

# Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

## Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

### Εταιρία του αυτοκινητοδρόμου

## 1. Σύνοψη επιχειρησιακού περιβάλλοντος

### 1.1 Επιχειρησιακοί στόχοι

Τα τελευταία χρόνια παρατηρούμε την έναρξη αλλά και την ολοκλήρωση πολλών έργων υποδομής στην Ελλάδα, με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη αλλά και στην επέκταση αυτοκινητοδρόμων. Κοινό χαρακτηριστικό αρκετών εξ' αυτών είναι η αναγκαιότητα ύπαρξης διοδίων για την σταδιακή αποπληρωμή τους. Αυτό όμως δημιουργεί την ανάγκη συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων εταιριών που αναλαμβάνουν τα έργα για την όσο το δυνατόν ευκολότερη και απλούστερη εμπειρία χρήσης των διοδίων από τους πολίτες. Για παράδειγμα, όταν μια εταιρεία Α αναλαμβάνει την επέκταση ενός αυτοκινητοδρόμου που είχε κατασκευάσει μια εταιρία Β θα ήταν προτιμότερο ο πολίτης να μπορεί να διέλθει και από τα δύο διόδια με την ίδια κάρτα/πάσο είτε ανήκει στην Α, είτε στην Β, ή σε μια τρίτη εταιρεία.

Το πρόβλημα αυτό έρχεται να λύσει η εφαρμογή που αναπτύσσουμε. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα θα αναλαμβάνει την εκκαθάριση οφειλών που δημιουργούνται μεταξύ των διαφόρων εταιριών διαχείρισης λόγω της διαλειτουργικότητας των διοδίων. Μια οφειλή μιας εταιρίας διαχείρισης Α προς μία εταιρία Β, δημιουργείται όταν ένα όχημα-κάτοχος πομποδέκτη του αυτοκινητοδρόμου Α, περάσει από διόδια του αυτοκινητοδρόμου Β. Τότε η εταιρία διαχείρισης του Α οφείλει στην εταιρία διαχείρισης του Β το αντίτιμο της διέλευσης. Επειδή, στη γενική περίπτωση συμβαίνει και το αντίστροφο, δηλαδή οχήματα με πομποδέκτη του αυτοκινητοδρόμου Β διέρχονται από διόδια του Α, τότε δημιουργούνται και οφειλές του Β προς τον Α. Τελικά, οι οφειλές των Α και Β προς αλλήλους συμψηφίζονται και καταβάλλεται μόνο η διαφορά από την εταιρία διαχείρισης του αυτοκινητοδρόμου οι συνδρομητές του οποίου έκαναν διελύσεις μεγαλύτερης αξίας στον άλλο αυτοκινητόδρομο. Η εφαρμογή αυτή λοιπόν, θα λαμβάνει με κατάλληλο τρόπο τα δεδομένα από τους λειτουργούς και θα υπολογίζει, σε συμφωνημένες χρονικές στιγμές, τις μεταξύ τους οφειλές μετά τους συμψηφισμούς.

### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Η κάθε εταιρία διαχείρισης θα έχει πρόσβαση στην εφαρμογή μέσω ενός account με username και password μοναδικό για την κάθε μια. Εκεί, θα βρίσκει δεδομένα για την διέλευση οχημάτων από τους διάφορους σταθμούς διοδίων που της ανήκουν. Πιο συγκεκριμένα θα έχει πρόσβαση σε πόσα οχήματα πέρασαν από κάθε σταθμό της με τρίτο πάσο, σε ποια εταιρία ανήκει το tag του οχήματος αλλά και τις μεταξύ τους συμψηφισμένες οφειλές. Θεωρούμε πώς οι χρήστες έχουν πρόσβαση οποιαδήποτε στιγμή στην εφαρμογή με το συμψηφισμένο οφειλόμενο ποσό μέχρι εκείνη την στιγμή να είναι εμφανές.

### 1.3 Δείκτες ποιότητας

- Αποκρισιμότητα και φιλικότητα διεπαφής του χρήστη: η φιλικότητα του περιβάλλοντος της εφαρμογής προς τον χρήστη, η ευκολία πλοήγησης σε αυτήν και η ταχεία ανταπόκρισή της είναι απαραίτητα στοιχεία για την διασφάλιση μιας ευχάριστης εμπειρίας χρήσης.
- Εξασφάλιση της ανωνυμίας των κατόχων των πάσων καθώς και ασφάλεια των δεδομένων που συλλέγει η εφαρμογή σχετικά με τις διελεύσεις οχημάτων.
- Εγκυρότητα και ακρίβεια στον υπολογισμό του οφειλόμενου ποσού αλλά και στην ανανέωση των δεδομένων διέλευσης στην εφαρμογή.

## 2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

## 3. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Λειτουργικές απαιτήσεις:

- Λήψη της ταυτότητας του παρόχου του tag
- Λήψη του υπολοίπου από το tag
- Λήψη του κόστους διέλευσης
- Λήψη δεδομένων γεγονότος διέλευσης
- Παράμετροι υπολογισμού οφειλών
- Υπολογισμός οφειλών μεταξύ λειτουργιών α/δ

Μη λειτουργικές απαιτήσεις:

- Δυνατότητα λειτουργίας offline στα σημεία διοδίων
- Μέγιστος off-line χρόνος 7 ημέρες
- Μη δυνατότητα διαγραφής εγγραφών
- Διαθεσιμότητα μηνός > 80%

## 4. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Στο πλαίσιο του έργου οι εταιρίες διαχείρισης απαιτούν από το σύστημα να πληροί υψηλές προϋποθέσεις ακρίβειας και αξιοπιστίας ώστε η καταβολή των οφειλών μεταξύ των εταιριών να είναι όσο πιο απροβλημάτιστη γίνεται.

## 5. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

*Μπορεί να μην υπάρχουν.*