



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE OFICINA

CONTRATO No: 02037N2017
CONTRATANTE: DEVIMED S.A.
CONTRATISTA: SYMTECSA S.A.S

Entre los suscritos, por una parte **JHON MARTIN CALVO SALDARRIAGA**, mayor de edad, domiciliado en Medellín, identificado con la cédula de ciudadanía N° 71.699.591 de Medellín, quien en el presente acto obra debidamente facultado por estatutos, en su calidad de representante legal de **SYMTECSA S.A.S** según certificado de existencia y representación legal matrícula 21-379967-12, quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, y por la otra parte, el Señor, **GERMAN IGNACIO VELEZ VILLEGAS**, mayor de edad e identificado con la cédula de ciudadanía N° 71.688.436 quien obra debidamente facultado por estatutos, en su calidad de representante legal de **DEVIMED S.A.** con NIT No.811.005.050-3 , entidad legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de MEDELLIN quien en adelante se denominará **EL CONTRATANTE**, se ha celebrado un contrato de mantenimiento que se regirá por las siguientes cláusulas:

CLAUSULA PRIMERA – OBJETO: El objeto del contrato es el mantenimiento tanto preventivo como correctivo de los quipos de computo descritos y ubicados según el Anexo 1.

PARAGRAFO PRIMERO. Durante la vigencia del contrato se realizarán tres (3) visitas de mantenimiento preventivo y todas las visitas de mantenimiento correctivo que el cliente solicite para los equipos ubicados según el Anexo 1, incluye lo siguiente:

A la instalación eléctrica del equipo.

- Comprobación del correcto funcionamiento de polo a tierra
- Revisión de cableados lógicos y de potencia
- Revisión de voltajes. Se revisaran los voltajes de entrada a los equipos teniendo en cuenta los valores nominales y recomendados para equipos de oficina, tales como voltaje de fase a tierra, fase a neutro, y tierra neutro. Teniendo en cuenta que los deltas de voltaje de polo a tierra no excedan los recomendados para el tipo de aplicación de maneja los equipos.
- Durante el mantenimiento preventivo, todas las partes de los equipos serán revisadas y limpiadas adecuadamente, las partes que se deban cambiar por desgaste o deterioro serán reportadas y cotizadas al cliente para una posterior instalación.

EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTATILES

MICROCOMPUTADOR

- Se realizará revisión y analisis de la superficie de discos duros
- Se realizará revisión, monitoreo y limpieza de unidades movibles, unidades de tape y unidades ópticas
- Se realizará revisión, monitoreo y ajuste de ventiladores
- Se realizara limpieza interna y externa de cada una de las partes del equipo en los casos que sea necesario para garantizar el buen funcionamiento del equipo
- Se realizara limpieza externa de teclado para los equipos de mesa y todo en uno en los casos en que afecte el normal funcionamiento del equipo

A NIVEL DE HARWARE

- Diagnóstico de todos los componentes
- Diagnóstico de puertos de comunicaciones
- Diagnóstico de puertos de video
- Limpieza externa de monitor
- Revisión de terminales de cableado lógico y datos
- Limpieza general interna y externa de Mouse en los casos que afecte el normal funcionamiento de los equipos
- Se diagnosticara las partes del equipo y se harán las recomendaciones escritas del caso
- Se realizara una evaluación periódica de desempeño de los equipos, con el fin de determinar el rendimiento, funcionamiento óptimo y mejoras posibles teniendo en cuenta la función que desempeñan en el sitio de trabajo.
- Se elaborara un inventario detallado de cada equipo y se consignan los datos en una hoja de vida por equipo
- Se revisa periódicamente el funcionamiento del servidor, estado de dispositivos de almacenamiento y dispositivos ópticos.
- Se revisa el estado de las redes de datos, dispositivos activos y puntos de conexión

A NIVEL DE SOFTWARE

- Organización lógica de disco duro y dispositivos de almacenamiento
- Se revisa el funcionamiento del servidor, cuentas de usuarios, recursos compartidos, manejo de impresoras, sistemas de almacenamiento y respaldo de información.
- Se instalaran las actualizaciones de software que se encuentren disponibles en Internet.
- Revisión y actualización de antivirus suministrados por el cliente
- Borrado de temporales.
- Optimización de sistema operativo y programas aplicativos
- Instalación de sistema operativo y programas comerciales en caso de daño de dispositivo de almacenamiento (Disco Duro), contando con la asesoría de los proveedores de los programas adquiridos por el cliente.

COPIAS DE SEGURIDAD

- Se definirá un sistema para realizar la copia de seguridad de la información de los equipos.
- Se realizara copia de seguridad mensual de los datos importantes de los equipos, previa definición del cliente.
- Se indicara a los usuarios definidos por el cliente en cada uno de los sitios de trabajo la forma para que puedan sacar copia de seguridad como mínimo semanal anterior a la copia de seguridad mensual realizada por el contratista.
- El cliente garantizara la seguridad de los dispositivos de almacenamiento en los cuales se realizara la copia de seguridad mensual.

Lo anterior se realizará durante doce (12) meses, vigencia del contrato. Las visitas serán programadas por **EL CONTRATISTA** quien dará previo aviso al **CONTRATANTE**. Se atenderán los servicios correctivos que requieran los equipos, cabe anotar que el valor de estos servicios ya está incluido dentro de la propuesta y se atenderá cuantas veces sean requeridos por el usuario.

PARAGRAFO SEGUNDO FORMA DE SOLICITAR EL SERVICIO. El servicio debe ser solicitado al centro de servicio con destinación exclusiva para la atención de Soporte Técnico a los siguientes números:

MEDELLÍN Cel. 313 6785018 Cel. 302 3289647 Cel. 316 4218216

El horario de atención en el Centro de Servicio es de lunes a viernes de 08:00 AM a 12:00M y de 02:00PM a 6:00 PM,

Una vez el cliente se comuniqué con nuestra empresa a través de los teléfonos anteriormente enunciados, se le da un numero de orden de servicio el cual es el que queda registrado en nuestra base de datos con todos los pormenores de la llamada, cualquier inconveniente por demora en la

prestación del servicio puede ser consultada rápidamente por nuestra ejecutiva de apoyo en nuestro sistema para poder informar al cliente el motivo que puede estar causando la demora del respectivo servicio solicitado.

PARAGRAFO TERCERO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO CORRECTIVO. Para los equipos ubicados en las instalaciones del cliente de lunes a viernes de 08:00AM a 6:00 PM.

PARAGRAFO CUARTO TIEMPO DE RESPUESTA. El tiempo de respuesta para los servicios correctivos para los equipos ubicados en las instalaciones del cliente será de máximo ocho (8) horas hábiles a partir del momento en que el cliente genere la solicitud del servicio.

PARAGRAFO QUINTO GARANTIA DEL SERVICIO. Nuestra firma cuenta con personal Técnico altamente capacitado, entrenado y certificado por los fabricantes de los equipos atendidos, los cuales están dispuestos a resolver cualquier inconveniente de carácter técnico que pueda presentarse durante la vigencia del contrato.

PARAGRAFO SEXTO EXCLUSIONES. No se incluye el suministro de repuestos, estos deben ser suministrados por el cliente, en caso de ser requeridos **SYMTECSA S.A.** presentara una propuesta para el suministro de estos a precios bastante competitivos. Si el cliente suministra el repuesto, este deberá ser aprobado por nuestros técnicos. No se incluyen las reparaciones que se tengan que hacer por daños en los equipos debido a incendio, asonada, manipulación indebida del equipo y caída de líquidos y/o objetos extraños dentro de los equipos, rayos, tempestades, problemas eléctricos ocasionados por sobrecargas o variaciones bruscas de voltaje etc. Estas reparaciones se facturarán independientemente.

CLAUSULA SEGUNDA – OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE: a) Autorizar al personal de ingeniería de **EL CONTRATISTA** para inspeccionar y/o mantener los equipos detallados en el anexo uno (1), previa solicitud hecha por **EL CONTRATISTA** relacionando los nombres del personal que realizará las labores de mantenimiento. (de acuerdo al manual de procedimiento) b) Ejercer el cuidado razonable en la operación y mantenimiento diario de los equipos c) Proporcionar las condiciones adecuadas para la instalación y normal funcionamiento del equipo de acuerdo con los requerimientos del fabricante: estabilizador, polo a tierra, condiciones de humedad y nivelación indicadas por el técnico d) En caso de traslado de equipos, **EL CONTRATISTA** no se hace responsable por pérdida de información en caso de daño irreparable en los equipos que ocasione dicha pérdida, es responsabilidad del cliente el salvaguardar su información. **EL CONTRATANTE** debe informar al centro de servicio de **EL CONTRATISTA** la nueva ubicación del equipo, para que se hagan los ajustes necesarios y así actualizar su base de datos. e) **EL CONTRATANTE** debe:

1. Mantener respaldada la información, para poder restaurar sus datos y aplicaciones cuando así se requiera. **SYMTECSA S.A.**, no es responsable por pérdida de información almacenada en los equipos del cliente, cuando se requiera hacer algún correctivo.
2. Disponer de los discos y licenciamiento para restauración de aplicaciones
3. Disponer de licencia de antivirus, que garantice la protección de aplicaciones
4. Debe garantizar las condiciones de instalación, condiciones ambientales y de suministro de energía
5. Ninguno de los servicios del portafolio incluye desarrollo de aplicaciones para ajustarse a las necesidades del cliente.

Las anteriores exclusiones se ofrecen al cliente en modalidad de cobrable, de acuerdo con nuestras tarifas.

CLAUSULA TERCERA – VIGENCIA: El presente contrato tiene una vigencia de doce (12) meses, a partir de la firma del respectivo contrato y sus anexos, el presente contrato podrá ser renovado automáticamente una vez finalice su vigencia, según sea acordado por las partes.

CLAUSULA CUARTA – VALOR DEL CONTRATO: El presente contrato tendrá un valor de trece millones trecientos veinticuatro mil cuatrocientos treinta pesos (**\$ 13.324.430**) valor IVA incluido.

CLAUSULA QUINTA – FORMA DE PAGO: El valor del presente contrato será cancelado de la siguiente forma: 50% al inicio del contrato y el otro 50% restante 30 días antes de finalizado el contrato.

CLAUSULA SEXTA – RESPONSABILIDAD LABORAL: **EL CONTRATISTA** actúa como ente jurídico independiente y en consecuencia no existe ninguna relación laboral entre el personal que ocupe para adelantar trabajos inherentes a este contrato. Por lo tanto, toda la responsabilidad de este personal en cuanto a salarios, prestaciones sociales legales y extralegales, indemnizaciones laborales, accidentes de trabajo, etc. serán a entero cargo de **EL CONTRATISTA**; comprometiéndose este desde ya a mantener indemne por todo lo anterior a **EL CONTRATANTE** de toda acción legal, civil y laboral por los conceptos antes enunciados.

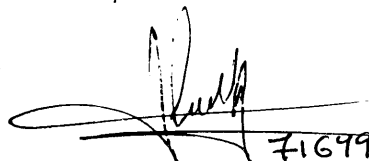
CLAUSULA SEPTIMA- CESION DEL CONTRATO: EL CONTRATISTA no podrá ceder en todo o en parte, el presente contrato sin la previa autorización expresa y escrita de **EL CONTRATANTE**.

CLAUSULA OCTAVA: Si hay incumplimiento por parte de alguna de las partes referente al alcance del servicio contratado ó en la forma de pago convenida se podrá dar por terminado el contrato de manera unilateral.

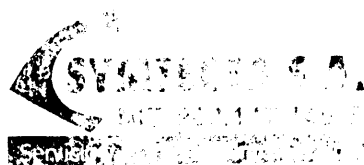
Fecha: Marzo 02 de 2017

German Z. Vélez V.

EL CONTRATANTE

 71699591

EL CONTRATISTA



ANEXO 1

CONTRATO DE MANTENIMIENTO SYMTECSA S.A.S

VIGENCIA

2017

2018



DEVIMED S.A.

LISTADO DE EQUIPOS DE COMPUTO AÑO 2016

ID	Asignado	Oficina	Tipo	Marca	Referencia	Serial	Visitas Mtto	Backup Datos	Valor transporte	Valor Cto Anual Equipo
1	Javier Garcia	Dan Of 709	Portatil	lenovo G40	20369	YB08507568	3	Mensual	0	140000
2	Diana Cecilia Grisales	Dan Of 807	All in One	lenovo	IdeaCentre C40-30	VS70113701	3	Mensual	0	140000
3	Sin Asignar	Dan Of 807	portatil	ASUS	G410	sin serie	3	Mensual	0	140000
4	Juan Manuel Muñoz I	Dan Of 709	Portatil	ASUS	S46C series	S48CBWX139H	3	Mensual	0	140000
5	Marisol Idarraga	Dan Of 809	All in One	Lenovo	Thibcentre	40258612	3	Mensual	0	140000
6	Mariana Correa Montoya	Dan Of 608	Escritorio	Clon	Clon	RCK38OKWN1 162700746	3	Mensual	0	140000
7	Si asignar	Dan Of 807	Portatil	Acer	Aspire E1-472	412104F7660	3	Mensual	0	140000
8	Ivone Garcia	Dan Of 809	Portatil	lenovo	Lenovo B40-80	MP11DPP3	3	Mensual	0	140000
9	Alexander Tuberquia Gomez	Dan Of 505	All in One	Lenovo	ThinkCentre 3554K4S	MJ05KM4	3	Mensual	0	140000
10	Yenny Andrea Rendon	Dan Of 505	All in One	Lenovo	ThinkCentre 3554K4S	MJ05KM2	3	Mensual	0	140000
11	Luz Estella Ramirez	Dan Of 807	All in One	Lenovo	ThinkCentre M72z	MJ05KL6	3	Mensual	0	140000
12	Adriana Ochoa	Dan Of 505	All in One	Lenovo	ThinkCentre 3554K4S	MJ05KL2	3	Mensual	0	140000
13	Natalia Giraldo	Dan Of 807	All in One	Lenovo	ThinkCentre M72z	MJ05KK6	3	Mensual	0	140000
14	Maria Elena Rios	Dan Of 807	All in One	Lenovo	ThinkCentre M72z	MJ05KG9	3	Mensual	0	140000
15	Juan Esteban Perez	Dann Of 806	Portatil	Samsung	530U3C	HWY791HD10 0170P	3	Mensual	0	140000

16	Gloria Avendaño	Dan Of 505	Portatil	dell inspiron	5420	FG2LFT1 SERVICE TAG 3362353349	3	Mensual	0	140000
17	Martha Cecilia Yepes Bonilla	Dan Of 809	Portatil	Asus	R454L	Fanowu20497 243h	3	Mensual	0	140000
18	Jonatan Ruiz Vesca	Dan Of 505	Portatil	Asus	X550ZE	f3nocv279331 26	3	Mensual	0	140000
19	Juan Manuel Muñoz II	Dan Of 709	Portatil	ASUS	X550ZE	F3NOCV27294 1129	3	Mensual	0	140000
20	Diana Cecilia Velasquez	Dan Of 505	Portatil	ASUS	X455LD	EBN0WU2393 81471	3	Mensual	0	140000
21	Bibiana Hernandez	Dann OF 809	Portatil	DELL	Inspiron 14 SERIES 3000 MOD 3442	CNW2812	3	Mensual	0	140000
22	Dora Gomez	Dann Of 806	Portatil	DELL	Vostro 3500	60C65N1	3	Mensual	0	140000
23	Natalia Giraldo	Dan Of 807	Portatil	DELL	Inspiron N5110	609KKR1	3	Mensual	0	140000
24	Juan Pablo Morales	Dan Of 608	Server	HP Pro			3	Mensual	0	140000
25	Byron Arboleda	Dan Of 709	Portatil	Asus	R454LA	WX462T	3	Mensual	0	140000
26	Byron Arboleda	Dan Of 709	Portatil	Asus	R454LA	ghocv05f053283	3	Mensual	0	140000
27	Ricardo Arias I	Dann Of 807	Portatil			x	3	Mensual	0	140000
28	Ricardo Arias II	Dann Of 807	Portatil			x	3	NO	0	140000

29	Servidor Impresora	Copacabana	Torre	Clon	Clon	Sin serie	3	Mensual	0	169.000
30	jaizully Salazar Lozana	Copacabana	Portatil	Dell Vostro	Vostro 3500	sin serie	3	NO	0	169.000
31	Ronald Castrillon	Copacabana	Portatil	300S series	47RTC32	SERVICE TAG 9177110894	3	Mensual	0	169.000
32	Balquis Marin	Copacabana	Portatil	Lenovo	G40-80	PF0978Q6	3	Mensual	0	169.000
33	Yonny Carmona	Copacabana	Portatil	Lenovo	G40-80	PF08GDTD	3	Mensual	0	169.000
34	Teresa Salazar	Copacabana	All in One	Lenovo	IdeaCentre C40-30	P900ASQF	3	Mensual	0	169.000
35	Gloria Elena Muñoz	Copacabana	DWG TrueView 2015	HP Pro	3130MT	MXL1150F61	3	Mensual	0	169.000
36	Catalina Cardona	Copacabana	All in One	Lenovo	IdeaCentre C40-30	MJ05KL3	3	Mensual	0	169.000

37	Claudia Ospina Gonzalez	Bascula Manantiales	Portatil	Samsung	NP300E4X-A06CO	HZ4M91LCC00144K	3	Mensual	0	169.000
38	Natalia Arango	Copacabana	Portatil	Samsung	300E4C	HZ4M91LCC00098	3	Mensual	0	169.000
39	Claudia Ospina Gonzalez	Copacabana	Portatil	ASUS	X452CP	ESNOCX898591225	3	Mensual	0	169.000
40	Provisional Carlos Flores	Copacabana	Portatil	Lenovo	G400S	CB27305948	3	Mensual	0	169.000
41	Natalia Montoya	Copacabana	Portatil	Toshiba	Satellite U505-SP2990R	99017377R	3	Mensual	0	169.000
42	Juan Jacobo Zuluaga	Copacabana	Portatil	Dell inspiron 14	3000 SERIES 3443	1MQTC32	3	Mensual	0	169.000
43	Claudia Castaño	Palmas	All in One	Lenovo	A4-5000 C365	VS81248835	3	Mensual	0	169.000
44	Servidor Llamadas	Palmas	Torre	Compumax	Compumax	Sin serie	3	Mensual	0	169.000
45	Oscar Bustos Chacon	Palmas	Portatil	DELL inspiron 14	Inspiron 3443	JQRTC32 Service TAG jqrctc32 Code Expres 42977703278	3	Mensual	0	169.000
46	Jose Alejandro Saavedra	Palmas	Portatil	ASUS	N550JV	DAN0CY150210418	3	Mensual	0	169.000
47	Central Principal	Palmas	Torre	Clon	clon	BTWW24300E TL	3	Mensual	0	169.000
48	Servidor Incidentes	Palmas	Torre	Clon	Clon	BTCR222011G S	3	Mensual	0	169.000
49	Aura Maria Bedoya	Palmas	Portatil	ASUS	X450L	BE9NOCX29003438C	3	Mensual	0	169.000
50	Beatriz Rios	Palmas	All in One	Pavillon23 HP	23-g001la	5CM43107M3	3	Mensual	0	169.000
51	Juan Esteban Martinez	Marinilla	Portatil	Lenovo	Z50-70	YB07117779	3	Mensual	113000	194.000
52	Luis Gabriel Zapata	Marinilla	Portatil	lenovo	G40-70	YB06146510	3	Mensual		194.000
53	Jorge Luis Parodis	Marinilla	Portatil	lenovo	G40-70	YB03820168	3	Mensual		194.000
54	Sandra Milena Giraldo	Marinilla	All in One	Lenovo	ThinkCentre 3543C8G	S1LYK39	3	Mensual		194.000

55	Claudia Maria Angarita	Marinilla	Portatil	ASUS	X455LD	EBNOWU2393 84474	3	Mensual	194.000
56	John Jairo Otalvaro	Marinilla	Portatil	ASUS	X450L	E9NOCX28994 9387	3	Mensual	194.000
57	Vecindad Melisa Herrera Zapata	Marinilla	Portatil	ASUS	X450LD	E6NOCX43065 424E	3	Mensual	194.000
58	Johana Sanchez	Marinilla	Portatil	DELL	Inspiron 3421	CCXMKW1	3	Mensual	194.000
59	Claudia Pachon	Marinilla	Portatil	Lenovo	G470	CB14931279	3	Mensual	194.000
60	Paola Arismendy	Marinilla	Portatil	DELL	Vostro 3500	2DC65N1	3	Mensual	194.000
61	Luisa Fernanda Pareja	Marinilla	Portatil	Lenovo	G410	3100022	3	Mensual	194.000

62	Jose Fernando Zuluaga	El Santuario	Portatil	lenovo	G410	Sin serie	3	Mensual	113000	194.000
63	Alexander Henao	El Santuario	Portatil	Dell inspiron	3000 SERIES 3443	38STC32	3	Mensual		194.000
64	Maria Florenia	El Santuario	Portatil	lenovo	G410	2200566	3	Mensual		194.000

65	Secretaria	Puerto Triunfo	Torre	JANIUS	Sin referencia	Sin serie	3	Mensual	215000	201.000
66	Jose Augusto Gonzalez	Puerto Triunfo	Portatil	Dell Inspiron	3000 SERIES 3443	77RTC32 - Code Express 15707457902	3	Mensual		201.000

441000
Subtotal 11.197.000
IVA 2.127.430
Total 13.324.430

Los equipos tendran 3 visitas de mantenimiento preventivo										
Actualizacion de Software y copias de seguridad de los datos que el cliente requiera en cada uno de los equipos										
Se definira un procedimiento para la realizacion de la copia de seguridad mensual.										
Se eliminaran los virus y se resolveran problemas de desconfiguracion de redes										
Todas las visitas correctivas que el cliente requiera										