



# ACUERDO DE TRABAJO (SOW)

## EZSHOP

EQUIPO: CODEMINDS



03/05/2024



## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN / ANTECEDENTES.....	3
ALCANCE DEL TRABAJO .....	3
PERIODO DE EJECUCIÓN.....	3
LUGAR DE REALIZACIÓN .....	3
REQUERIMIENTOS DE ALTA IMPORTANCIA.....	4
REQUERIMIENTOS DEL TRABAJO .....	4
CALENDARIO / HITOS.....	5
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN .....	6
OTROS REQUERIMIENTOS .....	6
ACEPTACIÓN .....	8



# **APLICACIÓN MÓVIL DE COMPRA Y VENTA DE PRODUCTOS “TRADEHUB”**

## **INTRODUCCIÓN / ANTECEDENTES**

La empresa ha aprobado el desarrollo e implementación del proyecto "EZShop", el cual tiene como objetivo ofrecer una solución integral para la compra y venta de productos en línea, abordando la creciente demanda de servicios de comercio electrónico en el mercado. El proyecto EZShop busca facilitar a los usuarios la experiencia de compra y venta de productos a través de una plataforma móvil para dispositivos Android e iOS.

La aplicación TradeHub estará diseñada para proporcionar una interfaz intuitiva y fácil de usar, garantizando una experiencia simplificada tanto para clientes existentes como potenciales. Además, se ofrecerá un servicio de atención al cliente dedicado para resolver consultas y problemas de manera eficiente.

La seguridad y privacidad de la información de los usuarios serán una prioridad, con medidas implementadas para proteger los datos personales y financieros. Se contempla la opción de crear perfiles individuales para usuarios y vendedores, permitiendo un seguimiento detallado de transacciones y preferencias de compra.

## **ALCANCE DEL TRABAJO**


El alcance del proyecto EZShop abarca todas las fases, desde la planificación hasta la implementación y capacitación necesarias para su ejecución. El líder del proyecto será responsable de dirigir el diseño del proyecto, asegurando que se ajuste a la visión y objetivos de la empresa. Cada etapa del proyecto requerirá la aprobación del líder del proyecto antes de avanzar a la siguiente fase. La gestión del proyecto se encargará de garantizar que cada área de desarrollo cuente con los recursos adecuados para el diseño, construcción e implementación de la plataforma. Además, se asegurará de contar con un equipo capacitado que pueda llevar a cabo el desarrollo de la aplicación de manera efectiva y alcanzar los objetivos establecidos por EZShop.

## **PERIODO DE EJECUCIÓN**

El período de ejecución del proyecto EZShop consta de 6 meses, comenzando el 15 de mayo de 2024 y finalizando el 30 de octubre de 2024. En caso de necesitar una modificación en la fecha, como una extensión en el tiempo, se deberá solicitar a través del Sistema de Control de Gestión (SCG).

## **LUGAR DE REALIZACIÓN**

Para el proyecto EZShop, se requerirá que el equipo de desarrollo se reúna de forma remota a través de Teams tres veces por semana, desde las 7 pm hasta las 10 pm. Las revisiones del



proyecto se realizarán semanalmente en las instalaciones de la empresa contratista. Es esencial que el equipo de desarrollo cuente con acceso a una conexión a internet de alta velocidad y disponga de todos los recursos hardware y software necesarios para el desarrollo y prueba de la aplicación, incluyendo servidores y bases de datos. Una vez que el proyecto avance a la etapa de capacitación, toda la formación se llevará a cabo en las instalaciones del Sistema de Control de Gestión.

## **REQUERIMIENTOS DE ALTA IMPORTANCIA**

- El sistema deberá ser compatible con dispositivos Android e iOS, proporcionando una experiencia uniforme a través de ambas plataformas móviles.
- El sistema deberá ofrecer una interfaz intuitiva y fácil de usar tanto para clientes existentes como potenciales, garantizando una experiencia simplificada de compra y venta.
- El sistema deberá incluir un servicio de atención al cliente dedicado para resolver consultas y problemas de manera eficiente, asegurando la satisfacción del usuario.
- El sistema deberá implementar medidas robustas de seguridad y privacidad de datos para proteger la información personal y financiera de los usuarios.
- El sistema deberá permitir la creación de perfiles individuales para usuarios y vendedores, facilitando un seguimiento detallado de transacciones y preferencias de compra.
- El sistema proporcionará funcionalidades completas para la compra y venta de productos, incluyendo búsqueda, carrito de compras, métodos de pago seguros, opciones de envío y seguimiento de pedidos.
- El sistema deberá integrar una variedad de métodos de pago seguros y populares para garantizar la conveniencia y seguridad en las transacciones financieras.
- El sistema deberá optimizar su rendimiento para garantizar tiempos de carga rápidos, navegación fluida y una experiencia de usuario sin interrupciones.
- El sistema deberá ser diseñado con capacidad de escalabilidad para manejar un crecimiento futuro en el número de usuarios y transacciones sin comprometer el rendimiento.
- El sistema tendrá que cumplir con todas las regulaciones legales y normativas pertinentes relacionadas con el comercio electrónico, la protección de datos y la privacidad del usuario.

## **REQUERIMIENTOS DEL TRABAJO**

El desarrollo de la plataforma web multiplataforma TradeHub, dedicada al registro y gestión de ventas, implica una serie de pasos para su creación y ejecución adecuada.

- **CodeMinds como equipo:**

El equipo encargado del desarrollo de TradeHub presentará un plan exhaustivo que incluirá una descripción y un calendario detallado de las etapas clave en la creación de la aplicación. Se destacarán los aspectos cruciales de cada fase, así como los procedimientos de prueba, evaluación y lanzamiento de la plataforma.

- **Etapas de Diseño:**

Durante esta etapa del proceso de desarrollo de TradeHub, se buscará obtener información de un experto en el ámbito de compraventa de productos para identificar las necesidades que la aplicación debe abordar, considerando las diversas actividades realizadas en este campo. Posteriormente, se creará un prototipo de la aplicación que simulará las funcionalidades necesarias.

- **Etapas de creación:**

El proyecto seguirá avanzando una vez que el usuario haya aprobado los requisitos definitivos. El equipo de desarrollo de TradeHub desarrollará la aplicación utilizando una arquitectura acordada para cumplir con los objetivos establecidos. Luego, se centrará en la fase de pruebas para detectar posibles fallos y aspectos que aún no se hayan abordado. Además, el equipo responderá rápidamente a cualquier pregunta que el cliente pueda tener sobre el funcionamiento de la aplicación.

- **Etapas de utilización:**

- **Etapas de entrenamiento:**

Como parte de nuestros servicios, el equipo de desarrollo de TradeHub ofrecerá sesiones de capacitación para instruir a nuestros clientes sobre cómo utilizar la aplicación. En caso necesario, también proporcionaremos un manual de usuario que incluirá una sección de preguntas frecuentes para facilitar su comprensión y uso.

- **Cierre de plan:**

El equipo de desarrollo de TradeHub ofrecerá asistencia técnica para la aplicación a los usuarios que cuenten con un contrato de licencia vigente. Esta asistencia estará disponible durante todo el período de validez del contrato, que podrá renovarse anualmente. Estará accesible las 24 horas del día, y se proporcionará una línea directa de contacto con nuestro equipo de desarrolladores para atender a los usuarios que requieran ayuda o tengan consultas sobre la aplicación.

## CALENDARIO / HITOS

La siguiente lista consta de los hitos iniciales identificados para el Proyecto EZShop:

HITOS	FECHAS
Análisis de la aplicación	15 de mayo de 2024
Obtención de requisitos funcionales y no funcionales	30 de mayo de 2024
Diseño de la estructura del software	15 de junio de 2024

Implementación del Software	30 de julio de 2024
Fin de Etapa de desarrollo	15 de septiembre de 2024
Fin etapa de Pruebas de la aplicación	30 de septiembre de 2024
Versión beta del proyecto	15 de octubre de 2024
Entrega del producto	30 de octubre de 2024
Cierre del proyecto	31 de octubre de 2024

## CRITERIOS DE ACEPTACIÓN


El proyecto EZShop debe cumplir con varios criterios de aceptación que se especifican en este documento. En cuanto a la funcionalidad, la aplicación debe incluir todas las características acordadas en el alcance del proyecto, como la capacidad de búsqueda de productos y la creación de perfiles de usuarios y vendedores, así como la integración de métodos de pago. El cliente deberá confirmar que estas funcionalidades estén completamente operativas y cumplan con sus expectativas. Además, la aplicación debe tener un diseño atractivo y de fácil navegación, y el cliente debe aprobar el diseño y la usabilidad antes de la entrega final del proyecto. El equipo de desarrollo llevará a cabo pruebas exhaustivas y validación en todas las funciones de la aplicación antes de la entrega. El cliente recibirá informes de pruebas y deberá validar que se hayan corregido todos los errores y problemas identificados durante las pruebas. La documentación del proyecto también deberá estar completa y entregarse junto con la aplicación final, y el cliente revisará y aceptará que la documentación incluye todo lo necesario para mantener y actualizar la aplicación. La aprobación final del proyecto será realizada por el cliente, quien deberá confirmar que la aplicación cumple con todas las especificaciones y criterios de aceptación acordados en el documento. Esta aprobación final será realizada por una persona autorizada por el cliente.

## OTROS REQUERIMIENTOS

El proyecto EZShop debe garantizar la seguridad de la información personal de los usuarios y sus transacciones a través de medidas de seguridad sólidas. Se deben implementar mecanismos de autenticación seguros y los datos de los usuarios deben almacenarse de manera encriptada y protegida.

Además, se debe permitir a los usuarios compartir información sobre los productos en redes sociales como Facebook o Instagram, lo que incluye fotos, descripciones y comentarios.

Se debe proporcionar una sección donde los usuarios puedan dejar comentarios y valoraciones sobre los productos y servicios ofrecidos en la plataforma, como la calidad de los productos y la experiencia con los vendedores. Estos comentarios deben ser moderados para evitar información falsa o engañosa.



También, la plataforma debe ser capaz de identificar la ubicación del usuario y ofrecer información relevante sobre productos y servicios cercanos, como tiendas de mascotas o servicios de entrega.

Por último, se debe considerar la integración de servicios externos, como sistemas de pago seguros y servicios de logística para la entrega de productos. Todas estas integraciones deben ser aprobadas por el cliente y cumplir con los estándares de seguridad y privacidad establecidos.

## ACEPTACIÓN

Aprobado por:



---

Diego Llamuca  
**JEFE PROYECTO**

**Fecha:** 03 - 05 - 2024