

J|V

# JOHN JAIRO VARGAS GONZÁLEZ

INGENIERO DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE



Cali - Valle, Cali, 760032,  
Colombia



3136521860



johnjairovargasgonzalez@gmail.com



## EXPERIENCIA LABORAL

ESDINAMICO S.A.S

jul. 2021 - abr. 2025  
Cali

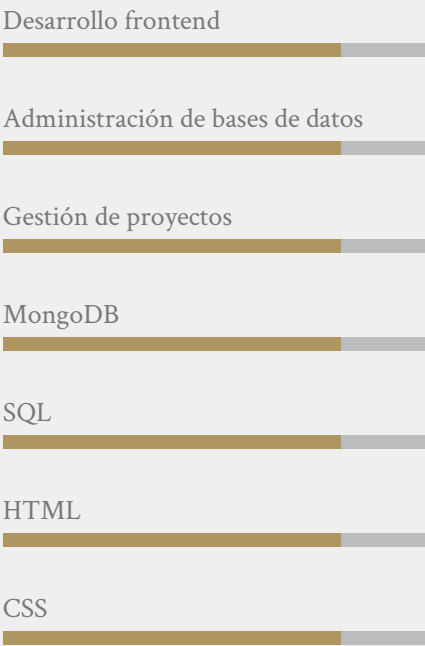
### INGENIERO DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE

- Manejo de programas como Mongo para Bases de Datos, atención al cliente con proyectos de implementación de Factura electrónica y Nomina electrónica, soporte de errores en la plataforma o el cliente, requerimientos de controles de cambio, solución de tickets, seguimiento a los servicios del cliente.
- Manejo de servicios SOAP IP y Api Rest.
- Implementación de facturación electrónica.
- Implementación nómina electrónica.
- Implementación documento soporte para no obligados a expedir factura de venta y/o documento equivalente.
- Implementación proyecto factura, sector salud.
- Implementación recepción de factura (Recepción avanzada).
- Pruebas funcionales y no funcionales.
- Soporte a solicitudes y requerimientos de clientes mediante reporte CRM.
- Integraciones de ERP-Clientes (Contables - Nómina) mediante consumo servicio Api.
- Manejo de archivos XML, Txt, JSON (Validación de estructura).
- Administración base de datos MongoDB.

# SOBRE MÍ

Como Ingeniero de Implementación y Soporte IT, me especializo en desarrollo frontend, administración de bases de datos y gestión de proyectos en el ámbito digital. Mi experiencia de más de tres años en servicios electrónicos y soporte de servicios web me ha permitido dominar tecnologías clave como HTML, CSS, JavaScript y Python, así como herramientas avanzadas de análisis y administración de datos, incluyendo MongoDB, SQL, TXT, XML y JSON. Estoy certificado en AWS y en fundamentos de análisis de datos, habilidades que aplico para implementar soluciones IT optimizadas y seguras. Mi objetivo profesional es potenciar la eficiencia operativa y fomentar la transformación digital, enfocándome en integraciones API y una gestión estratégica de proyectos.

# HABILIDADES



**CARVAJAL  
TECNOLOGÍA Y  
SERVICIOS**  
dic. 2018 - nov. 2019  
Cali

**REDCOLSA - GANE**  
abr. 2016 - jun. 2017  
Cali

- Manejo de servicios de AWS.
- Gestión de proyecto de implementación.
- Responsable de proyectos de implementación (Manejo, dirección de proyecto).
- Excelente comunicación oral y escrita.
- Conocimientos de la normativa de facturación electrónica, normativa tributaria en Colombia.
- Conocimientos y manejo de sentencias de SQL Server.
- Logros: Mejora en los tiempos de respuesta hacia cliente y más credibilidad.
- Reducción de tickets sobre errores en la plataforma, por acompañamiento y capacitación al cliente.

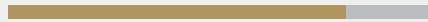
## INGENIERO DE SERVICIOS

- Administración de bases de datos utilizando SQL, PL/SQL y ORACLE, garantizando la integridad y seguridad de la información.
- Gestión y ejecución de proyectos de implementación de Factura Electrónica y Nómina Electrónica, mejorando la eficiencia operativa de los clientes.
- Proporcionar soporte técnico para la resolución de errores en plataformas y sistemas de clientes, asegurando la continuidad del servicio.
- Manejo de requerimientos de controles de cambio, optimizando procesos y minimizando el impacto en las operaciones del cliente.
- Resolución efectiva de tickets de soporte, priorizando y atendiendo incidencias para mantener altos niveles de satisfacción del cliente.
- Seguimiento proactivo a los servicios ofrecidos a clientes, fortaleciendo las relaciones y fomentando la retención de los mismos.

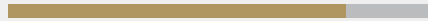
## ASISTENTE APLICACIONES T.I

- Administración de bases de datos utilizando SQL, PL/SQL y ORACLE, asegurando la integridad y disponibilidad de la información.
- Monitoreo proactivo de recursos del sistema como CPU, memoria y servicios para garantizar un rendimiento óptimo de la plataforma.
- Brindar soporte técnico de primer nivel a clientes, resolviendo eficazmente incidencias y errores en la plataforma y aplicaciones.
- Colaboración en el área de infraestructura TI, asistiendo en el manejo de controles de cambio y requerimientos técnicos.

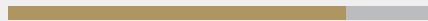
JavaScript



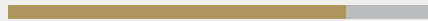
Python



AWS

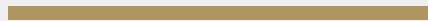


Análisis de datos

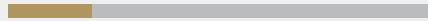


## IDIOMAS

Español



Ingles



## CURSOS

### AUTOCAD 2D

Sena

### CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE

Sena

### ISO 9001:2008 MÓDULO I

Sena

### DISEÑO DE CASOS DE USO

Sena

### FUNDAMENTACIÓN DE ENSAMBLE Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES

Sena

### CODESA

abr. 2014 - mar. 2016  
Cali

### EMCOMUNITEL S.A.S

jun. 2013 - nov. 2013  
Tuluá

- Gestión y resolución de tickets de soporte, priorizando y dando seguimiento hasta su completa solución.
- Participación activa en el proceso de actualizaciones de la plataforma de apuestas, implementando mejoras y asegurando la calidad del servicio.

### INGENIERO DE OPERACIONES T.I

- Administración de bases de datos utilizando SQL, PL/SQL y ORACLE, asegurando la integridad y disponibilidad de los datos.
- Monitoreo proactivo de indicadores clave de rendimiento de la plataforma, incluyendo CPU, memoria y servicios, para prevenir interrupciones del sistema.
- Prestación de soporte técnico de primer nivel a clientes, resolviendo eficazmente incidencias relacionadas con la plataforma y aplicaciones.
- Colaboración en el área de infraestructura de TI, atendiendo requerimientos y control de cambios para optimizar los procesos operativos.
- Gestión y resolución de tickets de soporte, garantizando una respuesta rápida y efectiva a las necesidades del usuario.
- Seguimiento detallado de los servicios de TI, contribuyendo al mantenimiento de la calidad y continuidad del servicio.
- Implementación de actualizaciones en la plataforma de apuestas, mejorando la funcionalidad y seguridad del sistema.

### DIBUJANTE ARQUITECTÓNICO DE REDES

- Diseño y elaboración de planos técnicos para instalaciones de telecomunicaciones utilizando AUTOCAD, asegurando la precisión y cumplimiento de los estándares requeridos por el operador Movistar.
- Colaboración estrecha con equipos de técnicos para la interpretación y transcripción de sus necesidades y especificaciones en planos detallados.
- Contribución a la eficiencia operativa mediante la creación de documentación clara y detallada que facilita la correcta ejecución de las instalaciones y el oportuno pago de los servicios.
- Mantenimiento de registros actualizados y organizados de todos los diseños realizados, proporcionando un acceso fácil y rápido para consultas y revisiones futuras.

## DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento:  
06 nov. 1989

Nacionalidad:  
Colombiano

Estado Civil:  
Casado

## EDUCACIÓN

Corporación Universitaria Remington 2013 Tuluá - Valle	INGENIERO DE SISTEMAS
Corporación Universitaria Remington 2013 Tuluá - Valle	DIPLOMADO EN SEGURIDAD EN REDES
Inst. Edu. Técnico Industrial “C.S.L” 2006 Tuluá - Valle	BACHILLER TÉCNICO EN ELECTRÓNICA
Instituto María Auxiliadora 2000 Tuluá - Valle	BÁSICA PRIMARIA

## ENLACES

john-vargas-portfolio: <a href="https://johnja1989.github.io/john-vargas-portfolio/">https://johnja1989.github.io/john-vargas-portfolio/</a>	html-guide-2025: <a href="https://johnja1989.github.io/html-guide-2025/">https://johnja1989.github.io/html-guide-2025/</a>
---	---

## REFERENCIAS

JOHAN ESTEBAN ARGUMERO PARRA Heinsohn Human Global Solutions S.A.S ☎ 3204986180	DANIEL FELIPE GUTIÉRREZ PASTRANA Esdinamico S.A.S ☎ 3164797182
---	---