

John Sobrevia Medina

Ingeniero Civil Industrial

+56 9 6413 0874 | johnsobrevia@gmail.com | linkedin.com/in/johnsobrevia | Concepción, Chile

Resumen

Ingeniero Civil Industrial con más de 9 años de experiencia en la **planificación, coordinación y ejecución de operativas logísticas** complejas. Especializado en liderar equipos de alto rendimiento para optimizar las operaciones de transporte, definir y gestionar los recursos necesarios (equipos, instalaciones, personas) y asegurar la **calidad del servicio** a los clientes a través del cumplimiento de indicadores clave (KPIs y SLA). Busco aplicar mi experiencia en mejora continua y tecnología para garantizar la eficiencia, seguridad y rentabilidad en la gestión de operaciones.

Habilidades Clave

- Gestión de Operaciones y Logística:** Planificación y Control de Operaciones, Logística de Transporte, Definición y Análisis de Recursos, Control de Costos Operativos, Liderazgo de Rutas, Gestión de Calidad de Servicio (SLA), Mejora Continua, Control de Inventario, Cultura de Seguridad.
- Habilidades Técnicas:** Análisis de Datos, KPIs, Inteligencia de Negocios (BI), Dashboards, Power BI, Tableau, Looker Studio, SQL, Python, Excel, SAP, Automatización de Procesos (Make, N8n), Power Apps, App Sheet.
- Habilidades Blandas:** Liderazgo de Equipos, Comunicación Efectiva, Negociación, Gestión de Proyectos, Resolución de Problemas.

Experiencia Laboral

Jefe de Operaciones / Administrador de Contrato | Servicios Industriales Talcahuano | Talcahuano, Chile |

Julio 2023 - Febrero 2025

- Lideré la **planificación y ejecución operativa** de 7 contratos simultáneos, dirigiendo un equipo de 170 personas para asegurar el cumplimiento de las actividades planificadas y los niveles de servicio.
- Definí y analicé los **recursos (equipos, personas)** necesarios para el plan de operaciones, implementando un nuevo sistema de control que optimizó su uso y generó un ahorro del 30%.
- Organicé y controlé la **operativa logística y contable** mediante el desarrollo de una plataforma digital, logrando una disminución del 12% en los costos operativos y proveyendo información clave a la jefatura.
- Mejoré la calidad del servicio al cliente y la eficiencia operativa mediante la automatización de procesos clave, lo que resultó en una reducción de errores del 30%.

Jefe de Operaciones / Administrador de Contrato | Heavy Movement | Talcahuano, Chile | Agosto 2015 - Junio 2023

- Planifiqué y coordiné la **operativa logística integral**, aplicando principios de mejora continua para optimizar el flujo de despachos, la gestión de inventario y las rutas de distribución.
- Lideré equipos para reducir el tiempo de inactividad en los despachos en un 15%, mejorando directamente los **indicadores de calidad de servicio (uptime)** para los clientes.
- Dirigí la implementación de un sistema de control de alta precisión que elevó la exactitud del inventario del 45% al 99%, asegurando la integridad de los recursos y activos.
- Aseguré el estricto **cumplimiento de las actividades de ruta planificadas**, manteniendo un récord de 3 años sin accidentes laborales mediante un robusto Sistema de Gestión de Seguridad.

Educación

- Ingeniería Civil Industrial** | Universidad de las Américas | Concepción, Chile | Diciembre 2023
- Ingeniería Ejecución Industrial** | Universidad de las Américas | Concepción, Chile | Diciembre 2022

Certificaciones

- Data Analytics** | A2 Capacitaciones | Diciembre 2022
- Transformación Digital** | Universidad de los Andes | Diciembre 2024
- Data Science** | A2 Capacitaciones | Actual
- Business Intelligence** | Universidad de los Andes | Actual

Otras Habilidades

- Premios:** Premio a la Idea Más Innovadora de Seguridad, CAP Acero
- Logro:** Desarrolló una plataforma digital para el control de recursos industriales
- Idiomas:** Inglés Intermedio
- Licencias:** Licencias de Conducir A4, B, C