



Automação de Processos e Gestão dos Dados

Professor: Dr. Rômulo César

ROTEIRO

- 1 - Introdução
- 2 - Conceitos
- 3 - Características
- 4 - Fases da Automação de Processos
- 5 - Ferramentas BPMS
- 6 - Demonstração de Automação de Processo

INTRODUÇÃO

Negócio: se refere a pessoas que interagem para executar um conjunto de atividades de entrega de valor a clientes e gerar retorno de investimento a partes interessadas .(CBOK, 2009)

Processo: é um conjunto definido de atividades ou comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar uma ou mais metas. (Rosemann,2005)

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM): é uma abordagem disciplinada para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio automatizados ou não. (CBOK, 2009)



INTRODUÇÃO

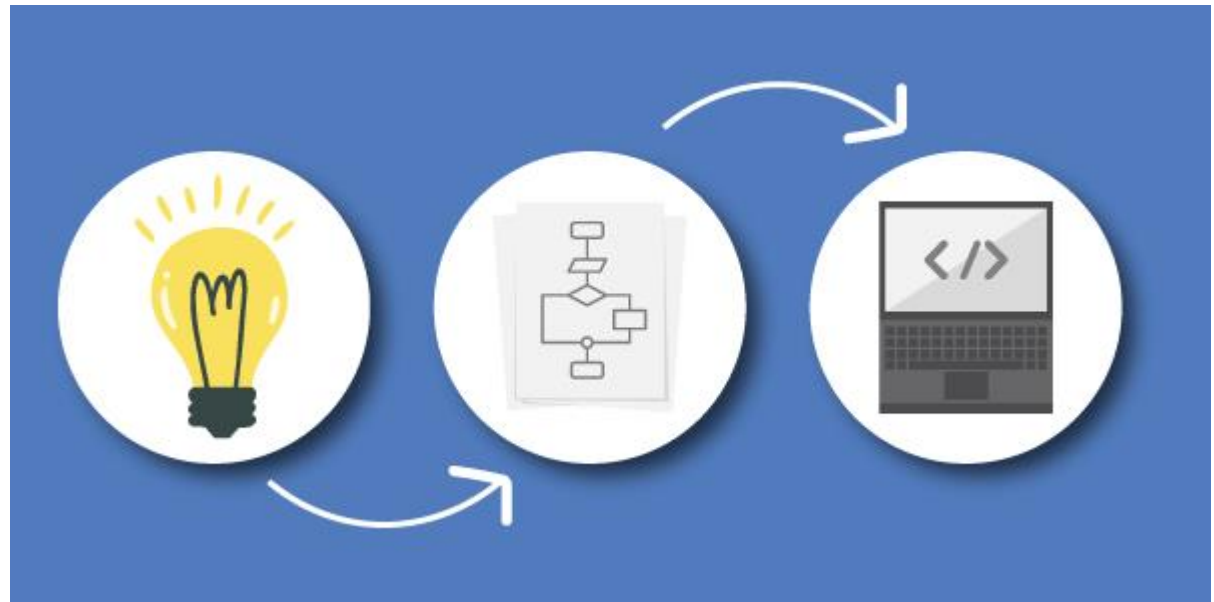
- Nos anos 80, a Gestão da Qualidade Total
- Na década de 90, Reengenharia de Processos.
- Em 2003, Howard Smith e Peter Fingar lançaram o livro "Business Process Management: The Third Wave"



CONCEITOS

Empresa focada em processos com BPM...

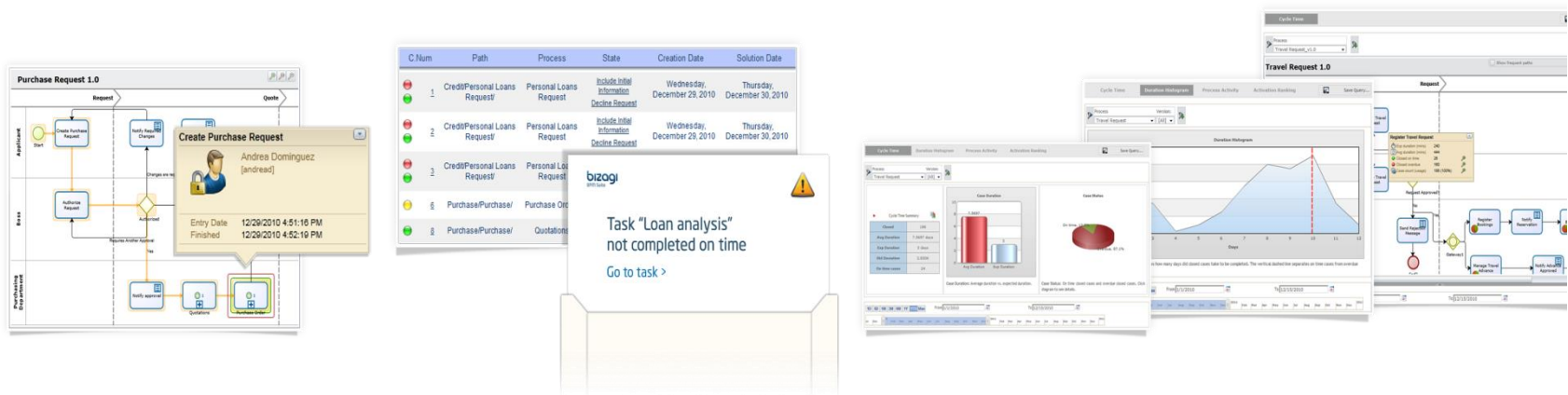
Negócio
Processos
Tecnologias



CONCEITOS

Automação de processo têm a capacidade de interpretar os processo e atividades através de regras de negócio, interagir com os atores, e quando necessário, invocar outras ferramentas ou aplicações. (CBOK, 2009)

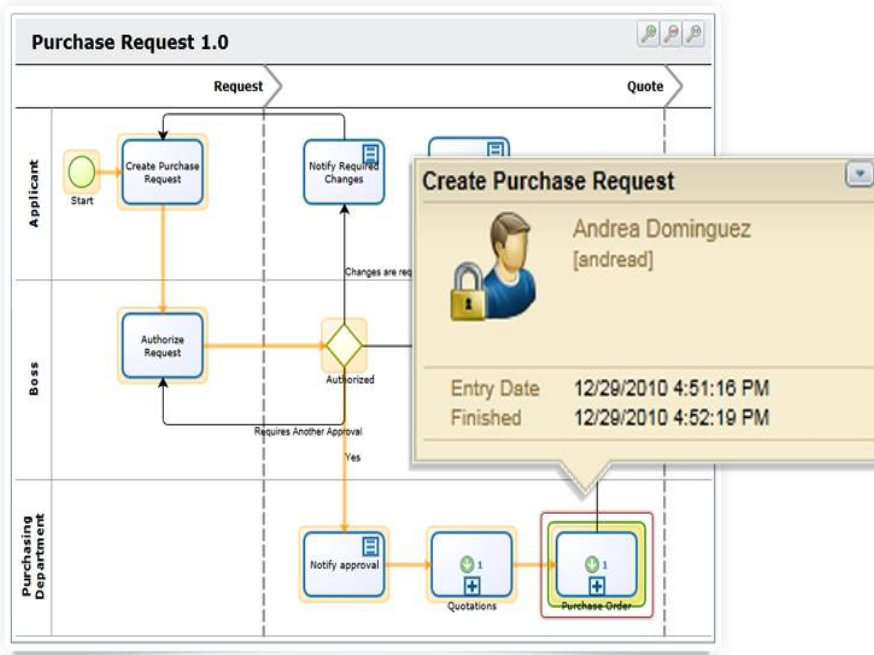
BPMS: é um conjunto de sistemas que automatiza a gestão de processos de negócio (modelagem, execução, controle e monitoração).



(omg.org)

CARACTERÍSTICAS

Controle e Visibilidade...



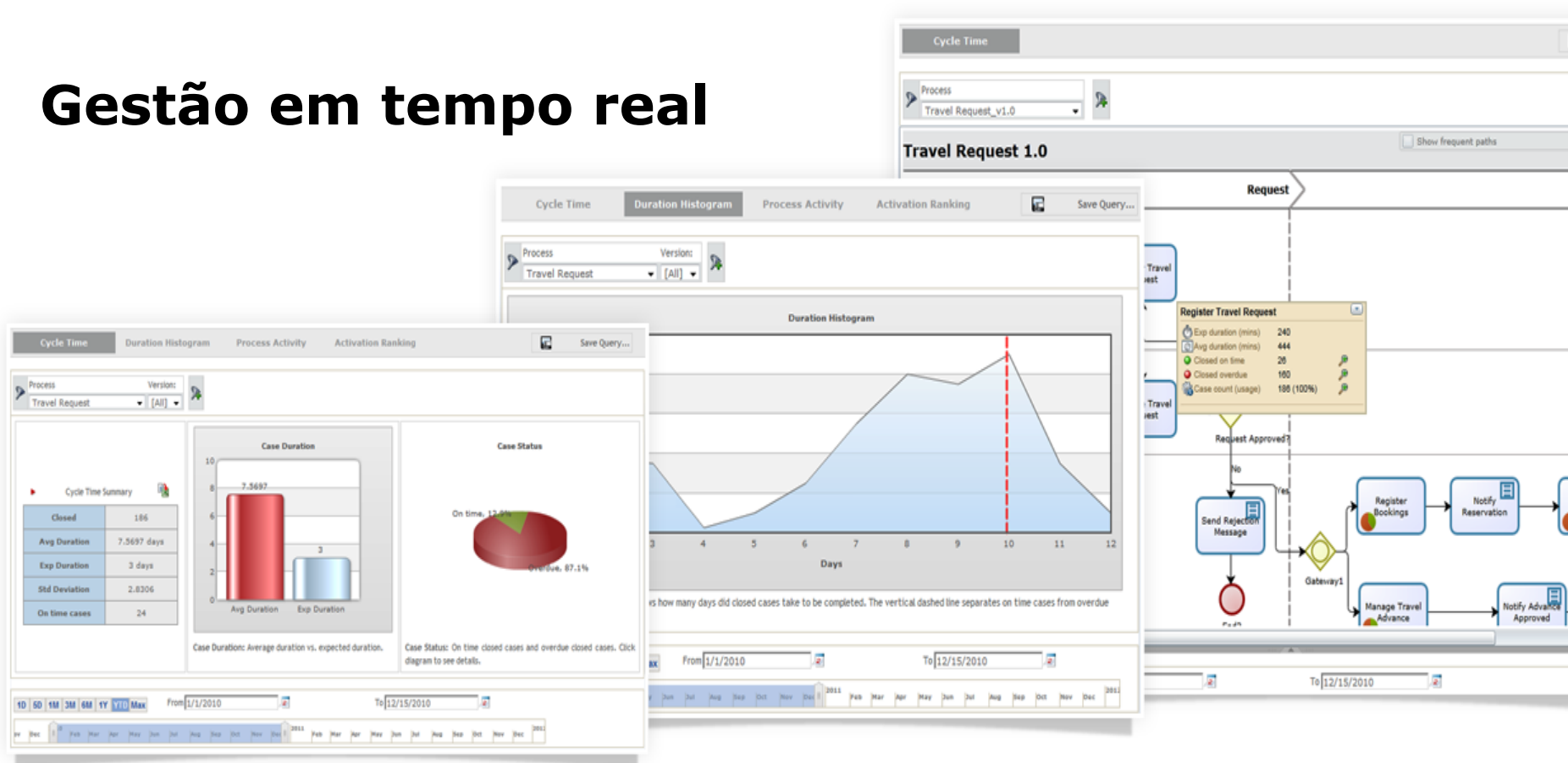
- **Rastreamento e monitoramento gráfico em tempo real (quem faz o quê, quando e onde).**
- **Certifique-se que as pessoas executem conforme os fluxos de trabalho e as políticas predefinidas.**

(omg.org)

CARACTERÍSTICAS

Análise de Desempenho e Relatórios...

Gestão em tempo real



CARACTERÍSTICAS

Auditoria e Rastreabilidade....

- **Histórico detalhado das atividades realizadas (quem mudou o quê e quando)**

Activity Log

Creation Number 51 By activities: By entities: By users:

	Details	From	To	User	Date
			Register Travel Request	Jane - Applicant	Thursday, December 02, 2010 11:45 AM
Details	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 11:45 AM
Details	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 11:47 AM
Details	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 11:47 AM
Details	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:11 PM
Details	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:13 PM
Details	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:13 PM
Details	Register Travel Request	Approve Travel Request	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
Details	Approve Travel Request	Request Approved?	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
Details	Request Approved?	Register Travel Request	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:14 PM
Details	Register Bookings	Notify Reservation	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
Details	Notify Reservation	Buy Ticket	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
Details	Buy Ticket	Notify Employee	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
Details	Notify Employee	Travel Advance Required	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:21 PM
Details	Travel Advance Required	Report Expenses	Jane - Applicant		Thursday, December 02, 2010 3:26 PM

Graphic query back to the case

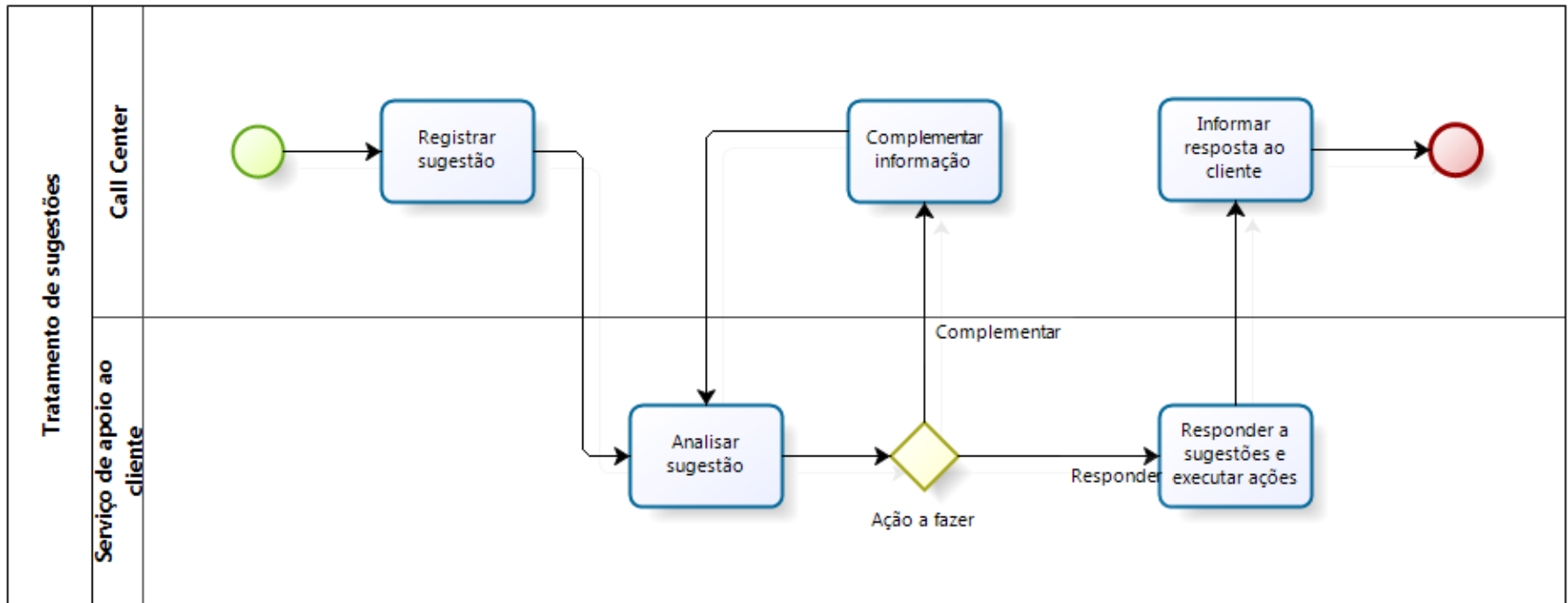
(omg.org)

FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS



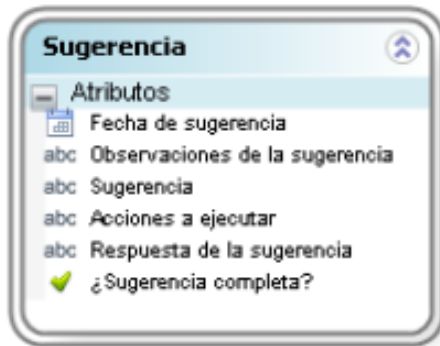
FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

1 - Modelagem de Processo: Elementos Básico da Notação – BPMN

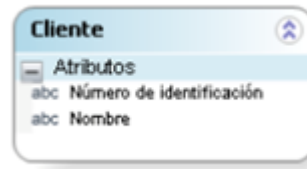


FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

2 - Modelagem de Dados



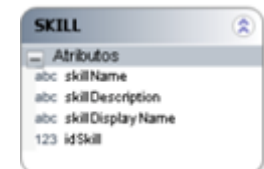
Entidade do Processo



Master



Paramétrica



Sistema

FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

3 – Definição dos Formulários

The screenshot displays a software interface for defining forms. On the left, a tree view shows the application structure:

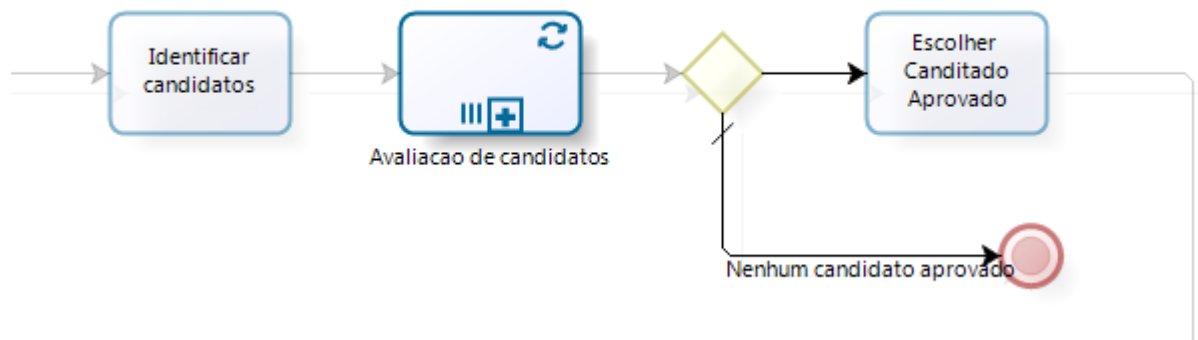
- Data
 - Controls
 - Layout
- App
 - ContratacaoDeDocente
 - ✓ Cancelar Solicitacao?
 - [abl] Cargo
 - ✓ Com Experiencia?
 - [abl] Curso
 - [Data] Data Aprovação
 - [abl] Data da Solicitacao
 - [abl] Formacao / Conhecime...
 - [abl] Funcao
 - [abl] Horario de Trabalho

The right pane shows a 'Nested Form: Solicitacao' with the following fields:

Field Label	Value
Numero da Solicitacao:	123
Data da Solicitacao:	abc
Setor:	abc
Cargo:	abc
Funcao:	abc
Turno de Trabalho:	Item 1

FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

4 – Regra de Negócio



FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

5 – Definição de Papéis e Responsabilidades

Preencher solicitação de contratação

Performers

☐ Use Preconditions

Assignment Method: By Load

All of the Conditions

Roles Equals Coordenador

And / Or

Performer Condition

User Property:	Value:
Roles	Equals Entity Value Coordenador

Ativo ☒

Regras de atribuição de Skip para processos criados por este usuário ☐

Área

Chefe

Papéis

Seletor de usuário

Remover Usuário

Admon Viewer

>>

<<

Coordenador

FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

6 – Integração

Resolve web service URL

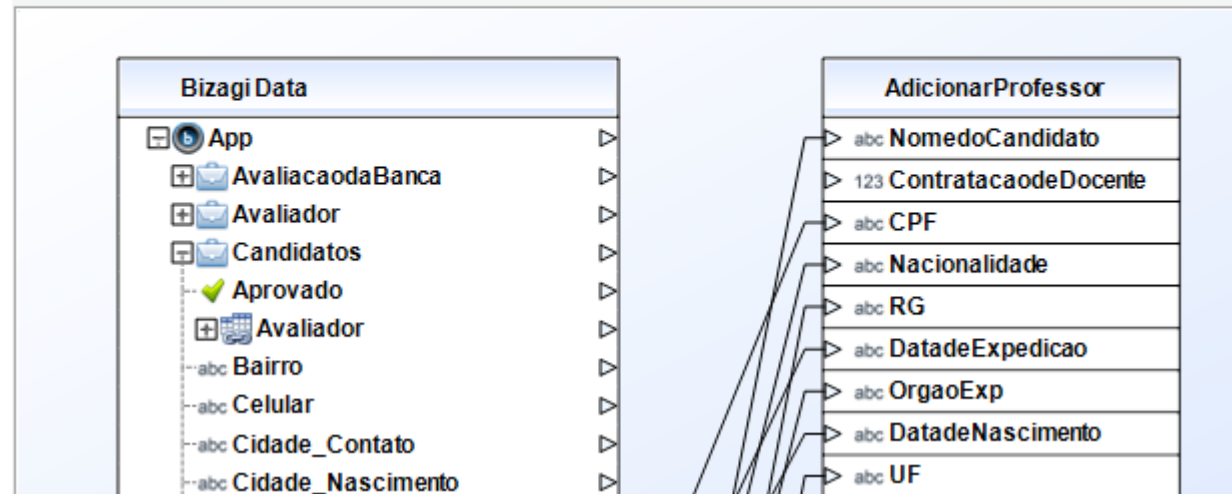
Service Type : ☒ SOAP ☐ REST

URL :

Interface Methods

Method	Input parameters	Output
AdicionarProfess	string NomedoCandidato, int ContratacaoDeD	int Return


AdicionarProfessor Input parameters



FASES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

7 – Execução do Processo


7. Execute



Deploy Process

Deploy your process to test and production environments.

[Learn More...](#)




Run Process


Open the end user work portal to run processes.

[Learn More...](#)

Deploy

☐ **TEST** Select this option to make a deployment to the test environment

☐ **Release Candidate:** Deploy to test and lock processes for editing

☐ **PRODUCTION** Select this option to make a deployment to the production environment

FERRAMENTAS BPMS

APPIAN

ORACLE

IDS
SCHEER
Business Process Excellence

mega

TIBCO
The Power of Now™

axway
business. in motion.

EMC²
where information lives™

iGrafx[®]

METASTORM[®]

HYLAND
SOFTWARE

bizagi
BPM Suite

EMBARCADERO
TECHNOLOGIES.

INTALIO

Pega

IBM[®]

Together[®]
Borland[™]

FUJITSU

interfacing.
People • Processes

SAP

ActionBase
connecting people & process

SAVVION

POPKIN
SOFTWARE

casewise

Graham Technology

M1 Global

Questetra

Lombardi
SOFTWARE

*# StarPound

eBPMN

BIZFLOW[™]
by MANSOFT

intraflow

bonitasoft
open your processes

CRYO Orquestra
Business Process Management

DEMONSTRAÇÃO DE AUTOMAÇÃO DE PROCESSO



REFERÊNCIAS

Association of Business Process Management Professionals – Guide to the Business Process Management Body of Knowledge (BPM CBOK®) – Edition 2009.

Bizagi. Welcome to Bizagi BPM Suite documentation. Acessado em: 08 de abril de 2014. Disponível em: < <http://help.bizagi.com/bpmsuite/en/> >

Hammer, M. and Stanton, S. A. (1995) The reengineering revolution: a handbook. Harper Business: New York.

OMG (Object Management Group), Process Management Portal – Acessado em: 08 de abril de 2014. Disponível em: <<http://www.omg.org/bpm/>>

Rosemann, M.; de Bruin, T. (2005) “Towards a Business Process Management Maturity Model”. Proceedings of the 13th European Conference on Information Systems ECIS.