

Use Cases-v1.0



ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ:

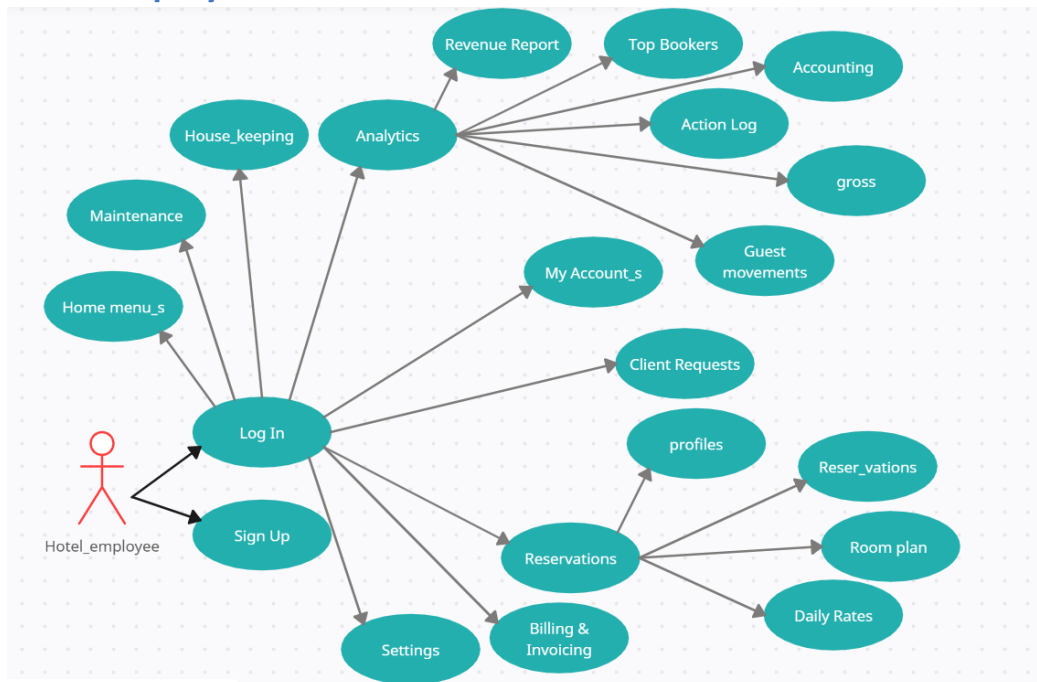
ΟΝΟΜΑ	ΑΜ	email	ΕΤΟΣ
Βελγάκης Ιωάννης	1047071	up1047071@upnet.gr	8
Κοκονέλης Ανδρέας	1064949	up1064949@upnet.gr	6
Πιτσιγαυδάκης Εμμανουήλ	1054405	up1054405@upnet.gr	7
Φέλιος Ιωάννης	1047086	up1047086@upnet.gr	8

Table of Contents

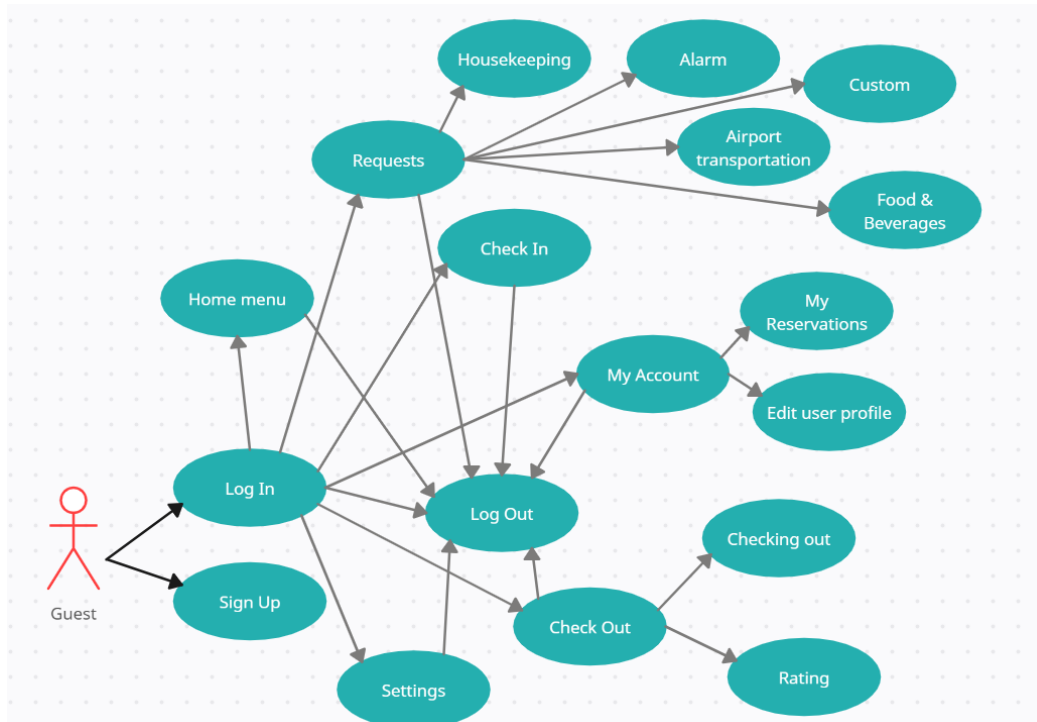
ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ:	1
Models.....	3
Hotel Employee Use cases.....	3
Guest Use cases	3
Lessor use cases.....	4
Αναλυτική Περιγραφή Use Cases	5
Requests.....	5
My account_s (για τον hotel_employee).....	5
Billing and Invoicing	6
Create Reservation.....	7
Check In.....	8
Check Out	8
Client Requests.....	9
Εργαλεία.....	10

Models

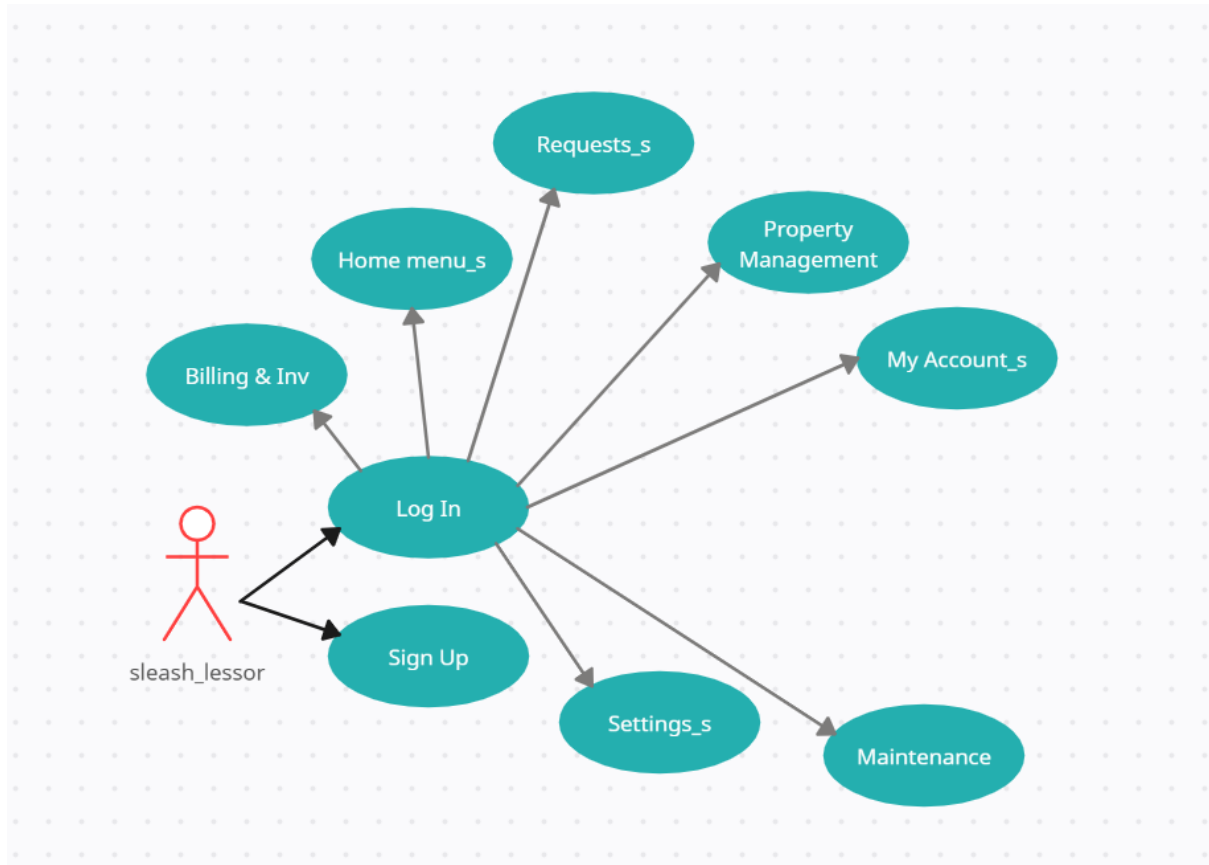
Hotel Employee Use cases



Guest Use cases



Lessor use cases



Αναλυτική Περιγραφή Use Cases

Requests

Βασική Ροή:

- 1.Ο χρήστης κάνει αίτημα αναλόγως με το τι αυτός επιθυμεί , αν δηλαδή χρειάζεται καθαρισμό δωματίου ,να ζητήσει αίτημα για μεταφορά σε αεροδρόμιο ή να ζητήσει κάποιο δικό του custom αίτημα.
- 2.Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη τις διαθέσιμες υπηρεσίες.

Εναλλακτική Ροή:

- 1.Δεν είναι διαθέσιμη προς το παρόν καμία υπηρεσία που ζητά ο χρήστης.
- 2.Δυνατότητα ενημέρωσης μέσω email της υπηρεσίας για τη μη διαθεσιμότητα δωματίων.

My account_s (για τον hotel_employee)

Βασική Ροή :

- 1.Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί My account_s στην οθόνη
- 2.Ο χρήστης μεταβαίνει στην οθόνη που αφορά την συγκεκριμένη λειτουργία του έργου.Εκεί υπάρχουν όλα τα στοιχεία του account του δηλαδή first name,last name, email,password,date of birth,sex.Επίσης υπάρχει ένα κουμπί με ονομα account management.
- 3.Ο χρήστης βλέπει τα στοιχεία του και επιστρέφει στην αρχική οθόνη πατώντας my menu

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.α.1. Ο χρήστης επιλέγει το account management
- 2.α.2.Το σύστημα τον οδηγεί σε μια οθόνη που μπορεί να επεξεργαστεί όλα τα στοιχεία του account του αν επιλέξει στο κατάλληλο πεδίο
- 2.α.3.Ο χρήστης κάνει τις επιθυμητές αλλαγές ή καμία αλλαγή
- 2.α.4.Έπειτα επιλέγει το κουμπί save και οδηγείται στην οθόνη του my account_s
- 2.α.5.Ο χρήστης βλέπει τα στοιχεία του και επιστρέφει στην αρχική οθόνη πατώντας my menu

Εναλλακτική ροή 2:

- 2.α.3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει μεγαλύτερο αριθμό γραμμάτων σε κάποιο από τα πεδία ή μη έγκυρο στοιχείο
- 2.α.3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους με τον λόγο που απορρίπτεται η συγκεκριμένη ενέργεια
- 2.α.3.α.3 Ο χρήστης πατάει το κουμπί του ok στο μήνυμα και επιστρέφει στην επεξεργασία στοιχείων

Billing and Invoicing

Βασική Ροή :

- 1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί billing and invoicing
- 2.Το σύστημα μεταβαίνει σε μια διαφορετική οθόνη στην οποία εμφανίζονται κουμπιά για όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου, με γκρι χρώμα εμφανίζονται τα δωμάτια που δεν είναι κατειλημμένα, με κόκκινο αυτά που έχουν οφειλές και με πράσινο χρώμα εκείνα που έχουν εξοφλήσει τα χρέη τους
- 3.Ο υπάλληλος πατάει ένα από τα κόκκινα δωμάτια
- 4.Το σύστημα εμφανίζει έναν πίνακα με τις οφειλές του δωματίου, τον αριθμό των χρημάτων σε κάθε μια καθώς και το όνομα του επισκεπτή στο συγκεκριμένο δωμάτιο.Οι οφειλές μπορεί να αποτελούνται από χρέη διαμονής, χρέη γευμάτων ,χρέη πρόσθετων υπηρεσιών
- 5.Ο υπάλληλος μπορεί με ένα πάτημα πάνω στην οφειλή να την διαγράψει,και εμφανίζεται στο κάτω μέρος της σελίδας η απόδειξη
6. Ο υπάλληλος επιθυμεί να γυρίσει στην προηγούμενη οθόνη οπότε πατάει το κουμπί back
- 7.Ο υπάλληλος επιθυμεί να γυρίσει στην αρχική οθόνη οπότε πατάει το κουμπί my menu

Εναλλακτική ροή 1:

- 3.α.1. Ο υπάλληλος επιλέγει ένα από τα πράσινα δωμάτια
- 3.α.2. Το σύστημα εμφανίζει έναν πίνακα με τις αποδείξεις για κάθε εξοφλειμένο χρέος του δωματίου καθώς και το όνομα του επισκέπτη στο πάνω μέρος
- 3.α.3.Ο χρήστης μπορεί να πατήσει πάνω στις αποδείξεις και να τις επιθεωρήσει σε νέα σελίδα pdf
- 3.α.4.Ο υπάλληλος επιθυμεί να γυρίσει στην προηγούμενη οθόνη οπότε πατάει το κουμπί back
- 3.α.5.Ο υπάλληλος επιθυμεί να γυρίσει στην αρχική οθόνη οπότε πατάει το κουμπί my menu

Εναλλακτική ροή 2:

- 3.β.1Ο υπάλληλος επιλέγει ένα από τα γκρι δωμάτια
- 3.β.2.Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα πληροφορώντας τον χρήστη ότι το δωμάτιο είναι άδειο
- 3.β.3.Ο υπάλληλος επιθυμεί να γυρίσει στην αρχική οθόνη οπότε πατάει το κουμπί my menu

Create Reservation

Ένα σημαντικό use case είναι η Κράτηση Δωματίου. Ο End User είναι ο υπάλληλος ξενοδοχείου ο οποίος εισέρχεται στο λογισμικό μέσω τερματικού, δίνοντας του τη δυνατότητα να δημιουργήσει μια νέα κράτηση για έναν επισκέπτη. Εμπεριέχει την καταγραφή των προσωπικών στοιχείων του επισκέπτη, την επιλογή του δωματίου, τον καθορισμό των ημερομηνιών άφιξης και αναχώρησης, καθώς και εξατομικευμένες προτιμήσεις.

Βασική ροή: Κράτηση Δωματίου σε ξενοδοχείο από υπάλληλο ξενοδοχείου για επισκέπτη.

1. Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή (Log In).
2. Ο χρήστης εισάγει ημερομηνία άφιξης του επισκέπτη, ημερομηνία αναχώρησης, αριθμός ατόμων και τύπος δωματίου και πατάει αναζήτηση.
3. Επιλέγει στο ημερολόγιο που του εμφάνισε στην ημέρα άφιξης προσθήκη κράτησης, επιβεβαιώνοντας τις ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης.
4. Συμπληρώνει τα προσωπικά στοιχεία του επισκέπτη, όπως ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, email, αριθμός ταξιδιωτικού εγγράφου (ταυτότητα / διαβατήριο), μόνιμη διεύθυνση κατοικίας. Επιλογή επόμενο.
5. Επιλογή δωματίου από drop down λίστα. Υπολογισμός κόστους διαμονής. Επιλογή επόμενο.
6. Επιλογή τρόπου πληρωμής, επιλογή δόσεων, επιλογή προκαταβολής, επιλογή εφαρμογής εκπωπτικού κουπονιού.
7. Ανασκόπηση κράτησης. Επιβεβαίωση κράτησης. Έκδοση απόδειξης, Αποστολή email.

Εναλλακτικές ροές

3. A. Δεν υπάρχουν διαθέσιμα καταλύματα στις συγκεκριμένες ημερομηνίες.
3. B. Επιστροφή στη προηγούμενη οθόνη. Αλλαγή των ημερομηνιών ή του τύπου δωματίου.
3. Γ. Επιλογή άλλου τύπου δωματίου και επιλογή επόμενου.
7. A. Λάθος ή αλλαγή που επιθυμεί ο πελάτης.
7. B. Επιλογή τροποποίησης του αντίστοιχου κομματιού.
7. Γ. Επιβεβαίωση αλλαγής.

Check In

Βασική Ροή :

- 1.Ο πελάτης πατάει το κουμπί του check in και πάει στην συγκεκριμένη οθόνη βάζει τα στοιχεία του και επιλέγει δωμάτιο κάνοντας έτσι check in.
- 2.Στην συνέχεια ο πελάτης συμπληρώνει καθένα από τα στοιχεία που παραθέτονται στην οθόνη όπως first name, last name, address,country,phone number,email, id number,room number και άλλες λεπτομέρειες για την πληρωμή και την διαμονή των ατόμων
- 3.Ο πελάτης πατάει το κουμπί calculate ώστε να δει ακριβώς το ποσό που θα πρέπει να πληρώσει
- 4.Ο πελάτης πατάει submit , επιστρέφει στην αρχική οθόνη,και του εμφανίζεται ένα μήνυμα επιβεβαίωσης

Εναλλακτική ροή :

- 2.α.1.Ο πελάτης πατάει submit ενώ δεν έχει συμπληρώσει όλα τα πεδία ή έχει ακατάλληλες τιμές σε αυτά
- 2.α.2.Εμφανίζεται στην οθόνη ένα μήνυμα λάθους που αναφέρει ποιο πεδίο δεν έχει συμπληρωθεί σωστά
- 2.α.3.Ο χρήστης διορθώνει το πεδίο ή πεδία
- 2.α.4.Ο πελάτης πατάει submit , επιστρέφει στην αρχική οθόνη,και του εμφανίζεται ένα μήνυμα επιβεβαίωσης

Check Out

Βασική Ροή :

- 1.Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί του check out από το menu
- 2.Ο χρήστης συμπληρώνει τον αριθμό του δωματίου και το όνομα που διαμένει στο δωμάτιο το οποίο θα κάνει check out
- 3.Ο χρήστης έχει την επιλογή να πληρώσει ηλεκτρονικά αν πατήσει το συγκεκριμένο κουμπί
- 4.Μόλις ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική πληρωμή εμφανίζεται ένα μήνυμα επιβεβαίωσης και ο χρήστης επιστρέφει στο home menu

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.α.1. Ο χρήστης επιλέγει λάθος αριθμό δωματίου ή λάθος όνομα για το δωμάτιο
- 2.α.2.Εμφανίζεται μήνυμα λάθους που αναφέρει που έχει κάνει το λάθος ο χρήστης
- 2.α.3.

Εναλλακτική ροή 2:

- 3.β.1Ο χρήστης επιλέγει να πληρώσει με μετρητά πατώντας το συγκεκριμένο κουμπί
- 3.β.2 Εμφανίζεται μήνυμα που λέει στον χρήστη να πληρώσει στην reception
- 3.β.3Η reception ολοκληρώνει το check out και στον πελάτη εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης όταν μπει στο app

Εναλλακτική ροή 3:

- 3.γ.1 Η ηλεκτρονική πληρωμή δεν ολοκληρώνεται επιτυχώς και εμφανίζεται μήνυμα αποτυχίας της πληρωμής
- 3.γ.2 Ο χρήστης επιστρέφει στην αρχική οθόνη του home menu

Client Requests

Βασική Ροή:

1.Ο υπάλληλος αναλαμβάνει διάφορα αιτήματα χρήστη.Ο υπάλληλος αναλαμβάνει αίτημα για πιθανές δραστηριότητες που επιθυμεί ο επισκέπτης στο χώρο του δωματίου του ή σε εξωτερικούς χώρους του δωματίου όπως η παροχή επιτραπέζιων παιχνιδιών ή η παροχή οργάνων και εξοπλισμού γυμναστικής και αθλημάτων.Επίσης λαμβάνει αίτημα σε περίπτωση που ο χρήστης έχει κάποιο παράπονο απο καποιον που διαμένει επίσης στο ξενοδοχείο και χρειάζεται λύση για την πιο αρμονική διαμονή του.

2.Το σύστημα δίνει τη δυνατότητα στον υπάλληλο να δει τα διάφορα αιτήματα του χρήστη και να τα διεκπεραιώσει.

Εναλλακτική Ροή:

1.Στέλνει μήνυμα στον χρήστη ότι δεν είναι δυνατό να πραγματοποιηθεί το αίτημα του, επειδή πιθανόν το αίτημα του είναι άτοπο ή υπερβολικό.

Revenue Reports / Analytics

Η δημιουργία αναφορών προόδου είναι πολύ σημαντική για την επίβλεψη και βελτιστοποίηση μιας ξενοδοχειακής μονάδας. Οι πληροφορίες που παρέχονται είναι δείκτες πληρότητας, λειτουργικοί και χρηματοοικονομικοί προϋπολογισμοί της επιχείρησης, μετρικές αποδοτικότητας επισκεπτών, μετρικές αποδοτικότητας συνεργαζόμενων ταξιδιωτικών γραφείων και αρχείο καταγραφής ενεργειών. Ο End User είναι ο υπάλληλος ξενοδοχείου ο οποίος εισέρχεται στο λογισμικό μέσω τερματικού, δίνοντας του τη δυνατότητα να δημιουργήσει μια νέα αναφορά προόδου Βασική ροή: Έλεγχος καθημερινών λειτουργιών της ξενοδοχειακής μονάδας και δημιουργία αναφορών πληρότητας καταλυμάτων και αποδοτικότητας συνεργαζόμενων ταξιδιωτικών γραφείων από έναν ξενοδοχοϋπάλληλο.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή (Log In).

2. Ο χρήστης επιλέγει από το κεντρικό μενού το Analytics.

3. Ο χρήστης βλέπει στο dashboard που εμφανίζεται την πληρότητα των καταλυμάτων, σε μορφή ημερολογίου ποια καταλύματα αδειάζουν και τις ώρες αναχώρησης των επισκεπτών, καθώς και αν έχουν εξοφλήσει τις οικονομικές τους υποχρεώσεις. Ακόμα, επιβλέπει την συντήρηση και την καθαριότητα των καταλυμάτων με μία ματιά.

4. Ο χρήστης επιλέγει το Top Bookers και πατάει επόμενο.

5. Ο χρήστης επιλέγει το / τα ταξιδιωτικά γραφεία που επιθυμεί και το χρονικό διάστημα για το οποίο επιθυμεί να συλλέξει πληροφορίες. Επιλέγει αν επιθυμεί να λάβει την αναφορά μέσω email ή την εκτύπωση του αρχείου.

6. Έξοδος από το σύστημα (Log out).

Εναλλακτική Ροή:

5.A. Λάθος στην επιλογή των ταξιδιωτικών γραφείων.

5. B. Επιλογή Πίσω και επιλογή των κατάλληλων ταξιδιωτικών γραφείων. Επιλογή επόμενο.

Εργαλεία

- Για τα models από τα use cases χρησιμοποιήθηκε το “creatly” (www.creately.com)