Statistiques, Tableau de bord, Etats



TABLES DES MATIERES

1 G	énéralités	4
1.2	Introduction aux outils d'analyse et de pilotage Des outils de pilotage pertinents, disponibles tout g du processus	au
1.3	Dans une logique multidimensionnelle liée à vos	
pro	pres axes d'analyses	4
	Principe général d'utilisation	
1.5	Pour aller plus loin	0
2 S	uivi général, des tiers et de la relation clie	ent
6		
2.1	Analyse de l'activité	6
2.2	Analyse tableau de bord	6
	Etat détaillé des actions	
2.4	Etat détaillé des tiers	8
2.5	Etiquettes des tiers	8
3 S	uivi des devis, commandes, financier	8
3.1	Analyse des devis	8
3.2	Analyse des ventes	8
	Analyse financière	
	Etat d'analyse du CA	
	Etat des factures	
3.6	Inscriptions non facturées	13
	Etat des Encours clients	
	Etat des Règlements clients	
	Etat des Remises en banque	
	0 Etat Comptable	
	1 Analyse des marges	
4 S	uivi des sessions, réservations,	
	riptions	12
	-	
4.1	Analyse pédagogique	18



4.2	Etat des Sessions/Inscriptions	20
	Etat des sessions/réservations par ressource	
	Préparation du Bilan Pédagogique	

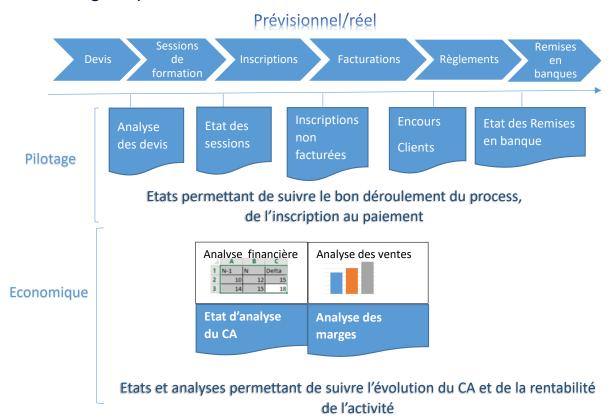


Généralités

1.1 Introduction aux outils d'analyse et de pilotage

AGATE vous apporte des outils qui vont vous permettre de suivre votre activité aussi bien au quotidien qu'à l'échelle adaptée à chaque prise de décision :

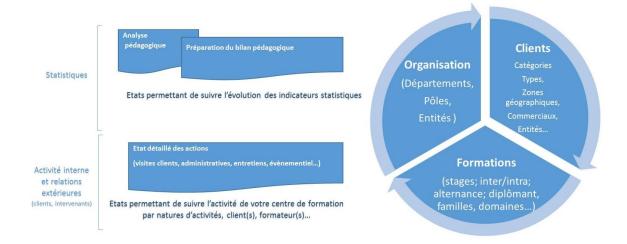
- Au quotidien en mettant à la disposition de vos équipes les états qui leur permettront de faire le point sur le « reste à faire »à chaque étape du processus : inscriptions à facturer, règlements à encaisser...
- ▶ A l'échelle de l'analyse : suivi de l'évolution du chiffre d'affaire réel et prévisionnel sur la période de votre choix (mois, année, période précise...); évolution des statistiques sur la volumétrie de l'activité...
- 1.2 Des outils de pilotage pertinents, disponibles tout au long du processus



1.3 Dans une logique multidimensionnelle liée à vos propres axes d'analyses

AGATE vous apporte une vision de votre activité dans une logique analytique directement liée à la segmentation de votre catalogue de formation, de vos fiches clients, stagiaires, intervenants et à la description que vous aurez faite de votre organisation dans le système : commerciaux, conseillers, services, départements, entités, zones géographiques...



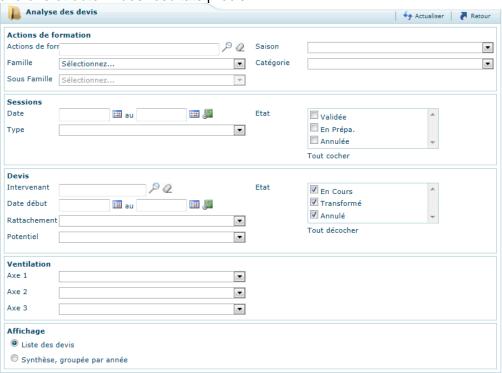


1.4 Principe général d'utilisation

Le module « Analyses et publipostages » vous permet d'éditer des analyses graphiques et des états en fonction des critères variés.

- Les analyses graphiques sont exportables sous Excel.
- Les états sont exportables dans différents formats : PDF, Excel, Word, RTF, HTML et XML.

Lorsque c'est nécessaire, vous disposez d'un grand choix de critères de tris pour affiner votre recherche et obtenir des résultats précis :



Cliquez sur ** Actualiser | pour obtenir le résultat de votre recherche.

La suite de ce document décrit les analyses et états principaux d'AGATE



1.5 Pour aller plus loin

Agate vous met à disposition un ensemble d'analyses, d'outils de pilotage de votre activité, qui répondent à une charte graphique définie, et à une mise en forme fixe, comme vous pourrez le voir dans les chapitres suivants.

Si vous souhaitez aller plus loin et créer vos propres états, avec les données et/ou la charte graphique de votre choix, vous pouvez réaliser vos propres états. Vous devrez dans ce cas utiliser un outil de reporting du marché (exemple : Reporting Services, BO, Crystal Report, Qlikview, ...).

L'utilisation de ces outils de reporting peut s'effectuer en lien direct avec la base de données Agate si elle est hébergée par vos soins. Dans le cas contraire, il conviendra de gérer un transfert FTP de la base Agate hébergée vers une machine de votre parc informatique équipée de l'environnement nécessaire (SQL Server 2008R2 minimum).

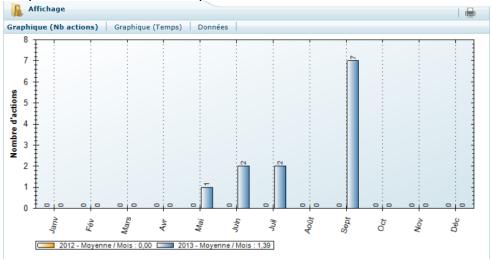
Il faut noter que des compétences particulières sont requises pour ce type de tâches (accès à SQL server / connaissance de l'outil de Reporting / Connaissance des fonctions principales d'Agate)

Une formation à la structure des données AGATE est conseillée (une ou deux journées en général, en fonction de vos besoins). Ceci vous permettra de prendre connaissance du modèle des données de la base Agate pour utiliser l'intégralité des données disponibles.

Suivi général, des tiers et de la relation client

1.6 Analyse de l'activité

L'analyse de l'activité est une analyse graphique des actions de la CRM. Elle vous permet de visualiser le nombre d'actions renseignées dans la CRM ventilé par mois, ainsi que le temps passé. Vous pouvez filtrer les résultats par nature d'action si vous le souhaitez.



1.7 Analyse tableau de bord

Cette analyse vous permet d'obtenir :



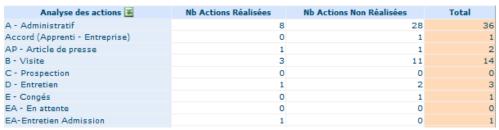
Le nombre de tiers que vous avez en base trié par catégorie de tiers



La somme des valeurs renseignées dans les informations complémentaires de type « entier »



Le nombre d'action de CRM réalisées non réalisées et ventilé par nature d'action, pour une période considérée et pour les collaborateurs sélectionnés dans le filtre de recherche.

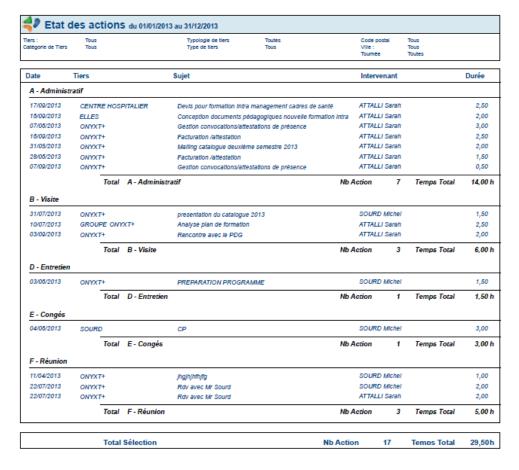


1.8 Etat détaillé des actions

Cet état permet d'avoir un suivi des actions (CRM) par nature d'action ou intervenant. Il permet de visualiser le temps passé, le nombre d'action effectué etc...

Vous pouvez affiner vos recherches en fonction des critères de vos tiers (temps passé à gérer les clients, les prospects, les stagiaires...)





1.9 Etat détaillé des tiers

Cet état vous permet d'éditer une fiche détaillés sur tout ou partie de vos tiers contenant :

- Des informations administratives (nom adresse, téléphone...)
- Des informations financières (RIB, TVA, mode de règlement...)

1.10 Etiquettes des tiers

Cet état vous permet d'éditer des étiquettes pour préparer vos mailings auprès de l'ensemble des tiers que vous aurez sélectionné.

Suivi des devis, commandes, financier Analyse des devis

Cet état vous permet de réaliser une analyse des devis réalisés en fonction de divers critères :

- Etat des devis, période, potentiel de vente...
- Famille d'action de formation, sous famille, action de formation...
- Sessions (inter/intra, état)
- ...

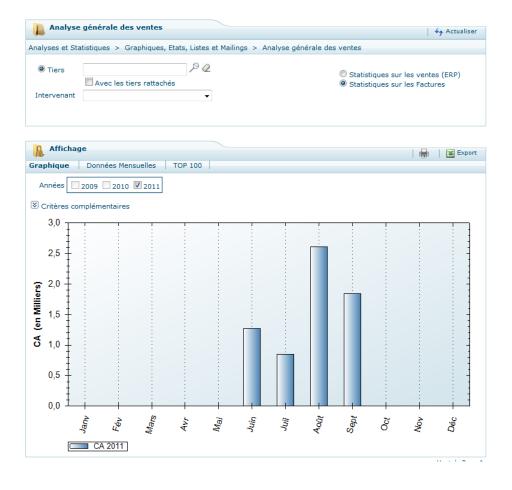
Le résultat de cette étude est exportable sous Excel

1.12 Analyse des ventes

Cet état statistique permet de visualiser de façon graphique les ventes.

Deux autres statistiques sur les données mensuelles et le TOP 100 des clients sont disponibles.





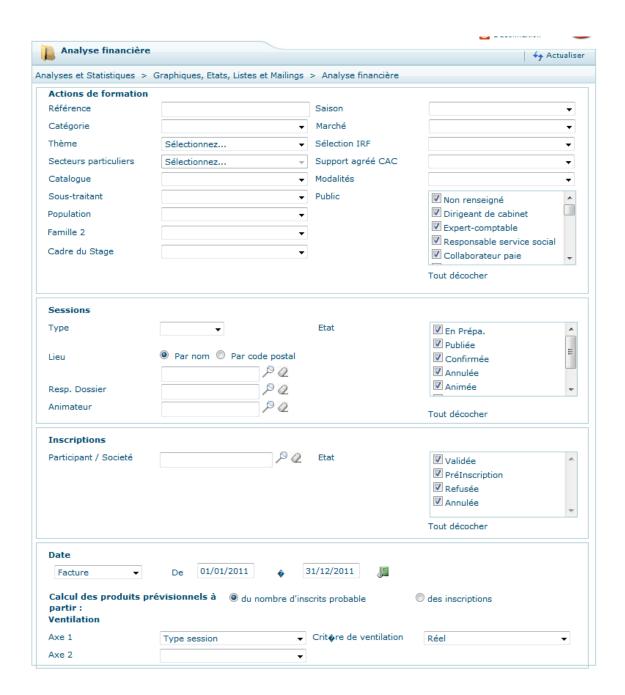




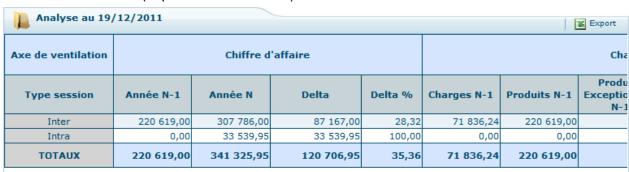
1.13 Analyse financière

Cette analyse permet d'obtenir des statistiques sur les données financières sur les inscriptions facturées ou sur les données prévisionnelles. Les critères de sélection sont proches de ceux de l'analyse pédagogique.





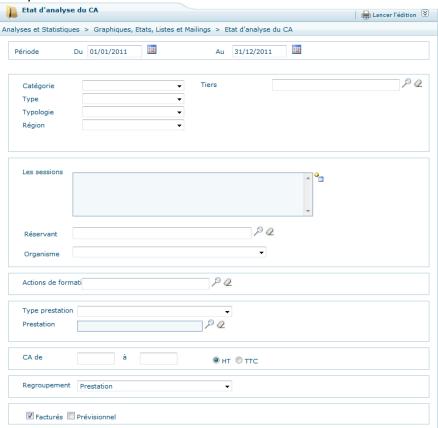
Résultat de la sélection (exportable sous Excel)





1.14 Etat d'analyse du CA

Cet état permet d'obtenir le chiffre d'affaires selon différents critères : Données sur les tiers, les sessions, les prestations...



Ci-dessous le Chiffre d'affaire par action de formation.

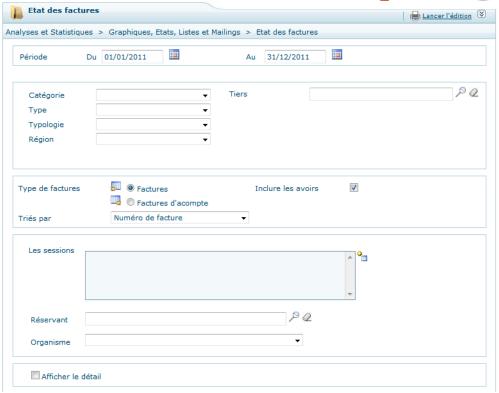




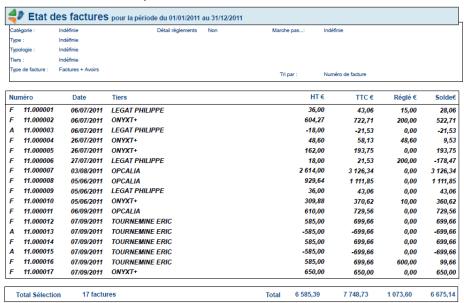


1.15 Etat des factures

Cet état permet de lister les factures / Avoirs ou Factures d'acomptes selon différents critères. De plus, l'état permet de visualiser les montants réglés sur ces factures.



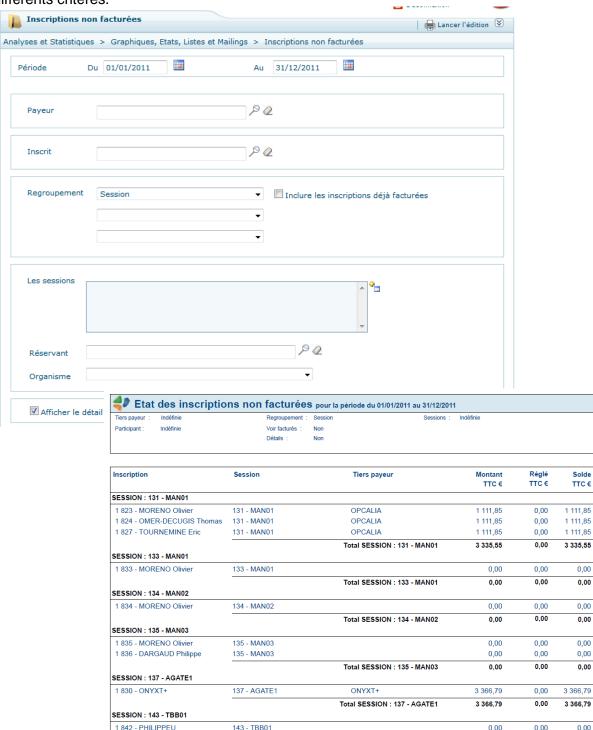
Dans le cas de l'écran ci-dessus, l'état en résultant est le suivant :





1.16 Inscriptions non facturées

Comme son nom l'indique, cet état permet de lister les inscriptions n'ayant pas été facturées selon différents critères.





143 - TBB01

1 843 - ABELARD Pierre

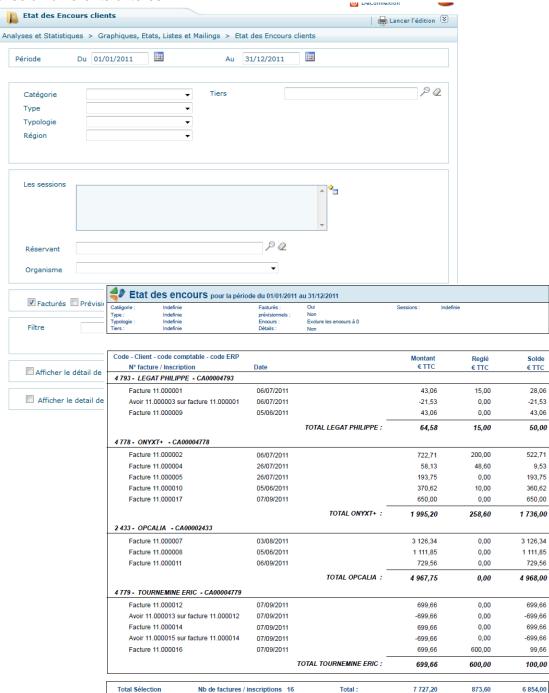
0.00

0.00

0.00

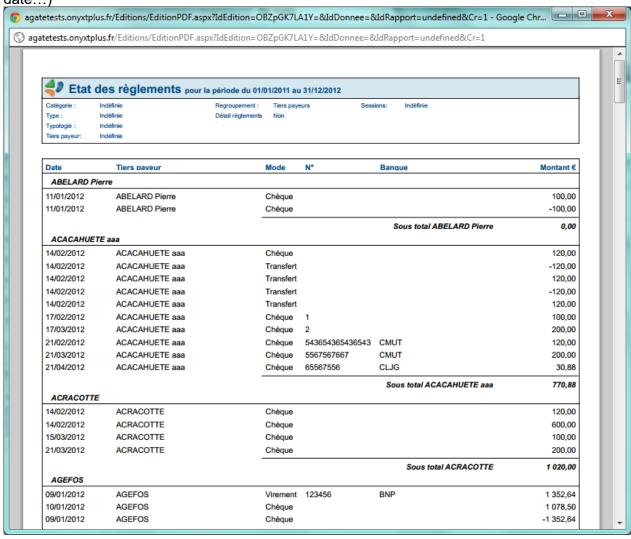
1.17 Etat des Encours clients

Cet état permet de connaître les encours des clients sur le Chiffre d'affaire facturé ou prévisionnel selon différents critères.



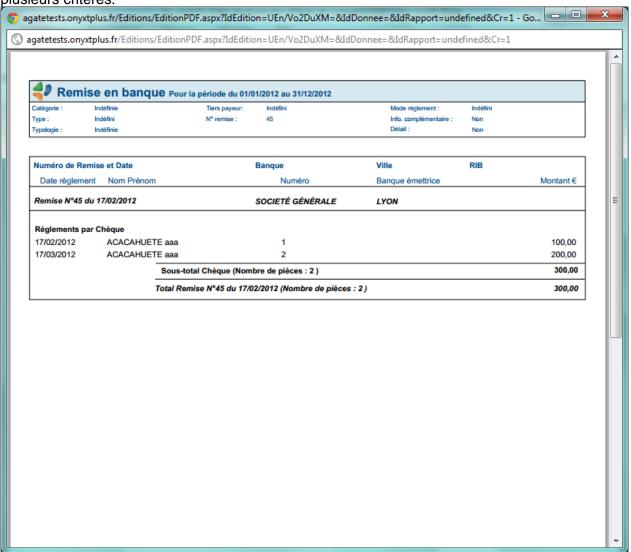
1.18 Etat des Règlements clients

Cet état permet de lister les règlements d'un client suivant plusieurs critères (session, date...)



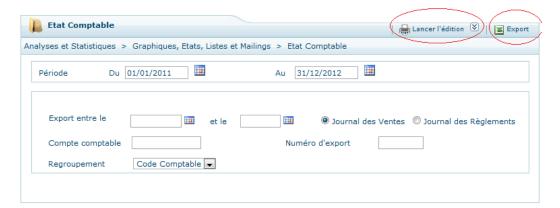
1.19 Etat des Remises en banque

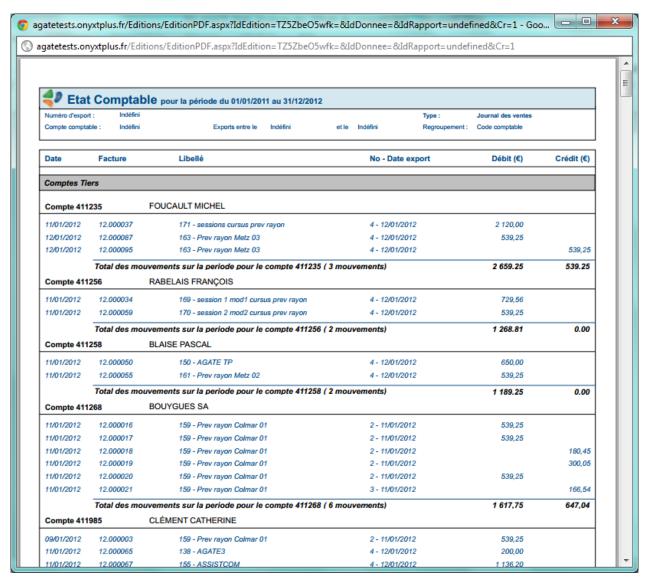
Cet état permet d'imprimer ou réimprimer une ou plusieurs remises en banque selon plusieurs critères.



1.20 Etat Comptable

L'état comptable permet d'avoir une visualisation des écritures comptables (par compte comptable) du journal des ventes ou des règlements. Cet état peut être exporté sous Excel.

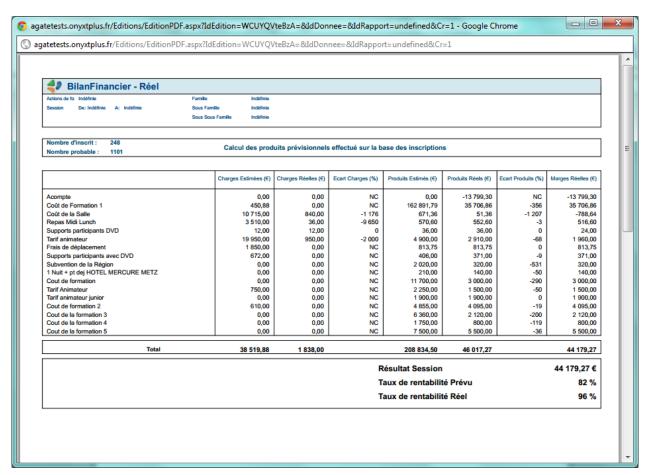






1.21 Analyse des marges

L'analyse des marges permet de visualiser les charges et produits d'une ou plusieurs sessions. Il permet d'obtenir la marge et le taux de rentabilité prévu et réel. Cet état est basé sur la saisie des charges effectuée dans les sessions et des produits vendus (factures ou inscriptions).



Suivi des sessions, réservations, Inscriptions

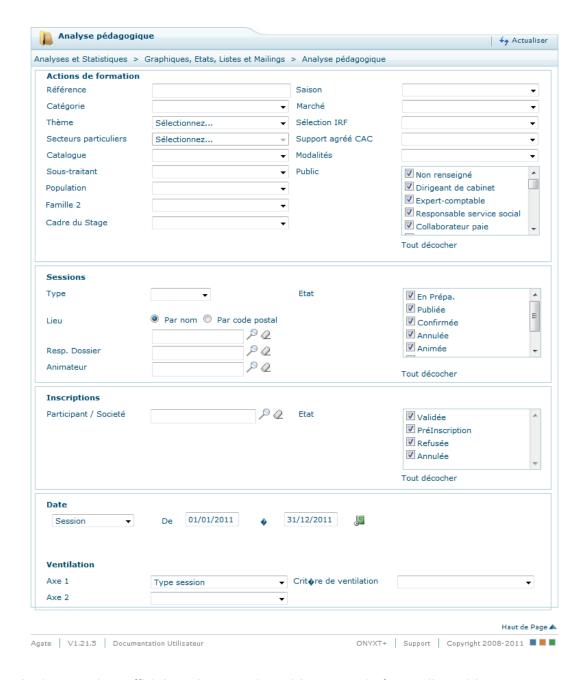
1.22 Analyse pédagogique

Cette analyse permet, selon une large palette de critères (sur les actions de formation, les sessions, les inscriptions, les dates de sessions et des regroupements sur des éléments définis), d'obtenir une statistique pédagogique de l'année N comparée à l'année N-1 sur différentes totalisations :

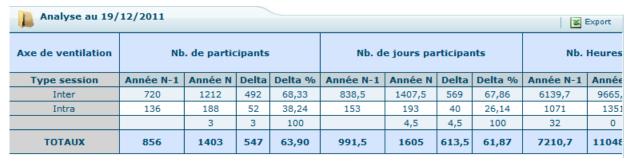
- Nombre de participants,
- Nombre de jours participants,
- Nombres d'heures participants,
- Nombre de sessions,
- Nombre moyen d'inscrits par session,



- Moyenne de jours participants par session
- Moyenne d'heures participantes par session
- Etc..



Le résultat est alors affiché en dessous des critères sous la forme d'un tableau.

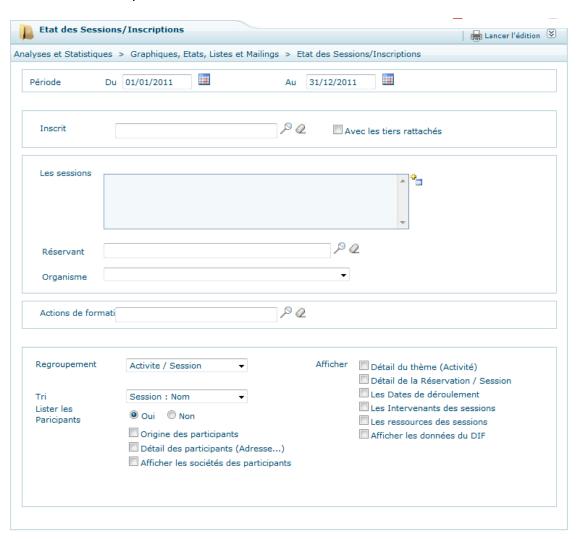


Il est alors possible de générer un export Excel de ces données afin de créer des statistiques personnalisées en cliquant sur le bouton « Export ».

1.23 Etat des Sessions/Inscriptions

Cet état permet d'obtenir une multitude d'informations au sujet de chaque session de formation sur des critères données. Il est aussi possible de définir le niveau de finesse des résultats récupérés (Par exemple, lister ou non les participants, les animateurs, afficher les adresses des participants, ...).

Le résultat est affiché par le biais d'un document au format PDF, Excel ou Word.





Les résultats ainsi obtenus on la forme suivante : (la forme peut varier selon le niveau de détail sélectionné dans les critères)

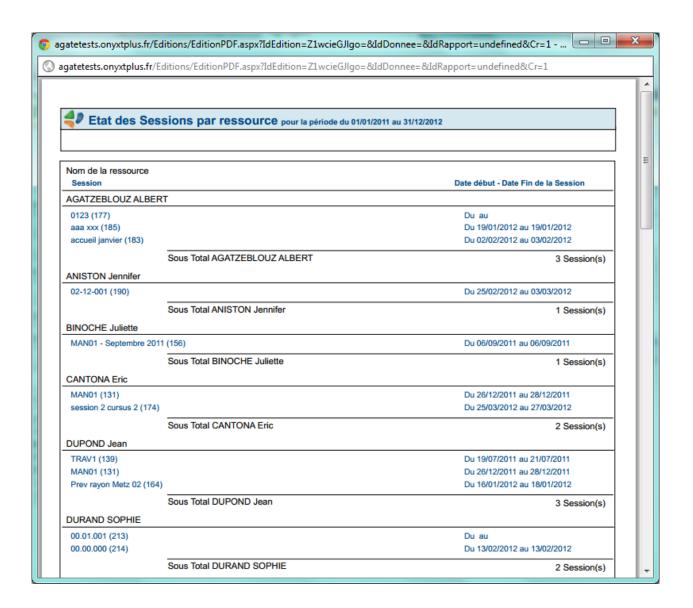


Thème (Activité) Session			Date Début - Da	ate Fin	Min - Prob -		•
Participant		Nature	e Origine			Présence (h. réelles / h. prévuer	validés _{s)}
Thème : ACCOMPAGNER LA CES	SATION DEFINITIVE D'AC	TIVITE SANS	REPRENEUR (10456	33)			
ACCOMPAGNER LA CESSATIO	ON DEFINITIV		Du 04/11/2011 a	au 04/11/2011	10 - 10 - 15		
ACCOMPAGNER LA CESSATIO	ON DEFINITIV	Payeu	Du 23/11/2011 a	au 23/11/2011 Validée	8 - 10 - 20	7,00h / 0,00h	15
BOHN REGIS (2850)		Partici		Validée		7,00h / 0,00h	
BOSTAETTER ISABELLE (2851)		Partic	•	Validée		7,00h / 0,00h	
ECK MARTINE (2852)		Partic	•	Validée		7,00h / 0,00h	
ELSASS Martine (2853)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
HEINTZELMANN YANNICK (285	4)	Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
JANET VERONIQUE (2855)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
KASTNER EMMANUEL (2863)		Partici	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
KERN JEAN (2856)		Partici	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
KNOERR-MULLER SYLVIE (285)	7)	Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
LEDIG ANNE (2858)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
MARTZLOFF YANNICK (2864)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
RICHARD MARJORIE (2859)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
RIEDINGER PATRICIA (2860)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
SCHWALLER VALERIE (2861)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
STROH ASTRIDE (2862)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
Sous Total	Nb. de sessions :	2	Nb. inscriptions :	16	Nb. parti	cipants :	15
Thème: ACCUEIL (104118)							
ACCUEIL (161)			Du 14/11/2011 a	au 14/11/2011	5 - 10 - 15		11
BURGER ESTELLE (2680)		Partic		Validée		7,00h / 0,00h	
CIPRIANO SANDRO (2818)		Partici	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
CLAUSS BENOIT (2687)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
DEL ROSSO OLIVIER (2683)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
GUG PIERRE-NICOLAS (2817)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
GUY SEBASTIEN (2815)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
HAABY JOEL (2684)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	
KUNTZ PATRICK (2816)		Partic	ipant	Validée		7,00h / 0,00h	

1.24 Etat des sessions/réservations par ressource

Cet été permet de lister les sessions animées par un intervenant par exemple ou les sessions où une ressource est utilisée.







1.25 Préparation du Bilan Pédagogique

Cet état permet de générer un document listant les différents éléments nécessaires au remplissage du bilan pédagogique. Les critères de sélection se limitent aux dates de l'exercice.

Pour savoir quels champs remplir dans Agate pour que l'état sorte correctement, consultez la documentation « *DUA_AGATE_Bilan_Pedagogique* ».

PAGE 1

D. STATUT DES PERSONNES DISPENSANT DES HEURES DE FORMATION					
	Nombre	Nombre d'heures			
		de formations dispensées			
Non Défini ND	63	539			
Travailleur indépendant 1	11	91			

PAGE 4

A. TYPE DE STAGIAIRE DE L'ORGANISME				
		Nombre de stagiaires	Nombre d'heures-stagiaires	
Non Défini	ND	204	1 293	
Salariés bénéficiant d'un financement par l'employeur	1	703	5 920	
Autres stagiaires	4	180	1 225	
	Total A	1 087	8 438	

B. ACTIVITE EN PROPRE DE L'ORGANISME ET ACTIVITE SOUS-TRAITEE				
		Nombre de stagiaires	Nombre d'heures-stagiaires	
		4.007	0.400	
Formés par votre organisme pour son propre compte	1	1 087	8 438	
Total B		1 087	8 438	

C. OBJECTIF GENERAL DES PRESTATIONS DISPENSEES				
		Nombre de stagiaires	Nombre d'heures-stagiaires	
Formations visant une certification enregistrée au RNCP	1	1 072	8 333	
dont de niveau I et II (égal ou > à celui de la licence ou des écoles d'ingenieur)	-	1 072	8 333	
dont de niveau III (BTS, DUT ou DEUG)		1 072	8 333	
dont de niveau IV (BTn, BT, BP ou BM)		1 072	8 333	
Autres formations continues (initiation, perfectionnement)	2	0	0	
Prestations d'orientation et d'accompagnement	3	0	0	
dont Bilans de compétence		0	0	
Non Défini	ND	15	105	
Total C		1 087	8 438	

D. SPECIALITES DE FORMATIONS				
Spécialités de formation	Code	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures-stagiaires	
Non Défini	ND	15	105	
314 - Expert-Comptable	314	204	1 207	
314-Comptabilité, gestion	4	776	6 25	
315-RH, gest. personnel,emploi	5	92	875	
Total D		1 087	8 438	

