Ejecucion de pruebas Wappi

Consolodado de errores y sugerencias de lo evidenciado en pruebas

John Alexander Diaz Ramirez

Escenarios

1. Actualizar Informacion personal

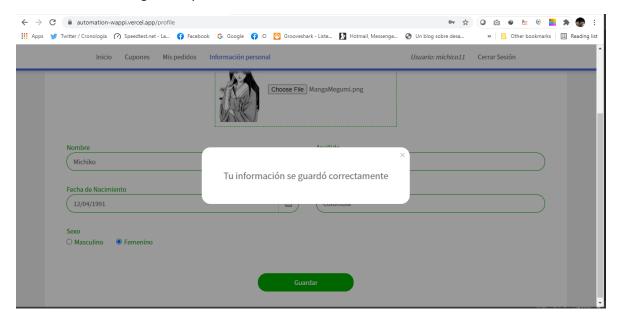
Verificar que cuando se ingrese por la opcion informacion personal permita actualizar el nombre, apellido, fecha de nacimiento, pais y foto.

Error.Despues de que se actualice al informacion del cliente, se muestra el modal de "tu informacion se guardo correctamente" al darle clic en el x lo de vuelve al menu principal.

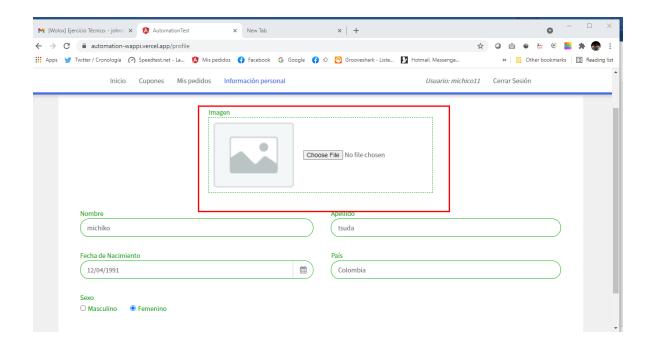
Pero al ingresar de nuevo a la opcion de informacion personal se evidencia que no guarda la foto del cliente.

Nota se Adjunta Pantallas

Cuando se da clic en guardar y se muestra modal



Después de ingresar nuevamente



2. Sugerencia. En el modal de guardado exitoso, debería de tener un botón aceptar o continuar para que al cliente se le haga más fácil finalizar con la operación ya que como está actualmente el cliente le tiene que dar clic en la x

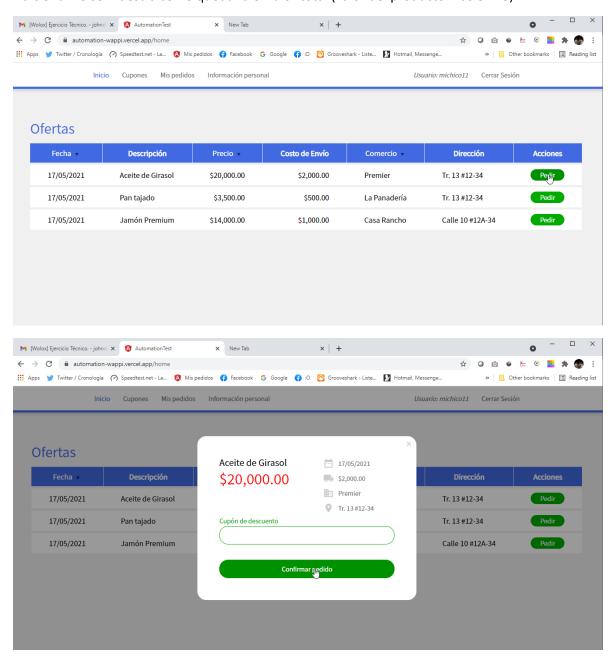
Nota: Aplica igualmente para todos los modales



2. Pedido de producto sin cupón

Sugerencia. Al ingresar en la experiencia de Wappi al seleccionar el producto para realizar el pedido, se muestra el modal con la información del producto que no tiene una opción para ingresar la cantidad y no se muestra claramente el icono del tipo de comercio.

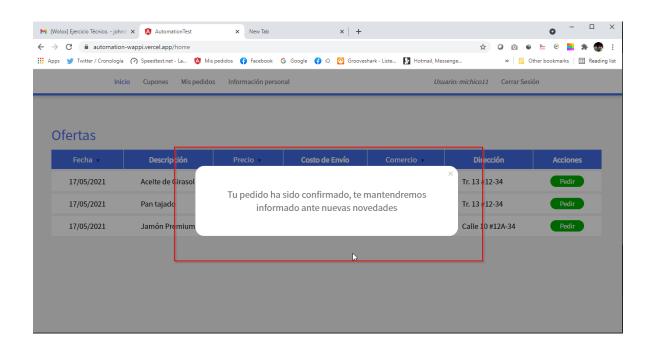
Adicional no se muestra cómo quedaría el valor total (valor del producto más envió).

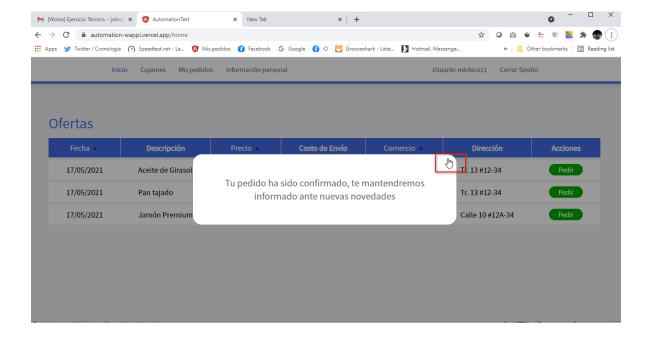


3. Sugerencia Después de dar clic en el botón confirmar pedido se muestra el modal de confirmación exitosa, pero debería de tener un botón aceptar o continuar para que al cliente se le

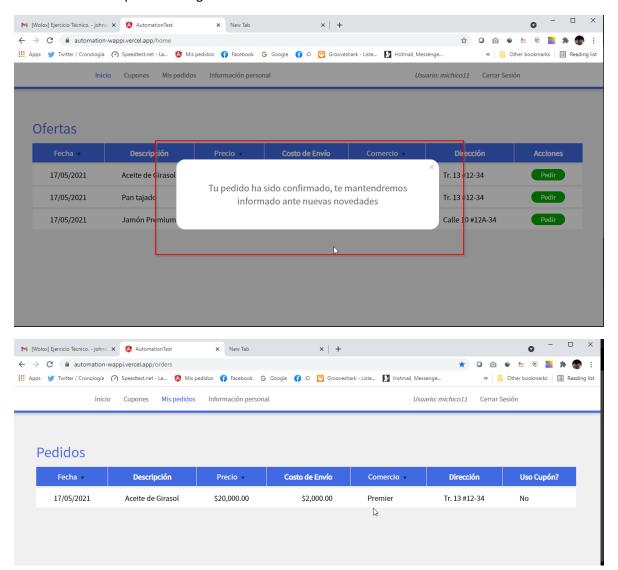
haga más fácil finalizar con la operación ya que como está actualmente el cliente le tiene que dar clic en la x

Nota: esto también aplica para todas las modales de mensaje exitoso de la experiencia





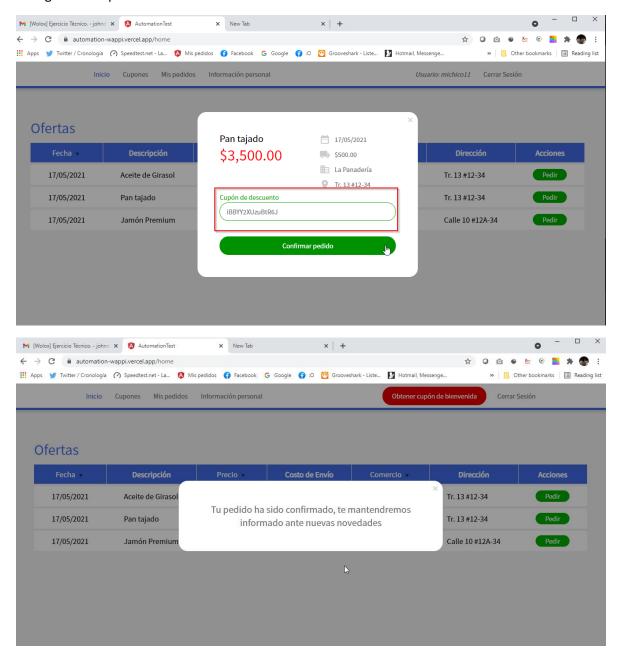
4. Sugerencia. Para tener en cuenta como evolutivo, Después de tener que realizar un pedido se debería generar un numero de comprobante para que se tenga la trazabilidad de la solicitud al cliente en caso de presentar alguna novedad.



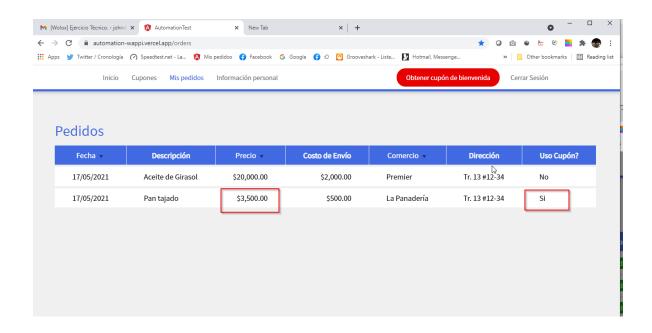
5. Pedido de producto con cupón

Sugerencia. Al ingresar en la experiencia de Wappi al seleccionar el producto para realizar el pedido haciendo uso del cupón, se muestra el modal con la información del producto y no tiene una opción para ingresar la cantidad, no se muestra cómo quedaría el valor total (valor del producto, descuento y envió). Adicional al ver los pedidos realizados tampoco se muestra el valor con el descuento aplicado al producto seleccionado.

Se ingresa el cupón de descuento

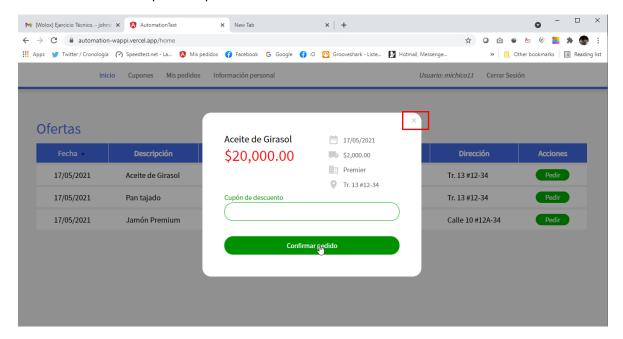


Se confirma y se consulta en la opción de pedidos

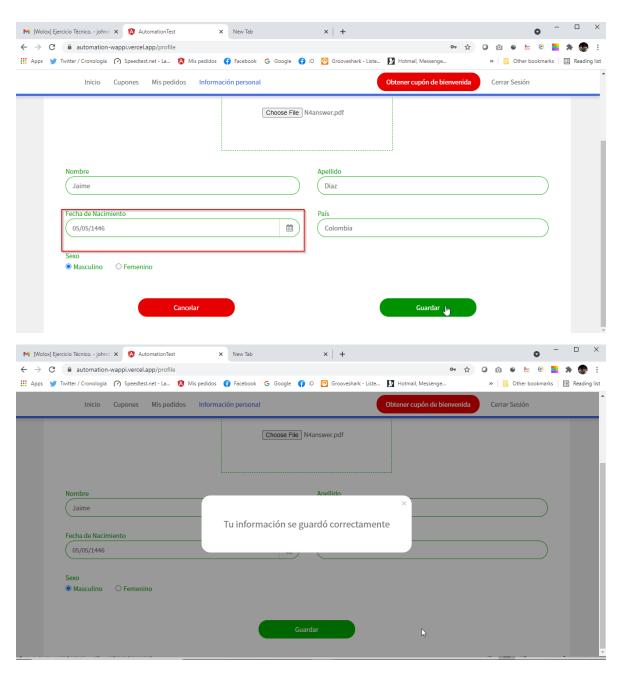


6. cancelación del pedido

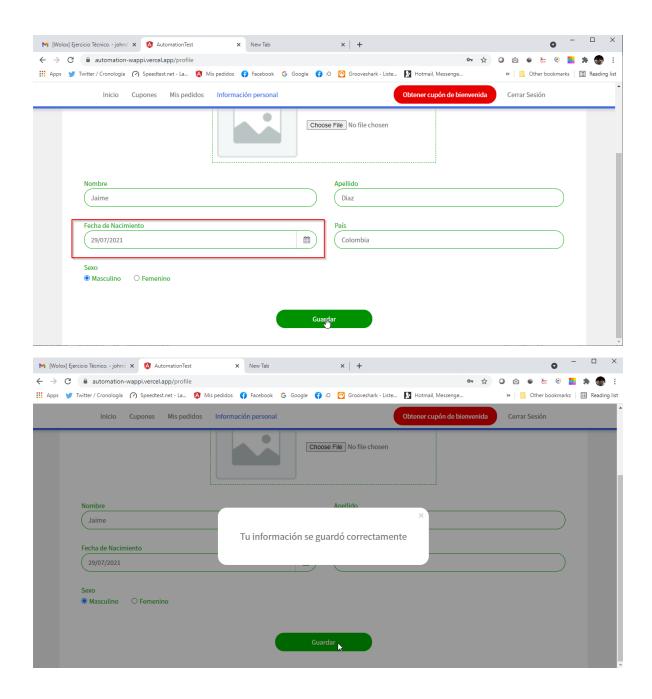
Sugerencia. El modal de confirmación de pedido debería tener un botón de cancelación, ya que al cliente en caso de no guerer el producto le toca dar clic en la x del modal



7. Error en el campo fecha de nacimiento de la opción de Información personal, No tiene un control y permite colocar fechas no validas con un rango muy amplio hacia atrás y también permite fechas futuras por ejemplo 05/05/1446 y 27/07/2021

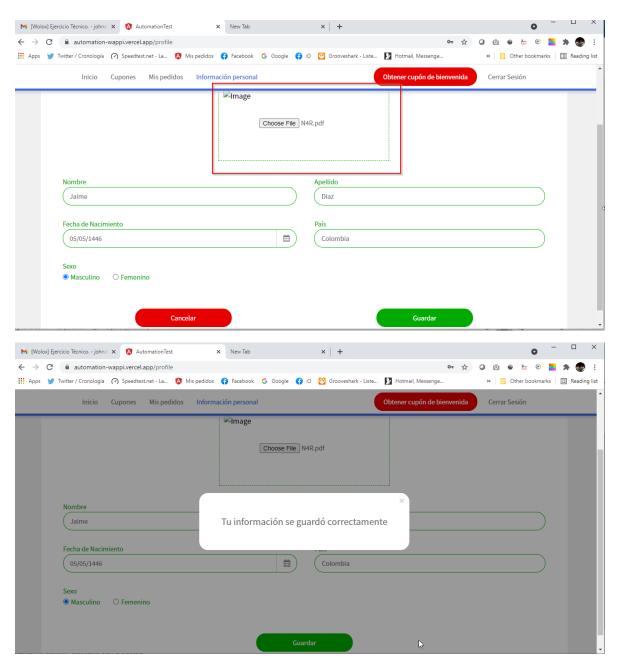


Adicional



8. Actualizar Información personal - foto de perfil

Error. El aplicativo permite seleccionar y cargar cualquier tipo de archivo, por ejemplo .pdf, doc, MSI



- 9. El aplicativo no cuenta con funcionalidad de tiempo de sesión el cual le indica al usuario que se le venció la sesión por tiempo de inactividad.
- 10. El aplicativo no cuenta con funcionalidad de sesiones concurrentes el cual su función es garantizar que no se permita tener varias sesiones activas concurrentemente todo esto para efectos de seguridad.