



PLAN DE CALIDAD

EZSHOP

EQUIPO: CODEMINDS

[JOHN ICHINA - CRISTIAN RIVAS - DIEGO LLAMUCA - MATEO PRIETO]



24/06/2024



Tabla de contenido

Información del Proyecto	3
Historial de Versiones	3
Normas de Calidad.....	3
Objetivos de Calidad.....	3
Roles y Responsabilidades de Calidad.....	4
Artículos Y Procedimientos Revisados	5
Enfoque De Gestión De La Calidad.....	5

Información del Proyecto

Empresa / Organización	CodeMinds
Proyecto	EZShop [TradeHub]
Fecha de preparación	24/06/2024
Cliente	Usuarios de la aplicación, personas con la necesidad de una plataforma de compras, público en general.
Patrocinador principal	Melo Pilco Ilver Javier
Gerente de Proyecto	John Ichina

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
2024-06-21	1.0	John Ichina	CodeMinds	Aporte a la versión inicial del plan de calidad del proyecto EZShop.
2024-06-22	1.0	Mateo Prieto	CodeMinds	Aporte a la versión inicial del plan de calidad del proyecto EZShop.
2024-06-23	1.0	Cristian Rivas	CodeMinds	Aporte a la versión inicial del plan de calidad del proyecto EZShop.
2024-06-24	1.0	Diego Llamuca	CodeMinds	Aporte a la versión inicial del plan de calidad del proyecto EZShop.

Normas de Calidad

- **ISO (Organización Internacional de Normalización):** Nuestro proyecto seguirá las normativas ISO pertinentes para el desarrollo de software, asegurando altos estándares de calidad y eficiencia en todas las fases, desde la planificación hasta la implementación.
- **W3C (World Wide Web Consortium):** El proyecto cumplirá con las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0 del W3C, asegurando que el sitio web sea accesible para personas con discapacidades. Adaptaremos la interfaz de usuario para que sea comprensible y operable según las mejores prácticas de accesibilidad.
- **IEEE (Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos):** Implementaremos las normativas relevantes del IEEE para la ingeniería de software, garantizando la fiabilidad y seguridad en todas las etapas del desarrollo de la aplicación.

Objetivos de Calidad

La puntualidad en las entregas se evaluará mediante la comparación entre el cronograma inicial y las fechas efectivas, teniendo en cuenta cualquier ajuste en la planificación. La gestión eficiente del presupuesto se asegurará mediante la comparación de los costos reales con el presupuesto inicial, considerando cualquier modificación en los costos acordados.

Métrica o Especificación	Medida
Entrega según alcance	Verificación para asegurar que la aplicación cumple con los requisitos acordados inicialmente.
Entrega a tiempo	Evaluación comparativa entre el cronograma inicial y las fechas reales de entrega, incluyendo órdenes de cambio, para cumplir con el tiempo estimado del proyecto.
Entrega dentro del presupuesto	Comparación de los costos reales con el presupuesto inicial, considerando órdenes de cambio, para mantener el proyecto dentro de los límites financieros definidos.
Adhesión a la metodología del	Auditoría realizada por el equipo de desarrollo para asegurar que la metodología del proyecto se sigue según lo previsto y acordado.

Roles y Responsabilidades de Calidad

El logro de los objetivos de calidad de EZShop se basa en la colaboración y responsabilidad de diversos roles clave en el proyecto. El Gerente de Calidad supervisará la implementación de estándares y procedimientos establecidos. El Gerente de Proyecto coordinará y dirigirá las actividades de control de calidad para cumplir con los plazos y metas establecidas. Los desarrolladores serán responsables de adherirse a los estándares de calidad y participar activamente en las actividades de control de calidad del proyecto.

Rol	Responsabilidades
Gerente de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> Supervisar la implementación efectiva de estándares y procedimientos de calidad en el proyecto CodeMinds.
Gerente de Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> Programar y gestionar las actividades de control de calidad para asegurar el cumplimiento de los plazos y objetivos establecidos en el proyecto CodeMinds. Garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad definidos.
Desarrolladores	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir rigurosamente con los estándares de calidad establecidos para el desarrollo de software en CodeMinds. Participar activamente en las actividades de control de calidad, colaborando estrechamente con el equipo para identificar y resolver problemas.
Líder de Pruebas	<ul style="list-style-type: none"> Planificar, coordinar y ejecutar pruebas de software en CodeMinds. Asegurar que se cumplan los criterios de aceptación y calidad definidos para cada entrega.
Auditor de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> Realizar auditorías internas en CodeMinds para evaluar la conformidad con los estándares de calidad y proponer acciones correctivas. Identificar áreas de mejora y recomendar acciones para mejorar la eficiencia y calidad del proyecto.
Desarrollador con	<ul style="list-style-type: none"> Integrar prácticas de calidad durante todo el ciclo de desarrollo de software en CodeMinds.

Enfoque en Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar estrechamente con el equipo de control de calidad para la detección temprana y resolución de problemas en CodeMinds. • Participar activamente en revisiones y auditorías internas para asegurar la calidad del software desarrollado.
--------------------	--

Artículos Y Procedimientos Revisados

Entregable o proceso a revisar	Detalles de la revisión de calidad
Gestión de Riesgos	La gestión de riesgos será evaluada durante la auditoría del proyecto para asegurar una identificación y mitigación efectivas de los riesgos.
Pruebas, incluida la UAT	Las pruebas, incluyendo la Prueba de Aceptación del Usuario (UAT), serán revisadas durante la auditoría del proyecto para garantizar su ejecución integral y cumplimiento de estándares de calidad.
Acceso y permisos de software	Se utilizará HTTPS para la transmisión y recepción de datos, siguiendo los estándares de seguridad TLS 1.2. La API requerirá OAuth 2.0 para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos.
Website Accessibility	La accesibilidad del sitio web será evaluada mediante una auditoría según las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0 del W3C. Se implementarán correcciones basadas en las recomendaciones para asegurar la accesibilidad a personas con discapacidades.

Enfoque De Gestión De La Calidad

En nuestro proyecto, EZShop, el control de calidad será llevado a cabo de manera sistemática a lo largo de todas las etapas del desarrollo. Implementaremos un proceso de auditoría estructurado basado en hitos clave, que incluirá una auditoría inicial en la fase de inicio, la preparación para pruebas durante el proceso y una revisión exhaustiva al finalizar el proyecto. Además, se realizará una auditoría específica para verificar el cumplimiento de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0 del W3C. Todas estas actividades de control de calidad serán meticulosamente documentadas para garantizar la transparencia y promover la mejora continua en todo el proyecto.

Proceso de Control de Calidad	Hitos	Responsable	Documentación
Auditoría Inicial del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría de Fase Inicial • Preparación para Pruebas • Revisión Posterior al Proyecto 	Equipo de Desarrollo	Documento de Auditoría Inicial
Auditoría de Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría 	Equipo de Pruebas de Accesibilidad	Enlace a WCAG 2.0
Pruebas de Traducción Texto a Lengua de Señas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de Pruebas • Ejecución de Pruebas • Evaluación y Mejora Continua 	Equipo de Desarrollo y Pruebas	Resultados de Pruebas y Plan de Mejora Continua
Evaluación de Interfaz de Usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación Inicial de Interfaz • Implementación de Mejoras • Validación con Usuarios 	Equipo de Diseño y Desarrollo	Resultados de Evaluación