

2019/10/5

良興股份有限公司

良興個人專區

良興管理

良興登出

良興FAQ

良興線上客服

良興繁體中文

良興股份有限公司

Vital CRM 企業版(依帳號數)

尚餘 0 簡訊點數

30,000 Mail點數 (購買)

消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析

使用者管理

(空白) 記事數

(空白) 工作數

(空白) 商機金額

全部

群組

使用者

全部

日期

2019/1/1

2019/12/31

記事類別

全部

工作類別

全部

商機階段

全部

記事數 依據 使用者/群組

工作數 依據 使用者/群組

商機金額 依據 使用者/群組

記事、工作、商機 和 新增客戶/公司 統計

使用者	記事數	工作數	待辦	如期完成	逾期完成	逾期未完成	商機數	已成交商機數	商機金額	已成交金額	新增客戶數	新增公司數
良興											8,152	
總計											8,152	

<註記：日期為記事的建立日期、工作的到期日或為商機的(預期)結束日>

消費分析

客戶RFM分析

新舊客消費分析

行銷郵件分析

標籤分析

客戶輪廓分析

消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析

行銷郵件分析

243
總筆數

95.06%
成功率

44.78%
開信率

建立人
全部

郵件類別
全部

郵件發送日期
2019/1/1 - 2019/12/31

行銷郵件發送數量趨勢

成功率及開信率趨勢

各類別/建立人發送分析

各類別/建立人開信率比較

Note: 開信率僅統計有偵測開啟的信件

消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析

客戶RFM分析

最近 835 天, 有消費的客戶數

5,402

客戶名稱

Recency

Frequency

Monetary

RFM群組

FM等級越高, 消費頻率及消費金額越高

FM1

FM2

FM3

FM4

FM5

R5

R4

R3

R2

R1

新顧客 [29]

安定的顧客 [1,141]

優良的顧客 [988]

一般挽回顧客 [1,458]

重要挽留顧客 [501]

路過的顧客 [821]

沉睡的顧客 [264]

指標

客戶數

平均消費金額_客戶

指標值 依據 RFM群組

指標值 依據 Monetary

客戶數 依據 第一層

優惠 665 (3%)

來源 3,550 (17%)

生日 5,402 (26%)

商品 5,401 (26%)

電子報 5,402 (26%)

RFM明細表

客戶姓名	RFM群組	消費金額	最近一次消費	消費頻率
哈芬芳	一般挽回顧客	\$13,520	495	1
蘇秀琪	安定的顧客	\$8,640	258	1
廖美智	一般挽回顧客	\$6,760	451	1
王逸琪	一般挽回顧客	\$6,760	512	1
羅心佩	一般挽回顧客	\$6,760	512	1
黃??	安定的顧客	\$6,760	35	1

<註記: 消費金額為客戶的平均訂單金額, 最近一次消費為客戶最後一次消費的日期到今天的開隔天數, 消費頻率為消費的次數>

選擇標籤類別

第一層

第二層

第三層

第四層

Home

行事曆

客戶

公司

事件/活動

商機

搜尋客戶

9+

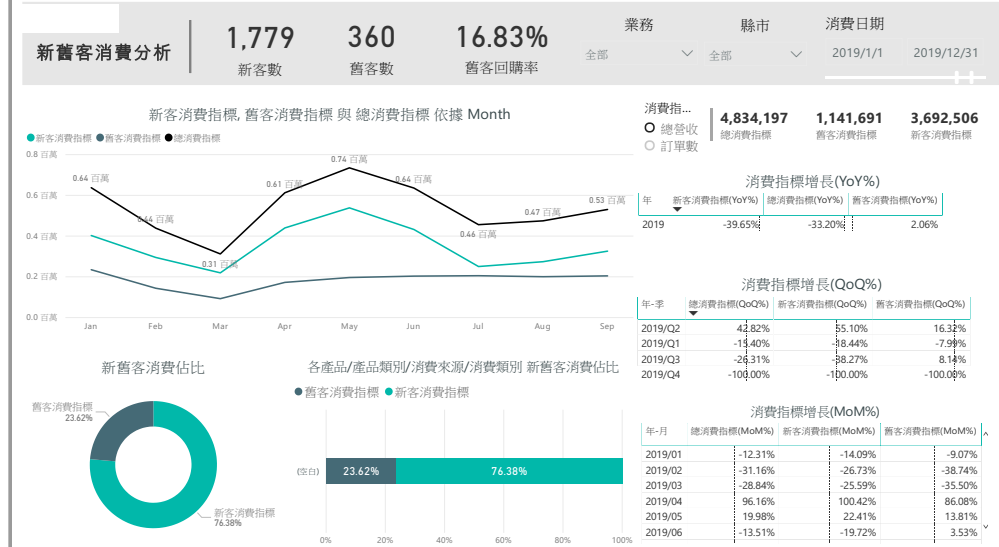
消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析



Home

行事曆

客戶

公司

事件/活動

商機

搜尋客戶

9+

消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析

消費分析

3,536 5百萬 1,367 2,260

產品名稱

產品類別

消費日期

全部

全部

2019/1/1

2019/12/31

訂單數

總營收

平均訂單價

客單價

消費指標變化趨勢

消費指標增長% 消費指標範圍

消費指標

消費指標 (前一年)

-33.20%

637,996

438,731

312,344

612,492

735,123

435,817

456,079

474,856

530,759

Jan

Feb

Mar

Apr

May

Jun

Jul

Aug

Sep

Oct

Nov

Dec

各產品/產品類別/消費類別/消費來源 業績統計

產品名稱	總營收	訂單數	平均訂單價
Sassty 利尻昆布染髮劑-咖啡色...	1,324,740	978	1,355
Sassty 利尻昆布染髮劑-黑色 日...	967,120	713	1,356
Sassty 利尻昆布白髮專用洗髮...	378,238	237	1,596
Sassty 利尻昆布染髮劑-褐色(淺...	353,540	280	1,263
Sassty 利尻昆布染髮膏-咖啡色 ...	261,330	225	1,161
Sassty 利尻昆布染髮膏-黑色 台...	157,320	133	1,183
總計	4,834,197	3,536	1,367

營收地圖

北美洲

歐洲大陸

亞細亞洲

南美洲

非洲

澳洲

© 2019 Microsoft Corporation

客戶排行榜(Top 50)

客戶名稱	消費指標
原廠購物...	129,890
service 2	90,798
陳鳳綢	22,114
周怡君	21,520
張銀瓏	19,800
Vivian Lu	17,735
謝如寧	17,700
周千弘	16,392
總計	717,443

公司排行榜(Top 50)

公司名稱	消費指標
------	------

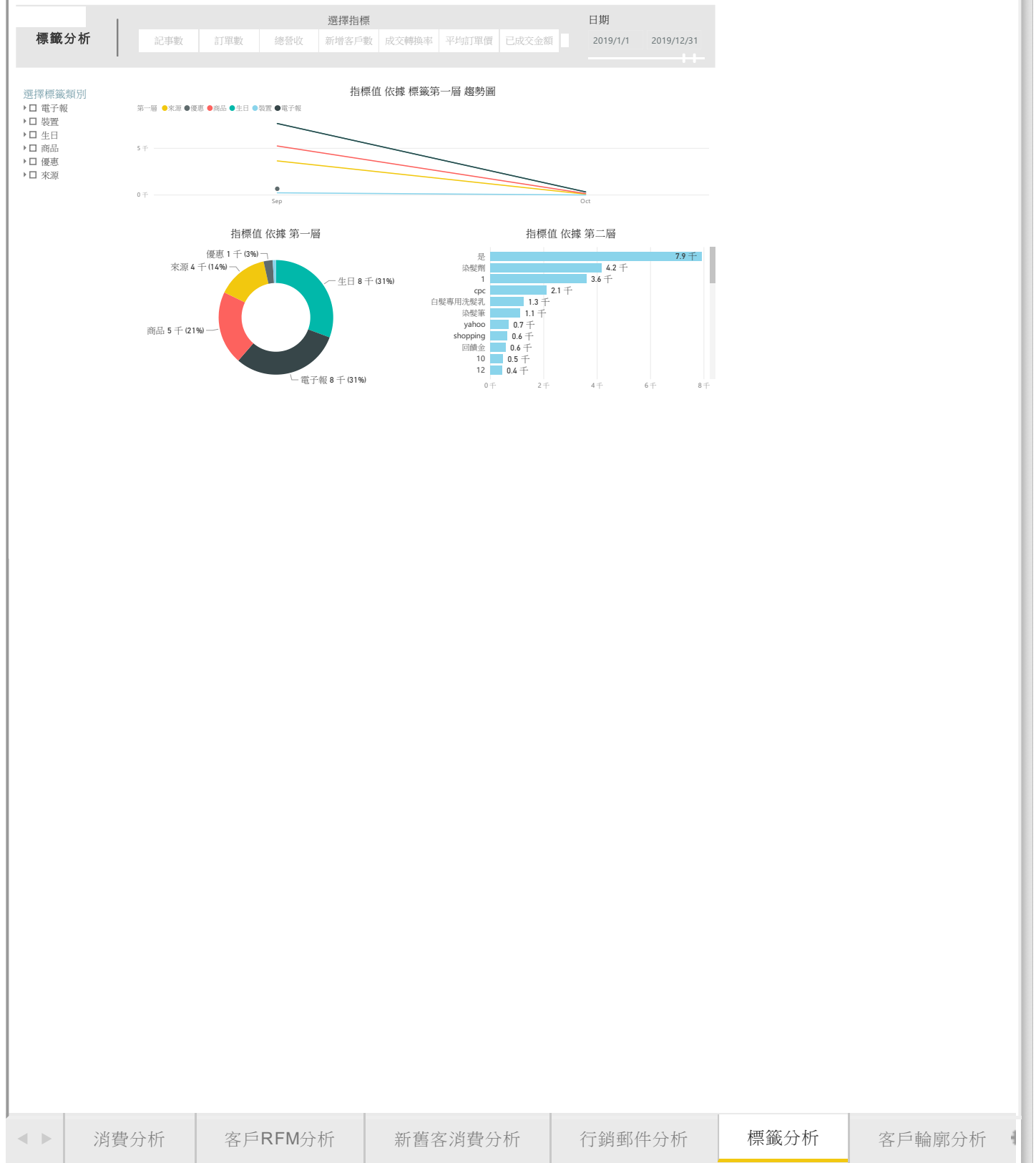
消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析



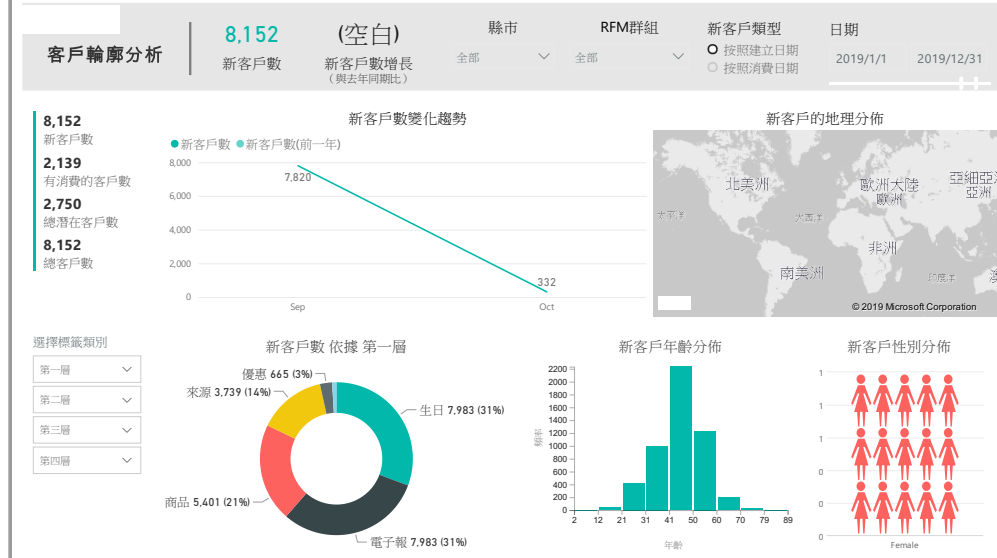
消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析



2019/10/5

良興股份有限公司

良興個人專區 管理 登出 ? FAQ | 線上客服 | 繁體中文

良興股份有限公司

Vital CRM 企業版(依帳號數) 尚餘 0 簡訊點數 30,000 Mail點數 (購買)

Home

行事曆

客戶

公司

事件/活動

商機

搜尋客戶

9+

消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析

回購週期分析

2,784 有消費的客戶數

2,026 只消費一次的客戶

產品類別 全部

回購日期 2018/8/28 2019/12/31

產品/產品類別的回購週期

產品名稱	回購週期(平均)	回購週期(中位數)
Sastty 利尻昆布染髮筆-黑色 ...	198	146
Sastty 利尻昆布洗髮乳300ml	174	125
Sastty 利尻昆布固色潤髮乳20...	165	145
Sastty 利尻昆布染髮劑-褐色	156	137
Sastty利尻植物纖維增髮粉30g...	145	199
Sastty 利尻昆布染髮筆-咖啡色...	135	140
Sastty 利尻昆布精華護髮乳15...	130	77
Sastty 利尻昆布染髮劑-黑色 ...	127	84
Sastty 利尻髮粉定型噴霧150ml	122	117
總計	104	72

客戶回購週期分佈圖

客戶的回購週期

客戶名稱	公司名稱	回購週期(平均)	回購週期(中位數)
高麗玲		776	776
林妙玲		731	731
陳雪芬		714	714
陳淑甄		713	713
姚玉美		679	679
林素鳳		676	676
王效祖		671	671

回購明細表

客戶名稱	產品名稱	回購週期(平均)	回購週期(中位數)	回購次數	最近一次回購(天)
hu liwu	Sastty 利尻昆...	590	590	2	26
吳淑惠	Sastty 利尻昆...	556	556	3	109
許聖佩	Sastty 利尻昆...	488	488	2	83
邱梨芳	Sastty 利尻昆...	484	484	1	144
Peggy Tseng	Sastty 利尻昆...	476	476	3	111
曹偉志	Sastty 利尻昆...	468	468	1	215
陳妙妙	Sastty 利尻昆...	458	458	2	79

<註記：回購週期為客戶上一次消費和下一次消費的間隔天數>

消費分析

客戶RFM分析

新舊客消費分析

行銷郵件分析

標籤分析

客戶輪廓分析

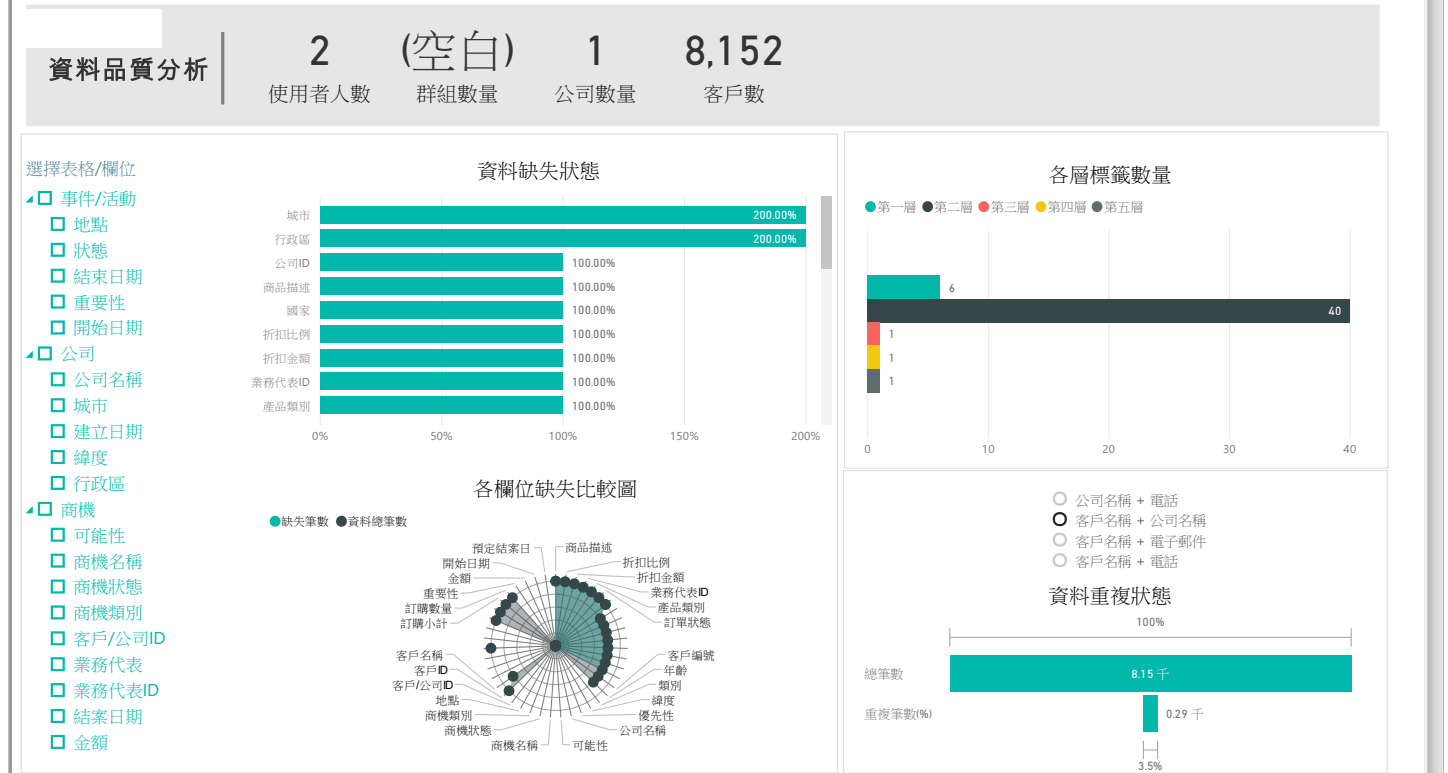
消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析



- 1
- 2
- 3

多久未建立記事 依據 客戶名稱(Top 50)

客戶名稱	公司名稱	最近一次記事(月)
------	------	-----------

0 2 4 6 8 10

消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析



2019/10/5

良興股份有限公司

良興個人專區

管理

登出

FAQ

線上客服

繁體中文

良興股份有限公司

Vital CRM 企業版(依帳號數)

尚餘 0 簡訊點數

30,000 Mail點數 (購買)

Home

行事曆

客戶

公司

事件/活動

商機

搜尋客戶

9+

消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析

工作分析

(空白) 工作數

(空白) 如期完成率

(空白) 逾期未完成率

完成狀況 全部

群組 全部

負責人 全部

工作到期日 2019/1/1 2019/12/31

工作數排名

工作數變化趨勢

工作數 依據 工作類別

1

2

3

工作完成/未完成率變化趨勢

各群組工作數比較

完成狀況 工作數 百分比

總計

消費分析

客戶RFM分析

新舊客消費分析

行銷郵件分析

標籤分析

客戶輪廓分析

2019/10/5

良興股份有限公司

良興個人專區

管理

登出

FAQ

線上客服

繁體中文

良興股份有限公司

Vital CRM 企業版(依帳號數) 尚餘 0 簡訊點數 30,000 Mail點數 (購買)

Home

行事曆

客戶

公司

事件/活動

商機

搜尋客戶

9+

消費

行銷簡訊

行銷郵件

聯繫腳本

Insight分析

活動分析

(空白) (空白)

活動狀態

活動名稱

活動開始日期

活動數

參與人數

全部

全部

參與人數排名

參與人數變化趨勢

參加活動客戶地理分佈

1

2

3

參與人數 依據 第一層

活動參與者年齡分佈

活動參與者性別分佈

選擇標籤類別

第一層

第二層

第三層

第四層

消費分析

客戶RFM分析

新舊客消費分析

行銷郵件分析

標籤分析

客戶輪廓分析