# Panel de Administración - SpeaklyPlan



Sistema completo de administración y seguimiento de usuarios para la plataforma SpeaklyPlan. El panel de administración proporciona una interfaz centralizada para gestionar usuarios, monitorear actividad, analizar métricas y configurar el sistema.



# **Acceso al Panel**

#### URL de Acceso

/admin

## **Credenciales por Defecto**

• Email: admin@speaklyplan.com

• Password: Admin123!



▲ IMPORTANTE: Cambia la contraseña después del primer inicio de sesión por seguridad.

# Crear el Usuario Administrador

# Opción 1: Usando el Script (Recomendado)

```
cd nextjs space
npx tsx scripts/create-admin.ts
```

# Opción 2: Con Variables de Entorno Personalizadas

```
ADMIN EMAIL=tu@email.com \
ADMIN PASSWORD=TuPasswordSeguro \
ADMIN_NAME="Tu Nombre" \
npx tsx scripts/create-admin.ts
```

## **Opción 3: Manualmente desde la Base de Datos**

Si necesitas crear un administrador directamente en la base de datos:

```
-- Primero hashea la contraseña usando bcrypt
-- Luego ejecuta:
UPDATE "User"
SET role = 'admin'
WHERE email = 'email@del-usuario.com';
```

# 📊 Funcionalidades del Panel

## 1. Dashboard Principal

- Estadísticas Generales
- Total de usuarios registrados
- Usuarios activos (últimos 7 días)
- Total de sesiones de práctica
- Tasa de completación de actividades
- Tasa de retención
- · Nuevos usuarios esta semana

#### · Visualización en Tiempo Real

- Gráficos de progreso
- Métricas de engagement
- Estadísticas de uso

#### 2. Gestión de Usuarios

#### Listado de Usuarios

- Búsqueda por nombre o email
- Filtros por:
- Rol (usuario/admin)
- Estado (activo/inactivo)
- Información visible:
- Datos de contacto
- Nivel y puntos
- Racha actual
- Progreso de actividades
- Última actividad

#### **Detalle de Usuario**

Accede al perfil completo de cada usuario con:

#### Información General

- Avatar y datos personales
- Rol y fecha de registro
- Estadísticas de gamificación

#### Pestañas de Detalle

- 1. Progreso: Actividades completadas del plan
- 2. Sesiones: Historial de práctica con Tutor Al
- 3. Vocabulario: Palabras aprendidas y dominadas
- 4. Logros: Achievements desbloqueados
- 5. Analytics: Métricas detalladas de rendimiento

#### **Acciones Disponibles**

- Editar rol, puntos y nivel
- Eliminar usuario (con confirmación)
- Ver historial completo de actividad

## 3. Analytics y Reportes

### **Métricas Disponibles**

- · Progreso general del sistema
- Engagement rate
- Tasa de retención
- Top usuarios más activos
- Distribución de niveles
- Uso de funcionalidades

### **Exportación de Datos**

Exporta reportes completos en formato CSV con:

- Información de todos los usuarios
- Estadísticas de progreso
- Métricas de aprendizaje
- Historial de actividad

## 4. Registro de Actividad

Monitor en tiempo real de:

- Actividades completadas
- Sesiones de práctica iniciadas
- Conversaciones con Tutor AI
- Logros desbloqueados
- Cambios en el sistema

#### Cada entrada incluye:

- Usuario que realizó la acción
- Tipo de actividad
- Timestamp
- Detalles adicionales

## 5. Configuración del Sistema

Herramientas administrativas:

- Configuración general de la plataforma
- Gestión de notificaciones
- Ajustes de gamificación
- Administración de contenido del plan
- Sincronización de base de datos
- Limpieza de datos antiguos
- Restablecimiento del sistema



# **Seguridad**

### Protección de Rutas

- **Middleware**: Protege todas las rutas /admin/\*
- Verificación de Rol: Solo usuarios con role: "admin" pueden acceder
- Sesión Requerida: Autenticación obligatoria vía NextAuth

### **Autenticación**

```
// Las rutas admin verifican automáticamente:
if (!session || session.user.role !== "admin") {
 redirect("/auth/login")
}
```

#### **Best Practices**

- 1. Cambia la contraseña por defecto inmediatamente
- 2. Usa contraseñas fuertes (mínimo 12 caracteres)
- 3. No compartas las credenciales de administrador
- 4. Revisa regularmente el registro de actividad
- 5. Exporta backups periódicos de los datos



# APIs del Panel

## **Endpoints Disponibles**

### **GET /api/admin/stats**

Obtiene estadísticas generales del sistema.

#### Respuesta:

```
"totalUsers": 150,
  "activeUsers": 85,
  "totalSessions": 1200,
  "avgSessionDuration": 1800,
  "totalMessages": 5000,
  "completionRate": 68.5,
  "newUsersThisWeek": 12,
  "retentionRate": 56.7
}
```

### **GET /api/admin/users**

Lista todos los usuarios con sus estadísticas.

#### **GET** /api/admin/activities

Registro de actividad reciente del sistema.

### **GET** /api/admin/user/[userId]

Detalle completo de un usuario específico.

#### PATCH /api/admin/user/[userId]

Actualiza información de un usuario.

#### **Body:**

```
{
   "role": "admin",
   "points": 1000,
   "level": 5
}
```

### **DELETE** /api/admin/user/[userId]

Elimina un usuario y todos sus datos asociados.

## **GET** /api/admin/export

Exporta todos los datos del sistema en formato CSV.

# 📕 Interfaz de Usuario

# **Diseño Responsive**

- · Optimizado para desktop y tablet
- · Navegación intuitiva con tabs
- Búsqueda y filtros en tiempo real
- Scroll areas para grandes volúmenes de datos

## **Componentes Principales**

- 1. Header: Logo, nombre del admin, botones de acción
- 2. Stats Cards: Tarjetas con métricas clave
- 3. Tabs Navigation: Usuarios, Analytics, Actividad, Sistema
- 4. **Tables**: Tablas interactivas con paginación
- 5. Cards: Tarjetas de información detallada

### Paleta de Colores

- Azul: Usuarios y principal
- Verde: Usuarios activos
- Púrpura: Sesiones
- Naranja: Completación
- · Amarillo: Logros

# 🚨 Solución de Problemas

## No puedo acceder al panel

- 1. Verifica que el usuario tenga role: "admin" en la base de datos
- 2. Asegúrate de estar autenticado
- 3. Limpia las cookies y vuelve a iniciar sesión

## Las estadísticas no se cargan

- 1. Verifica la conexión a la base de datos
- 2. Revisa los logs del servidor
- 3. Usa el botón "Actualizar" en el panel

# Error al exportar datos

- 1. Verifica que tengas usuarios en el sistema
- 2. Revisa los permisos de escritura
- 3. Intenta con menos datos o filtra primero

# Métricas y KPIs

### **Usuarios**

• Total Users: Usuarios registrados

Active Users: Activos en últimos 7 días
Retention Rate: % de usuarios que vuelven

### **Engagement**

• Completion Rate: % de actividades completadas

• Avg Session Duration: Tiempo promedio por sesión

• Messages per User: Interacción promedio

### Crecimiento

• New Users: Registros recientes

• Growth Rate: Tasa de crecimiento semanal

• Churn Rate: Tasa de abandono

# 🔄 Mantenimiento

## **Tareas Regulares**

- [ ] Revisar actividad diaria
- [ ] Exportar backup semanal
- [ ] Analizar métricas mensuales
- [ ] Limpiar datos antiguos trimestralmente

#### **Actualizaciones**

- Mantén el sistema actualizado
- Revisa logs de errores
- Monitorea el rendimiento
- Optimiza queries pesadas

# **C** Soporte

Si encuentras problemas con el panel de administración:

- 1. Revisa la documentación técnica
- 2. Consulta los logs del servidor
- 3. Verifica la configuración de la base de datos
- 4. Contacta al equipo de desarrollo

Versión: 1.0.0

**Última actualización**: Octubre 2025 **Mantenedor**: Equipo SpeaklyPlan