

## Project e-Επιχειρείν

Σχεδιασμός και Υλοποίηση ηλεκτρονικού καταστήματος (eshop) φαρμακείου χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα WordPress και την επέκταση WooCommerce



*Figure 1: Λογότυπο για το eshop του φαρμακείου, CureMart.*

Ιωάννης Βεργάκης	1047071
Χαράλαμπος Παππάς	1053359

Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής  
Πανεπιστήμιο Πατρών  
2022 – 2023

## Εισαγωγή

Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το ηλεκτρονικό κατάστημα για ένα φαρμακείο που εμπορεύεται είδη ηλεκτρονικού φαρμακείου, δηλαδή παραϊατρικά προϊόντα που δε χρειάζονται συνταγογράφηση. Το φαρμακείο, ονομάστηκε CureMart και το λογότυπο φαίνεται στην (Figure 1). Για την υλοποίηση χρησιμοποιήθηκε η open – source πλατφόρμα WordPress και μέσω της δωρεάν επέκτασης WooCommerce διασφαλίστηκε η λειτουργικότητα της, για την παρουσίαση καταλόγου προϊόντων και την υποβολή παραγγελιών.

## Σχεδίαση – Υλοποίηση – Λειτουργία

### Προϊόντα

Για τη σχεδίαση, τα προϊόντα κατηγοριοποιήθηκαν σε δύο βασικές κατηγορίες, τα προϊόντα φαρμακείου (pharmacy) και τα συμπληρώματα διατροφής (nutritional supplements). Στα προϊόντα φαρμακείου υπάγονται οι υποκατηγορίες των προϊόντων COVID-19, φάρμακα πρώτων βοηθειών και φάρμακα υγείας. Στα συμπληρώματα διατροφής υπάγονται οι υποκατηγορίες των συμπληρωμάτων βιταμινών και πρωτεϊνών. Συνολικά προστέθηκαν στο κατάστημα τριάντα προϊόντα εκ των οποίων τα μισά ήταν προϊόντα με παραλλαγή (variable products). Παράδειγμα μεταβλητών χαρακτηριστικών (variable attributes) για προϊόντα παραλλαγής είναι ο αριθμός τεμαχίων της συσκευασίας, η γεύση κάποιου συμπληρώματος, τα mg δραστικής ουσίας ενός φαρμάκου κ.α. Για κάθε προϊόν εισήχθησαν οι παρακάτω τιμές: όνομα, σύντομη περιγραφή, εκτεταμένη περιγραφή, τιμή, απόθεμα, εικόνα, διάσταση και κωδικός αποθέματος στο κατάστημα (SKU), κατηγορία (-ες), ετικέτα (tag).









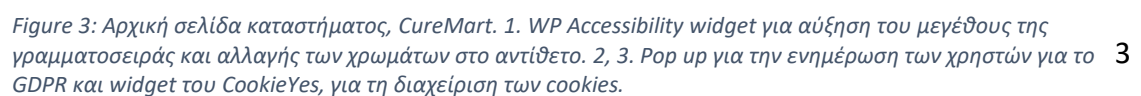
<input type="checkbox"/>	Image	Name	Description	Slug	Count
<input checked="" type="checkbox"/>		Uncategorized	—	uncategorized	0
<input type="checkbox"/>		Nutritional Supplements	—	nutsup	15
<input type="checkbox"/>		— Protein	—	prot	6
<input type="checkbox"/>		— Vitamins	—	vtmn	10
<input type="checkbox"/>		Pharmacy	—	phar	15
<input type="checkbox"/>		— Covid Products	—	covpr	7
<input type="checkbox"/>		— First Aid	—	faid	4
<input type="checkbox"/>		— Health	—	hith	4

Figure 2: Κατηγορίες & υποκατηγορίες προϊόντων του CureMart

### Ηλεκτρονικό Κατάστημα

Το eshop αποτελείται από έντεκα σελίδες. Την αρχική σελίδα, CureMart, Ο λογαριασμός μου, Καλάθι Αγορών, Πληρωμή, Άρθρα – Health Blog, Επικοινωνία, Όροι & Προϋποθέσεις, Πολιτική Απορρήτου, Πολιτική Επιστροφών και Help Center – FAQ. Σε κάθε σελίδα στην κεφαλή (header)



της υπάρχει το σύντομο λογότυπο, μενού πλοήγησης για τις υπόλοιπες σελίδες και στο υποσέλιδο (footer) το σύντομο λογότυπο, τα στοιχεία επικοινωνίας του καταστήματος, συνδέσμους για τα social media του καταστήματος καθώς και στήλη με συνδέσμους για υπόλοιπες σελίδες.

Η αρχική σελίδα, CureMart (Figure 3), είναι στατική και περιλαμβάνει τα πέντε προϊόντα του καταστήματος με τις περισσότερες πωλήσεις. Επίσης, έχει συνδέσμους για τις πέντε κατηγορίες άρθρων, καθώς και πεδίο αναζήτησης των άρθρων. Οι σελίδες Ο λογαριασμός μου, Καλάθι Αγορών και Πληρωμή είναι αυτοματοποιημένα δημιουργημένες σελίδες του WooCommerce plugin και είναι, αντίστοιχα, για τη διαχείριση των στοιχείων του λογαριασμού και των παραγγελιών, για τη διαχείριση του καλαθιού αγορών και την αποπληρωμή και αποστολή παραγγελίας. Η σελίδα Άρθρα – Health Blog (Figure 4) είναι δυναμική και περιέχει άρθρα θεματολογίας σχετικής με τα προϊόντα και την υγεία. Η κατηγοριοποίηση των άρθρων είναι η ακόλουθη: COVID-19, Βιταμίνες, Πρωτεΐνες, Πρώτες Βοήθειες, Συμπληρώματα Διατροφής, Υγεία και Φαρμακείο. Κάθε άρθρο περιέχει thumbnail, τίτλο και ημερομηνία. Επίσης, σε κάθε άρθρο μπορούν να σχολιάσουν συνδεδεμένοι χρήστες. Η σελίδα Επικοινωνία είναι στατική και περιέχει τη φυσική διεύθυνση του καταστήματος, το τηλέφωνο επικοινωνίας και φόρμα επικοινωνίας των χρηστών με αντιπρόσωπους του CureMart. Για τη προβολή της φυσικής διεύθυνσης σε χάρτη χρησιμοποιήθηκε το WP Go Maps plugin, μόνο που δε φαίνεται καθώς δεν ήταν δυνατή η δημιουργία Google Maps API key. Για τη φόρμα χρησιμοποιήθηκε η simple form του WPForms plugin. Στις σελίδες Όροι & Προϋποθέσεις, Πολιτική Απορρήτου και Πολιτική Επιστροφών περιλαμβάνονται οι πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις καταστήματος – πελάτη, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη και για επιστροφές προϊόντων και χρημάτων, αντίστοιχα. Τέλος, στη σελίδα Help Center – FAQ περιλαμβάνονται οι συχνές ερωτήσεις.

#### Πώς να φτιάξετε ένα πλήρες κουτί Πρώτων Βοηθειών



Σε όλα τα σπίτια θα πρέπει να υπάρχει ένα πλήρες κουτί πρώτων βοηθειών για την αντιμετώπιση σημαντικών ή ασήμαντων περιστατικών.

September 10, 2022

#### Rapid Test στο Φαρμακείο



Όλα όσα πρέπει να γνωρίζεται Τι είναι τελικά το Rapid Test ή Τεστ Ταχείας Ανίχνευσης Αντιγόνου (Rapid Test); Πώς γίνεται και ποια η διαφορά του από το μοριακό τεστ ανίχνευσης COVID-19; Στο παρόν άρθρο αναλύουμε όσο πρέπει να γνωρίζεις για να αποκτήσεις ένα Rapid Test από το Φαρμακείο. Ανακαλύψε στο online φαρμακείο CureMart Τεστ Κορονοϊού Covid-19! Βιώνοντας ασφαλιστικές καταστάσεις τον τελευταίο χρόνο...

September 10, 2022

Figure 4: Άρθρα του Άρθρα – Health Blog.

### **Λειτουργία Καταστήματος**

Για τη διαδικασία της πληρωμής το κατάστημα υποστηρίζει μόνο αντικαταβολή και κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό (όχι ηλεκτρονικά). Τα μεταφορικά έξοδα εντός Ελλάδος είναι 3.5 ευρώ



και 10 ευρώ για το εξωτερικό. Υπάρχουν 4 διαφορετικά κουπόνια διαθέσιμα προς χρήση (Figure 5), με όριο 50 κουπόνια κάθε κατηγορίας. Κάθε κουπόνι μπορεί να χρησιμοποιηθεί μία φορά από κάθε χρήστη και μόνο το κουπόνι δωρεάν μεταφορικών, curemart2023, μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με τα υπόλοιπα.

Coupons <a href="#">Add coupon</a>						
All (4)   Published (4)						
Bulk actions	Apply	Show all types	Filter	4 items		
<input type="checkbox"/> Code	Coupon type	Coupon amount	Description	Product IDs	Usage / Limit	Expiry date
<input type="checkbox"/> 9bdab34z	Fixed cart discount	25	25€ έκπτωση σε προϊόντα της κατηγορίας Nutritional Supplements (ελάχιστο ποσό παραγγελίας: 50€)	–	1 / 50	October 31, 2023
<input type="checkbox"/> jmn8k2er	Percentage discount	20	20% έκπτωση σε προϊόντα της Qnt.	297, 478, 488	1 / 50	October 20, 2023
<input type="checkbox"/> q884mfwo	Percentage discount	10	10% έκπτωση επί του συνολικού ποσού (ελάχιστο ποσό 10€)	–	1 / 50	November 1, 2023
<input type="checkbox"/> curemart2023	Fixed cart discount	0	Δωρεάν Μεταφορικά	–	1 / 50	October 25, 2023
<input type="checkbox"/> Code	Coupon type	Coupon amount	Description	Product IDs	Usage / Limit	Expiry date

Figure 5: Κουπόνια καταστήματος.

Πραγματοποιήθηκαν πέντε παραγγελίες εκ των οποίων οι δύο ενημερώθηκαν ως ολοκληρωμένες (Figure 6). Σε τρεις από αυτές χρησιμοποιήθηκαν εκπτωτικά κουπόνια και σε μία χρησιμοποιήθηκαν δύο ταυτόχρονα. Στο συμπιεσμένο αρχείο υποβολής, το αρχείο order\_2\_coupons.pdf είναι η απόδειξη παραγγελίας.

Orders <a href="#">Add order</a>				
All (5)   Processing (3)   Completed (2)				
Bulk actions	Apply	All dates	Filter by registered customer	Filter
<input type="checkbox"/>	Order	Date	Status	Total
<input type="checkbox"/>	#625 Michael Bridges	1 hour ago	Processing	13,66 €
<input type="checkbox"/>	#624 Michael Bridges	1 hour ago	Processing	348,32 €
<input type="checkbox"/>	#623 Michael Bridges	1 hour ago	Processing	463,01 €
<input type="checkbox"/>	#622 Joshua Smith	1 hour ago	Completed	457,53 €
<input type="checkbox"/>	#530 Joshua Smith	Sep 3, 2023	Completed	504,27 €
<input type="checkbox"/>	Order	Date	Status	Total

Figure 6: Επισκόπηση παραγγελιών καταστήματος

Επίσης, δημιουργήθηκαν τριάντα κριτικές (reviews) για τρία προϊόντα (Figure 7).

<input type="checkbox"/> ★ Review	root localhost/wordpress up1053359@upnet.gr =1	★★★★☆	I love hiking on weekends, but sometimes my legs felt tired and heavy. Diosmex has definitely improved my endurance and made hiking more enjoyable. Four stars because I wish it was available in local stores.	Doctor's Formula Diosmex Φόρμουλα Φυτικών 30caps View product	2023/09/10 at 12:34 pm
<input type="checkbox"/> ★ Review	root localhost/wordpress up1053359@upnet.gr =1	★★★★★	Centrum Multivitamins have been a staple in my daily routine for years. I feel more energized and confident in my overall health. Highly recommended.	Centrum Πολυβιταμίνες View product	2023/09/10 at 11:17 am
<input type="checkbox"/> ★ Review	root localhost/wordpress up1053359@upnet.gr =1	★★★★★	As a busy mom, Centrum Multivitamins help ensure I'm getting all the essential nutrients. My kids even take Centrum for kids. Four stars because I wish they were smaller.	Centrum Πολυβιταμίνες View product	2023/09/10 at 11:17 am
<input type="checkbox"/> ★ Review	root localhost/wordpress up1053359@upnet.gr =1	★★★★★	I'm in my 70s and have been taking Centrum for decades. It keeps me feeling vital and sharp. It's my secret to aging peacefully.	Centrum Πολυβιταμίνες View product	2023/09/10 at 11:16 am
<input type="checkbox"/> ★ Review	root localhost/wordpress up1053359@upnet.gr =1	★★★★☆	Centrum is a great all-around multivitamin, but I'd love to see more options like a sport's specific formula. Nevertheless, it's a reliable choice for daily health.	Centrum Πολυβιταμίνες View product	2023/09/10 at 11:15 am
<input type="checkbox"/> ★ Review	root localhost/wordpress up1053359@upnet.gr =1	★★★★★	Being a vegetarian, Centrum provides the peace of mind that I'm covering my nutritional bases. No animal products and no fuss.	Centrum Πολυβιταμίνες View product	2023/09/10 at 11:14 am

Figure 7: Κριτικές χρηστών για δύο προϊόντα.

## Λειτουργικότητα - Plugins

Κατά την πρώτη επίσκεψη στο ηλεκτρονικό κατάστημα οι χρήστες ενημερώνονται για τον κανονισμό GDPR μέσω pop up. Για την υλοποίηση χρησιμοποιήθηκε το plugin CookieYes (Figure 3). Για άτομα με προβλήματα όρασης χρησιμοποιήθηκε το plugin WP Accessibility όπου δίνεται η δυνατότητα κατά τη διάρκεια πλοήγησης στο κατάστημα αύξησης της γραμματοσειράς και αλλαγής χρωμάτων στο αντίθετο (Figure 3). Για τη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του καταστήματος χρησιμοποιήθηκε το All-In-One WP Security (AIOS) plugin με τις εξής παραμέτρους ενεργές: Enable basic firewall protection, Disable RSS & ATOM feeds, Disable index views, Enable 6G firewall protection, Enable legacy 5G firewall protection και Block fake Googlebots. Πετυχαίνοντας 70 / 575 βαθμό ασφάλειας του καταστήματος. Επίσης, χρησιμοποιήθηκαν τα Rearrange WooCommerce Products και HUSKY plugins για την αναδιάταξη των προϊόντων στο κατάστημα πιο εύκολα και την ταξινόμηση των προϊόντων από τον χρήστη πιο ελεύθερα. Στην (Figure 8) είναι ο ολοκληρωμένος πίνακας των ενεργών plugins. Τέλος χρησιμοποιήθηκε το Front Page Category plugin για την επιλογή των κατηγοριών που προβάλλονται στην αρχική σελίδα του καταστήματος.

<input type="checkbox"/> All In One WP Security <a href="#">Settings</a>   <a href="#">Deactivate</a>	All round best WordPress security plugin! Version 5.2.4   By All in One WP Security & Firewall Team   <a href="#">View details</a>	<a href="#">Enable auto-updates</a>
<input type="checkbox"/> CookieYes   GDPR Cookie Consent <a href="#">Settings</a>   <a href="#">Support</a>   <a href="#">Deactivate</a>	A simple way to show your website complies with the EU Cookie Law / GDPR. Version 3.1.3   By CookieYes   <a href="#">View details</a>	<a href="#">Enable auto-updates</a>
<input type="checkbox"/> Front Page Category <a href="#">Deactivate</a>	Select the categories that display on the front page. Version 3.3.5   By Ben Gillbanks   <a href="#">View details</a>	<a href="#">Enable auto-updates</a>
<input type="checkbox"/> HUSKY - Products Filter Professional for WooCommerce <a href="#">Settings</a>   <a href="#">Documentation</a>   <a href="#">Go Pro!</a>   <a href="#">Deactivate</a>	HUSKY - WooCommerce Products Filter Professional. Flexible, easy and robust products filter for WooCommerce store site! Version 1.3.4.3   By realmag777   <a href="#">View details</a>	<a href="#">Enable auto-updates</a>
<input type="checkbox"/> Rearrange WooCommerce Products <a href="#">Rearrange Products</a>   <a href="#">Sort by Categories</a>   <a href="#">Deactivate</a>	a WordPress plugin to Rearrange WooCommerce Products listed on the Shop page Version 4.1.7   By Aslam Doctor   <a href="#">View details</a>	<a href="#">Enable auto-updates</a>
<input type="checkbox"/> WooCommerce <a href="#">Settings</a>   <a href="#">Deactivate</a>	An eCommerce toolkit that helps you sell anything. Beautifully. Version 7.7.0   By Automattic   <a href="#">View details</a>   <a href="#">Docs</a>   <a href="#">API docs</a>   <a href="#">Community support</a>	<a href="#">Enable auto-updates</a>
There is a new version of WooCommerce available. <a href="#">View version 8.0.3 details</a> or <a href="#">update now</a> .		
<input type="checkbox"/> WP Accessibility <a href="#">Deactivate</a>   <a href="#">Accessibility Settings</a>	Helps improve accessibility in your WordPress site, like removing title attributes. Version 2.0.1   By Joe Dolson   <a href="#">View details</a>	<a href="#">Enable auto-updates</a>
<input type="checkbox"/> WP Maps <a href="#">Deactivate</a>   <a href="#">Settings</a>   <a href="#">Pro Version</a>	A fully customizable WordPress Plugin for Google Maps. Create unlimited Google Maps Shortcodes, assign unlimited locations with custom infowindow messages and add to pages, posts and widgets. Version 4.5.2   By flippercode   <a href="#">View details</a>	<a href="#">Enable auto-updates</a>
<input type="checkbox"/> WPForms Lite <a href="#">Get WPForms Pro</a>   <a href="#">Settings</a>   <a href="#">Docs</a>   <a href="#">Deactivate</a>	Beginner friendly WordPress contact form plugin. Use our Drag & Drop form builder to create your WordPress forms. Version 1.8.3.1   By WPForms   <a href="#">View details</a>	<a href="#">Enable auto-updates</a>

Figure 8: Πίνακας ενεργών plugins.