

Notre étude de cas : DISTRISYS

La société DISTRISYS est une société virtuelle européenne que nous prendrons en exemple dans notre ouvrage.

DISTRISYS est un grossiste de grands et petits appareils d'électroménager. La société est distributeur officiel et exclusif d'appareils qu'elle fait fabriquer, importe puis vend sous ses propres marques : Lagon, Cuccina et Pierre-Michel. La société ne fabrique donc pas elle-même, elle a une activité importante d'importation.

DISTRISYS ne vend pas ses produits en direct aux consommateurs. La société dispose d'un réseau de revendeurs et distributeurs agréés. Son réseau est de plusieurs types : réseau de distribution généraliste, réseau de magasins spécialisés et enfin réseau de sites marchands.

DISTRISYS est issue historiquement de plusieurs sociétés acquises par croissance externe. La société dispose de cinq sites géographiques :

- Trois en France : le siège à Paris, Aix-En-Provence et Bordeaux.
- Deux à l'étranger : Barcelone et Munich.

Chaque site dispose de son propre PGI (Progiciel de Gestion Intégrée ou ERP en anglais), qui a été toutefois homogénéisé pour en faciliter la gestion et la maintenance.

La direction de DISTRISYS est depuis très longtemps confrontée à des problèmes de qualité de données et souhaite se doter d'outils permettant d'appréhender leurs données de manière globale. Si la direction n'engage pas encore de démarches de Management de la Performance, elle y pense très sérieusement.

C'est dans ce contexte que le service informatique, en liaison avec la direction financière, amorce un projet de mise en œuvre d'un système décisionnel.

L'équipe informatique a mené une étude de choix d'outils. Compte tenu qu'elle possédait déjà des serveurs SQL Server et d'un portail SharePoint, elle a porté son dévolu sur la solution BI Microsoft. La solution en plus d'être cohérente, très complète et compétitive techniquement, dispose d'un formidable rapport qualité-prix.

Tout au long de l'ouvrage, nous allons étudier et traiter le cas de la société DISTRISYS. Nous allons suivre toutes les étapes de mise en œuvre de la solution décisionnelle au sein de la société. Afin de suivre le déroulement du projet et faire les manipulations pour bâtir en parallèle le système décisionnel, vous n'aurez besoin que d'une installation de SQL Server. La version 2014 Developer ou Enterprise ferait idéalement l'affaire, mais si vous disposez de la version 2005, 2008, 2008 R2 ou 2012 vous pourrez aussi parfaitement suivre de votre côté le déroulement du projet.

➤ Les versions SQL Server 2005, 2008, 2008 R2, 2012 et 2014 sont assez proches les unes des autres. De plus, vous comprendrez assez vite qu'au-delà des outils et des versions, ce sont les concepts qui sont vraiment importants.

➤ En ce qui concerne la mise en place du Master Data détaillée au chapitre Gérer les données de référence avec MDS, il vous faudra par contre disposer de la version 2010 ou 2013.

L'exploitation de la solution décisionnelle nécessitera, quant à elle, une version d'Excel, idéalement Excel 2013. Mais nous vous engageons à faire des tests avec toutes les versions d'Excel disponibles et déployées dans votre entreprise afin d'en apprécier les différences.

➤ Des versions d'évaluation de ces produits sont disponibles en téléchargement sur le site Technet Evaluation Center à l'adresse : <http://technet.microsoft.com/fr-fr/evalcenter/>