1. 筛选issue：按照product, component, reporter, resolution, time, transition （明确，报告时间/跟状态联系，在某个时间点下哪些状态的issue有多少/在这段时间发生过哪些） 更细筛选。
2. 单列一个bug id的状态转换。
3. 影响：按Issue的CONFIRM的速度，ASSIGN的速度 （假设检验？如何判断效果是否变好），发现了模式之后，挖掘title中的词频。

核心：

* 1. 发现工作流，
  2. 看工作流的影响，
  3. 看特定工作流下issue的属性（reporter是内部/外部人员，issue是否bug，看谁来做分类）

1. 面向社区/数据分析人员