# Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS) Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

#### Υπουργείο Μεταφορών

# 1. Σύνοψη επιχειρησιακού περιβάλλοντος

#### 1.1 Επιχειρησιακοί στόχοι

Τα τελευταία χρόνια παρατηρούμε την έναρξη αλλά και την ολοκλήρωση πολλών έργων υποδομής στην Ελλάδα, με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη αλλά και στην επέκταση αυτοκινητοδρόμων. Κοινό χαρακτηριστικό αρκετών εξ΄ αυτών είναι η αναγκαιότητα ύπαρξης διοδίων για την σταδιακή αποπληρωμή τους. Αυτό όμως δημιουργεί την ανάγκη συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων εταιριών που αναλαμβάνουν τα έργα, αλλά και του υπουργείου μεταφορών για την όσο το δυνατόν ευκολότερη και απλούστερη εμπειρία χρήσης των διοδίων από τους πολίτες. Πιο συγκεκριμένα, η άμεση πρόσβαση σε στατιστικά στοιχεία που αφορούν την κίνηση στις παραπάνω οδικές αρτηρίες θα ήταν ιδιαίτερα χρήσιμη για το υπουργείο μεταφορών.

Το κενό αυτό έρχεται να καλύψει η εφαρμογή μας. Θα είναι δυνατή η πρόσβαση σε στατιστικά στοιχεία που αφορούν την κίνηση στους παραπάνω δρόμους, ποιες αρτηρίες υφίστανται μεγαλύτερο όγκο κυκλοφορίας, ενδεχόμενα τμήματα του δρόμου που προκαλείται κυκλοφοριακή συμφόρηση κ.α. Η εξαγωγή συμπερασμάτων απόν την γνώση των παραπάνω δεδομένων μπορεί να βοηθήσει το υπουργείο στον καλύτερο προγραμματισμό έργων συντήρησης σε ώρες και χρονικές περιόδους μειωμένης κίνησης και στην υλοποίηση έργων επέκτασης σε κομβικά σημεία. Απόρροια των παραπάνω δράσεων είναι η ύπαρξη ενός ασφαλέστερου οδικού δικτύου με μειωμένη παραμονή των οδηγών στην άσφαλτο και κατ' επέκταση λιγότερα ατυχήματα.

#### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Το υπουργείο μεταφορών θα έχει πρόσβαση στην εφαρμογή μέσω ενός account με μοναδικό username και password. Εκεί, θα βρίσκει δεδομένα για την διέλευση οχημάτων από τους διάφορους σταθμούς διοδίων (ημερομηνία, ώρα, κατεύθυνση), τον συνολικό αριθμό οχημάτων που πέρασαν από εκείνο τον σταθμό την συγκεκριμένη ημέρα και/ή ώρα.

#### 1.3 Δείκτες ποιότητας

 Αποκρισιμότητα και φιλικότητα διεπαφής του χρήστη: η φιλικότητα του περιβάλλοντος της εφαρμογής προς τον χρήστη, η ευκολία πλοήγησης σε αυτήν και η ταχεία ανταπόκρισή της είναι απαραίτητα στοιχεία για την διασφάλιση μιας ευχάριστης εμπειρίας χρήσης.

- Εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων που συλλέγει η εφαρμογή σχετικά με τις διελεύσεις οχημάτων.
- Εγκυρότητα και ακρίβεια στην ανανέωση των δεδομένων διέλευσης αλλά και στον υπολογισμό των αντίστοιχων στατιστικών.

# 2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών *N/A*

### 3. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Λειτουργικές απαιτήσεις:

- Λήψη δεδομένων γεγονότος διέλευσης
- Απεικόνιση κινήσεων σε πίνακα

Μη Λειτουργικές απαιτήσεις:

- Χρήση https για ασφάλεια
- Κρυπτογράφηση προσωπικών δεδομένων

# 4. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Στο πλαίσιο του έργου υπουργείο μεταφορών απαιτεί από το σύστημα να πληροί υψηλές προϋποθέσεις ακρίβειας και αξιοπιστίας, ώστε να λαμβάνει ωφέλιμες για το κοινό αποφάσεις.

# 5. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Μπορεί να μην υπάρχουν.