

Conclusion et perspectives

Au chapitre d'introduction, nous avons vu que l'offre Microsoft BI est structurée autour des trois promesses du décisionnel :

- Améliorer l'accès et la qualité des données.
- Gagner en finesse d'analyse et de compréhension des données.
- Gérer les performances de l'organisation et de ses politiques.

Tout au long de l'ouvrage, vous avez pu apprendre à employer la suite SQL Server pour mettre en œuvre les deux premières promesses du décisionnel :

Vous avez appris à bâtir et à modéliser un entrepôt de données permettant de réaliser des analyses transversales.

- Vous vous êtes servi de SSIS pour alimenter l'entrepôt de données, mais aussi pour qualifier les données.
- Vous avez employé Master Data Services pour bâtir un référentiel de données et ainsi améliorer le croisement des données provenant de systèmes hétérogènes.
- Vous avez créé des rapports SSRS pour faire remonter aux utilisateurs les défauts de leurs données.
- Vous avez employé SSRS dans le but de diffuser un rapport de masse, améliorant la qualité et la cohérence de l'information délivrée aux décideurs opérationnels
- Vous avez appris à employer Excel pour naviguer et explorer les données du métamodèle SSAS.

Tout au long de l'ouvrage, vous avez pu constater que la mise en œuvre d'un système décisionnel ne se limite pas à l'utilisation d'outils. La réalisation de ces deux premières promesses a nécessité l'emploi d'une démarche structurée, la connaissance et l'application de concepts issues du terrain et de l'expérience.

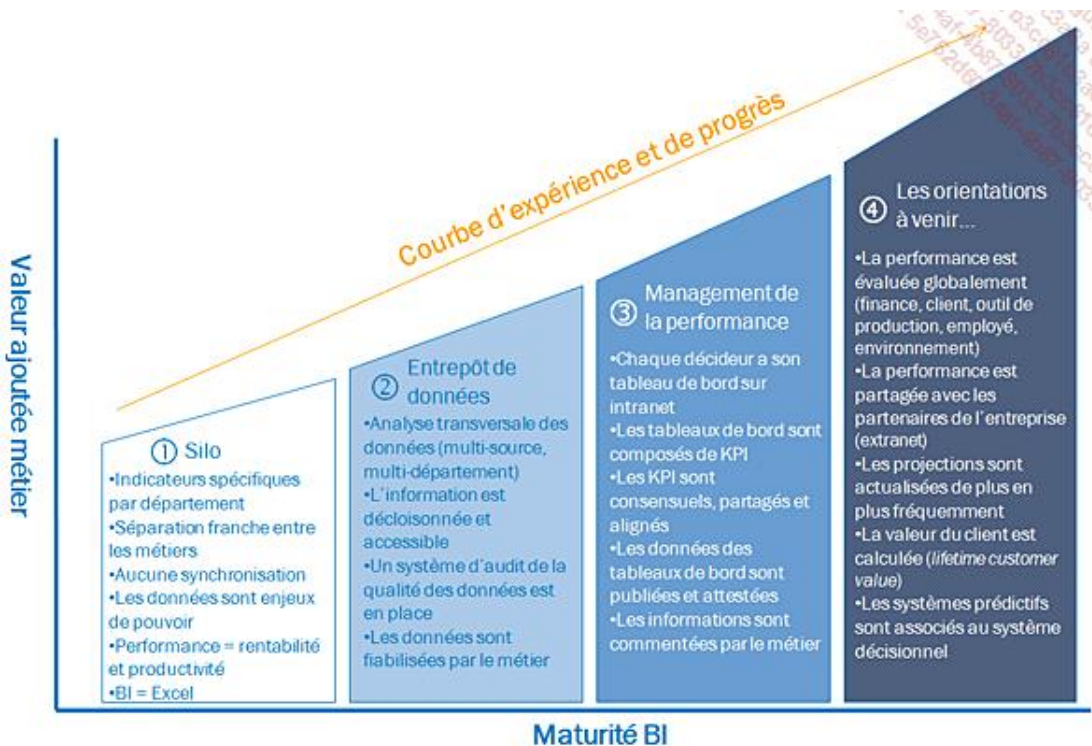
La modélisation dimensionnelle ne se limite pas à des schémas en étoile. Elle est pétrie de code et d'astuces qu'il faut impérativement connaître pour obtenir un modèle Analysis Services stable et performant.

Nous avons aussi abordé l'alimentation de données et vous avez là aussi pu constater l'importance d'une bonne organisation des bases de données, de la bonne répartition de leur rôle et de la nécessité de l'élaboration d'une stratégie d'audit. Nous avons vu que pour bien employer Integration Services, il vous fallait maîtriser ses concepts, qui sont inhérents à l'utilisation de l'ETL.

Enfin, nous avons vu que nous ne pouvons pas nous contenter d'un seul outil pour faire la restitution à l'ensemble des analystes et décideurs de l'organisation. Penser l'interface de restitution nécessite de bien comprendre l'emploi de l'outil dans le processus de décision. Toute votre valeur ajoutée, lors de cette phase, est de doter le bon utilisateur du bon outil, et surtout d'employer le bon outil à bon escient pour lui éviter des utilisations à contre-emploi.

Sur ce dernier point, nous avons aussi pu constater que l'ouvrage ne traitait que d'une partie des outils de restitution. Nous avons assez insisté sur le fait que la solution Microsoft BI reposait non seulement sur SQL Server et Office, mais aussi sur SharePoint.

La suite SQL Server est conçue surtout pour répondre à la mise en œuvre d'un entrepôt de données. L'entrepôt de données n'est toutefois qu'une étape de maturité d'un système décisionnel.



Évolution de la maturité des systèmes d'aide à la décision

Plus votre système va gagner en maturité, plus les problématiques et les outils pour y répondre vont s'éloigner d'une problématique IT.

Si nous n'avons répondu dans cet ouvrage qu'à deux des trois promesses du décisionnel, c'est que la dernière promesse nécessite l'emploi de méthodes et d'outils complémentaires. Dans l'offre Microsoft BI, il s'agit notamment de bénéficier des apports de SharePoint Server.

SharePoint Server offre une multitude d'interactions naturelles avec le système décisionnel :

- Sa capacité à collaborer permet la création d'espaces de décisions avec commentaires, avis et points de vue. Les données qualitatives étant aussi importantes à prendre en compte dans la prise de décision que les données quantitatives remontées par l'entrepôt de données.
- Sa fonction de workflow peut être mise à profit pour suivre les actions correctives prises suite à une décision.
- Son positionnement central permet à la BI d'obtenir une visibilité et de devenir un outil de communication dans l'entreprise.

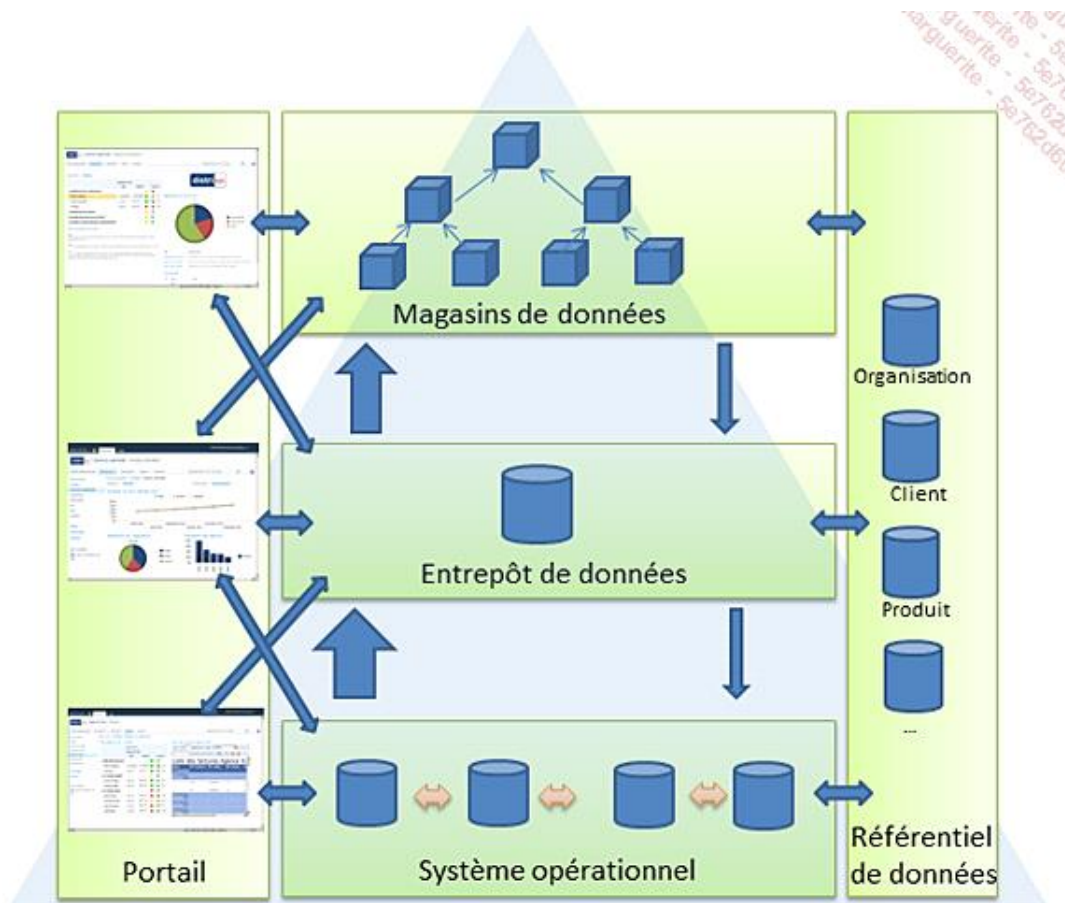
Avec la version Enterprise, SharePoint Server 2013 offre aussi des fonctions purement décisionnelles :

- Excel Services permet de partager des contenus Excel sur des sites SharePoint.
- PerformancePoint Services dote l'entreprise et les services spécialisés, contrôle de gestion notamment, de moyens permettant de mettre en œuvre une véritable approche concrète de gestion de la performance et de suivi des politiques.

Du point de vue de l'informatique, la mise en place de portails SharePoint Server est donc nécessaire pour continuer à faire progresser le système décisionnel, ouvrant le passage de la Business Intelligence vers le Management de la Performance.

Pour vous aider dans cette démarche de maturation de votre système BI, nous vous invitons à consulter le livre Business Intelligence avec SharePoint Server - Créez un portail décisionnel et pilotez la performance.

Ce livre s'inscrit dans une continuité de celui-ci et vous permettra de mettre en place progressivement l'architecture finale d'un bon système décisionnel mature qui peut être illustré par le schéma ci-dessous :



Architecture cible d'un système décisionnel complet et mature

Avec cet ouvrage, nous venons de mettre en place le socle du système décisionnel que sont l'entrepôt de données et le référentiel de données. Avec l'ouvrage suivant, vous apprendrez à comprendre les deux briques restantes : les portails et les magasins de données, puis à les mettre en œuvre pas à pas.

Vous venez de réaliser les premières briques de votre système décisionnel avec SQL Server ? Vous venez de faire le plus dur ! La valeur ajoutée de votre système ne peut aller qu'en grandissant. Le lancement d'un projet décisionnel ouvre la porte à de passionnants projets très concrets dans leur capacité à faire progresser votre organisation.