



SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO
Nit 900147149-5 - I.V.A. Régimen Común

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE OFICINA
FOTOCOPIADORAS E IMPRESORAS**

CONTRATO No: 02036R2017
CONTRATANTE: DEVIMED S.A.
CONTRATISTA: SYMTECSA S.A.S

Entre los suscritos, por una parte **JHON MARTIN CALVO SALDARRIAGA**, mayor de edad, domiciliado en Medellín, identificado con la cédula de ciudadanía N° 71.699.591 de Medellín, quien en el presente acto obra debidamente facultado por estatutos, en su calidad de representante legal de **SYMTECSA S.A.S** según certificado de existencia y representación legal matrícula 21-379967-12, quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, y por la otra parte, el Señor, **GERMAN IGNACIO VELEZ VILLEGAS**, mayor de edad e identificado con la cédula de ciudadanía N° 71.688.436 quien obra debidamente facultado por estatutos, en su calidad de representante legal de **DEVIMED S.A.** con NIT No.811.005.050-3, entidad legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de MEDELLIN quien en adelante se denominará **EL CONTRATANTE**, se ha celebrado un contrato de mantenimiento que se regirá por las siguientes cláusulas:

CLAUSULA PRIMERA – OBJETO: El objeto del contrato es el mantenimiento tanto preventivo como correctivo de los quipos de computo descritos y ubicados según el Anexo 1.

PARAGRAFO PRIMERO. Durante la vigencia del contrato se realizarán tres (3) visitas de mantenimiento preventivo y todas las visitas de mantenimiento correctivo que el cliente solicite para los equipos ubicados según el Anexo 1, incluye lo siguiente:

A la instalación eléctrica del equipo.

- Comprobación del correcto funcionamiento de polo a tierra
- Revisión de cableados lógicos y de potencia
- Revisión de voltajes. Se revisarán los voltajes de entrada a los equipos teniendo en cuenta los valores nominales y recomendados para equipos de oficina, tales como voltaje de fase a tierra, fase a neutro, y tierra neutro. Teniendo en cuenta que los deltas de voltaje de polo a tierra no excedan los recomendados para el tipo de aplicación de maneja los equipos.
- Durante el mantenimiento preventivo, todas las partes de los equipos serán revisadas y limpiadas adecuadamente, las partes que se deban cambiar por desgaste o deterioro serán reportadas y cotizadas al cliente para una posterior instalación.

IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES LASER

- Se verificará el funcionamiento
- Se realiza la calibración de los elementos que requieran ajuste
- Se lubrica y limpia las partes móviles según las recomendaciones del fabricante
- Se revisará las conexiones de potencia y datos
- Se revisará los elementos mecánicos y eléctricos
- Se revisará los elementos que presenten algún tipo de desgaste debido al funcionamiento normal del equipo, se informará para que sean cambiados en caso de ser necesario.
- Se realizará limpieza interna y externa de todos los componentes del equipo.

- Se realizará revisión periódica para determinar el estado de funcionamiento del equipo, estado de los consumibles y número de impresiones para determinar el cambio del kit de mantenimiento.
- Instalación de kit de mantenimiento suministrados por el cliente, en el momento en que el equipo llegue a su estado de cambio, dependiendo del modelo del equipo.
- Optimización de los suministros de tal manera que se pueda obtener el máximo rendimiento.
- Revisión periódica para garantizar que la máquina este utilizando los consumibles adecuados y recomendados por el fabricante.

FOTOCOPIADORAS.

- Se verificará el funcionamiento
- Se realiza la calibración de los elementos que requieran ajuste
- Se lubrica y limpia las partes móviles según las recomendaciones del fabricante
- Se revisará las conexiones de potencia y datos
- Se revisará los elementos mecánicos y eléctricos
- Se revisará los elementos que presenten algún tipo de desgaste debido al funcionamiento normal del equipo, se informará para que sean cambiados en caso de ser necesario.
- Se realizará limpieza interna y externa de todos los componentes del equipo.
- Se realizará revisión periódica para determinar el estado de funcionamiento del equipo, estado de los consumibles y número de copias para determinar el cambio de los insumos.
- Instalación de kit de mantenimiento suministrados por el cliente, en el momento en que el equipo llegue a su estado de cambio, dependiendo del modelo del equipo.
- Optimización de los suministros de tal manera que se pueda obtener el máximo rendimiento.
- Revisión periódica para garantizar que la máquina este utilizando los consumibles adecuados y recomendados por el fabricante.

Lo anterior se realizará durante doce (12) meses, vigencia del contrato. Las visitas serán programadas por **EL CONTRATISTA** quien dará previo aviso al **CONTRATANTE**. Se atenderán los servicios correctivos que requieran los equipos, cabe anotar que el valor de estos servicios ya está incluido dentro de la propuesta y se atenderá cuantas veces sean requeridos por el usuario.

PARAGRAFO SEGUNDO FORMA DE SOLICITAR EL SERVICIO. El servicio debe ser solicitado al centro de servicio con destinación exclusiva para la atención de Soporte Técnico a los siguientes números:

MEDELLÍN PBX Cel. 313 6785018 Cel. 316 4218216

El horario de atención en el Centro de Servicio es de lunes a viernes de 08:00 AM a 12:00M y de 1:15PM a 6:00 PM,

Una vez el cliente se comunice con nuestra empresa a través de los teléfonos anteriormente enunciados, se le da un número de orden de servicio el cual es el que queda registrado en nuestra base de datos con todos los pormenores de la llamada, cualquier inconveniente por demora en la prestación del servicio puede ser consultada rápidamente por nuestra ejecutiva de apoyo en nuestro sistema para poder informar al cliente el motivo que puede estar causando la demora del respectivo servicio solicitado.

PARAGRAFO TERCERO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO CORRECTIVO. Para los equipos ubicados en las instalaciones del cliente de lunes a viernes de 08:00AM a 6:00 PM.

PARAGRAFO CUARTO TIEMPO DE RESPUESTA. El tiempo de respuesta para los servicios correctivos para los equipos ubicados en las instalaciones del cliente será de máximo ocho (8) horas hábiles a partir del momento en que el cliente genere la solicitud del servicio.

PARAGRAFO QUINTO GARANTIA DEL SERVICIO. Nuestra firma cuenta con personal Técnico altamente capacitado, entrenado y certificado por los fabricantes de los equipos atendidos, los cuales están dispuestos a resolver cualquier inconveniente de carácter técnico que pueda presentarse durante la vigencia del contrato.

PARAGRAFO SEXTO EXCLUSIONES. No se incluye el suministro de repuestos, estos deben ser suministrados por el cliente, en caso de ser requeridos **SYMTECSA S.A.** presentara una propuesta para el suministro de estos a precios bastante competitivos. Si el cliente suministra el repuesto, este deberá ser aprobado por nuestros técnicos. No se incluyen las reparaciones que se tengan que hacer por daños en los equipos debido a incendio, asonada, manipulación indebida del equipo y caída de líquidos y/o objetos extraños dentro de los equipos, rayos, tempestades, problemas eléctricos ocasionados por

sobrecargas o variaciones bruscas de voltaje etc. Estas reparaciones se facturarán independientemente.

CLAUSULA SEGUNDA – OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE: a) Autorizar al personal de ingeniería de **EL CONTRATISTA** para inspeccionar y/o mantener los equipos detallados en el anexo uno (1), previa solicitud hecha por **EL CONTRATISTA** relacionando los nombres del personal que realizará las labores de mantenimiento. (de acuerdo al manual de procedimiento) b) Ejercer el cuidado razonable en la operación y mantenimiento diario de los equipos c) Proporcionar las condiciones adecuadas para la instalación y normal funcionamiento del equipo de acuerdo con los requerimientos del fabricante: estabilizador, polo a tierra, condiciones de humedad y nivelación indicadas por el técnico d) En caso de traslado de equipos, **EL CONTRATISTA** no se hace responsable por pérdida de información en caso de daño irreparable en los equipos que ocasione dicha pérdida, es responsabilidad del cliente el salvaguardar su información. **EL CONTRATANTE** debe informar al centro de servicio de **EL CONTRATISTA** la nueva ubicación del equipo, para que se hagan los ajustes necesarios y así actualizar su base de datos. e) **EL CONTRATANTE** debe:

1. Mantener respaldada la información, para poder restaurar sus datos y aplicaciones cuando así se requiera. **SYMTECSA S.A.**, no es responsable por pérdida de información almacenada en los equipos del cliente, cuando se requiera hacer algún correctivo.
2. Disponer de los discos y licenciamiento para restauración de aplicaciones
3. Disponer de licencia de antivirus, que garantice la protección de aplicaciones
4. Debe garantizar las condiciones de instalación, condiciones ambientales y de suministro de energía
5. Ninguno de los servicios del portafolio incluye desarrollo de aplicaciones para ajustarse a las necesidades del cliente.

Las anteriores exclusiones se ofrecen al cliente en modalidad de cobrable, de acuerdo con nuestras tarifas.

CLAUSULA TERCERA – VIGENCIA: El presente contrato tiene una vigencia de doce (12) meses, a partir de la firma del respectivo contrato y sus anexos, el presente contrato podrá ser renovado automáticamente una vez finalice su vigencia, según sea acordado por las partes.

CLAUSULA CUARTA – VALOR DEL CONTRATO: El presente contrato tendrá un valor de doce millones quinientos treinta y ocho mil seiscientos cuarenta y seis pesos (**\$ 12.538.646**) valor IVA incluido.

CLAUSULA QUINTA – FORMA DE PAGO: El valor del presente contrato será cancelado de la siguiente forma: 50% al inicio del contrato y el otro 50% restante 30 días antes de finalizado el contrato.

CLAUSULA SEXTA – RESPONSABILIDAD LABORAL: **EL CONTRATISTA** actúa como ente jurídico independiente y en consecuencia no existe ninguna relación laboral entre el personal que ocupe para adelantar trabajos inherentes a este contrato. Por lo tanto, toda la responsabilidad de este personal en cuanto a salarios, prestaciones sociales legales y extralegales, indemnizaciones laborales, accidentes de trabajo, etc. serán a entero cargo de **EL CONTRATISTA**; comprometiéndose este desde ya a mantener indemne por todo lo anterior a **EL CONTRATANTE** de toda acción legal, civil y laboral por los conceptos antes enunciados.

CLAUSULA SEPTIMA- CESION DEL CONTRATO: **EL CONTRATISTA** no podrá ceder en todo o en parte, el presente contrato sin la previa autorización expresa y escrita de **EL CONTRATANTE**.

CLAUSULA OCTAVA: Si hay incumplimiento por parte de alguna de las partes referente al alcance del servicio contratado ó en la forma de pago convenida se podrá dar por terminado el contrato de manera unilateral.

Fecha: Marzo 02 de 2017

German Z. Valez V.

EL CONTRATANTE



FIG99591
EL CONTRATISTA

DEVIMED S.A.

LISTADO DE FOTOCOPIADORAS E IMPRESORAS AÑO 2017



FOTOCOPIADORA	CANTIDAD	No. Copias	UBICACIÓN	Transporte	Kit de Repuestos	Valor Contrato Anual	Visitas Mto	Total
CANON 1023 REFERENCIA: TJR 52333	1	0	PUERTO TRIUNFO	214.200	283.815	340.578	3	838.593
CANON 1023 REFERENCIA: TJK 53227	1	0	PALMAS PAL AVENUE	113.526	320.000	340.578	3	774.104
CANON MF 8580 PPK 03104 REFERENCIA: PPK 03104 Color	1		OFICINA 505	0	220.000	340.578	3	560.578
SHARP REFERENCIA: AL 1642 CS	1		SANTUARIO	113.526	299.880	340.578	3	753.984
CANON IR1025 REFERENCIA: DQX 10821	1	0	OFICINA 806	0	283.815	340.578	3	624.393
CANON IR1023 REFERENCIA: TJE 28878	1	0	OFICINA 809	0	283.815	340.578	3	624.393
TOSHIBA ENERGY 2860 CANON IR1024 REF	1	0	OFICINA 809 GERENCIA	0	550.800	340.578	3	891.378
	1		GUARNE	0	320.000	340.578	3	660.578
TOTAL FOTOCOPIADORAS	8						TOTAL	5.728.001

Cada equipo dispone de un kit de insumos para el mantenimiento anual, no se incluye tarjeta electronica ni transformadores de alto voltaje

Repuestos puntuales que requiera el equipo por desgaste natural seran cotizados en su momento

Los equipos tendran 3 visitas de mantenimiento preventivo, atencion telefonica y atencion en el sitio cuando lo requiera

Kit Canon: consta de cilindro, cuchilla de limpieza, rodillo de carga y telilla fusora

Kit Sharp: Consta de cilindro, cuchilla, revelador, rodillos fusores y piñones de acople

Kit Toshiba : Consta cilindro, cuchilla, revelador, rodillos fusores y rodillo lubricador

Kit canon: Para la MF 8580 PPK 03104, rodillos alimentadores, kit fusor

IMPRESORAS						
IMPRESORAS	CANTIDAD	UBICACIÓN	Transporte	Kit de Repuestos	Valor Contrato Anual	Visitas Mtto Preventivo
IMPRESORA HP DESJET F2280	1	MARINILLA		0	169.600	3
EPSON ARTISAN 1430 serie 2538X2130	1	MARINILLA	75.000	0	189.600	3
HP OFFICE JET PRO 8100	1	MARINILLA			169.600	3
HP OFFICE JET PRO 8620 MULTIFUNCION	1	MARINILLA			169.600	3
IMPRESORA DESKEJ 1000 Serie CN11C21MV3	1	PUERTO	214.200	0	169.600	3
IMPRESORA DESKEJ 3550 Serie TH37B12145	1	PUERTO		0	169.600	3
IMPRESORA HP DESKJET 840C Serie MX01S1V0QN	1	PALMAS	75.000	0	169.600	3
IMPRESORA EPSON L355 serie S3YK214105	1	SANTUARIO		0	195.000	3
IMPRESORA HP DESKJET F2280 serie CN94H1	1	SANTUARIO	113.526	0	169.600	3
IMPRESORA HP 1410	1	COPACABANA		0	160.650	3
EPSON ARTISAN 1410	1	COPACABANA		0	189.600	3
HP 500 Color REFERENCIA CZ 271A	1	OF. 807			321.300	3
EPSON FX 2190 Serie FCTY086229	1	OF. 807		0	182.000	3
Epson LX 300 PLUS Serie CDUY104628	1	OF. 807		0	169.600	3
IMPRESORA HP DESKJET 1515 Serie CN45P1P1VD	1	OF. 807			169.600	3
HP LASER JET 1020 Serie CNBK854448	1	OF. 807		0	169.600	3
HP OFFICE JET PRO 8100 Serie CN22DAT425	1	OF. 809		0	169.600	3
HP DESKJET 1515 Serie CN47E25369	1	OF. 806		0	169.600	3
HP OFFICEJET PRO 8620 MULTIFUNCIONAL	1	OF. 806		0	189.600	3
HP DESKJET 3050 Serie CN246438M7	1	OF. 709		0	169.600	3
HP OFFICEJET 7612 Serie CN6533ROY1	1	OF. 608	DISEÑO APP	0	189.600	3
HP DESKJET 1515 Serie CN47E1932C	1	OF. 809		0	169.600	3
HP DESKJET INK ADUANTAGE 2515 Serie CN26113256	1	OF. 809		0	169.600	3
HP DESKJET INK ADUANTAGE 2515 Serie CN25U135W4	1	OF. 809		0	169.600	3
TOTAL IMPRESORAS	24			0	169.600	Subtotal
					4.808.676	

Repuestos puntuales que requiera el equipo por desgaste natural serán cotizados en su momento

Los equipos tendrán 3 visitas de mantenimiento preventivo, atención telefónica y atención en el sitio cuando lo requiera

Se actualizaron los modelos de equipos que fueron reemplazados durante el año anterior

Subtotal	10.536.677
IVA	2.001.969
Total	12.538.646