaikan bahwa untuk proses administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil Sleman gratis selama diajukan sendiri oleh yang bersangkutan, proses pindah penduduk bisa di ajukan secara online melalui laman dukcapilonline.slemankab.go.id	
12	22 Maret	Twitter Pemkab	Ktpel hilang	ID Laporan : https://twitter.com/messages/313710815-3324327674 Pukul : 4.31 PM Pelapor : arie Akun : @arr_nex	Deskripsi : Assalamualaikum, min maunanya, pengurusan ktp hilang bagaimana prosedur dan alurnya ya.. Mohon informasinya, terima kasih.	Terimakasih sudah memanfaatkan fasilitas ini, untuk permohonan KTPel hilang dengan melampirkan KK, dan surat laporan kehilangan barang dari kepolisian, pengajuan bisa di kecamatan setempat atau di laman dukcapilonline.slemankab.go.id	
13	25 Maret	Lapor Sleman	KIA	ID Laporan : 6012 / 6013 / 6014 Pukul : 2022-03-25 07:01:24 Pelapor : Anonim	Deskripsi : Saya Mau Membuat KIA Krna Masa KIA Anak Saya Per 5 Tahun Harus D Ganti Dan Di Minta Online, Sudah Saya Coba Pakai Aplikasi Tapi Sulit Sekali Untuk Masuk. Saya Coba Pakai Web Dan Hapaman Nya Tidak Bisa D Scroll Serta Tidak Bisa Di Klik. Saya Coba Dalam 4 Hari Krna Saya Merasa Apa Mungkin Krna Rame Yg Mengakses Jadi Sulit Tp Kok Gitu Terus. Apakah Pengurusan Tidak Bisa D Lakukan Secara Langsung ?? (Foto terlampir)	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami, untuk proses pengajuan KIA hanya melalui online untuk mengurangi kerumunan di Dinas Dukcapil. Pastikan dalam pengisian rt, rw tidak memakai angka 0(nol) di depan, upload persyaratan ukuran <1mb, jika masih kesulitan bisa meminta bantuan petugas verifikasi di Dinas Dukcapil	
14	25 Maret	Lapor Sleman	legalisasi	ID Laporan : 26019 Pukul : 2022/03/23 at 08:30 Pelapor : Wulan ID Laporan : 26019 Pukul : 2022/03/23 at 08:30 Pelapor : Wulan	Deskripsi : Selamat pagi... saya ingin bertanya terkait legalisir akta nikah orang tua saya, jika merujuk form dari Taspen, akte nikah bisa dilegalisir di Kelurahan, KUA, catatan Sipil. Terkait hal di atas, saya sudah 2 kali ke kelurahan Tamanmartani (dimana orang tua saya tinggal) untuk legalisir akte nikah orang tua saya, tetapi di tolak oleh petugas kelurahan Tamanmartani dengan alasan peraturan sudah berubah, untuk legalisir tidak di kelurahan, tetapi di catatan sipil. Pertanyaan saya jika memang benar peraturan sudah berubah, maka PT Taspen sebaiknya memperbaharui form isian untuk pengurusan persyaratan uang duka wafat. Tetapi jika form dari PT. Taspen benar, mohon petugas di kelurahan bisa diberi sosialisasi, agar masyarakat tidak di lempar kesana kemari untuk mengurus urusan-urusan yang berkaitan dengan pemerintah. Terima kasih mohon penjelasannya.	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, dapat kami informasikan bahwa terkait dengan legalitas dokumen administrasi kependudukan diatur dalam Permendagri nomor 104 tahun 2019 tentang pendokumentasian Administrasi Kependudukan, pasal 19 pasal 2 yang berbunyi : Pelayanan legalisir fotokopi kutipan akta Pencatatan Sipil sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, ditandatangani oleh pejabat Pencatatan Sipil atau kepala bidang yang menangani Pencatatan Sipil di Disdukcapil Kabupaten /Kota atau pejabat Pencatatan Sipil di UPT Disdukcapil Kabupaten/Kota.	

Keterangan :
identitas pelapor menyesuaikan data yang tersedia



LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT LAPOR SLEMAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
April 2022

No	Tanggal Aduan Masuk	Kanal Aduan	Topik	Identitas Pelapor*	Deskripsi Aduan	Tindaklanjut / Respon Aduan	Keterangan
1	1 April	Facebook Pemkab	Perubahan agama	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 10.11 Pelapor : -PIEE- Akun : -PIEE-	Deskripsi : Halo kak, mau tanya Untuk pergantian status di agama syaratnya apa saja ya? Dan alurnya gimana aja ya? Harus kemana aja? Trimakasih?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk perubahan agama dengan melampirkan surat pernyataan pindah agama mengetahui pemuka agama, KK asli, mengisi form perubahan biodata penduduk, pengajuan bisa di kecamatan setempat atau dinas Dukcapil.	
2	4 April	Lapor Sleman	Email Aplikasi online	ID Laporan : 6031 Pukul : 2022-04-01 13:11:13 Pelapor : Mentis Fight Telepon : 083869860649	Alamat : Jl. KRT Pringgodingrat No.2A, Beran Kidul, Tridadi, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman Deskripsi : Sebelumnya Mohon Maaf Mind. Menyampaikan Keluhan Terkait Pengurusan Kependudukan.. Dulu Awal Aplikasi Online Cukup Bagus Dan Efisien. Waktu. Pengurusan Akta, KK Dan KTP. Bisa Cetak Sendiri Namun Sekarang Sudah Pengajuan Online Keterangan Pengajuan Sudah Selesai Tidak Ada Pemberitahuan Email Masuk Ataupun Sms Di Nomor Pemohon. Sehingga Harus Ke Dukcapil Konfirmasi Ulang Dan Harus Antri Seperti Pengurusan Manual Biasa. Mohon Kiranya Bisa Di Optimalkan Kembali Pengurusan Mandiri Online. Dan Adanya Konfirmasi Email Kembali Saya Sangat Mendukung Program Pemerintah Dalam Menyederhanakan Birokrasi.	terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami, dapat kami sampaikan bahwa pengiriman email dalam layanan di Dinas Dukcapil dilakukan langsung oleh Kemendagri, untuk email yg belum terkirim bisa menghubungi twitter dukcapil, atau kontak center pimpinan yang tertera di laman dukcapil.slemankab.go.id	
3	4 April	Facebook Pemkab	KIA	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 22.25 Pelapor : desticicilia Akun : desticicilia	Deskripsi : Mohon infonya , saya sudah 2kali mendaftar KIA (perpanjang) tapi sampai sekarang tidak ada info lebih lanjut .. Sudah daftir lewat link	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, mohon kiriman nomor token yg didapat setelah pengajuan online. Token bisa di lihat ketika login akun, di menu KIA. Jika tidak berarti pengajuan belum masuk	
4	5 April	Facebook Pemkab	Pindah penduduk	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 12.21 Pelapor : dulgabdul	Akun : dulgabdul Deskripsi : Halo min. Istri saya dr ponorogo jawa timur, mau pindah ke sleman. Dan saya juga mau pisah KK dan membuat KK sendiri dengan istri saya yg sementara baru mau pindah masuk ke sleman. Mohon informasi, prosedurnya bagaimana ya? Dan apakah bisa cuma daya urus di Kecamatan atau harus ke Dukcapil?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk pindah penduduk antar kabupaten, antar provinsi proses sampai dinas Dukcapil, untuk proses pisah KK proses bisa di kecamatan setempat. Silahkan saudara proses masuk penduduk istri ke kab. Sleman melalui laman dukcapilonline.slemankab.go.id , dengan persyaratan : - surat pindah dari daerah asal, - Ktpel asli proses masuk penduduk akan otomatis dibuatkan KK baru dengan data apa adanya dari daerah asal, kemudian KK istri dan KK Saudara bisa di proses perbaruan di kecamatan setempat, dengan melampirkan - KK istri - KK suami/ orangtua - copi surat nikah bagi yg sudah menikah - data pendukung lain untuk perubahan data yg lainnya	
5	5 April	Lapor Sleman	Akta hilang	ID Laporan : 6048 Pukul : 2022-04-05 09:59:11 Pelapor : Anonim Alamat : Sleman	Deskripsi : Bagaimana Cara Cetak Akta Kelahiran yang hilang..?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk pengajuan cetak kembali akta hilang dengan melampirkan persyaratan : - Surat kehilangan barang dari kepolisian - copi akta lahir yg hilang jika ada - copi KK, Ktpel orang tua - surat keabsahan akta lahir (jika akta terbitan diluar dukcapil Sleman)	

6	19 April	Facebook Pemkab	KIA	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox Pukul : 22.27 Pelapor : Win's AnKreg	Akun : Win's AnKreg Deskripsi : Selamat mlm maaf mau nanya kalo mau cari KIA anak tetapi saya ada kendala untuk persyaratan yaitu KTP ortu ibu tidak ada (karena keberadaan istri gak tau dimana) mohon saran dan solusinya. Trimakasih	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, permohonan kia dilakukan melalui laman dukcapilonline.slemankab.go.id, silahkan mengupload persyaratan tanpa ktp ibu.	
7	20 April	Lapor Sleman	Pengajuan KIA	ID Laporan : 6081 Pukul : 2022-04-20 08:34:04 Pelapor : Ika Suratina Pristiyani Akun : Email : tina_pristiyani@yahoo.com Telepon : 081904045466 Alamat : Sleman	Deskripsi : Selamat Pagi, Saya mengajukan KIA Kenapa Selalu Gagal?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk pengajuan kia, pastikan pengisian rt,rw tanpa angka nol didepan, upload dengan ukuran file <1mb, pastikan jaringan lancar	
8	21 April	Facebook Pemkab	Pelayanan drive thru	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 12.26 Pelapor : WDWNP Tama - Kathel Akun : WDWNP Tama - Kathel	Deskripsi : min ada info perbaikan KTP rusak, keliling/drive thru?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk proses pengajuan Ktpel tidak ada layanan keliling/ drive thru, pengajuan bisa di lakukan di kecamatan setempat, atau melalui online di laman dukcapilonline.slemankab.go.id	
9	25 April	Facebook Pemkab	Legalisir KK dan akta	Judul : Legalisir KK dan AKTA ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox/ Pukul : 15.54 Pelapor : hidayathikmahhartanto Akun : hidayathikmahhartanto	Deskripsi : Ijin bertanya min, kalau mau legalisir KK dan akte anak alurnya gimana ya min? Kebutuhan untuk akte udah ada barcode nya, sedangkan KK belum	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk legalisir silahkan datang langsung ke dinas Dukcapil dengan membawa dokumen asli yg akan di legalisir	

Keterangan :
identitas pelapor menyesuaikan data yang tersedia



LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT LAPOR SLEMAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Mei 2022

No	Tanggal Aduan Masuk	Kanal Aduan	Topik	Identitas Pelapor*	Deskripsi Aduan	Tindakanlanj / Respon Aduan	Keterangan
1	10 Mei	Facebook Pemkab	Syarat KIA	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox Pukul : 18.57 Pelapor : Novi Fahreza Setyawan Akun : Novi Fahreza Setyawan	Deskripsi : Info dong min.. persyaratan bikin KIA.. terimakasih..	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, Syarat pengajuan kia Foto/scan akta lahir anak Foto/scan kk, ktp orangtua Foto anak tampak wajah latar belakang bebas untuk anak usia >5tahun Pengajuan melalui laman dukcapilonline.slemankab.go.id	
2	10 Mei	Facebook Pemkab	Ubah tanda tangan di KTPel	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox Pukul : 17.57 Pelapor : Bayusp Akun : Bayusp	Deskripsi : Min, mau tanya. Klo mau ubah ttd supaya lebih rapi di KTP Sleman saya gmn caranya?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, baik, jika tanda tangan ingin diganti, dipersilahkan datang Dinas Dukcapil Sleman pada jam pelayanan, senin-kamis jam 08.00-14.00, jum'at 08.00-11.00 dengan membawa syarat : Materai 10 ribu an 1, FC KK, KTP asli, materai untuk membuat specimen bahwa tanda tangan diganti, mohon jika nanti tanda tangan di signature pad tidak terburu-buru, dismapaikan ke petugas jika tanda tangan belum sesuai.	
3	20 Mei	Email pemkab	SKPWNI	ID Laporan : EMAIL Pelapor : Sellyseftiyanti Selly Ganda Email : sellyseftiyanti1211@gmail.com	Deskripsi : Mohon tata cara pindah domisili antar propinsi,gk ada skpwni,mohon cara jg solusi nya nggeh	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk proses pindah bisa dikuasakan orang lain dengan datang langsung ke Dukcapil asal, atau bisa mengurus secara online jika Dukcapil daerah asal membuka layanan online, jika kedua cara tersebut tidak bisa, bisa kami fasilitasi proses pindah, dengan melampirkan KK asli, Ktpel asli, dan mengisi formulir pernyataan pindah di Dinas Dukcapil Sleman	
4	20 Mei	Lapor Sleman	Akta lahir online	ID Laporan : 26075 Pukul : 2022/05/20 at 12:41 Pelapor : isak fatori	Deskripsi : Saya sedang mendaftarkan akta kelahiran anak secara online tapi selalau gagal , apa aplikasi sedang eror atau saya langsung bisa ke kantor capil ?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk aplikasi online tidak ada kendala, pastikan pengisian formulir sudah sesuai dengan panduan, jika masih tidak bisa, silahkan datang langsung ke Dinas Dukcapil untuk mengurus secara langsung.	
5	23 Mei	Facebook Pemkab	Akta lahir dan KIA	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox Pukul : 13.09 Pelapor : Susy Indraningrum Akun : Susy Indraningrum	Deskripsi : Hi Kak, kalau mau membuat akta kelahiran dan KIA itu apa bisa dilakukan secara bersama2? Atau akta dulu? Kemudian alurnya langsung ke dukcapil sleman atau apa bisa online? Terima kasih	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk proses akta kelahiran bisa sekalian dengan kia nya, silahkan pengajuan secara online melalui dukcapilonline.slemankab.go.id atau datang langsung ke dinas	
6	30 Mei	Facebook Pemkab	Akta lahir	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox Pukul : 19.15 Pelapor : Amira Eka AnGgraeni Akun : Amira Eka AnGgraeni	Deskripsi : Selamat malam Mau tanya kak Kalo kita sudah dewasa tapi belum punya Akta kelahiran Apa syaratnya seperti flayer di atas kak? Terimakasih (Foto terlampir)	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk pengajuan akta lahir syaratnya sama seperti yang tertera di baner tersebut	

Keterangan :
 identitas pelapor menyesuaikan data yang tersedia



LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT LAPOR SLEMAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 Juni 2022

No	Tanggal Aduan Masuk	Kanal Aduan	Topik	Identitas Pelapor*	Deskripsi Aduan	Tindakanjutt / Respon Aduan	Keterangan
1	01 Juni	Lapor Sleman	Login layanan online	ID Laporan : 26081 Pukul : 2022/06/01 at 18:12 Pelapor : Junun Sartohadi Akun : Email : panyidiksiti@gmail.com Telepon : 087839730956 Alamat : Jl. Merpati Gg. Sadewa No. 11, RT/RW 05/47 Sambirejo, Wedomartani, Ngemplak	Deskripsi : Saya ingin mengurus pembaruan KTP, sudah masuk ke web dukcapil, tetapi selalu gagal tidak dapat login karena katanya nomor ktp sudah terdaftar. Dipedoman yang ada di web saya harus mendapatkan token, sementara token diperoleh dengan cara mendaftar. Saya tidak tahu lagi harus kemana karena di web Dukcapil tidak ada help-desk. Apa hari ini saya harus datang langsung ke kantor?	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami, untuk pemohon yg nik sudah terdaftar di pelayanan online dan lupa password bisa melakukan reset password di layanan wa yang tercantum di laman https://dukcapil.slemankab.go.id/call-centre-pimpinan-dukcapil-sleman.slm Atau bisa mengajukan permohonan secara langsung di kecamatan setempat	
2	14 Juni	Whatsapp Pemkab	Pengajuan KK Baru	ID Laporan : WA Pelapor : Lisa Telepon : 0819-0404-1444	Deskripsi : Selamat sore kak mau tanya informasi untuk mengajukan kk baru, pisah kk dari kk orang tua untuk pendaftaran BPJS karena usia anak sudah lebih dari 21 tahun	Terimakasih telah menggunakan layanan ini, untuk proses pisah kk dengan melampirkan Kk asli, Copi surat nikah bagi yg sudah menikah, Formulir permohonan kk baru, Formulir isian perubahan biodata, Pengajuan bisa di kecamatan setempat	
3	14 Juni	Facebook Pemkab	Melihat nomor KK Lama	ID Laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox Pukul : 12:50 Pelapor : NitiHul Akun : NitiHul Alamat : Prumpung, Sardonoharjo, Kec. Ngaglik, Kabupaten Sleman	Deskripsi : Mohon bantuan untuk melihatkan No KK istri saya yang lama, saat masih satu KK dengan Orang tua. Karena saat ini sudah satu KK dengan saya. Mohon bantuannya (Foto terlampir)	Terimakasih telah memanfaatkan layanan ini, untuk nomor kk yg lama bisa dilihat di kartu keluarga orangtuanya, nomor kk lama sama dengan nomor kk orang tua	
4	24 Juni	Lapor Sleman	Cetak KTPel di ADM	ID Laporan : 2306220004 Pelapor : Muhammad Fahrur Rifai	Deskripsi : saya sedang mengajukan penerbitan ktp baru melalui aplikasi "layanan online dinas dukcapil sleman" dan 11 juni, tanggal 14 juni sudah berubah status menjadi "selesai", tanggal 20 juni saya tanyakan, kapan bisa diambil ktp baru saya, dan jawaban yg saya dapat adalah "Baru perbaikan sistem". dengan laporan ini saya berharap aplikasi layanan dukcapil sleman dapat kembali dioperasikan, karena sangat membantu pengurusan data kependudukan tanpa datang ke kantor dukcapil (datang hanya saat ktp sudah jadi). terimakasih	Terimakasih telah memanfaatkan layanan ini, terimakasih atas masukan sarannya, sehubungan dengan mesin adm yg blm dapat digunakan, maka dapat kami untuk pengajuan ktpel layanan online dapat di ambil di Dinas Dukcapil pada jam kerja	
5	27 Juni	Lapor Sleman	Fasilitasi pindah	ID Laporan : 26108 Pukul : 2022/06/26 at 06:51 Pelapor : Anonim	Deskripsi : Sy punya KTP sementara Jakarta sama seperti E.ktp Km sy sudah lama tinggal di yogyakarta sy ingin pindah ke Sleman masalahnya e.ktp dan KK sy dibawa istri sy jd TKW dulu jd ga pernah ada kabar.... Bagaimana cara agar bisa pindah kesleman tanpa harus ke Jakarta dan punya e.ktp Yogya mengingat orang tua juga asli yogyakarta	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, untuk proses pindah penduduk tanpa ke daerah asal dapat dilakukan dengan fasilitasi surat pindah, silahkan datang ke Dinas Dukcapil untuk berkonsultasi	

Keterangan :
 identitas pelapor menyesuaikan data yang tersedia





PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

ꦥꦼꦩꦼꦂꦶꦠꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦱꦭꦺꦩꦤ꧀
ꦢꦶꦤꦱꦏꦼꦥꦺꦤꦺꦝꦸꦢꦸꦏꦤ꧀ꦢꦤꦥꦺꦤꦕꦠꦠꦤꦱꦶꦥꦶꦭ

Jalan KRT. Pringgodingrat, Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 868362, Faksimile (0274) 868362

Laman: dukcapil.slemankab.go.id, Surel: dukcapil@slemankab.go.id

BERITA ACARA
PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT DALAM KURUN WAKTU
TAHUN 2022
NOMOR : 490/1439

Pada hari ini Jumat tanggal Dua Puluh Sembilan Bulan Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua bertempat di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman, Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 3, Beran Tridadi, Sleman, menyatakan bahwa penyelesaian pengaduan masyarakat dalam kurun waktu Bulan Januari sampai dengan Bulan Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, berdasarkan kompleksitas permasalahan, jumlah aduan dan sumberdaya di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam mengelola dan menangani pelayanan aduan, maka rata-rata penyelesaian masing-masing aduan paling lama tiga hari kerja sejak laporan pengaduan diterima.

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yang Membuat Berita Acara

Pengelola Aduan Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman

Tanda Tangan :

Nama : Fajar SaktiKurniawan, A.Md

NIP : 19830627 200902 1 007

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman

Tanda Tangan :

Nama : Drs. Susmiarto, M.M

NIP : 19660527 199303 1 003





PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Wijaya Raharja Nugraha

Jalan KRT. Pringgodingrat, Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 868362, Faksimile (0274) 868362

Website: www.dukcapil.slemankab.go.id, email: dukcapil@slemankab.go.id

TATA CARA PENGADUAN

**PENYALAHGUNAAN WEWENANG / PELANGGARAN APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DI LINGKUP DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN**

A. Prosedur Pengaduan

1. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan yang mengandung informasi atau indikasi terjadinya penyalahgunaan wewenang, penyimpangan atau pelanggaran perilaku yang dilakukan ASN dengan cara :
 - a. Datang langsung ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman;
 - b. Secara tertulis menyampaikan aduan melalui e-mail : dukcapil@slemankab.go.id
2. Laporan pengaduan memuat sekurang-kurangnya informasi sebagai berikut :
 - a. Identitas aparat yang dilaporkan, termasuk jabatan, serta satuan kerja tempat Terlapor bertugas;
 - b. Perbuatan yang dilaporkan;
 - c. Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung pengaduan yang disampaikan. Bukti atau keterangan ini termasuk nama, alamat, dan nomor kontak pihak lain yang dapat dimintai keterangan lebih lanjut untuk memperkuat pengaduan Pelapor.
3. Perbuatan yang dilaporkan adalah informasi atau indikasi ASN melakukan :
 - a. Pelanggaran terhadap kode etik dan/atau pedoman perilaku aparat;
 - b. Penyalahgunaan wewenang/jabatan;
 - c. Pelanggaran sumpah jabatan;
 - d. Pelanggaran terhadap peraturan disiplin ASN;
 - e. Perbuatan tercela, yaitu perbuatan amoral, asusila, atau perbuatan yang tidak selayaknya dilakukan oleh seorang aparat maupun selaku anggota masyarakat;
 - f. Pelanggaran hukum, baik dilakukan dengan sengaja, maupun karena kelalaian dan ketidakpahaman;
 - g. Mal administrasi, yaitu terjadinya kesalahan, kekeliruan atau kelalaian yang bersifat administratif;

- h. Pelayanan publik yang tidak memuaskan yang dapat merugikan pihak-pihak yang berkepentingan serta masyarakat secara umum.

B. Kerahasiaan Identitas

Dalam penanganan laporan pengaduan baik pelapor maupun terlapor berhak :

1. Mendapatkan perlindungan kerahasiaan identitasnya;
2. Mendapatkan kesempatan untuk dapat memberikan keterangan secara bebas tanpa paksaan dari pihak manapun;
3. Mendapatkan perlakuan yang sama dalam pemeriksaan.

C. Penanganan Pengaduan

Pengaduan yang diterima akan dilakukan verifikasi kebenaran identitas baik pelapor maupun terlapor, selanjutnya pengaduan akan diproses melalui penelahaan awal sebelum dapat ditindaklanjuti dengan proses pemeriksaan atau tidak.

Apabila berdasarkan hasil pemeriksaan materi pengaduan terbukti kebenarannya, terlapor akan dijatuhi sanksi/hukuman disiplin sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dalam hal pengaduan tidak terbukti kebenarannya, maka pemeriksaan tidak dapat ditindaklanjuti dan akan diarsipkan dan dapat dipergunakan sewaktu-waktu apabila diperlukan.