

Användningsfall 3: Återställa inloggningsuppgifter

Pre villkor:

- Användaren har fått ett konto skapat åt sig av systemutvecklare eller annan administratör.
- Användaren har glömt bort sitt användarnamn eller sitt lösenord.
- Användaren har en e-postadress eller ett mobilnummer kopplat till sitt konto.

Post villkor:

- Nya inloggningsuppgifter för användaren har skapats
- De nya inloggningsuppgifterna har skickats till användaren genom e-post eller sms.

Primärt flöde:

1. Användaren anger <https://login.gymnastiktavlingssystem.se> adressen och navigerar till länken "Återställ mina inloggningsuppgifter".
2. Användaren validerar sin mänsklighet till systemet genom att genomgå en captcha process.
3. Systemet validerar om captchan är korrekt ifylld.
4. Användaren anger sin e-postadress eller sitt mobilnummer.
5. Systemet validerar e-postadressen eller mobilnumret.
6. Systemet skickar ett meddelande till e-postadressen eller mobilnumret med en bekräftelselänk och meddelar om användaren detta i webbläsaren.
7. Användaren kollar sin e-post eller mobil och följer bekräftelselänken.
8. Systemet genererar nya inloggningsuppgifter och presenterar dessa för användaren.
9. Systemet skickar de nya inloggningsuppgifterna som e-post eller sms till användaren.

Alternativa flöden:

3. Systemet kan inte validera att captchan är korrekt ifylld
 - a. Användaren får göra om captcha processen.
5. Systemet kan inte validera e-postadressen eller mobilnumret, eller så går inte uppgifterna att hitta i systemet.
 - a. Användaren får ange sin e-postadress eller sitt mobilnummer igen.
7. Användaren följer aldrig bekräftelselänken i meddelandet från systemet.
 - a. Systemet tar efter 1 vecka bort lösenordställningsmöjligheten för användarens bekräftelselänk.

Återställa inloggningsuppgifter

Användaren anger <https://login.gymnastiktavlingssystem.se> adressen och navigerar till länken "Jag har glömt bort mitt lösenord". Användaren får först verifiera sin mänsklighet genom att genomgå en captcha process. Därefter anger användaren sin e-postadress och sitt personnummer, varpå systemet skickar ett bekräftelsebrev som för lösenordsåterställning e-post. Användaren kollar sin e-post och följer länken i e-post meddelandet varpå användaren möts av sina nya inloggningsuppgifter. Systemet skickar också de nya inloggningsuppgifter som e-post till användaren efter användaren följt länken.

Återställa inloggningsuppgifter

