

Atelier de définition de TB prospectif

CIE ABC de développement de solution BI spécialisée au niveau gouvernemental

A partir du fichier Excel et ses 3 feuilles de travail concevoir le TB prospectif (scorecard) de la page suivante. Onglet TB du fichier Excel est seulement un exemple de représentation graphique.

1- Définir les indicateurs (descripteurs) pour chaque axe (voir autre page)

2- Le TB du fichier Excel à votre avis est-il à améliorer ?

Resolution I

Projets selectionnee

Projet 7qskcs – Commanditaire : J. Chirac

Projet gzubc8 – Commanditaire : D. Johnston

Projet 7qskcs

Axe Financier

Objectif

Réduire l'impact des retards sur le budget

Indicateur

Coût par jour de retard

Axe Client

Objectif

Améliorer la satisfaction client

Indicateur

Note de satisfaction (1–5)

Axe Processus internes

Objectif

Suivi de projet

Indicateur

Pourcentage d'achèvement

Axe Apprentissage/Innovation

Objectif

Améliorer la planification

Indicateur

Taux de réalisation des estimations

Projet gzubc8

Axe Financier

Objectif

Maîtriser les coûts

Indicateur

Écart budgétaire (%)

Axe Client

Objectif

Favoriser l'implication client

Indicateur

Nombre de réunions tenues

Axe Processus internes

Objectif

Réduire les retards de livraison

Indicateur

Écart de durée estimée vs réelle (jours)

Axe Apprentissage/Innovation

Objectif

Fiabiliser les estimations fonctionnelles

Indicateur

Écart point de fonction estimé vs réalisé (%)

Indicateurs du projet gzubc8 associés aux composantes de l'intelligence d'affaires

Écart budgétaire (%)

Tableau de bord

Mesures: Mettre à jour régulièrement un tableau de bord financier interactif

Taux de participation client aux réunions (%)

Automatisation des processus

Mesures: Utiliser des outils (Outlook, Teams) pour générer des réunions récurrentes

Écart durée estimée vs réelle (jours)

Big Data

Mesures: Analyser les projets passés pour identifier les motifs récurrents de dérive

Écart points de fonction réalisés vs estimés (%)

Veille technologique et concurrentielle

Mesures: Adopter de nouvelles méthodes/outils d'estimation selon les tendances du secteur

Indicateurs du projet 7qskcs associés aux composantes de l'intelligence d'affaires

Cout par jour de retard

Tableau de bord

Mesures: Mettre en place un tableau de bord financier permettant le suivi en temps réel des coûts associés aux retards. Automatiser l'intégration des données budgétaires pour détecter les tendances et anticiper les dépassements de budget.

Note de satisfaction (1-5)**Gestion de la connaissance**

Mesures: Collecter et analyser les retours clients à travers des enquêtes et sondages. Utiliser des outils d'analyse pour segmenter les données et identifier les axes d'amélioration de l'expérience client.

Pourcentage d'achèvement**Automatisation des processus**

Mesures: Mettre en place un suivi automatisé des projets avec des outils BI intégrés. Générer des rapports réguliers pour évaluer l'avancement et ajuster les ressources en fonction des besoins.

Taux de réalisation des estimations**Big Data et IA**

Mesures: Utiliser des modèles prédictifs pour affiner les estimations futures. Analyser les écarts entre prévisions et réalisations afin d'ajuster les méthodes de planification.