

# TABELA DE TAXAS - PORTFÓLIO NOVA VIVO

TAXAS DE SERVIÇOS EVENTUAIS	TODOS OS ESTADOS (exceto SP)	ESTADO DE SP
Adesão para Mudança de velocidade	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Adesão Gravador Digital (na venda)	Sem custo	Sem custo
Adesão Gravador Digital (pós compra do pacote)	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Adesão Ponto Adicional de TV (na venda)	Sem custo	Sem custo
Adesão Ponto Adicional de TV (pós compra do pacote)	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Adesão Ponto Principal de TV (na venda)	Sem custo	Sem custo
Adesão TV Avulsa (na venda)	R\$ 69,90	R\$ 69,90
Alteração de Tecnologia	R\$ 299,90	R\$ 299,90
Escolha de Número Especial	R\$ 50,00	R\$ 50,00
Extensão Interna (linha telefônica)	R\$ 99,90	N/A
Instalação de TV (com fidelidade Combo/Avulso)	Sem custo	Sem custo
Instalação de TV (sem fidelidade - Avulso)	R\$ 800,00	R\$ 800,00
Instalação Gravador Digital	Sem custo	Sem custo
Instalação assistida	R\$ 25,00	R\$ 25,00
Manutenção Assistida	N/A	R\$ 39,90
Mudança de Endereço da Linha Telefônica	Sem custo	R\$ 99,38 p/ plano básico R\$ 97,10 p/ planos comerciais
Mudança de Local de Instalação da ANTENA	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Mudança de Local DECODIFICADOR	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Mudança de Número	R\$ 25,00	R\$ 25,00
Mudança Local Ponto de Banda Larga	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Mudança Local Ponto de Linha	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Reinstalação da TV	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Reinstalação da Banda Larga	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Substituição do Controle Remoto	Sem custo	Sem custo
Troca de Equipamento (TV)	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Visita Improdutiva (linha telefônica e banda larga)	R\$ 39,90	R\$ 39,90
Visita Improdutiva (TV)	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Visita Técnica Conectividade (TV)	R\$ 99,90	R\$ 99,90

SERVIÇOS MENSAIS LINHA TELEFÔNICA	TODOS OS ESTADOS (exceto SP)	ESTADO DE SP
Bloqueio Assistido - Bloqueio de chamadas configurada pelo atendente.	R\$ 5,90 p/ mês	R\$ 5,90 p/ mês
Bloqueio Programado - O Cliente pode bloquear e desbloquear sua linha para fazer chamadas LDN, LDI, celular, 0500, 0900 e 0300, bem como bloquear o recebimento de chamadas a cobrar.	R\$ 9,90 p/ mês	R\$ 9,90 p/ mês
Combo SVA (Gratuito) - Atendimento Simultâneo, Identificador de Chamadas, Conversa a 3, Siga-me e Secretária Eletrônica	Sem custo	Sem custo
Combo SVA (Pago) - Atendimento Simultâneo, Identificador de Chamadas, Conversa a 3, Siga-me e Secretária Eletrônica.	R\$ 19,90 p/ mês	R\$ 19,90 p/ mês
Conversa a Três - Permite ao cliente falar com duas pessoas simultaneamente.	R\$ 6,79 p/ mês	R\$ 6,79 p/ mês
Identificador de Chamadas - Identifica o número telefônico da pessoa que liga para o cliente.	R\$ 16,92 p/ mês	R\$ 16,92 p/ mês
Ligação Simultânea - Possibilita o cliente a atender uma segunda chamada com a primeira em conversação.	R\$ 6,79 p/ mês	R\$ 6,79 p/ mês
Secretária Eletrônica - Armazena os recados deixados para o cliente para este escutar em outro momento.	R\$ 3,06 p/ mês	R\$ 3,06 p/ mês
Siga-me - Transfere automaticamente as chamadas da linha do cliente para outro número telefônico.	R\$ 6,79 p/ mês	R\$ 6,79 p/ mês
Telefone Piloto - Agrupamento de 02 ou mais linhas, sequencialmente, em um número principal (no mesmo endereço).	Sem custo	R\$ 6,79 p/ mês

SERVIÇOS MENSAIS BANDA LARGA	PREÇO
Serviço de Autenticação	R\$ 5,00 p/ mês
Protege Você	R\$ 9,90 p/ mês
Protege Você +	R\$ 14,90 p/ mês
Protege Família	R\$ 29,90 p/ mês
Protege Família +	R\$ 39,90 p/ mês
IP Fixo (apenas Pessoa jurídica)	R\$ 50,00 p/ mês

OPCIONAIS DE TV	PREÇO
Esportes	R\$ 19,90 p/ mês
Internacional	R\$ 19,90 p/ mês
Telecine Light	R\$ 24,90 p/ mês
Telecine	R\$ 39,90 p/ mês
HBO Digital	R\$ 31,30 p/ mês
HBO Max Digital	R\$ 41,30 p/ mês
HBO Light	R\$ 15,30 p/ mês
Sexy Hot	R\$ 43,90 p/ mês
PFC Série A + 1 regional	R\$ 83,90 p/ mês
PFC Série A + 2 regionais	R\$ 101,90 p/ mês
PFC Série B + 1 regional	R\$ 83,90 p/ mês
PFC Série B + 2 regionais	R\$ 101,90 p/ mês
PFC Série A e B + 1 regional	R\$ 101,90 p/ mês
PFC Série A e B + 2 regionais	R\$ 120,90 p/ mês
PFC Série A e B + todos regionais	R\$ 125,90 p/ mês
On demand Super Hot	R\$ 24,90 p/ mês
On demand Man To Man	R\$ 24,90 p/ mês
SOS TV	R\$ 9,90 p/ mês
Combate	R\$ 62,90 p/ mês
Combate On	R\$ 29,90 p/ mês
Philos	R\$ 14,90 p/ mês
Gravador digital - Híbrido	R\$ 39,90 p/ mês
BBB 16	R\$ 62,90 p/ mês
+Bis	R\$ 12,90 p/ mês

OPCIONAIS DE TV (POR EVENTO)	Super HD	Super HD Futebol	Ultra HD	Ultra HD Futebol	Ultimate HD	Ultimate HD Futebol	Full HD	Full HD Futebol
On Demand - Pré Lançamento	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00
On Demand - Lançamentos HD	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90
On Demand - Lançamentos SD	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90
On Demand – Catálogo HD - Fornecedor DLA	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90
On Demand – Catálogo SD - Fornecedor DLA	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90	R\$ 6,90
On Demand – Catálogo HD - Demais fornecedores	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
On Demand – Catálogo SD - Demais fornecedores	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
Pay-per-view Combate (Evento A)	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90
Pay-per-view Combate (Evento B)	R\$ 117,90	R\$ 117,90	R\$ 117,90	R\$ 117,90	R\$ 117,90	R\$ 117,90	R\$ 117,90	R\$ 117,90
Pay-per-view Futebol	R\$ 104,90	N/A	R\$ 104,90	N/A	R\$ 104,90	N/A	R\$ 104,90	N/A

## TABELA DE TAXAS - PLANOS DESCONTINUADOS

SERVIÇOS EVENTUAIS	Valor
Antena para dados (até 64kbps) - WLL (descontinuado)	R\$ 20,00
Defeito Equipamento Usuário	R\$ 25,00
Extensão Interna (na compra de linha GVT)	R\$ 0,00
Extensão Interna (avulsa) - Taxa de Instalação	R\$ 99,90
Habilitação de Linha (Instalação)	R\$ 15,00
Inverter Linha	R\$ 99,90
Instalação Assistida	R\$ 25,00
Manutenção Assistida (apenas para SP)	R\$ 39,90
Mudança de Endereço <35 Mbps	Sem custo
Mudança de Endereço >35 Mbps e <150 Mbps	R\$ 50,00
Mudança de Endereço >150 Mbps	R\$ 200,00
Mudança de Número com Portabilidade	Sem custo
Mudar Local Ponto de Banda Larga	R\$ 99,90
Mudar Local Ponto de Linha	R\$ 99,90
Número Especial	R\$ 50,00
Número Personalizado	R\$ 25,00
Reinstalar Linha	R\$ 99,90
Reinstalar Banda Larga	R\$ 99,90

SERVIÇOS MENSAIS	Valor	Taxa de Ativação	Taxa de Alteração*
Bloqueio de Chamadas (bloqueio programado)	R\$ 9,90 p/ mês	-	-
Bloqueio de Identificador de Chamadas	Sem custo	-	-
Celular Favorito	-	-	R\$ 9,90
Conta Detalhada	Sem custo	-	-
Conta Detalhada na Internet	Sem custo	-	-
Conta na Internet	Sem custo	-	-
Controle de Conta	Sem custo	-	-
Conversa a 3	R\$ 1,99 p/ mês	-	-
Favoritos GVT	R\$ 1,99 p/ mês	-	-
Identificador de Chamadas	R\$ 9,00 p/ mês	R\$ 7,00	-
IP Fixo	R\$ 50,00 p/ mês		
Ligação Simultânea	Sem custo	-	-
Ligue Fácil GVT	Sem custo	-	-
MeuNegócio.com	R\$ 12,15 p/ mês	-	-
Secretária GVT	R\$ 2,49 p/ mês	-	-
Siga-me	R\$ 2,99 p/ mês	-	-
Serviço de Autenticação	R\$ 5,00 p/ mês	-	-
Suspensão temporária < 30 dias	R\$ 30,00	-	-
Suspensão temporária > 29 e < 120 dias	Sem custo	-	-
Suspensão temporária > 120 dias (por produto suspenso)	R\$ 30,00 p/ mês	-	-
Pacote Econômico - Secretária GVT, Siga-me, Conversa a 3 e Ligação Simultânea	R\$ 4,99 p/ mês	-	-
Econômico com Identificador de Chamadas - Identificador de Chamadas, Secretária GVT, Siga-me, Conversa a 3 e Ligação Simultânea	R\$ 7,99 p/ mês	-	-
Protect Invasão (descontinuado)	R\$ 10,30 p/ mês	-	-
Protect Invasão Promo Plus (descontinuado)	R\$ 4,10 p/ mês	-	-
Protect Invasão Super (descontinuado)	R\$ 7,30 p/ mês	-	-
Protect Total	R\$ 13,30 p/ mês	-	-
Protect Total Promo Plus	R\$ 5,70 p/ mês	-	-
Protect Total Super	R\$ 10,50 p/ mês	-	-
Backup Online	R\$ 10,30 p/ mês	-	-
Backup Promo	R\$ 5,20 p/ mês	-	-
SOS Computador Básico	R\$ 6,30 p/ mês	-	-
SOS Computador Completo	R\$ 10,30 p/ mês	-	-

\*Para alterações antes de 60 dias.