

## Aviso de Privacidad

### 1. Generales.

Su privacidad y confianza son muy importantes para **SOS CICLISTA**, por tal motivo este aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”) está diseñado para informar a nuestro usuarios la forma en que se recaba la información y el uso que se le da a la misma con el objeto de salvaguardar la privacidad, integridad, tratamiento y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normatividad aplicable. El uso de este sitio online constituye la total aceptación de los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos deberá dar por terminada de forma inmediata su visita a este sitio online. SOS CICLISTA, se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad e informará a sus usuarios la fecha de dicha o dichas modificaciones. El uso de este sitio online con fecha posterior a las modificaciones realizadas al Aviso de Privacidad se entiende como la aceptación de los nuevos términos y condiciones del mismo. Lo invitamos a conocer el Aviso de Privacidad en cada ocasión que visite nuestro sitio online para asegurarse que comprende como su información será recabada y utilizada.

### 2. Datos Personales que se recaban.

Los datos personales que SOS CICLISTA, podrá recabar, son únicamente aquellos que estrictamente sean necesarios para establecer una relación con nuestros usuarios y puedan tener mejor acceso a la herramienta. Dicha información puede ser recabada mediante la aplicación móvil. Los datos personales que podemos recabar, pertenecen a las siguientes categorías: Datos de identificación: nombre completo y correo electrónico.

4. Tratamiento de la información. Los datos personales que recabamos de nuestros usuarios, los utilizaremos para las siguientes finalidades que dividimos en primarias y secundarias. a) Finalidades Primarias. Son básicas para el servicio de SOS CICLISTA y que consisten en finalidades para: • Elaborar el perfil de ciclista y de necesidades de nuestros usuarios. • Identificar de conformidad con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita operaciones sensibles. b) Finalidades Secundarias o accesorias. De manera adicional, SOS CICLISTA utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias o accesorias con el objeto de poder brindarle una mejor atención: • fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial, relacionados con los servicios de SOS CICLISTA. • Proporcionar información de interés y actualizada respecto de los servicios y productos que ofrecemos. • Informar y enviar invitación a eventos. Sus datos personales serán conservados por el tiempo en el que el usuario permanezca vigente con SOS CICLISTA y por un término de diez años posteriores a su terminación o cualquier otro plazo que indique la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, tanto para las finalidades primarias como para las secundarias. En caso de que SOS CICLISTA desee usar la información para otros propósitos, nuestros usuarios serán notificados previamente y podrán negarse a que la misma sea utilizada para propósitos distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad.

5. Negativa para uso de información para finalidades secundarias o accesorias.

En caso de que cualquiera de nuestros usuarios no desee que sus datos personales sean utilizados para cualquiera de las finalidades secundarias aquí establecidas, podrá en cualquier momento enviar a nuestro correo electrónico de contacto [info@sosciclista.com.mx](mailto:info@sosciclista.com.mx) la manifestación de su negativa, en el entendido de que a partir de ese momento SOS CICLISTA utilizará sus datos personales única y exclusivamente para la finalidades primarias aquí estipuladas. En caso de que cualquiera de nuestros usuarios no manifieste su negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias o accesorias se entenderá que ha otorgado a SOS CICLISTA su consentimiento tácito para el uso.

6. Sobre datos personales sensibles.

SOS CICLISTA por ningún motivo solicitará a nuestros usuarios aquellos datos personales que afecten a su esfera más íntima o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, como son aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, y preferencia sexual.

7. Revelación de datos personales a terceras personas.

SOS CICLISTA podrá solicitar el consentimiento expreso a sus usuarios para compartir o transferir sus datos personales única y exclusivamente a sus compañías afiliadas nacionales o extranjeras, en el entendido de que el tratamiento de dichos datos personales se hará conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y dicho tercero asumirá las mismas obligaciones que aquí se establecen para SOS CICLISTA. A excepción de lo establecido en el párrafo anterior, el usuario por la simple aceptación del presente Aviso de Privacidad autoriza a SOS CICLISTA para la transmisión de sus datos personales a distintas empresas aseguradoras para la emisión de las pólizas de seguro correspondientes, sin necesidad de serle requerida autorización adicional expresa en el entendido de que el tratamiento de dichos datos personales se hará conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y dichas empresas aseguradoras asumirán las mismas obligaciones que aquí se establecen para SOS CICLISTA. Así mismo SOS CICLISTA podrá revelar sin necesidad de obtener el consentimiento previo del usuario, la información que le sea requerida por las autoridades mexicanas en cumplimiento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.

8. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Todos los usuarios de SOS CICLISTA pueden conocer la información que les pertenece y que obra en nuestra base de datos así como el uso que se le da y a su solicitud podrán acceder a la misma para conocerla (acceso); tendrán el derecho de solicitar su corrección y actualización (rectificación); la eliminación tanto de sus datos personales como de su perfil cuando consideren que los mismos no están siendo utilizados conforme a las finalidades aquí establecidas (cancelación); y, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). En su conjunto estos derechos se les denomina como ("Derechos

Arco"). Nuestros usuarios podrán revocar en cualquier momento, el consentimiento que hayan otorgado para el tratamiento de sus datos, así como limitar el uso o divulgación de los mismos salvo que los mismos le hayan sido requeridos por las autoridades mexicanas en cumplimiento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable. Los Derechos Arco pueden ser ejercidos en cualquier momento a través del correo electrónico de contacto [info@sosciclista.com.mx](mailto:info@sosciclista.com.mx) que se encuentra incluido en el sitio online de SOS CICLISTA. Este dará respuesta a su petición en un plazo máximo de 60 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud ya sea de forma electrónica. SOS CICLISTA hace de su conocimiento que no en todos los casos podrá atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación contractual se requiera seguir tratando con sus datos personales. SOS CICLISTA también hace de su conocimiento que en ciertos casos, la revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales implicará que SOS CICLISTA no pueda continuar con la relación de usuario. SOS CICLISTA hace del conocimiento de sus usuarios que con el objeto de limitar la publicidad de sus datos personales, podrá también inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, unidad a cargo de Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Si alguno de nuestros usuarios considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de SOS CICLISTA, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

#### 9. Seguridad de sus datos personales.

SOS CICLISTA, ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, tecnológicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Si en cualquier caso llegase a existir alguna vulneración a nuestra seguridad que afecte de forma significativa los derechos de nuestros usuarios, los mismos serán informados inmediatamente a fin de tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

#### 10. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga.

SOS CICLISTA le informa que en su sitio online se utilizan cookies, web beacons y u otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio, así como ofrecerle nuevos productos basados en su preferencia. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son particularmente los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet. Para su tranquilidad, dicha información no se transfiere, por lo que su tratamiento está delimitado para nuestro uso interno. Finalmente, le informamos que dichas tecnologías pueden ser deshabilitadas de acuerdo a las instrucciones que cada

empresa propietaria de los navegadores, visor de Internet o browsers tiene implementado para este fin.