

Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

# **Teknik Testing**

Dr. Karmilasari



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

# Pengujian Aplikasi WEB



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

- Pengujian Aplikasi Web adalah serangkaian aktivitas yang berkaitan dengan tujuan: menemukan kesalahan dalam isi, fungsi, kegunaan, kemampuan navigasi, kinerja, kapasitas dan keamanan aplikasi web.
- Yang melakukan pengujian web : pengembang web dan stakeholder proyek lainnya (manajer, pelanggan, pengguna akhir)
- Secara umum tahapan yang dilakukan ada 7 tahap :
  - 1. Pengujian isi
  - 2. Pengujian antarmuka
  - 3. Pengujian navigasi
  - 4. Pengujian komponen
  - 5. Pengujian konfigurasi
  - 6. Pengujian kinerja
  - 7. Pengujian keamanan



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### Dimensi Kualitas dalam Pengujian Aplikasi Web

- <u>Isi (content)</u>, dievaluasi baik di tingkat sintaksis maupun semantik. Di tingkat sintaktis, dokumen-dokumen berbasis teks diuji dalam hal ejaan, tanda baca dan tata bahasa. Di tingkat sematik, aspek yang dinilai adalah kebenaran (informasi yang disajikan), konsistensi (di seluruh objek isi dan objek terkait) dan rendahnya ambiguitas.
- <u>Fungsi</u>, diuji untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang menunjukan ketidaksesuaian denga persyaratan pelanggan. Setiap fungsi aplikasi web dinilai dalam aspek-aspek yang terkait dengan kebenaran, ketidakstabilan dan kesesuaian umum dengan standar pelaksaan yang sesuai (misal : standar bahasa Java atau AJAX)
- <u>Struktur</u>, dinilai untuk memastikan bahwa aplikasi web tersebut benar-benar menyediakan isi dan fungsi aplikasi web, bahwa struktur dapat diperluas dan dapat didukung saat isi atau fungsionalitas yang baru ditambahkan.
- <u>Kegunaan</u>, diuji untuk memastikan bahwa setiap kategori pengguna didukung oleh antarmuka dan dapat belajar menerapkan semua sintaks dan semantik navigasi yang diperlukan



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

### Dimensi Kualitas dalam Pengujian Aplikasi Web

- <u>Kemampuan untuk dapat dinavigasi</u>, diuji untuk memastikan bahwa semua sintaks dan semantik navigasi dilakukan untuk menemukan kesalahan navigasi apapun (misal, tautan mati/dead link, tautan yang tidak benar, tautan yang salah)
- <u>Kinerja</u>, diuji di bawah berbagai kondisi operasi, konfigurasi dan pemuatan/loading untuk memastikan bahwa sistem responsif terhadap interaksi pengguna dan dapat menangani beban ekstrem tanpa menurunkan kemampuan operasional yang tidak dapat diterima.
- Kompatibilitas, diuji dengan menjalankan aplikasi web dalam berbagai konfigurasi host yang berbeda abik apda sisi klien amupun server. Tujuannya untuk menemukan kesalahan yang khusus pada konfigurasi host yang unik
- Interoperabilitas, diuji untuk memastikan bahwa apkikasi web berantarmuka dengan benar dengan aplikasi lain dan/atau basis data
- <u>Keamanan</u>, diuji dengan menilai kerentanan potensial dan berusaha menyinkap masing-masing kerentanan. Setiap usaha penetrasi yang sukses dianggap sebagai suatu kegagalan keamanan



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### Strategi Pengujian Aplikasi Web

- 1. Model konten untuk aplikasi web ditinjau untuk menemukan kesalahan
- 2. Model antarmuka ditinjau untuk memastikan bahwa semua use case dapat diakomodasi
- 3. Model perancangan untuk aplikasi web ditinjau untuk mengungkap kesalahan navigasi
- 4. Antarmuka pengguna diuji untuk mengungkap kesalahan dalam presentasi dan / atau mekanik navigasi
- 5. Komponen fungsional diuji untuk setiap unit
- 6. Navigasi seluruh arsitektur diuji
- 7. Aplikasi web diimplementasikan dalam berbagai konfigurasi lingkungan yang berbeda dan diuji kompatibilitasnya pada masing-masing konfigurasi
- 8. Pengujian keamanan dilakukan dalam upaya untuk menyinkapkan kelemahan-kelemahan dalam apliaksi web atau kelemahan dalam lingkungannya.
- 9. Pengujian kinerja dilakukan
- 10. Aplikasi web diuji oleh populasi pengguna akhir yang dikontrol dan dipantau; hasil interaksi mereka denga sistem kemudian dievaluasi untuk menemukan kesalahan isi dan navigasi, kegunaan-kegunaan penting, kesesuaian/compatibility, kemamanan, keandalan dan kinerja aplikasi web

**Testing** 

**Teknik** 

# Testing dan Implementasi Sistem

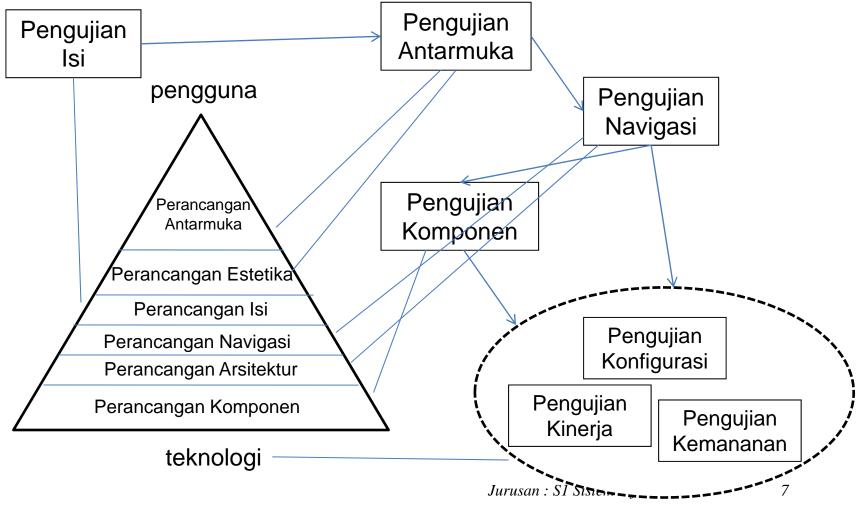


Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### **Proses Pengujian**





Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### Pengujian Isi

### – Tujuan :

- 1. Mengungkap kesalahan sintaksis (misal : kesalahan ketik, kesalahan tata bahasa) dalam dokumen berbasi s teks, representasi grafis dan media lainnya
- 2. Mengungkap kesalahan-kesalahan semantik (kesalahan dalam ketepatan atau kelengkapan informasi) di sembarang isi objek yang disajikan saat navigasi terjadi
- 3. Mencari kesalahan-kesalahan dalam pengaturan atau struktur isi yang disajikan kepada pengguna akhir.
- Peninjau / Tester harus menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut :
  - Apakah informasi faktual akurat ?
  - Apakah informasi ringkas dan langsung menuju sasaran ?
  - Apakah informasi yang dimuat dalam objekisi dapat ditemukan dengan mudah ?
  - Apakah referensi yang alyak telah disediakan untuk semua informasi yang diperoleh dari sumber lainnya ?
  - Apakah informasi yang disajikan konsisten secara internal dan konsisten dengan informasi yang disajikan pada objek lainnya ?
  - Apakah isi bersifat menyerang, menyesatkan atau membuka pintu munculnya kasus hukum?
  - Apakah isi melanggar hak cipta atau merk dagang yang ada?
  - Apakah isi memuat tautan-tautan internal yang melengkapi isi yang sudah ada? Apakah tautan tersebut sudah benar?
  - Apakah gaya estetika isi bertentangan denga gaya estetika antarmuka ?



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

### **Pengujian Basis Data**

- Aplikasi web modern banyak menghadirkan objek isi yang dinamis yang dibuat secara real time menggunakan data yang diperoleh dari sebuah basis data
- Tujuan pengujian basis data : mengungkap kesalahan
- Faktor yang menyebabkan pengujian basis data menjadi rumit :
  - 1. Permintaan informasi dari klien jarang disajikan dalam bentuk (misal SQL) yang dapat dimasukan ke dalam sistem manajemen basis data (DBMS). Oleh karena itu harus dirancanga sebauah pengujian untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang dibuat dalam menerjemahkan permintaan pengguna ke dalam bentuk yang dapat diproses oleh DBMS
  - 2. Basis data berada jauh dari server yang menaungi aplikasi web. Oleh karena itu pengujian untuk menemukan kesalahan dalam komunikasi antara aplikasi web dan basis data remote harus dikembangkan
  - 3. Data mentah yang diperoleh dari basis data harus dikirim ke server aplikasi web dan diformat denga benar untuk pengiriman selanjutnya kepada klien. Oleh karena itu pengujian yang menunjukan keabsahan data mentah yang diterima oleh server aplikasi web haruslah dikembangkan.
  - 4. Objek isi yang bersifat dinamis harus dikirim ke klien dalam bentuk yang dapat ditampilkan kepada pengguna akhir. Oleh karena itu pengujian harus dirancang untuk (1) mengungkap kesalahan dalam format objek isi, (2) uji kompatibilitas dengan konfigurasi lingkungan klien yang berbeda-beda.



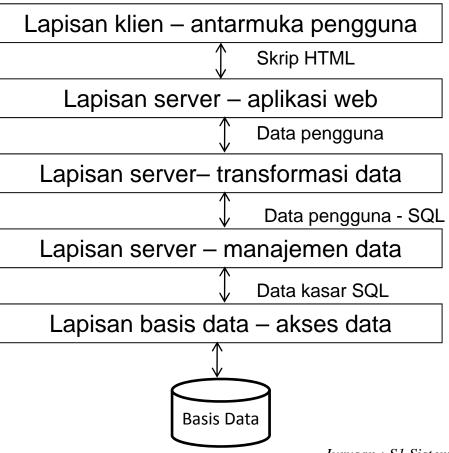
Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### **Pengujian Basis Data**

Test case pengujian basis data harus diterapkan pada <u>Lapisan Interaksi</u>.





Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

### Pengujian Antarmuka Pengguna

- Pengujian antarmuka menguji mekamisme-mekanisme interaksi dan memvalidasi aspke-aspek estetika dari pengguna antarmuka.
- Tujuan pengujian antarmuka pengguna :
  - Mengungkap kesalahan yang terkait dengan mekanisme antaramuka tertentu (misal kesalahan dalam mengesekusi denga benar sebah link menu atau cara memasukan data pada sebuah formulir)
  - Menemukan kesalahan-kesalahan dalam cara antarmuka menerapkan semantik navigasi, fungsi aplikasi web atau tampilan isi.
- Strategi pengujian antarmuka :
  - Fitur-fitur antarmuka diuji untuk memastikan bahwa aturan perancangan, estetika dan isi vitual terkait yang tersedia bagi pengguna tidak mengandung kesalahan, seperti fitur: jenis huruf, penggunaan warna, bingkai, gambar, garis tepi, tabel dan fitur antarmuka lainya yang terkait dengan hasil eksekusi aplikasi web
  - Masing-masing mekanisme antarmuka diuji dnegan cara yang sama dengan pengujian unit. Misal: pengujian yangdirancang untuk mencalankan semua form, penulisan skrip sisiklien, HTML dinamis, skrip, isi streaming dan aplikasi mekanisme spesifik antarmuka (misal keranjang belanja pada aplikasi ecommerce)
  - Setiap mekanisme antarmuka diuji dalam konteks penggunaan use case untuk kategori pengguna tertentu.
  - Antarmuka diuji dalam lingkungan berbagai lingkungan perambah/browser untuk memastikan bahwa antarmuka tersebut sesuai.
     Jurusan: S1 Sistem Informasi



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

### Pengujian Antarmuka Pengguna

### Mekanisme Pengujian antarmuka:

- Tautan, setiap tautan diuji untuk memastikan bahwa objek isi atau fungsi yang tepat tercapai.
- Formulir, memastikan bahwa
  - (1) label mengidentifikasi dengan benar bidang dalam formulir dan bidan wajib diidentifikasi secara visual bagi pengguna,
  - (2) server menerima semua informasi yang ada dalam form dan tidak ada data yang hilang saat terjadi transmisi antara klien dan server,
  - (3) digunakan default yang tepat saat pengguna tidak memilih dari menu pull down atau serangkaian tombol,
  - (4) fungsi-fungsi perambah (misal: tombol back) tidak merusak data yang diisikan ke dalam form,
  - (5) skrip yang melakukan pemeriksaan kesalahan pada data yang dimasukan, bekerja dengan baik dan memberikanpesan kesalahan yang signifikan
- Client-side scripting, pengujian untuk menemukan kesalahan-kesalahan dalam pengolahan saat skrip dijalankan. Pengujian ini sering digabungkan dengan pengujian form, karena masukan skrip sering berasal dari data yang tersedia sebagai bagian dari pemrosesan form. Pengujian kompatibilitas harus dilakukan untuk memastikan bahwa bahasa penulisan skrip yang telah dipilih akan bekerja dengan benar di dalam konfirgurasi yang mendukung aplikasi web.



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

### Pengujian Antarmuka Pengguna

### Mekanisme Pengujian antarmuka:

- HTML dinamis, pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa tampilan dinamis sudah benar.
   Pengujian kompatibilitas juga diperlukan untuk memastikan bahwa HTML dinamis bekerja dengan baik di lingkungan konfigurasi yang mendukung aplikasi Web
- Pop-up Window, pengujian untuk memastikan :
  - 1. Pop up diukur dan diposisikan dengan benar
  - 2. Pop up tidak menutupi jendela aplikasi web asli
  - 3. Perancangan estetika untuk pop up konsisten denga perancagan estetika untuk antarmuka
  - 4. Scroll bar dan mekanisme kontrol lainnya ditambahkanke pop up diletakkan dengan benar dan fungsinya diperlukan
- Skrip CGI, pengujian dilakukan dengan penekanan pada integritas data (saat data dilewatkan ke skrip CGI) dan pengolahn skrip (setelah validasi data diterima). Pengujian kinerja juga dilakukan untuk memastikan bahwa konfigurasi sisi server dapat mengakomodasi tuntutan pengolahn dari beberapa skrip CGI.
- Streaming content, pengujian dilakukan bahwa data streaming terbarukan, ditampilkan dengan benar dan dapat dihentikan tanpa kesalahan dan restart tanpa mengalami kesulitan

# **Teknik Testing**

# Testing dan Implementasi Sistem



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### Pengujian Antarmuka Pengguna

### Mekanisme Pengujian antarmuka:

- Cookie, pengujian baik dari sisi server maupun sisi klien diperlukan. Di sisi server, pengujianharus memastikan bahwa cookie yang benar dibangun dan dikirimkan secara tepat ke sisi klien bila isi yang spesifik atau fungsionalitas diminta. Ketahanan cookie juga diuji untuk memastikan bahwa tanggal berakhirnya tepat. Pada sisi klien, pengujian menentukan apakah aplikasi web melampirkan cookie yang ada untuk permintaan khusu.
- Mekanisme aplikasi antarmuka spesifik, pengujian sesuai dengan daftar fungsi dan fitur yang didefinisikan oleh mekanisme antar muka, misal fungsionalitas keranjang belanja pada aplikasi e-commerce

<u>Pengujian Semantik Antarmuka</u>, yaitu pengujian untuk mengevaluasi seberapa baikkah perancangan memperhatikan pengguna, menawarkan arah yang jelas, memberikan umpan balik dan menjaga konsistensi bahasa dan pendekatan.

Pengujian Kompatibilitas, yaitu pengujian untuk mengevaluasi kinerja aplikasi web saat dijalankan pada komputer yan gberbeda-beda, berbeda perangkat tampilan, sistem operasi, browser dan kecepatan koneksi jaraingan . Perbedaan-perbedaan tersebut memiliki perngaruh signifikan pada operasi aplikasi web

Jurusan: SI Sistem Informasi

14



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### Pengujian Antarmuka Pengguna

Pengujian Kegunaan Antarmuka: pengujian dilakukan untuk mengevaluasi tingkat dimana pengguna berinteraksi secara efektif dengan aplikasi web dan sejauh mana tindakan aplikasi web memandu pengguna, menyediakan umpan balik yang bermakna dan melakuka pendekatan interaksi yang konsisten.

Langkah-langkah pengujian:

- 1. Menentukan satu rangkaian <u>kategori pengujian kegunaan</u> dan identifikasi tujuan masing-masing kategori
- 2. Rancang pengjian yang aka menungkinkan setiap tujuan untuk dievaluasi
- 3. Pilih peserta untuk melakukan pengujian
- 4. Kembangkan suatu mekanisme untuk menilai kegunaan aplikasi web.

# **Teknik Testing**

# Testing dan Implementasi Sistem



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### Pengujian Antarmuka Pengguna

### Identifikasi kategori kegunaan meliputi:

- <u>Interaktivitas</u> Apakah mekanisme-mekanisme interaksi (misal menu pull down, tombol dan pointer) mudah untuk dipahami dan digunakan ?
- <u>Tata letak</u> Apakah mekanisme navigasi, isi dan fungsi ditempatkan dengan cara yang memungkinkan pengguna untuk menemukannya dengan cepat ?
- <u>Keterbacaan</u> Apakah teks ditulis dengan baik dan dimengerti ? Apakah representasi grafis mudah dimengerti ?
- Estetika Apakah tata letak, warna, jenis huruf dan karakteristik yang terkait memudahkan penggunaan aplikasi web ? Apakah pengguna merasa nyaman dengan citra rasa estetika dari aplikasi web ?
- <u>Tampilan karakteristik</u> Apakah aplikasi web menggunakan ukuran layar dan resolusi yang optimal?
- <u>Sensitivitas waktu</u> Dapatkah fitur penting, fungsi dan isi digunakan atau diperoleh secara tepat waktu?
- <u>Personalisasi</u> Apakah aplikasi web menyesuaikan diri dnegan kebutuhan spesifik dari kategori pengguna atau pengguna individu yang berbeda ?
- <u>Kemampuan untuk diakses</u> Apakah aplikasi web dapat diakses oleh orang-orang yang memiliki cacat tubuh?
  Jurusan: S1 Sistem Informasi
  16



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

### Pengujian Navigasi

Tujuan pengujian navigasi:

- 1. Memastikan bahwa semua mekanisme-mekanisme yang memungkinkan pengguna aplikasi web melakukan penelusuran melalui aplikasi web berfungsi dengan baik
- 2. Memvalidasi bahwa setiap unit semantik navigasi dapat dicapai oleh kategori pengguna yang tepat.

### Pengujian Sintaks Navigasi:

- Tautan/link navigasi mekanisme tersebut menyertakan tautan-tautan internal dalam aplikasi web, tautan eksternal ke aplikasi web lain dan jangkar (anchor) pada halaman web tertentu.
   Setiap tautan harus diuji untuk memastikan bahwa diperoleh isi atau fungsionalitas yang tepat saat tautan itu dipilih
- Redirect tautan-tautan berekasi ketika seorang pengguna meminta URL yang tidak ada atau memilih sebuah tautan yang isinya telah dihapus atau namanya telah berubah. Pengguna akan menerima pesan dan navigasi diarahkan ke halaman lain. Pengalihan harus diuji dengan cara meminta tautan internal atau URL eksternal yang salah dan menilai bagaimana aplikasi web menangani permintaan tersebut

Jurusan : S1 Sistem Informasi



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### Pengujian Navigasi

### Pengujian Sintaks Navigasi:

- Bookmark aplikasi web harus diuji untuk memastikan bahwa judul halaman yang berarti dapat diekstraksi saat book mark dibuat
- Frame dan frameset setaip frame berisi isi dari halaman web tertentu dan framset berisi beberapa frame dan memungkinkan untuk menampilkan beberapa halaman web secara bersamaan. Karena dimungkinkan untuk mengisikan frame dan frameste satu sama lain, navigasi dan mekanisme tampilan harus diuji dalam hal isi yang benar, tata letak dan ukuran yang tepat, kinerja pengunduhan dan kompatibilitas perambah/browser.
- Site map site map menyediakan daftar isi lengkap untuk semua halaman web. Setiap site map harus diuji untuk memastikan bahwa tautan-tautan membawa pengguna kepada isi atau fungsionalitas yang tepat
- Mesin pencari internal aplikasi web yang kompleks sering berisi di dalmnya ratusan atau bahkan ribuan objek isi. Sebuah mesin pencari internal memungkinkan pengguna untuk melakukan pencarian kata kunci dalam aplikasi web untuk menamukan isi yang diperlukan. Mesin pencari memvaidasi pengujian ketapatan dan kelengkapan pencarian, properi-properti, penangan kesalahand ari mesin pencari dan fitu-fitur pencarian lanjuta.

# **Teknik Testing**

# Testing dan Implementasi Sistem



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### Pengujian Navigasi

### Pengujian Semantik Navigasi:

- Unit semantik navigasi didefinisikan sebagai "seperangkat informasi dan strukturstruktur navigasi terkait yang berkolaborasi dalam rangka memenuhi serangkaian kebutuha pengguna tertentu".
- Pertanyaan yang diajukan dalam pengujian semantik navigasi :
  - Apakah pengujian semantik navigasi dalam keseluruhannya tanpa kesalahan ?
  - Apakah setiap node navigasi dapat dicapai dalam konteks jalur-jalur navigasi yang ditetapkan dalam pengujian semantik navigasi ?
  - Jika pengujian semantik navigasi dapat dicapai dengan menggunakan lebih dari satu jalur navigasi apakah setiap jalur yang relevan telah diuji ?
  - Jika panduan ini disediakan oleh antarmuka pengguan untuk membantu navigasi, apakah arahnya benar dan dimengerti saat navigasi berlangsung ?
  - Apakah ada mekanisme untuk kembali ke node sebelumnya dan awal jalur navigasi ?
  - Apakah mekanisme untuk navigasi dalam suatu node navigasi besaar (dalam satu halaman web yang panjang) berfungsi dengan baik ?
  - Jika fungsi akan dijalankan pada node dan pengguna memilih utuk tidak memberikan masukan, dapatkan sisa pengujian semantik navigasi diselesaikan ?
  - Apakah pengguna mengerti lokasinya dalam arsitektur isi saat pengujian semantik navigasi dijalankan ?
     Jurusan: S1 Sistem Informasi



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

### Pengujian Peringkat Komponen

- Disebut juga pengujian fungsi, berfokus pada seperangkat pengujian yang berupaya untuk menemukan kesalahan-kesalahan dalam fungsi aplikasi web.
- Setiap fungsi aplikasi web adalah kompolen PL dan dapat diuji dnegna menggunakan teknik black box.
- Test case peringkat komponen dikendalikan oleh masukan tingkat form.
- Setelah form data didefinisikan, pengguna memilih tombol atau kontrol mekanisme lainnya untuk memulai eksekusi.
- Metode perancangan test case-nya :
  - Partisi kesetaraan ranah masukan dari fungsi dibagi menadi kategori atau kelas masukan darima test case berasal. Form masukan diinilai untuk menentukan kelas data manakah yang relevan untuk fungsi. Test case untuk setiap kelas masukan diperoleh dan dieksekusi, sementar kelas input lainnya tetap konstan.
  - Analisis batas nilai form dapat diuji pada batas-batas mereka, misal fungsi perhitungan pengiriman mencatat permintaan sebelumnya, yaitu jumlah hari yang diperlukan untukpengiriman produk
  - Pengujian jalur-jika kompleksitas logis dari fungsi ini tinggi, pengjuian jalur (white box) dapat digunakan untuk memastikan bahwa setiap jalur independen dalama program telah dilaksanakan.



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

### Pengujian Konfigurasi

- Konfigurasi variabilitas dan ketidakstabilan adalah faktor penting dalam pengujian aplikasi web.
- Pengujian konfigurasi di sisi server :
  - Apakah aplikasi web sepenuhnya kompatibel denga server OS ?
  - Apakah berkas-berkas sistem, direktori dan data sistem yang terkait dibuat dengan bensar saat aplikasi web tersebut operasional?
  - Apakah ukuran kemananan sistem (firewall/eknkripsi) mengijinkan apaliaksi web berjalan melalyani pengguna tanpa gangguan penurunan kinerja?
  - Apakah aplikasi web telah diuji dengan konfigurasi jika ada server yang didistribusikan ?
  - Apakah aplikasi web terintegrasi secara tepat denga PL basis data? Apkah aplikasi web sensitif terhadap versi PL basis data yang berbeda-beda?
  - Apakah skrip aplikasi web sisi server mengeksekusi dengan benar ?
  - Apakah kesalahan administrator sitem telah diuji efeknya pada operasi aplikasi web
- Masalah-masalah di sisi klien :
  - Perangkat keras
  - Sistem Operasi
  - Browser
  - Komponen antarmuka pengguna (Active-X, Java applet)
  - Plug in (Quick Time, Real Player)
  - Konektivitas (kahel modem)



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

### Pengujian Keamanan

- Pengujian keamanan dirancang untuk menyelidiki kerentanan lingkungan sisi klien, komunikasi jariangan yang terjadi saat data dilewatkan dari klien ke server dan kembali lagi dan lingkungan sisi server.
- Pada sisi klien kerentanan dilacak pada bug yang telah ada sebelumnya pada browser, email program ,PL komunikasi, akses tidak sah ke cookie yang ditempatkan pada browser.
- Pada sisi server kerentanan meliputi serangan DOS (Denial of service) dan skrip jahat yang diteruskan ke sisi klien atau diguankan untuk mematahkan operasi server
- Perlindungan keamanan :
  - Firewall mekanisme penyaringan yang merupakan kombinasi dari perangkat keras dan perangkat lunak yang memeriksa setiap paket informasi yang datang untuk memastikan bahwa informasi tersebut berasal dari sumber yang sah, memblokir data yang dicurigai.
  - Otentifikasi mekanisme verifikasi identtias yang menvalidasi semua klien dan server, yang memungkinkan komunikasi terjadi hanya bila kedu abelah pihak telah diverifikasi.
  - Enkripsi mekanisme penyandian yang melindungi data sensitif dengancara memodifikasi data dengan cara yang tidak memungkinkan data dibacara oleh orang-orang yang berniat jahat
  - Otorisasi mekanisme penyairngan yang memungkinkan akses ke klien atau lingkungan server hanya untuk orang-orang denga kode otorisasi yang tepat.  $J_{urusan: S1\ Sistem\ Informasi}$  22



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem

Suplement

### Pengujian Kinerja

- Tujuan: mensimulasikan situasi-situasi pemuatan (loading) yang sesungguhnya,
   yaitu pada saat jumlah pengguna aplikasi bertambah atau umlah transaksi online
   meningkat atau jumlah data meningkat
- Pertanyaan yang diajukan :
  - Apakah waktu tanggap server turun ke titik dimana itu nyata dan tidak dapat diterima?
  - Apakah komponen sistem bertanggungjawab atas penurunan kinerja?
  - Apakah waktu tanggap rata-rata bagi para pengguna berada di bawah berbagai kondisi pemuatan ?
  - Apakah degradasi kinerja berdampak pada keamanan sitem ?
  - Apakah keandalan atau ketapatanaplikasi web terpengaruh saat loading ke sistem bertambah?
- Pengujian Pemuatan
  - Tujuan : menentukan bagaiman aplikasi web dan lingkungan sisi server akan manggapi berbagai kondisi pemuatan, variabel yang digunakan adalah
    - N, jumlah pengguna yang melakukan loading secara bersamaan
    - T, jumlah transaksi online per unit waktu
    - D, beban data yang diproses oleh server per-transaksi.

Throughput dihitung dengan cara :  $P = N \times T \times D$ 



Kontrak Perkuliahan Review Rekayasa Perangkat Lunak

Manajemen Kualitas Strategi & Teknik Testing

Implementasi Sistem Suplement

# Pertanyaan Dan

Diskusi

••••