

Project-Description-v0.1



ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΑΜ	email	ΕΤΟΣ
Βελγάκης Ιωάννης	1047071	up10477071@upnet.gr	8
Κοκονέλης Ανδρέας	1064949	up1064949@upnet.gr	6
Πιτσιγαυδάκης Εμμανουήλ	1054405	up1054405@upnet.gr	7
Φέλιος Ιωάννης	1047086	up1047086@upnet.gr	8

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Στα πλαίσια του μαθήματος Τεχνολογίας Λογισμικού η ομάδα μας θα αναπτύξει το λογισμικό CheckInn, μια πλατφόρμα διαχείρισης ξενοδοχειακών μονάδων. Το CheckInn είναι ένα πρωτοποριακό λογισμικό που καλύπτει και συγκεντρώνει όλες τις λειτουργικές απαιτήσεις που μπορούν να προκύψουν σε ένα ξενοδοχείο για καθημερινή επίβλεψη και διαχείριση.

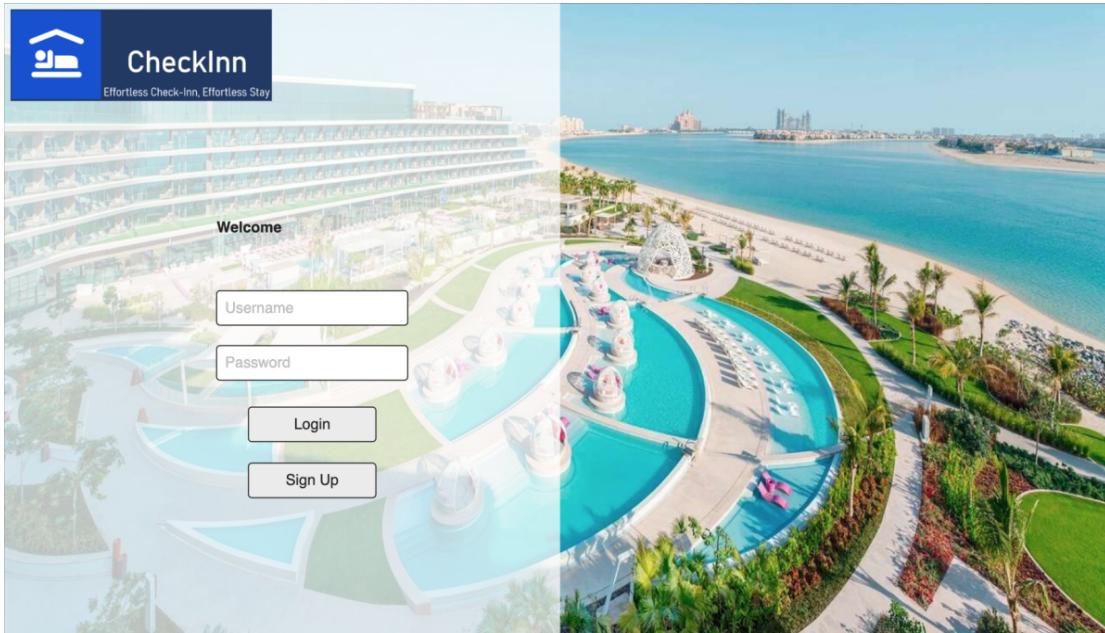
Διαθέτει τη δυνατότητα άριστης διαχείρισης της ξενοδοχειακής μονάδας, βελτιστοποιώντας δραστικά τις καθημερινές εργασίες, τη διαχείριση κρατήσεων, την οικονομική διαχείριση και μισθοδοσία, την ασύγχρονη εξυπηρέτηση πελατών, υπηρεσίες check-in, διαχείριση καθαριοτήτων και διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού. Ακόμα, δίνεται η ευκολία της αυτόματης δημιουργίας αναφορών για την καταγραφή συμβάντων και επίβλεψη του ξενοδοχείου σε καθημερινή βάση.

Επίσης, παρέχει τη δυνατότητα κρατήσεων στους πελάτες και διαχείρισης εξατομικευμένων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της διαμονής τους, μέσα από ένα απλό και εύχρηστο user interface που συνάδει με το σλόγκαν «Effortless Check-Inn, Effortless Stay», στοχεύοντας στη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του κάθε χρήστη.

Οι users είναι τριών κατηγοριών. Ο **ξενοδοχοϋπάλληλος** (hotel_employee), που διαχειρίζεται και επιβλέπει τις καθημερινές επιχειρησιακές εργασίες, όπως το check in πελάτη στην υποδοχή, η επισκόπηση των κρατήσεων, η επίβλεψη των καθαριοτήτων, των οικονομικών, καθώς και η παραγωγή αναλυτικών στοιχείων για την παρακολούθηση της πορείας της επιχείρησης. Ο πελάτης (guest) που θα μείνει στο ξενοδοχείο μπορεί να κάνει online check in, να χρησιμοποιήσει εξατομικευμένες υπηρεσίες (όπως μεταφορά στο αεροδρόμιο, αφύπνιση, κτλ.) και να αξιολογήσει τη διαμονή του. Τέλος, στον **ενοικιαστή βραχείας μίσθωσης** (sleash_lessee) του δίνεται η δυνατότητα πρόσθεσης των καταλυμάτων του για τον έλεγχο και το συντονισμό τους. Παρέχοντας υπηρεσία συγκέντρωσης όλων των μηνυμάτων των πελατών του, ειδοποίηση σε πιθανά κενά πληρότητας και ασφαλή επίβλεψη των οικονομικών συναλλαγών.

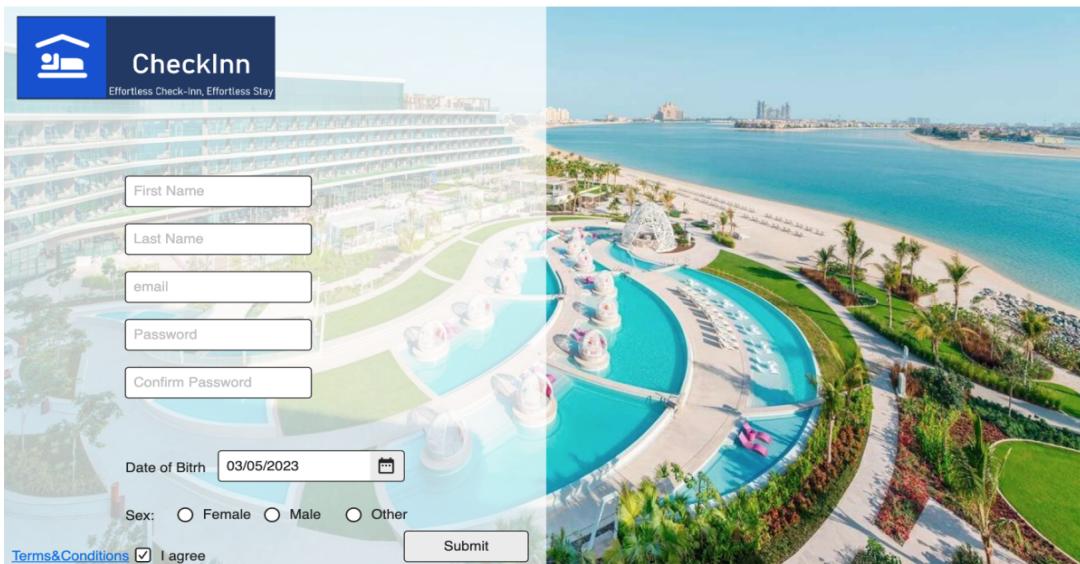
Η εποχή της διαχείρισης ξενοδοχείων αναβαθμίζεται τοποθετώντας συγκεντρωτικά όλες τις πληροφορίες αποδοτικής ανάλυσης και διαχείρισης σε μία πλατφόρμα, συρρικνώνοντας τον παράγοντα ανθρωπίνου λάθους και αποδεδειγμένα γλιτώνοντας πληθώρα εργατωρών.

Ακολουθεί μία σειρά δοκιμαστικών στιγμιότυπων [Εικόνες 1 – 5] (mock up screens) του λογισμικού CheckInn, δείχνοντας στιγμιότυπα στοιχειωδών λειτουργιών, με βάση την μέχρι τώρα ανάλυση ιδεών, εφαρμογών και βασικών λειτουργιών του λογισμικού.



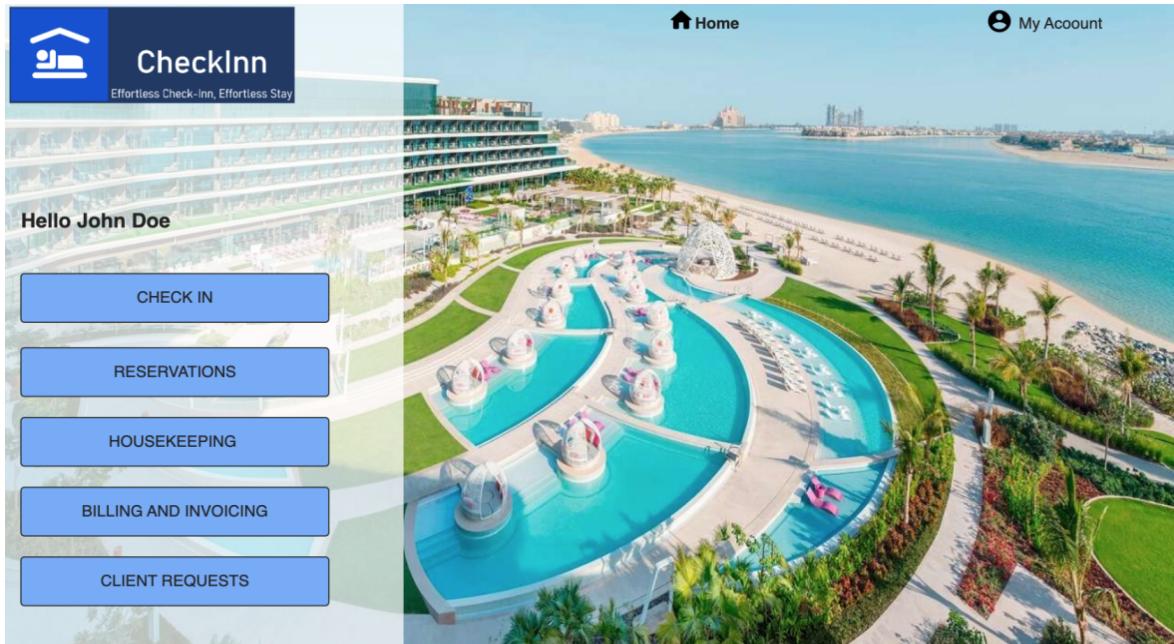
Εικόνα 1: Αρχική οθόνη σύνδεσης / εγγραφής χρήστη για το CheckInn.

Στην Εικόνα 1, φαίνεται η αρχική οθόνη του συστήματος. Ο κάθε χρήστης την πρώτη φορά που χρησιμοποιεί το λογισμικό πρέπει να φτιάξει έναν λογαριασμό χρήστη, κουμπί Sign Up. Ανάλογα με το είδος χρήστη έχει και ανάλογη πρόσβαση σε υπηρεσίες και λειτουργίες. Χρήστες που διαθέτουν ήδη λογαριασμό, απλά συνδέονται συμπληρώνοντας τα στοιχεία τους και πατώντας Login.



Εικόνα 2: Οθόνη εγγραφής χρήστη (φωτογραφία background^[1]).

Στην Εικόνα 2, είναι η οθόνη εγγραφής χρήστη. Στην Εικόνα 3, φαίνεται η οθόνη του κεντρικού μενού για χρήστη τύπου ξενοδοχοϋπάλληλο (hotel_employee). Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει από τις διαθέσιμες



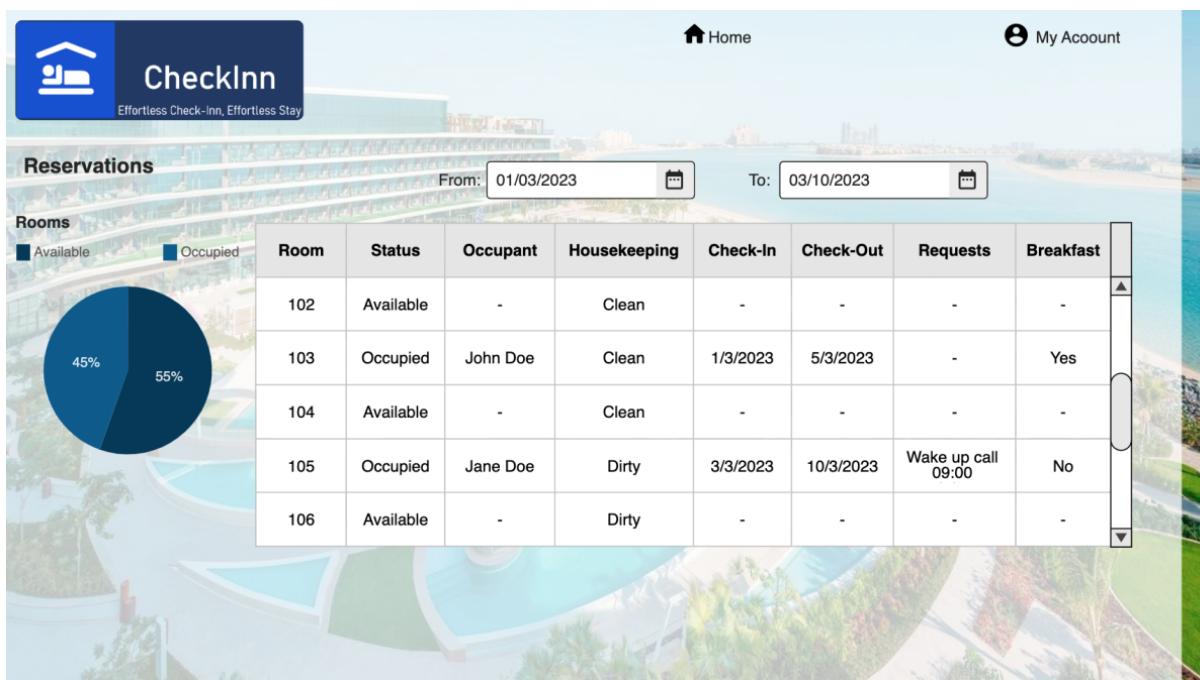
Εικόνα 3: Οθόνη κεντρικού μενού ξενοδοχοϋπαλλήλου (Home Screen – hotel_employee).

υπηρεσίες, όπως η onsite υποδοχή για το check in ενός πελάτη που μόλις έφτασε στο ξενοδοχείο (Εικόνα 4). Ή να δει μια γενική επισκόπηση για τη διαχείριση κρατήσεων (Εικόνα 5). Όπου μπορεί να δει στοιχεία

 A screenshot of the Check In page for a guest. The top navigation bar includes a home icon, 'Home' link, and 'My Account' button. The main form is titled 'Check In' and is divided into several sections: 'Guest Information' (First Name, Last Name, Address, Country, Phone Number, email), 'Room Information' (Room Number, Room Type dropdown set to 'Select', Date In: 03/05/2023, Date Out: 03/05/2023, No. of Adults slider, No. of Kids slider, Breakfast Included checked, Room Service checked, Laundry checked), 'Rate Information' (Rate/Period, Total Charges, Other Charges, Discount %, Calculate button), and 'Total: XXX \$'. At the bottom are 'Payment Type' (Credit Card dropdown), 'Print Invoice' button, and 'Submit' button. The background of the form features a scenic view of a hotel complex and beach.

Εικόνα 4: Οθόνη διαχείρισης αφίξεων για κράτηση / check-in για ξενοδοχοϋπάλληλο.

για την πληρότητα των καταλυμάτων, ημερομηνίες αφίξεων και αναχωρήσεων πελατών, καθαριότητα δωματίων, αιτήματα πελατών κ.α.



Εικόνα 5: Οθόνη διαχείρισης δωματίων σε πραγματικό χρόνο. (employee screen).

Παραπομπές:

- [1]. 2021. Accessed: Mar. 05, 2023. [Online]. Available:
<https://i0.wp.com/theluxurytravelexpert.com/wp-content/uploads/2021/11/W-DUBAI-THE-PALM-UNITED-ARAB-EMIRATES.jpg?ssl=1>