



GUILHERME DOS SANTOS ARAÚJO DA SILVA

Rua Rita do Nascimento Duca 304

guilherme.sajs@gmail.com

(11)94535-0124

CEP 06608000, Jandira

São Paulo Brasil

Brasileiro, 20 anos, solteiro.

OBJETIVO

Tenho como objetivo atuar na área de Informática, para aplicar e aprimorar meus conhecimentos, sempre em prol da instituição empregadora.

EDUCAÇÃO

Instituição Uninove Barra Funda

Tecnologia em Jogos Digitais – Ensino superior completo – início 02/2019 término 07/2021

EXPERIÊNCIA

Ike Assistência – HelpDesk

05/2021 atual

Atendimento remoto prestando suporte para computadores e celulares. Remoção de vírus, instalação e configuração de antivírus. Formatação e reinstalação do sistema operacional. Diagnóstico e solução de problemas técnicos. Configuração de software e aplicativos. Configuração do seu provedor Microsoft Outlook. Correção de lentidão e travamentos. Otimização de desempenho. Instalação e configuração de roteador. Auxílio na solução de problemas que impedem o acesso à internet ou a deixam lenta. Instalação e configuração de teclado, mouse, webcam, impressora, caixa de som, repetidor, e outros acessórios.

Prefeitura municipal de Jandira

09/2019 até 04/2021

Estagiário de TI – Configuração de softwares e aplicativos em computadores, limpeza na parte física, configuração de internet cabeada. Instalação e configuração de impressoras, trocas de toner e reparo em geral. Auxiliava na administração com tarefas de organizar os prontuários de pacientes.