

# Supplementary specification Version 2

---

| Version | Datum      | Beskrivning                               | Författare    |
|---------|------------|---|---------------|
| 1       | 2014-12-06 | Första utkastet. Kommer att kompletteras. | Johnny Pesola |
| 2       | 2014-12-16 | Justering kring konfigurerbarhet          | Johnny Pesola |

## Introduktion

Det här dokumentet innehåller krav och viktig information runt systemet som inte berörs av användarfallen.

## Funktionalitet

### *Loggning och felhantering*

- Fel som uppstår internt i systemet lagras i en lokal logg fil och skickas automatiskt till support och därefter utvecklare vid behov. Om användaren hittar fel så skickas dessa till [support@webbprogrammerare-1DV404-labb-2.se](mailto:support@webbprogrammerare-1DV404-labb-2.se). Ett verktyg för att rapportera fel finns också inbyggt i systemets webbgränssnitt.

### *Säkerhet*

- Informationen som lagras på systemets server finns på krypterade diskar som vid stöld hindrar utläsning av känslig information.
- För att ha åtkomst till systemet så måste användaren vara autentiserad genom inloggning på webbgränssnittet. Efter 20 minuter blir användaren automatiskt utloggad.

## Användarvänlighet

- Användargränssnittet är till en gräns uppförstoringsbar (200%) genom webbläsares inbyggda verktyg.
- Systemets gränssnitt anpassad till att användas av för synskadade och hörselskadade genom stöd för skärmläsarverktyg och färgval.

## Pålitlighet

- Vid lagring av systemet i vår molntjänst så finns en daglig backup att återfå upp till en månad tillbaka i tiden. Efter det så finns en månadsvis backup lagrad upp till två år.
- I vår servermiljö har vi även UPS enheter (batteri backup) som ser till att ingen information lagrad i servern går förlorad vid händelse av strömbrott.

## Supportability

### *Konfigurerbarhet*

- (Rekommenderas inte) Om kunden väljer att lagra servern lokalt så krävs en server till detta. Systemet är byggt i PHP och kräver en Linux (Ubuntu rekommenderas) eller Windows server från version 2008 R2 och uppåt samt licenser för detta. En backuplösning måste tas fram för att säkerställa att ingen information i systemet går förlorad. Rutinmässig kontroll och

underhåll av server måste också räknas in. För att alla användare ska kunna komma åt systemet så måste nätverksutrustningen konfigureras så att servern är åtkomligt genom internet.

- (Rekommenderas) Alternativt lagras systemet mot en kostnad i vår molntjänst vilken är åtkomlig genom datorer, surfplattor, mobiltelefoner och andra enheter med åtkomst till internet, vilket är ett krav. I detta fall finns backup och bra rutiner för serverunderhåll.