

Candidature spontanée pour un stage en relation client



Kévin HAUVEL
26 ans
19 rue Martin frères
76000 Rouen
kevinhauvel@hotmail.fr
07 62 68 92 32
09 83 45 27 26

FORMATIONS

- 2020-2022
BTS Gestion de la PME (à distance) – Comptalia 3 Allée des Internautes 02200 Soissons
- 2012-2016
Licence en droit (Niveau L3) – Université de Rouen
Option droit des assurances
- 2011-2012
Baccalauréat littéraire – Lycée des Andaines 61600 La Ferté Macé
Option Mathématiques Mention Assez Bien

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- Octobre – Décembre 2020
Réserviste – Nature et découvertes 23 rue de la Champmeslé 76000 Rouen
Gestion des livraisons et des stocks, entretien de la réserve
- Mars 2020
Chargé d'assistance – IMA 70 rue Pierre Corneille 76140 Le Petit-Quevilly
Mise en place de solutions de dépannage et remorquage
- Octobre – Décembre 2019
Réserviste – Nature et découvertes 23 rue de la Champmeslé 76000 Rouen
Gestion des livraisons et des stocks, entretien de la réserve
- Août 2017 – Mai 2019
Téléconseiller dans les secteurs associatif/presse – Voxens 12 Ave Aristide Briand 76000 Rouen
Missions d'acquisition, d'upgrade, de transformation, de prise de rendez-vous et de réactivation

COMPÉTENCES

- **Informatique**
 - Systèmes d'exploitation : Windows XP/Vista/7/8/10
 - CEGID et Sage (en cours d'apprentissage)
- **Bureautique**
 - Microsoft Office, Apache OpenOffice, Excel, Powerpoint
- **Langues**
 - Anglais : intermédiaire
- **Autres expériences**
 - Expériences familiales dans le déménagement, la garde d'enfant et l'aide à la personne
 - Expérience dans l'organisation de journées portes ouvertes (élaboration de plannings, organisation des visites, accueil des visiteurs)

HAUVEL Kevin
19 rue Martin frères
76000 Rouen
kevinhauvel@hotmail.fr
0762689232

Readi
À l'attention du responsable du recrutement

Rouen, le 19 mars 2021

Objet : candidature spontanée pour un stage en relation client

Madame, Monsieur,

Actuellement étudiant en première année de BTS GPME chez Comptalia j'aimerais vous faire part de ma candidature pour un stage conventionné en relation client au sein de votre établissement pour une durée de six à huit semaines à compter de mai 2021. Titulaire d'un baccalauréat littéraire option mathématiques et ancien étudiant en droit je suis en pleine reconversion professionnelle après deux ans en tant que téléconseiller et six mois en charge d'une réserve.

Doté d'un naturel curieux, je vois en votre établissement une occasion exceptionnelle de pouvoir développer ma gestion de la relation client. Ce stage doit également me permettre de participer aux activités de gestion commerciale et/ou comptables de la structure, idéalement à partir d'un PGI. J'espère par conséquent pouvoir mettre ma réactivité, mon aisance relationnelle et ma rigueur à votre disposition au sein de votre équipe.

Dans le cadre de mes expériences passées j'ai pu apprendre à développer et gérer la relation avec la clientèle, à convaincre des prospects afin de les faire rejoindre diverses associations et à m'exercer à des travaux de gestion en toute autonomie. J'en ai retiré un grand sens de l'organisation, une capacité d'écoute accrue et une bonne faculté d'adaptation que j'aimerais continuer à améliorer. De plus, mon expérience en droit m'a donné le goût de l'argumentation et du challenge.

Vous trouverez ci-joint mon CV qui vous donnera de plus amples informations.

Je me tiens à votre disposition pour vous rencontrer et vous exposer ma grande motivation à intégrer votre structure.

Dans l'attente de votre réponse je vous prie, Madame, Monsieur, d'agréer l'expression de mes plus sincères salutations.

Hauvel Kevin