



# SEGUIMIENTO Y CONTROL DE RIESGOS

## EZSHOP

EQUIPO: CODEMINDS

[JOHN ICHINA - CRISTIAN RIVAS - DIEGO LLAMUCA - MATEO PRIETO]



30/06/2024



# Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

## Facultad de Informática y Electrónica

### Integrantes:

- John Ichina [7180]
- Mateo Prieto [6895]
- Cristian Rivas [6921]
- Diego Llamuca [6800]

**Asignatura:** Gestión de Proyectos de Software

**Semestre:** Séptimo Software 1

**Fecha:** domingo, 30 de junio de 2024

### TAREA

#### SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE RIESGOS

En los capítulos 7, 10 y 11 del libro de *Gray y Larson (2009)*, o la parte 2 secciones 3.18 y 5.10 del libro guía del PMBOK 6ta ed., entre otros aspectos, se aborda la temática de la resolución de problemas y seguimiento de riesgos.

Según lo discutido en la teoría, describe las estrategias o pautas propuestas para abordar la resolución de problemas y seguimiento de riesgos, contrasta lo descrito en la teoría con respecto a sus experiencias de equipo.

- **Estrategias o pautas propuestas para abordar la resolución de problemas y seguimiento de riesgos.**

Los capítulos 7, 10 y 11 del libro de Gray y Larson proponen las siguientes estrategias:

- **Análisis de Causa Raíz:** Determina las causas fundamentales de los problemas para desarrollar soluciones que prevengan la recurrencia. Utiliza herramientas como el diagrama de Ishikawa (causa-efecto) o el análisis de los 5 Porqués.
- **Enfoque Sistémico:** Considera el problema en el contexto del sistema total del proyecto. Evalúa cómo las soluciones pueden afectar otros aspectos del proyecto, asegurando que la resolución de un problema no genere otros.
- **Desarrollo de Alternativas:** Genera múltiples opciones para abordar el problema. Utiliza técnicas de creatividad como lluvia de ideas y enfoques divergentes antes de converger en la mejor solución.
- **Toma de Decisiones Basada en Datos:** Utiliza datos y evidencia para tomar decisiones informadas en lugar de basarte solo en suposiciones o intuición. Esto incluye la recopilación y análisis de datos relevantes al problema.

- **Implementación y Seguimiento:** Desarrolla un plan claro para implementar la solución, incluyendo pasos específicos, recursos necesarios y un cronograma. Monitorea la efectividad de la solución e introduce ajustes si es necesario.

#### *Estrategias para el Seguimiento de Riesgos (Gray y Larson)*

El seguimiento de riesgos implica la identificación y gestión de eventos potenciales que pueden afectar negativamente el proyecto. Las estrategias clave incluyen:

- **Evaluación Continua de Riesgos:** Monitorea los riesgos identificados y evalúa constantemente el entorno del proyecto para detectar nuevos riesgos. Esto incluye la actualización del registro de riesgos y la re-evaluación de los niveles de riesgo.
  - **Planes de Respuesta a Riesgos:** Desarrolla planes específicos para responder a cada riesgo, que pueden incluir estrategias de mitigación, evitación, transferencia o aceptación del riesgo.
  - **Asignación de Propietarios de Riesgos:** Designa responsables claros para la gestión de cada riesgo. Esto garantiza que cada riesgo tenga un seguimiento adecuado y se tomen acciones preventivas o correctivas.
  - **Comunicación y Reporte:** Mantén una comunicación constante con las partes interesadas sobre el estado de los riesgos y las medidas tomadas. Utiliza herramientas de reporte para informar de forma regular sobre la situación de riesgos.
  - **Revisión de Efectividad:** Evalúa la efectividad de las respuestas a los riesgos y ajusta las estrategias según sea necesario. Esto puede incluir la revisión de planes de contingencia y la implementación de mejoras en el proceso de gestión de riesgos.
- **¿Qué riesgos se han presentado?**

En cuanto a los riesgos presentados en el proyecto EZShop se pueden identificar los siguientes:

- **Cambio de Requisitos**  
Durante el desarrollo de EZShop, los requisitos del catálogo de productos y las funcionalidades de la plataforma cambiaron varias veces debido a nuevas demandas de los clientes y cambios en las estrategias de negocio. Estos cambios causaron retrasos en el cronograma y la necesidad de re-trabajar ciertas partes del proyecto.
- **Planificaciones Demasiado Optimistas**  
Inicialmente, se subestimó el tiempo necesario para la integración de nuevas funciones y para las pruebas de calidad, lo que llevó a retrasos en las entregas. Los plazos ajustados y la falta de tiempo suficiente para las pruebas comprometieron la calidad del software.
- **Diferencias entre el Personal de Desarrollo y los Clientes**  
Hubo conflictos y malentendidos sobre las prioridades y los requisitos del proyecto entre los desarrolladores y los clientes. Esto llevó a la implementación de funcionalidades que no estaban alineadas con las expectativas del cliente, requiriendo ajustes posteriores.
- **Diseño Inadecuado**

Algunas decisiones de diseño inicial no consideraron completamente los requisitos de escalabilidad y rendimiento. Esto provocó problemas de rendimiento cuando la plataforma comenzó a recibir más tráfico de usuarios.

Además, en el proyecto EZShop, los principales riesgos identificados fue la posibilidad de fallos técnicos en la integración de los diversos módulos del sistema y el retraso en la entrega de ciertos componentes debido a dependencias con terceros proveedores.

- **¿Qué problemas se han presentado en el equipo y cómo los han resuelto?**

#### **Retrasos en la entrega de módulos**

- **Problema:** Algunos módulos del proyecto no se completaron dentro del tiempo previsto debido a problemas técnicos y cambios en los requisitos del cliente.
- **Solución:** Se realizó una revisión del cronograma y se reestructuraron las tareas, asignando más recursos y realizando sprints adicionales para recuperar el tiempo perdido. Además, se mejoró la comunicación con el cliente para gestionar mejor las expectativas y los cambios en los requisitos.

#### **Falta de experiencia en nuevas tecnologías**

- **Problema:** Algunos miembros del equipo no tenían experiencia previa en ciertas tecnologías requeridas para el desarrollo de la aplicación.
- **Solución:** Se organizó un programa de capacitación intensiva para el equipo, incluyendo talleres y sesiones de mentoría con expertos en las tecnologías necesarias. Esto no solo mejoró las habilidades del equipo, sino que también aumentó la moral y la confianza en la ejecución del proyecto.

#### **Problemas de integración de sistemas**

- **Problema:** La integración de diferentes sistemas y módulos de la aplicación presentó dificultades técnicas que retrasaron el progreso del proyecto.
- **Solución:** Se creó un equipo de integración dedicado a resolver estos problemas, realizando pruebas de integración continuas y trabajando en estrecha colaboración con todos los desarrolladores para asegurar que los distintos componentes del sistema funcionaran de manera armoniosa.

#### **Gestión de la calidad y cumplimiento de estándares**

- **Problema:** Asegurar que el producto cumpla con los estándares de calidad ISO 9001 y las especificaciones IEEE 830 fue un desafío, especialmente al gestionar múltiples cambios en los requisitos.
- **Solución:** Se estableció un equipo de control de calidad que realizó revisiones y pruebas exhaustivas en cada fase del desarrollo. Además, se implementaron herramientas de gestión de calidad y se realizaron auditorías internas para asegurar el cumplimiento de los estándares.

#### **Cambio en los requerimientos del cliente**

- **Problema:** Cambios frecuentes en los requerimientos por parte del cliente afectaron la planificación y el desarrollo continuo del proyecto.

- ***Solución:*** Se implementó un proceso formal de gestión de cambios que permitiera evaluar y priorizar las solicitudes de cambio. Esto incluyó reuniones regulares con el cliente para revisar y acordar los cambios, asegurando que se entendieran las implicaciones en términos de tiempo y costo.

Al abordar estos problemas con soluciones proactivas y colaborativas, el equipo de EZShop ha logrado mantener el proyecto en curso y mejorar continuamente la calidad y funcionalidad de la aplicación.