

Atividade

O quadro das 4 ações

1. CONTEXTO

Você concluiu os passos 1 a 3 da estratégia do Oceano Azul. Agora você vai fazer o passo 4: aplicar o framework de 4 ações.

Com a ajuda da estrutura das 4 ações, você precisa planejar sua estratégia para decidir como será diferente da concorrência. Em seguida, explicamos as 4 ações; Reduzir, Excluir, Criar e Aumentar:

1. **Reduzir** refere-se aos benefícios que podem ser reduzidos bem abaixo dos padrões da indústria.
2. **Eliminar** refere-se aos benefícios que a indústria considera como garantidos e que podem ser eliminados.
3. **Criar** refere-se aos benefícios que podem ser criados, mas que nunca foram feitos na indústria.
4. **Aumentar** refere-se aos benefícios que podem ser aumentados bem acima dos padrões da indústria.

2. EXEMPLO

Para entender os termos acima mencionados, melhor olhar para o quadro de 4 ações do "Cirque du Soleil".

Matriz das 4 ações

Caso: Cirque du Soleil (Companhia de circo)

Eliminar

- Estrelas de circo
- Shows com animais
- Vendas de doces e pipoca
- Areias de vários shows

Reduzir

- Humor / comédia
- Perigo / suspense

Criar

- Um tema
- Atmosfera refinada
- Múltiplas produções
- Música e dança artística

Aumentar

- Localização única

Atividade

O quadro das 4 ações

3. INSTRUÇÕES

1. Use esta planilha para listar as ações relacionadas à sua ideia de negócio nas áreas correspondentes.
2. Lembre-se, não é necessário aplicar as 4 ações à sua ideia de negócio; concentre-se apenas nas ações que fazem sentido dentro de seu contexto, seu produto ou serviço e seu segmento de clientes.
3. Volte a verificar o seu Canvas da estratégia e gráfico com uma linha azul a sua ideia de negócio.
4. Você tem 55 minutos para concluir esta atividade.

Reduzir	Eliminar
Criar	Aumentar