

## 醫療資訊化“資訊孤島”要怎麼破？

網傳網語 2016-11-25

“現在我們正經歷著一場資訊革命。這不是在技術、機器裝置、軟體或速度上的一場革命，而是一場觀念與思維方式的變革。”這是世界管理思想大師彼得·德魯克對當前社會形勢的判斷。

正如德魯克所言，當前中國的醫療健康領域也正經歷著一場思維方式變革的洗禮。“網際網路+”思維正以勢不可擋的態勢闖入了人們的視線。為醫療健康行業帶來新氣象與新模式。

“未來醫療將向著互動式的移動健康模式發展，形成醫生、患者與社會各個方向協同組建的整合型精準醫療體系。”國家衛生計生委規劃資訊司副司長張鋒在蒼海海峽兩岸醫療資訊精準與移動健康研討會上說道。



隨著資訊技術的發展，以網際網路為基礎的健康教育、醫療資訊查詢、電子健康檔案、電子處方、遠端醫療和康復等多種形式的醫療健康服務悄然改變著傳統醫療服務模式。如何利用醫療資訊來提升經營效率和服務品質，成為醫療衛生機構目前面臨的一個新的問題。

ADVERTISEMENT

張鋒指出，醫療資訊標準的建立對於網際網路時代下的醫療資訊化發展至關重要。

浙江大學醫學院附屬邵逸夫醫院院長蔡秀軍在介紹醫院資訊化建設經驗時指出：“我們建設健康雲平臺的目標是打造醫療行業的生態圈。醫院平臺化、醫生社會化、實現就醫模式、服務模式、管理模式轉變。同時構建醫療服務的全流程O2O的思維，打造線上線下聯合的智慧醫療流程。”蔡院長在會上表示，未來的醫療模式需要在保證醫療品質的前提下大膽探索，同時也要有醫療資訊安全和隱私保護方面的政策保障。

“網際網路+醫療”頂層設計

去年被業界人士稱之為移動醫療的元年，資料顯示，我國移動醫療產業平均增長幅度在24%左右，個別地區可能到60%-70%。移動網際網路、物聯網、大資料、雲端計算和智慧化，正在重塑著醫學模式，對醫療領域將產生重大影響。

張鋒介紹，中國目前已經構建出了醫療資訊化框架，接下來將逐步在醫療公共衛生健康服務、醫療保障、藥品供應、健康管理等領域進行規劃。未來醫療健康卡將承載全民人手一份的電子健康檔案，貫通所有的醫療業務流程，最終形成一個全國互聯互動的醫療健康體系。

ADVERTISEMENT

張鋒指出：“預計到2020年，互聯互通的人口健康資訊福利體系基本全部形成，實現一網覆蓋、一卡通，以及資訊資源統一融合共享。同時依托資訊化的技術，真正建立一個人口全覆蓋、生命全過程、工作全天候、中西醫並重、全民健康的醫療資訊服務基礎。”

據瞭解，除了居民電子資訊檔案的建設外，遠端醫療、大資料的分析應用、資訊標準與安全的建立也都成為“十三五”規劃中醫藥資訊化建設的重點。

當前大陸的遠端醫療還未實現全面覆蓋。張鋒表示，下一步工作重點之一就是把全國的遠端醫療網路建立起來，依托三級醫院，延伸放大優質醫療資源，實現醫療資源有效的配置。其次，在醫療健康大資料方面，不能僅侷限於簡單的資料集羣，應更多地側重資料的分析應用挖掘，以支撐相關的科研、臨床和患者的資訊化的處理。在醫療資訊化的安全與標準上，個人隱私和安全的保障、臨床醫學的資料標準、互動標準等方面成為關注重點。

ADVERTISEMENT

此外，醫療和人口健康資訊惠民規劃也成為“十三五”規劃中的重要組成部分。預計“十三五”初期，也就是2016年，要初步實現醫療衛生機構的互聯互通；2017年人口健康資訊服務體系初具規模，在全國的各個領域能夠有應用。

“同時要構建一個多方參與的機制。政府、醫療機構、科研院所、企業、社會公民都在其中發揮了重要的作用。相關的標準、權責在未來顯得尤為重要，我們希望探索新的模式。”張鋒指出。

打造關鍵環節：建立醫療資訊共同標準

網際網路正以其獨特的商業邏輯改變著醫療行業的運作方式。可以預見，“網際網路+醫療”將為解決看病就醫、醫療資源合理分配、健康養老等問題提供新思路，而網際網路醫療中，建立完善醫療資訊服務體系顯得尤為重要，資訊的標準化則更是重中之重。

要打造出完善的醫療資訊服務體系，大陸還有很長一段路要走，而為了少走彎路，臺灣的醫療資訊化建設或許可以為大陸的醫療改革提供不錯的經驗。

臺灣從1988年就開始著手設立專門針對醫療資訊的大型計劃，並不斷深化。截止到目前，臺灣以網際網路、雲端計算等新技術為支撐，形成了較為深入完善的醫療資訊體系。據臺灣衛生福利部資訊處處長許明輝介紹，臺灣的資訊系統覆蓋了全臺灣地區所有醫療機構，包括496家醫院和2萬家診所。每個醫療機構都必須將遠天的看病就醫傳輸給臺灣健保署，由健保署開放資料查詢，讓民眾可以查到在不同的醫院看病的就醫記錄，形成所謂的“雲端藥歷”。透過“雲端藥歷”，每個人的用藥記錄分享出來，有效避免了重複用藥等問題。從前一年可以節省近10億人民幣。

臺灣的醫療資訊體系中，資訊流通的關鍵因素在於擁有共同的資訊標準。臺灣的電子病歷能夠將院內的病歷標準轉化為全臺灣統一的標準，有了單一的標準後，才能將病歷在其他醫療機構應用。

反觀大陸的醫療資訊化建設，儘管各醫院也建立了電子病歷以及醫療資訊管理體系，但醫院內使用的資訊管理軟體遠處於“私人訂製”階段，不同企業為不同醫院開發的資訊管理軟體，帶有強烈的個性化色彩，因而醫院與醫院間的資訊標準造成了差異。由於沒有資訊標準的統一架構和統一的資料庫，醫院間的資訊不能共享，醫院仍是資訊孤島，因而難以發揮互聯互通的效力。

對此，張鋒表示，醫院現在的軟體壽命是10-15年，在此過程中更逐步實現資訊標準化的替代，同時要減少醫院的負擔和顧慮，讓醫生、醫院的管理者以及企業都有積極性，推動醫療資訊共同標準的建立。

“雲+端”：未來醫療健康走向

儘管大陸的醫療機構尚未形成統一的醫療資訊服務體系，但仍有一部分醫院走在了醫療資訊化的前導，利用醫療健康雲平臺與移動端，打造線上線下聯動的智慧醫療流程，改變了醫療模式，提升了醫療服務品質與管理效率。這也預示著“雲+端”模式或將成為未來醫療健康的發展走向。

浙江大學醫學院附屬邵逸夫醫院院長蔡秀軍在會上介紹了邵逸夫醫院在資訊化建設上的實踐。邵逸夫醫院是第一家通過JCI評督的公立醫院，最近連續三次通過JCI的認證。2013年開始著手移動醫療工作，是國內最早做移動醫療的醫院。2014年邵逸夫醫院啟動了“未來醫院”的建設構想，其中包括智慧醫療系統、資訊化支援的智慧化、數字化、移動化等方面。

蔡秀軍表示，邵逸夫醫院利用資訊系統對醫療模式進行了智慧化改造。

邵逸夫醫院推出了健康雲平臺，採用網際網路+醫院聯盟+醫生的模式，將醫院與醫院、醫生與醫生、醫院和醫生之間在業務上無縫連接，全面協同。此外，雲平臺建設的架構中還包括支付方，未來醫藥店、醫診新也將納入平臺中來。

健康雲平臺的核心功能之一就是推動雙向轉診。平臺中所有聯盟醫院中病人的資料都放在雲端上，基層醫院轉診病人時，只要發出一個訊號，專科醫師就可以檢閱病人的醫護資料，確定是否需要轉診；從專科醫院轉到基層醫院亦然。這樣病人可以非常方便地得到服務的新接。

其次，醫療聯動也是健康雲平臺的另一核心功能。病人在醫院就診後，醫生開出處方，病人可以選擇在醫院取藥，也可以選擇將藥品直接配送到家。尤其是慢病病人需要長期服藥，藥用完後，病人可以與主治醫師進行簡訊交流。如果病情沒有變化，就可以開出處方，將藥品配送到家，免去了病人在家與醫院間的來回跑動。

此外，遠端會診、檢查與檢驗的協同、遠端的聯合門診等也是健康雲平臺的重要應用。

很平功能的實現離不開移動端的應用。邵逸夫醫院開發出了醫院專門的APP，改變了傳統就醫流程，方便了患者的就醫需求。據蔡院長介紹，為瞭解決醫院就醫流程繁瑣、掛號、繳費排隊時間長的問題，醫院採用了線上線下結合的網際網路模式。門診流程絕大部分可以線上進行操作，並引入了支付寶的功能。患者只需下載邵逸夫APP，線上預約掛號，APP便會提示患者看病的時間與地點。患者開診後，醫生一過會開出檢查單，患者可以一過走廊一過支付寶繳納檢查費用，支付後APP就會提醒患者去哪裡檢查，檢查結果何時出來。這樣病人基本不需要排隊掛號、繳費，最後患者還可以直接對醫院環境、醫生技術、服務態度進行評價。透過這種線上操作模式，患者就醫的時間與傳統醫療相比，縮短了三分之二，病人體驗大幅度提升。

“我們要实现三個轉變，一是就醫模式的轉變，醫藥溝通一體化，養成分級就醫、人性化智慧便捷性的就醫模式。二是服務模式的轉變，線上線下一體化服務，形成遠端、協同、連續的服務。三是管理模式的轉變，實現醫療聯盟化，醫療業務協同管理，醫院平臺化管理，最終實現老百姓、醫院、醫生以及第三方機構的共贏。”蔡秀軍稱。

科技 健康 網際網路 特約

» CIO報導

喜歡這篇文章嗎？立刻分享出去讓更多人知道～

### 相關文章

100年前女人化妝品不夠用怎麼辦？世界上第一瓶化妝水出來了！

治療牙周炎的食療方 牙周炎這類病要怎麼預防

李蘭蘭生：腎病綜合症病人要怎麼進行食補

【點白】 醫藥攝影新景：人工智慧技術如何為醫療資訊化配呢？

2017-04-10

2017-02-28

2016-11-10

2017-07-05

醫療資訊化再引熱議 資料互聯互通難題待破

2017-05-27

醫療物聯網謀求科技，能否撬動傳統醫療資訊化巨頭們的乳酪

2017-04-11

2017年中國醫療IT十大預測：醫療資訊化向人工智能跨進

2017-02-22

IDC釋出2017年中國醫療IT十大預測——醫療資訊化向人工智能跨進

2017-02-15

醫療資訊化最透徹分析！2017，做醫療必看！ | 商業新知

2017-01-24