



北京航空航天大学
BEIHANG UNIVERSITY

赵康



Eason Zhao | 出生年月：2002 年 12 月

联系方式：139 5010 0673（微信同号）| 邮箱：zhaokang_buaa@163.com

教育背景

- | | | | |
|-------------------|------|------------|-------------------|
| 北京航空航天大学（985）（保研） | 行政管理 | 学硕（学制：2 年） | 2024.09 - 2026.06 |
|-------------------|------|------------|-------------------|
- GPA：3.84/4.0；主修课程：组织行为学、社会心理与公共管理、定量研究方法与建模、消费者行为研究等
- | | | |
|---------------|------------------|-------------------|
| 福州大学（211、双一流） | 公共事业管理（人力资源管理方向） | 2020.09 - 2024.06 |
|---------------|------------------|-------------------|
- GPA：3.79/4.0，专业排名第 1，连续三年获校一等、二等奖学金
- 主修课程：人力资源管理、财务管理、市场营销、战略管理、商务沟通、公共关系学、创新管理与思维训练等

实习经历

- | | | |
|-----------------|------|------------|
| 京东集团-汽车事业部-京东养车 | 体验运营 | 2025.11-至今 |
|-----------------|------|------------|
- 牵头负责超过 100 人的 BPO 质检团队管理，从零搭建培训体系、考核体系、判罚话术库与质检 SOP，实现质检员月均流失率降低 50%、判罚准确率提升 40%、人均日绩效提升 20%，使 BPO 团队运转有序、执行高效
- 负责全国 3500+ 京东养车门店的质检运营与违规治理，通过数据分析定位问题门店与督导，设计并执行“识别-帮扶-整改-复检”的 PDCA 循环，使门店整体违规事件量下降 25.5%，重复违规门店占比由 23.7% 降至 12.1%
- 运用 Python 编写自动化脚本，将全国门店质检周报/月报自动拆分为 22 个战区，每周为团队节省 6 个标准工时
- 为客服制作标准话术库、典型案例库及培训视频，实现客服红线客诉漏判率下降 13%，横向拉齐判罚标准
- | | | |
|-----------------|-----|-----------------|
| 保时捷(上海)数字科技有限公司 | PMO | 2025.08-2025.10 |
|-----------------|-----|-----------------|
- 依托 Jira 和 Confluence，协助 30+ 项目追踪与落地；提供月度 PI Planning 会议支持；定期检验最新车机功能
- 统筹 4 次半月度跨部门知识共享活动全流程（资源协调&材料归档），独立设计半年期知识考核结构化问卷
- 每周五撰写发布汽车行业研究专栏，聚焦政策导向、竞品动态、行业热点三个专题，为公司成员提供新鲜信息
- | | | |
|----------------|----------|-----------------|
| 安永华明会计师事务所(四大) | 招聘/ HRBP | 2025.06-2025.08 |
|----------------|----------|-----------------|
- 负责招聘渠道日常运营和维护，精准锁定有效简历并与候选人电话沟通，每日检索简历 400+，有效电话 15+
- 笔面试安排与流程跟进，对接业务面试官，累计安排笔面试场数 560+，线下接待候选人 240+，入职率 65%
- 独立使用 Excel 对全北京所员工在职意见进行数据分析；整理制作候选人 summary、拒信、员工入职资料 200+
- | | | |
|----------------|------|-----------------|
| 福建省福州市鼓楼区自然资源局 | 业务研究 | 2024.03-2024.05 |
|----------------|------|-----------------|
- 撰写 12+ 防灾减灾研究报告，主编区地质灾害监测预警处置流程图，工作获区长、分管副区长、局长一致肯定
- | | | |
|----------|------|-----------------|
| 福建省福州市团委 | 策划运营 | 2021.06-2021.08 |
|----------|------|-----------------|
- 负责“好年华，聚福州”等三项暑期游学项目的策划、组织、协调工作，活动总浏览量 555w+，总浏览人数 42w+，网络注册人数 11w+。负责海峡青年节、市人才座谈会等会议的筹备工作，受到福州市团委书记、副书记认可

竞赛经历

- | | | |
|----------------------|-------------|---------|
| 第十三届“挑战杯”中国大学生创业计划竞赛 | 国家级铜奖、福建省金奖 | 2023.03 |
|----------------------|-------------|---------|
- 作为项目核心成员，深度参与商业计划书的撰写与完善，并独立承担近 20 次项目路演和评审答辩等展示工作
- | | | |
|-----------------------|------------------|---------|
| 第八届福建省“互联网+”大学生创新创业大赛 | 福建省铜奖、高教主赛道十佳人气奖 | 2022.08 |
|-----------------------|------------------|---------|
- 主导团队架构设计与成员职责分工，明确个人 KPI 与团队协作流程，有效保障项目的高效执行与对外展示

学生工作

北京航空航天大学研究生会校院联络部干事、福州大学校团委科技部副部长、福州大学 2020 级公共管理 02 班班长

荣誉称号

北京航空航天大学一等奖学金（连续 2 年）、福建省大学生实习扬帆之星奖学金（1.4%）、扬帆推广星奖学金（0.8%）、福州市“校园引才青年志愿者”、福州大学优秀毕业生、优秀毕业论文、福州大学一等奖学金（2 次）、二等奖学金（4 次）、福州大学精神文明先进个人（2.6%）、三好学生（1.2%）、优秀共青团干部、优秀共青团员

英语/计算机：CET-6：485；熟练掌握 Python、SQL、Power BI、Word、Excel、PPT、PS、PR、Visio、SPSS 等

其他能力：积极学习，善于思考，具有良好的表达能力和团队协作能力，爱好阅读、演讲、摄影、写作等