



JONATHAN LOPEZ AYALA

SOBRE MI

Me gusta realizar mi trabajo de manera organizada y eficiente para obtener los mejores resultados posibles. Suelo implementar distintas herramientas que me ayuden a realizar mis actividades cotidianas. Apasionado por el aprendizaje continuo y autodidacta por excelencia

CONTACTO

CELULAR:
5584756366

TELEFONO:
5589169585

CORREO ELECTRÓNICO:
jlopeza1105@alumno.ipn.mx

ACTIVIDADES E INTERESES

Cine
Ejercicio
Videojuegos
Lectura
Bebidas
Música

HABILIDADES

Trabajo y comunicación en equipo
Experiencia en manejo de ofimática (Excel y Word)
Autogestionable
Desarrollo web front end (HTML, CSS y JavaScript)
MySQL
SASS

EXPERIENCIA LABORAL

Atención al cliente y soporte técnico

Atento Servicios

Marzo 2020 – diciembre 2021

Ayuda y soporte técnico telefónico para usuarios de telefónica Movistar con las siguientes actividades:

Toma de llamadas para soporte de 1er Nivel

Escalación de tickets para soporte de 2do nivel

Agente de Onboarding

Mensajeros Urbanos

Diciembre 2021 – diciembre 2022

Bienvenida y onboarding a nuevos usuarios de la aplicación, seguimiento vía telefónica para la fidelización y prevención de CHURN de aliados nuevos, escalación de tickets de problemas tecnológicos de los usuarios a través de las plataformas Jira o Slack

Desarrollador web

Freelance

Noviembre 2022 – Actualidad

Maquetación de sitios web (landing pages, web personal) con HTML5, CSS3 y JavaScript

FORMACIÓN ACADÉMICA

Instituto Politécnico Nacional (Completada)

Agosto de 2015 – Enero de 2021

Ingeniería en Computación

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Formación y orientación del personal, Onboarding
- Manejo de paquetería Microsoft Office nivel intermedio
- Uso de gestores de bases de datos MySQL y SQL Server
- Manejo de Google Workspace, Jira, Slack .
- Capacidad de trabajo bajo presión
- Diseño y maquetación de Landing pages