

Johnnie Menges Giacomelli

Cientista da Computação | Analista de Dados | Programador | Analista de Redes | Suporte Técnico

+ (55) 55 9 9607 8831 - Whatsapp e Telefone (Contato Preferencial)

E-mail: johnniegiacomelli@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/analistaredes/>

GitHub: <https://github.com/johnniewalke>

Sexo: Masculino | Nacionalidade: Brasileira

Carteira de Motorista: AB+ (Habilitado para trabalho)

Intenção de nível em vaga: Júnior

APRESENTAÇÃO

Sou uma pessoa que preza pela seriedade, responsabilidade e compromisso com as tarefas dadas a mim, gosto de trabalhar em equipe e tenho grande empatia com colegas, líderes ou liderados.

Gosto de trabalhar em coisas que eu nunca trabalhei ou que não domino, faz com que eu fique animado e busque conhecimento sobre novas etapas, assim como gosto de acrescentar novidades em trabalhos que já domino e que necessitam de um refinamento, pois ao meu ver, tudo pode melhorar e nada é perfeito.

Atualmente estou em transição de carreira, tendo trabalhado anteriormente na área de telecomunicações, mas sempre tive interesse pela área de dados e sua capacidade de transformar informações brutas em insights valiosos. Meu interesse foi aumentando ao longo dos anos, tendo me apaixonado por planilhas e gráficos, estatísticas e previsões.

Apesar de não ter grande conhecimento em aprendizado de máquina, tenho conhecimento básico em programação nas linguagens como Python e JavaScript. Gostaria de aplicar meus conhecimentos na área de dados para ter a oportunidade de trabalhar em projetos desafiadores e desenvolver minhas habilidades. Acredito que minha vontade de aprender e me adaptar se encaixa perfeitamente na posição, estou disposto a fazer o que for preciso para alcançar meus objetivos.

RESUMO PROFISSIONAL

Durante minha experiência como coordenador de suporte técnico, descobri um interesse genuíno pela análise de dados. Comecei a me aprofundar no assunto e instalei relatórios semanais para a alta direção da empresa. Encontrei facilidade no uso do Google Sheets e JavaScript, o que me levou a optar por trabalhar com essas ferramentas. No entanto, desde minha época como operador de computador, possuo conhecimento em Excel, hoje venho aprimorando meu conhecimento com Power BI e DAX.

À medida que me aprofundava nos relatórios, fui convidado pelo diretor a participar do setor de Compliance da empresa. Nesse novo ambiente, adquiri conhecimentos técnicos, éticos e jurídicos, necessários para o cumprimento das normas e regulamentos. Paralelamente ao setor de Compliance, realizava entrega de relatórios e criação de painéis de controle para a direção, então tive a oportunidade de trabalhar com o banco de dados da empresa, realizando modificações quando necessário.

Continuando meus estudos, estou atualmente focado em aprender Machine Learning para otimização, utilizando a linguagem Python. Estou dando ênfase ao desenvolvimento de habilidades em Business Intelligence, com o objetivo de agregar valor na avaliação dos dados coletados.

Recentemente, decidi pedir demissão devido a questões salariais, e estou utilizando esse período para me especializar e voltar ao mercado de trabalho em uma posição inicial, onde poderei iniciar minha jornada como Analista de Dados e ter a oportunidade de colocar em prática todo o conhecimento adquirido.

ÚLTIMAS EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

08/2022 - 01/2023

Controladoria e Compliance - New Life Fibra - Provedor de Internet - São Gabriel - RS

Contato de referência: Rony (CEO) - 55 9 9949-1008

Como responsável pela criação e implementação do setor de compliance, nossa equipe desempenhou funções críticas para garantir a conformidade da empresa com as leis e regulamentos relevantes. Realizamos levantamentos minuciosos dos dados de cada setor, processos e regras para identificar áreas de risco e desenvolver novas diretrizes. Além disso, avaliávamos o impacto dessas diretrizes nos processos e na conduta dos colaboradores, bem como o impacto financeiro e legal em conjunto com a equipe jurídica da empresa.

Acompanhávamos o progresso de cada etapa, elaborando relatórios diários e conduzindo entrevistas com a direção e líderes para resolver problemas e garantir a conformidade da empresa. Além disso, implementamos uma cultura de

compliance nos setores, fiscalizamos o andamento dos processos definidos e validados pelo setor de compliance e treinamos novos líderes e liderados para garantir a continuidade dos processos. Também realizamos trabalhos administrativos para orientar líderes para a resolução de problemas, com o aval da direção.

08/2020 - 08/2022

Suporte Técnico Nível 2 / Coordenador Interno New Life Fibra - Provedor de Internet - São Gabriel - RS

Contato de referência: Rony (CEO) - 55 9 9949-1008

Contato de referência: André (Coordenador NOC) - 55 9 9677-9389

Contato de referência: Cristiano (Gerente Geral de Redes) - 55 9 9949-3554

Como responsável pelos técnicos internos do setor de suporte técnico, monitorei a rede de fibra óptica e rádio através de ferramentas como o Duda, Grafana, Nagios e MKSolutions. Também atendi a chamados avançados, realizando verificações em sistemas como o UNM 2000, ANM 2000, Winbox, Routers Mikrotik, Unifi, Eap e Omada. Além disso, prestei suporte a clientes empresariais e com alta prioridade, tanto por meio de ligações quanto por API.

Ministrei cursos sobre diversos assuntos relacionados a suporte e telecomunicações, incluindo Rede Wifi, Atendimento humanizado, Controle e organização de tarefas, acesso e manutenção a Mikrotik, Redes fibra óptica e wireless, Detecção de linguagem corporal em atendimentos, Configuração de routers e ONU, Estruturação fibra em edifícios.

02/2019 - 07/2020

Suporte Técnico Rede Conesul de Telecomunicações – Provedor de Internet - Alegrete - RS

Contato de referência: Flávio (CEO) - 55 9 9710-0512

Como profissional de suporte técnico, realizei tarefas como instalação e configuração de equipamentos de internet de fibra óptica e rádio. Atendi aos clientes através da central de suporte, utilizando softwares como MK Solutions, ANM e UNM 2000, realizando autenticações e configurações, além de utilizar o DUDA para controlar a rede. Trabalhei com equipamentos das marcas Intelbras, Multilaser, Zyxel, Mercusys, D-Link, TP-Link, Linksys, Mikrotik entre outros. Além disso, fui responsável por escalar funcionários, solicitar compras de materiais e gerenciar pedidos, reclamações e sugestões relacionados ao setor de suporte.

Como contribuição adicional, implementei sistemas de controle para gerenciamento de ordens de serviço, vendas, calculadora de planos para vendedores, escala de funcionários, normas de suporte e protocolo de atendimento, entre outras melhorias para otimizar o desempenho do setor.

Além disso, implementei medidas de segurança e protocolos de atendimento para garantir a eficiência e qualidade do suporte prestado aos usuários.

02/2016 – 09/2017

Professor estagiário de Informática

Prefeitura Municipal de Alegrete - Centro Profissionalizante Nehyta Ramos, Alegrete – Rio Grande do Sul)

Professor de informática (aulas para diversas idades e cursos); manutenção e auxílio na rede de computadores e equipamentos; inclusão de pessoas na utilização de computadores, internet e meios tecnológicos como smartphone e tablet; responsável por manutenção e suporte técnico do CPA

Como professor de informática, ministrava aulas para estudantes de diferentes faixas etárias e níveis de conhecimento, incluindo cursos básicos e avançados. Além disso, era responsável por garantir o bom funcionamento da rede de computadores e equipamentos do centro de ensino, realizando manutenções preventivas e corretivas quando necessário.

Uma de minhas principais funções era ajudar as pessoas a se familiarizarem com a tecnologia, incluindo a utilização de computadores, internet e dispositivos móveis como smartphones e tablets.

Atuava também como responsável pela manutenção e suporte técnico do CPA do mesmo centro de ensino. Para isso, garantia a disponibilidade e integridade dos sistemas, realizando backup dos dados, monitorando o desempenho dos equipamentos e solucionando problemas técnicos quando necessário.

07/2013 – 01/2016

Suporte Técnico

Expresso São Miguel - Santana do Livramento (RS) - www.expressosaomiguel.com.br

Como profissional de atendimento, atendia aos clientes da empresa tanto de forma remota quanto presencial, em minha região de atuação. Realizava manutenção e treinamento sobre o sistema da empresa, garantindo sua eficiência e disponibilidade para os usuários. Elaborava relatórios diários, informando sobre o desempenho do atendimento e identificando possíveis melhorias.

Além disso, tinha responsabilidades relacionadas à contabilidade e ao livro caixa, garantindo a precisão e confiabilidade das informações financeiras da empresa.

Eu trabalhava com metodologias específicas para o atendimento, como o uso de ferramentas de gestão de chamados e aplicativos de comunicação, e treinamento, como o uso de apostilas, vídeos e dinâmicas de grupo. Fazia parte de uma equipe multidisciplinar, colaborando com outros profissionais para garantir a excelência no atendimento e a satisfação dos clientes.

FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO

Formado em Ciência da Computação

Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), Alegrete – Rio Grande do Sul

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC):

- **DESENVOLVIMENTO DE JOGOS SÉRIOS PARA A INCLUSÃO DIGITAL DE PESSOAS DA TERCEIRA IDADE**

Descrição:

Na conclusão de meu curso, desenvolvi sete jogos simples utilizando HTML, JavaScript, CSS, Phaser 3.0 e Xampp. Utilizei o modelo ágil Scrum para prototipar e desenvolver os jogos, que tiveram como objetivo principal ensinar pessoas da terceira idade que nunca haviam utilizado um computador a aprender a usar o mouse e o teclado.

Realizei vários testes utilizando métricas específicas e calculos estatísticos, além de elaborar testes iniciais e finais para verificar o desempenho das pessoas antes e depois do treinamento, realizados através de consultas acadêmicas. Os resultados dos testes foram extremamente positivos, comprovando o sucesso dos jogos no treinamento das pessoas.

Esta experiência me permitiu desenvolver habilidades valiosas na área de programação e análise de dados, além de me dar a oportunidade de contribuir para a inclusão digital de pessoas da terceira idade.

Meu trabalho foi destaque na área atingindo a nota 9,89/10, e hoje em dia existem vários trabalhos realizados que fazem citações e referências a ele.

Cursos

- ***Cursando*** - Ciência de Dados - (Data Analytics, Big Data, Power BI, Machine Learning) ([FLAI](#))
- Discover (Desenvolvimento web) - ([Rocketseat](#))
- HTML 5 e CSS - ([Curso em vídeos \(Professor Guanabara\)](#))
- ***50% completo*** - Planejamento e Projeto de Redes FTTH ([Fiber School](#))
- ***75% completo*** - Analista de redes ([Forum Telecom](#))
- WiFi Premium ([Fiber School](#))
- Cálculo de potência - Fibra óptica do princípio ao avançado ([Fiber School](#))
- Fibra Óptica do Zero ([Fiber School](#))
- Curso de vendas ([CLARO Telecomunicações](#))
- Didática no Ensino Superior
- Leitura e Produção de Textos Acadêmicos
- Moodle para Professores e Tutores
- Planejamento, Avaliação e Fundamentos da EaD

IDIOMAS

- Inglês - Intermediário - CEFR B1 (Com certificação)
- Espanhol - Básico (Sem certificação morei mais de 2 anos na fronteira com Uruguai)
- Português - Nativo

HOBBIES

- Criação com impressora 3D, peças, action figures, brindes, troféus, jóias, prótese dentária e moldes.
- Consultoria sobre análise de dados.
- Área de finanças e investimentos (Criptomoedas).
- Instalação e manutenção de computadores e rede de computadores.
- Começando a cultivar abelhas sem ferrão.