

# Fluxos de Atendimento CJ2

## ▼ FACTA

### ▼ INSS

- Seja bem vindo a CJ2 Company!

Para realizarmos a simulação de valores, por favor informe seu CPF (sem ponto e sem traço)

- Perfeito! Agora me informe sua data de nascimento

### ▼ Show! Aguarde um minuto...

#### ▼ GET

- ▼ ✓ /facta/inss/operacoes-disponiveis/:cpf/:data\_nascimento

- Escolhe a tabela com valores de taxa menores

- Informa o valor que tem disponível para empréstimo e qual o valor da parcela.

### ▼ Envia mensagem

#### ▼ Deseja contratar?

##### ▼ Sim

#### ▼ GET

- ▼ ✓ /proposta/etapa1-simulador

- Cadastra a proposta aceita

- ▼ ✓ /promosys/consulta-beneficios/:cpf

- Lista os beneficios que o cliente tem

#### ▼ Envia Mensagem

- Escolha qual o número do seu benefício

- ▼ ✓ /promosys/solicita-beneficio/:beneficio


- Lista os dados do cliente pelo número do beneficio

- Enriquece os dados do cliente

- ▼ ✓ /proposta/etapa2-dados-pessoais

- Cadastra os dados pessoais

- ▼ ✓ /etapa3-proposta-cadastro

- Retornar proposta para formalização
- ▼ Aceita?
  - ▼ Sim
    - ▼ GET
      - ▼  /proposta/envio-link
        - Criar link de assinatura do contrato e envia para cliente
    - ▼ Envia mensagem
      - Assim que concluir a assinatura, me informa aqui que continuamos seu processo
      - Encaminha para atendente no Bot.
  - ▼ Não
    - Encaminha para atendente no Bot.
  - ▼ Tirar dúvidas
    - Encaminha para atendente no Bot.
- ▼ Não
  - Encaminha para atendente no Bot.
- ▼ Ainda preciso tirar dúvidas
  - Encaminha para atendente no Bot.