

상명타임즈

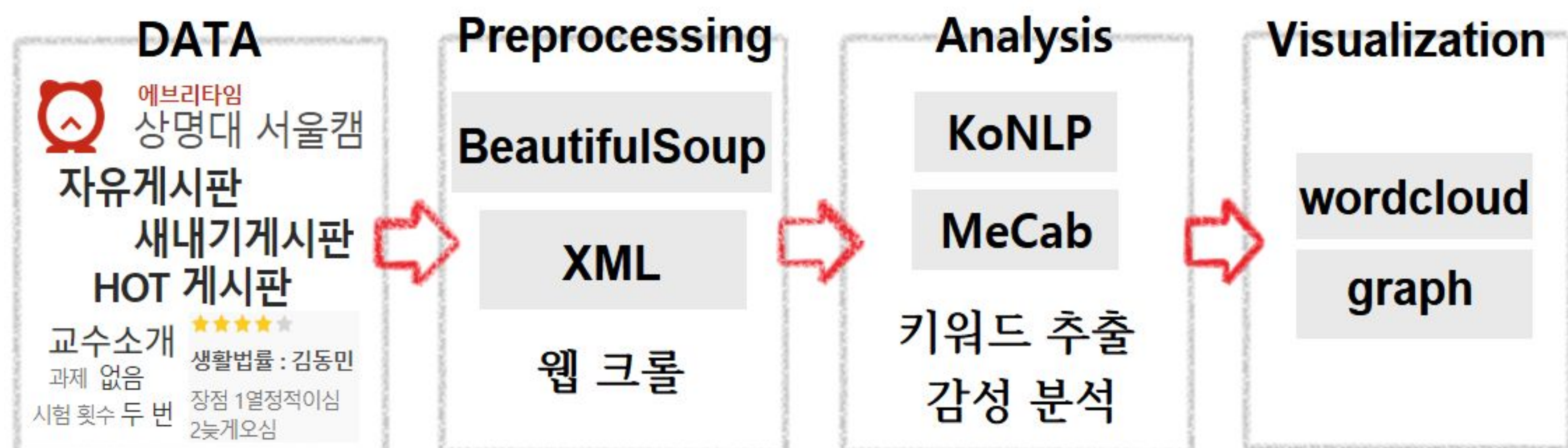
팀명	해옥성	교과목명	캡스톤디자인(7)
팀원	김해님, 김창성, 정성욱	담당교수	장백철

1. 과제 목적

상명대학교 학생들의 의견을 한 눈에 취합해 알아볼 수 있는 수단이 없으므로, 현재 활성화 되어있는 학생들의 커뮤니티인 에브리타임을 크롤링 해 통계분석 및 데이터를 시각화하여 학과와 강의 등에 대한 학생들의 여론 또는 이슈를 쉽게 확인 할 수 있는 서비스를 제작한다.

상명타임즈는 워드클라우드, 빅데이터 분석, 감성 분석 기법을 사용한 게시판별 이슈 프로파일링, 교수님별 프로파일링, 학과별 프로파일링을 제공한다.

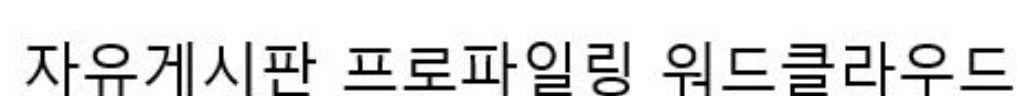
[Working Process]



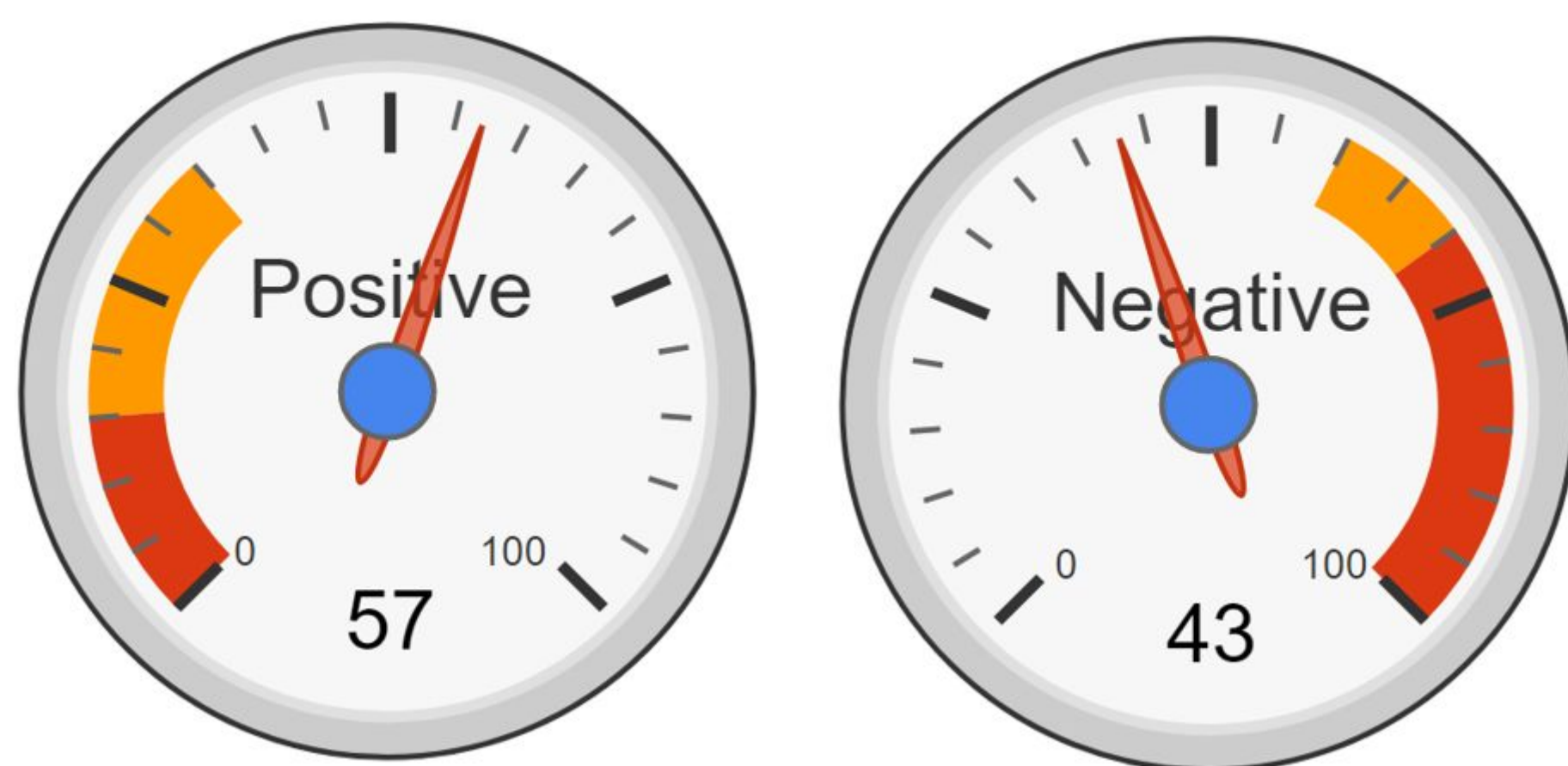
2. 과제내용 및 결과

(1) 상명대 커뮤니티의 이슈분석 및 시각화 (게시판별 프로파일링)

에브리타임의 자유게시판, 새내기게시판, 핫게시판마다 게시글들을 분석해 학생들이 가장 많이 언급한 키워드와 이슈 및 시각화된 통계자료들과 추출된 이슈에 대한 학생들의 공부정 감성분석 결과를 일간, 주간, 월간의 주기로 제공한다.



자유게시판 프로파일링 감성분석 (단위: %)



(2) 교수님별 프로파일링

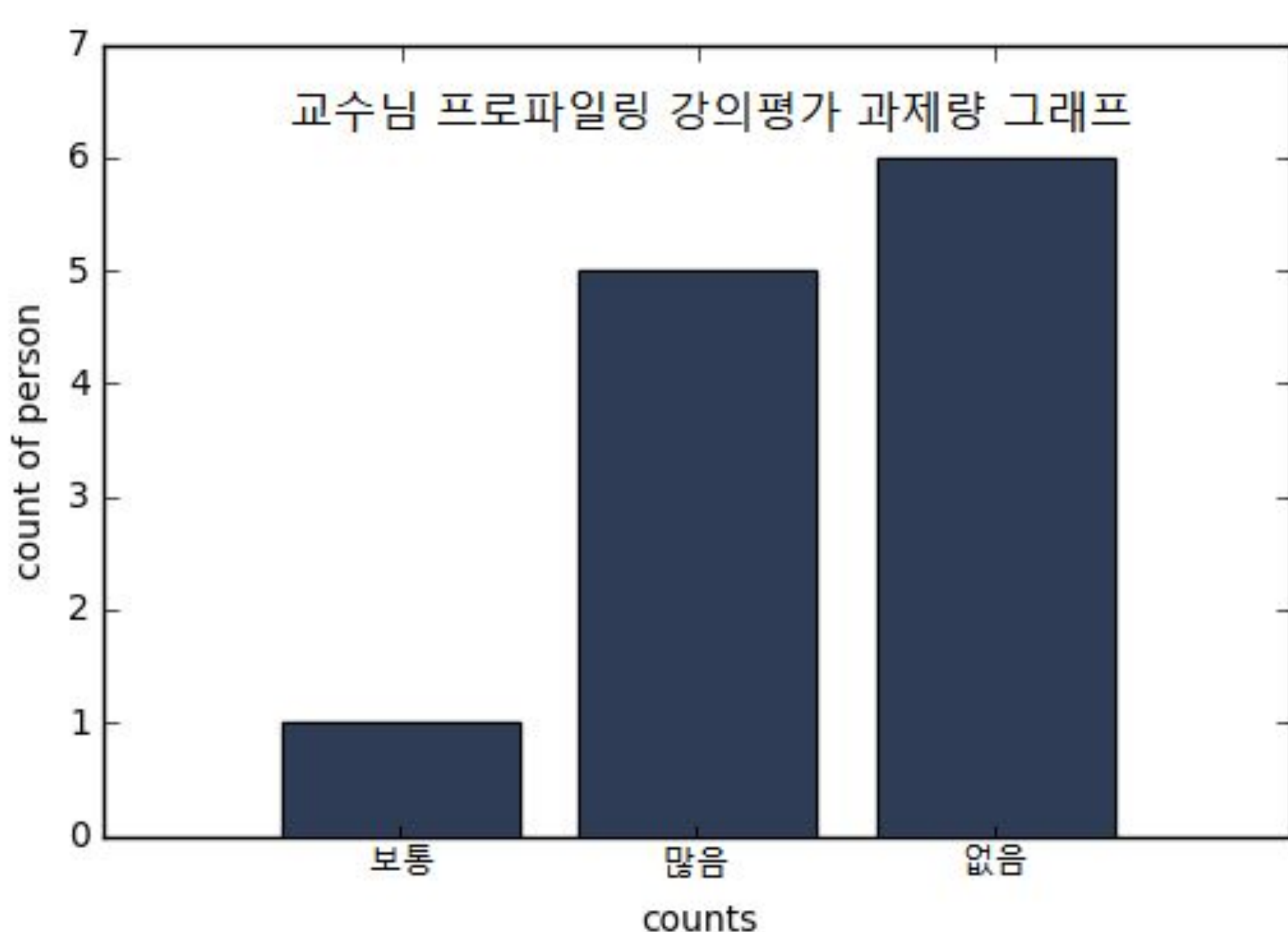
에브리타임의 강의평가 항목을 보면, 현재 강의중인 수업, 지난 수업 등 강의에 대한 정보는 있으나, 취합된 자료들을 기반으로 한 교수님에 대한 프로파일링이 존재하지 않는다.

상명타임즈에서는 학과 및 교양 사이트에서 교수님에 관한 정보를 웹 크롤링하여 보여주면서, 강의평가와 교수님과 관련된 게시글들을 크롤링을 해 교수님별 워드클라우드와 강의 통계자료 및 학생들의 공부정 감성분석 결과를 제공한다.

교수님 프로파일링 워드클라우드



교수님 프로파일링 강의평가 과제량 그래프



(3) 학과별 프로파일링

학과별로 그 학과와 관련된 워드클라우드와 각 학과에 대한 학생들의 공부정 감성분석 자료를 제공한다.

(4) 키워드 검색

각 프로파일링의 워드클라우드 내 키워드 이외에도 원하는 키워드를 검색하면 학생들 사이에서 얼마나 이슈가 되었는지와 키워드에 대한 학생들의 긍부정 감성분석 자료를 제공한다.

3. 활용방안 및 기대효과

상명타임즈를 제공함으로써 상명대 학생들의 여론과 학생들 사이에서 가장 떠오르는 대화 주제, 관심사들이 무엇인지 한 눈에 쉽게 파악할 수 있기 때문에 학교와 유기적으로 연계해 학생들을 위한 학교 프로그램 아이디어도 도출해낼 수 있을 것이다.

또한 키워드 감성분석을 실시하여 학생들의 학교, 학과, 수업 등에 대한 통합적인 만족도와 불만 및 개선점을 파악할 수 있다. 서비스가 본격적으로 활성화되면 다양한 부가서비스와 연계함으로써 학생들의 학교 및 학과 등에 대한 청원시스템 같은 보다 많은 부가가치를 창출할 수 있다.

상명타임즈

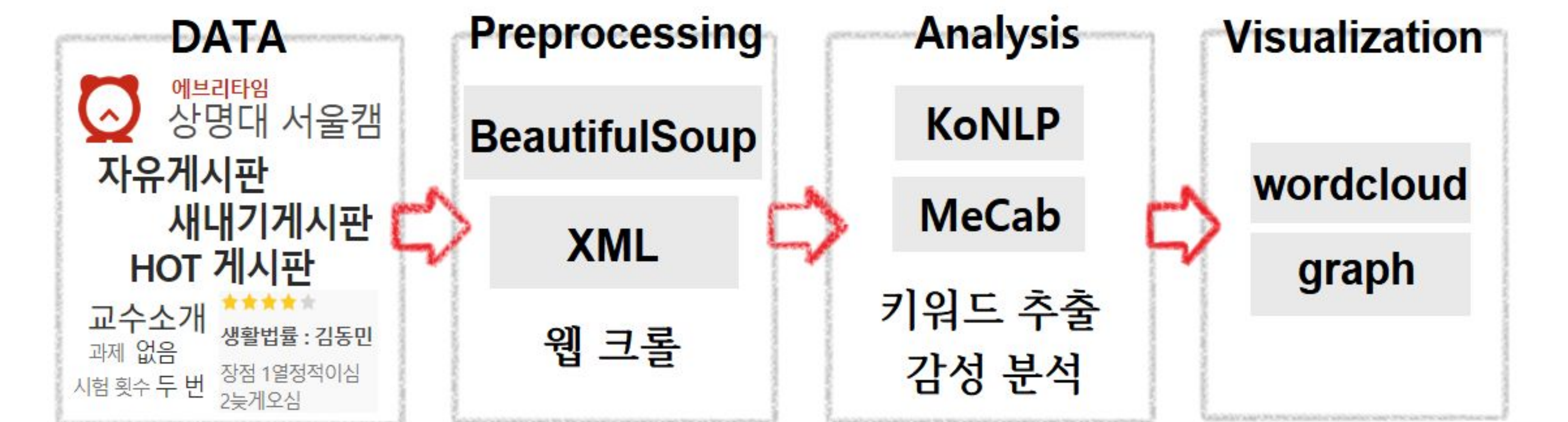
팀명	해옥성	교과목명	캡스톤디자인(7)
팀원	김해님, 김창성, 정성욱	담당교수	장백철

1. 과제 목적

상명대학교 학생들의 의견을 한 눈에 취합해 알아볼 수 있는 수단이 없으므로, 현재 활성화 되어있는 학생들의 커뮤니티인 에브리타임을 크롤링 해 통계분석 및 데이터를 시각화하여 학과와 강의 등에 대한 학생들의 여론 또는 이슈를 쉽게 확인 할 수 있는 서비스를 제작한다.

상명타임즈는 워드클라우드, 빅데이터 분석, 감성 분석 기법을 사용한 게시판별 이슈 프로파일링, 교수님별 프로파일링, 학과별 프로파일링을 제공한다.

[Working Process]



2. 과제내용 및 결과

(1) 상명대 커뮤니티의 이슈분석 및 시각화 (게시판별 프로파일링)

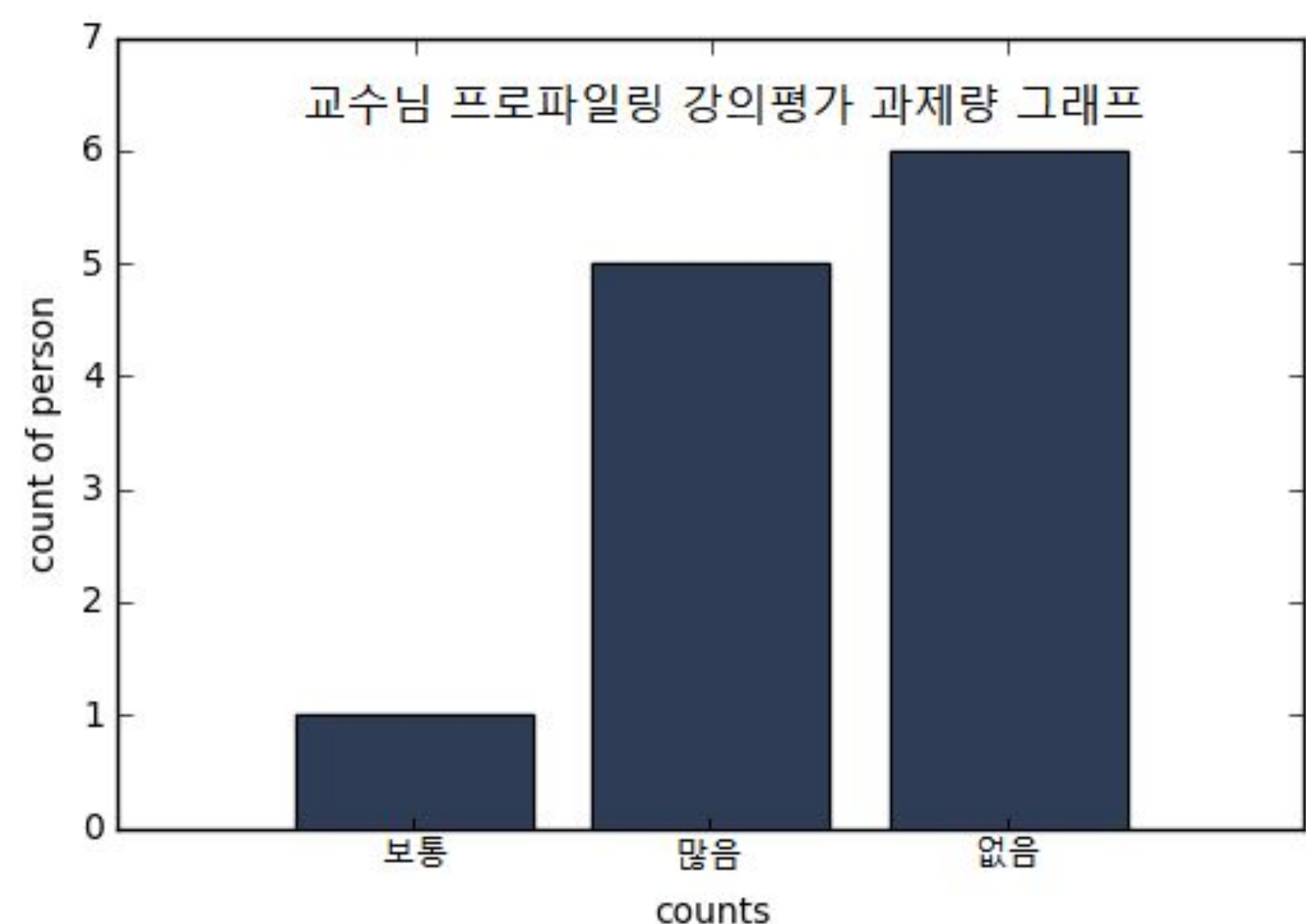
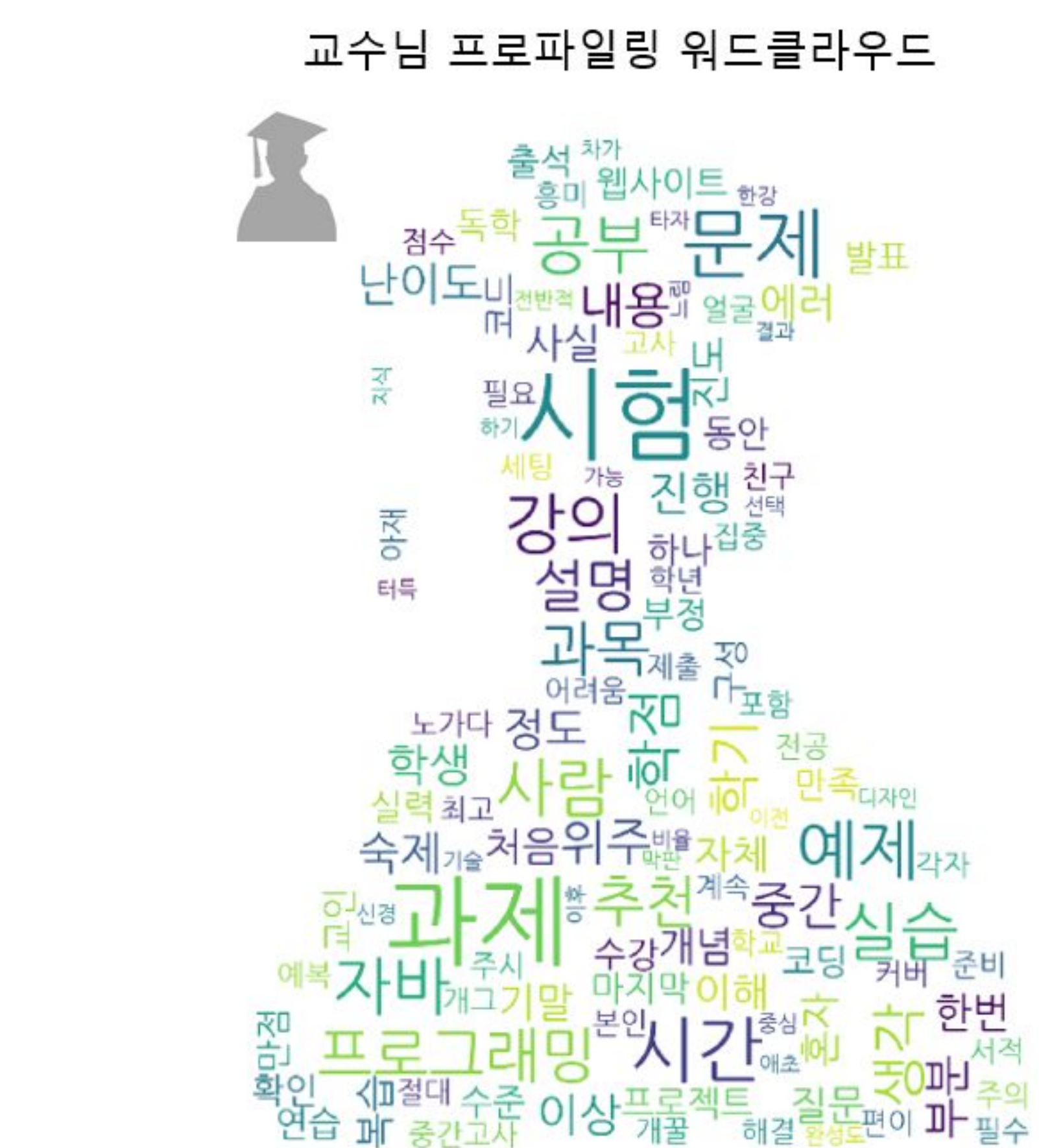
에브리타임의 자유게시판, 새내기게시판, 핫게시판마다 게시글들을 분석해 학생들이 가장 많이 언급한 키워드와 이슈 및 시각화된 통계자료들과 추출된 이슈에 대한 학생들의 긍부정 감성분석 결과를 일간, 주간, 월간의 주기로 제공한다.



(2) 교수님별 프로파일링

에브리타임의 강의평가 항목을 보면, 현재 강의중인 수업, 지난 수업 등 강의에 대한 정보는 있으나, 취합된 자료들을 기반으로 한 교수님에 대한 프로파일링이 존재하지 않는다.

상명타임즈에서는 학과 및 교양 사이트에서 교수님에 관한 정보를 웹 크롤링하여 보여주면서, 강의평가와 교수님과 관련된 게시글들을 크롤링을 해 교수님별 워드클라우드와 강의 통계자료 및 학생들의 긍부정 감성분석 결과를 제공한다.



(3) 학과별 프로파일링

학과별로 그 학과와 관련된 워드클라우드와 각 학과에 대한 학생들의 긍부정 감성분석 자료를 제공한다.

(4) 키워드 검색

각 프로파일링의 워드클라우드 내 키워드 이외에도 원하는 키워드를 검색하면 학생들 사이에서 얼마나 이슈가 되었는지와 키워드에 대한 학생들의 긍부정 감성분석 자료를 제공한다.

3. 활용방안 및 기대효과

상명타임즈를 제공함으로써 상명대 학생들의 여론과 학생들 사이에서 가장 떠오르는 대화 주제, 관심사들이 무엇인지 한 눈에 쉽게 파악할 수 있기 때문에 학교와 유기적으로 연계해 학생들을 위한 학교 프로그램 아이디어도 도출해낼 수 있을 것이다.

또한 키워드 감성분석을 실시하여 학생들의 학교, 학과, 수업 등에 대한 통합적인 만족도와 불만 및 개선점을 파악할 수 있다. 서비스가 본격적으로 활성화되면 다양한 부가서비스와 연계함으로써 학생들의 학교 및 학과 등에 대한 청원시스템 같은 보다 많은 부가가치를 창출할 수 있다.