



赵 康



Eason Zhao | 出生年月: 2002 年 12 月

联系方式: 139 5010 0673 (微信同号) | 邮箱: zhaokang_buaa@163.com

教育背景

北京航空航天大学 (985) (保研) 行政管理 学硕 (学制: 2 年) 2024.09 - 2026.06

➤ GPA: 3.84/4.0; 主修课程: 组织行为学、社会心理与公共管理、定量研究方法与建模、消费者行为研究等

福州大学 (211、双一流) 公共事业管理 (人力资源管理方向) 2020.09 - 2024.06

➤ GPA: 3.79/4.0, 专业排名第 1, 连续三年获校一等、二等奖学金

➤ 主修课程: 人力资源管理、财务管理、市场营销、战略管理、商务沟通、公共关系学、创新管理与思维训练等

实习经历

京东集团-汽车事业部-京东养车 体验运营 2025.11-至今

➤ 牵头负责超过 100 人的 BPO 质检团队管理, 从零搭建培训体系、考核体系、判罚话术库与质检 SOP, 实现质检员月均流失率降低 50%、判罚准确率提升 40%、人均日绩效提升 20%, 使 BPO 团队运转有序、执行高效

➤ 负责全国 3500+ 京东养车门店的质检运营与违规治理, 通过数据分析定位问题门店与督导, 设计并执行“识别-帮扶-整改-复检”的 PDCA 循环, 使门店整体违规事件量下降 25.5%, 复查违规门店占比由 23.7% 降至 12.1%

➤ 运用 Python 编写自动化脚本, 将全国门店质检周报/月报自动拆分为 22 个战区, 每周为团队节省 6 个标准工时

➤ 为客服制作标准话术库、典型案例库及培训视频, 实现客服红线投诉漏判率下降 13%, 横向拉齐判罚标准

保时捷(上海)数字科技有限公司 PMO 2025.08-2025.10

➤ 依托 Jira 和 Confluence, 协助 30+ 项目追踪与落地; 提供月度 PI Planning 会议支持; 定期检验最新车机功能

➤ 统筹 4 次半月度跨部门知识共享活动全流程 (资源协调&材料归档), 独立设计半年期知识考核结构化问卷

➤ 每周五撰写发布汽车行业研究专栏, 聚焦政策导向、竞品动态、行业热点三个专题, 为公司成员提供新鲜信息

安永华明会计师事务所(四大) 招聘/ HRBP 2025.06-2025.08

➤ 负责招聘渠道日常运营和维护, 精准锁定有效简历并与候选人电话沟通, 每日检索简历 400+, 有效电话 15+

➤ 笔面试安排与流程跟进, 对接业务面面试官, 累计安排笔面试场数 560+, 线下接待候选人 240+, 入职率 65%

➤ 独立使用 Excel 对全北京所员工在职意见进行数据分析; 整理制作候选人 summary、拒信、员工入职资料 200+

福建省福州市鼓楼区自然资源局 业务研究 2024.03-2024.05

➤ 撰写 12+ 防灾减灾研究报告, 主编区地质灾害监测预警处置流程图, 工作获区长、分管副区长、局长一致肯定

福建省福州市团委 策划运营 2021.06-2021.08

➤ 负责“好年华, 聚福州”等三项暑期游学项目的策划、组织、协调工作, 活动总浏览量 555w+, 总浏览人数 42w+,

网络注册人数 11w+。负责海峡青年节、市人才座谈会等会议的筹备工作, 受到福州市团委书记、副书记认可

竞赛经历

第十三届“挑战杯”中国大学生创业计划竞赛 国家级铜奖、福建省金奖 2023.03

➤ 作为项目核心成员, 深度参与商业计划书的撰写与完善, 并独立承担近 20 次项目路演和评审答辩等展示工作

第八届福建省“互联网+”大学生创新创业大赛 福建省铜奖、高教主赛道十佳人气奖 2022.08

➤ 主导团队架构设计与成员职责分工, 明确个人 KPI 与团队协作流程, 有效保障项目的高效执行与对外展示

学生工作

北京航空航天大学研究生会校院联络部干事、福州大学校团委科技部副部长、福州大学 2020 级公共管理 02 班班长

荣誉称号

北京航空航天大学一等奖学金 (连续 2 年)、福建省大学生实习扬帆之星奖学金 (1.4%)、扬帆推广星奖学金 (0.8%)、福州市“校园引才青年志愿者”、福州大学优秀毕业生、优秀毕业论文、福州大学一等奖学金 (2 次)、二等奖学金 (4 次)、福州大学精神文明先进个人 (2.6%)、三好学生 (1.2%)、优秀共青团干部、优秀共青团员

英语/计算机: CET-6: 485; 熟练掌握 Python、SQL、Power BI、Word、Excel、PPT、PS、PR、Visio、SPSS 等

其他能力: 积极学习, 善于思考, 具有良好的表达能力和团队协作能力, 爱好阅读、演讲、摄影、写作等