

**Participante: Ivan Carpintero**

**Reto para el cargo: SQA Engineer test auto**

**Gestión de pruebas – Solución prueba Tyba**

**Aplicación: Travelocity**

**Url del Sitio en ambiente productivo: <https://www.travelocity.com/>**

## **PLAN DE PRUEBAS**

**Funcionalidad para probar:** Búsqueda de Vuelo en el Portal de Travelocity

### **Dentro del alcance**

- Se realizará pruebas en la pestaña Flights
- Se validará que los filtros de las 3 subpestañas dentro de Flights muestre la información según filtros aplicados.
- Se validará servicios que consume al realizar dichas búsquedas
- Se validará flujos de excepciones
- Se realizará pruebas funcionales y Automatizadas.
- Se validará las diferentes combinaciones de búsquedas y validación de vuelos disponibles.

### **Supuestos**

- La definición de los criterios de aceptación relacionados en cada HU debe ser los que se definieron en el planning, es decir, no deben ser modificados durante el sprint.
- Se debe contar con un ambiente de pruebas estable, para la ejecución de las pruebas.
- El equipo de desarrollo debe realizar las entregas en los tiempos acordados, del desarrollo de las HU al equipo de QA, para cumplir así con el plan del sprint.
- El equipo de desarrollo debe adjuntar sus evidencias de pruebas en el momento de entregar la HU al equipo de QA.
- Se debe contar con el acceso a los diferentes sistemas involucrados.

### **Riesgos**

- Inestabilidad/indisponibilidad del ambiente de pruebas en el que serán certificadas las HU.

- Detección de bugs stopper en la ejecución del Smoke Test, lo cual impide dar continuidad con las pruebas y generar retrasos con respecto a la planeación realizada.
- Novedades de los integrantes de QA de la célula, las cuales impiden contar con su participación al 100% en el sprint en curso.

#### Fuera del Alcance

- Validar las opciones por fuera de la pestaña Flights.

#### Insumos

- Ambiente de pruebas ruta productiva: <https://www.travelocity.com/>

### ESCENARIOS DE PRUEBA

ID	Nombre del caso	Paso a paso	Resultado Esperado	Estado
1	Validar en la pestaña Roudtrip la búsqueda para un vuelo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se ingresa a la página <a href="https://www.travelocity.com/">https://www.travelocity.com/</a></li> <li>2. Se da clic en la pestaña Vuelos (Flights)</li> <li>3. Se da clic en la subpestaña Viaje ida y vuelta (Roudtrip)</li> <li>4. Se selecciona en el primer campo (Leaving from) el sitio donde va iniciar el vuelo.</li> <li>5. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino.</li> <li>6. Se selecciona la fecha del día que quiere salir.</li> <li>7. Se selecciona la fecha del día que quiere regresar</li> <li>8. Dar clic en el botón Búsqueda</li> </ol>	Se visualiza la página con los resultados del filtro con los diferentes horarios, precios y del lado izquierdo unos filtros para aplicar.	To Do
2	Validar en la pestaña Roudtrip la búsqueda en clase Premium economy y con	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se ingresa a la página <a href="https://www.travelocity.com/">https://www.travelocity.com/</a></li> <li>2. Se da clic en la pestaña Vuelos (Flights)</li> <li>3. Se da clic en la subpestaña Viaje ida y vuelta (Roudtrip)</li> </ol>	Se visualiza la página con los resultados del filtro con los diferentes horarios, precios y del	To Do

	más de un pasajero	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Se selecciona en el primer campo (Leaving from) el sitio donde va iniciar el vuelo.</li> <li>5. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino.</li> <li>6. Se selecciona la fecha del día que quiere salir.</li> <li>7. Se selecciona la fecha del día que quiere regresar</li> <li>8. Se selecciona en la lista desplegable la opción Premium Economy</li> <li>9. Se selecciona en la lista de viajeros, se da clic en el icono del + en el de adulto 3.</li> <li>10. Se da clic en el botón Hecho</li> <li>11. Dar clic en el botón Búsqueda</li> </ol>	lado izquierdo unos filtros para aplicar.	
3	Validar en la pestaña Roudtrip la búsqueda adicionando un carro	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se ingresa a la página <a href="https://www.travelocity.com/">https://www.travelocity.com/</a></li> <li>2. Se da clic en la pestaña Vuelos (Flights)</li> <li>3. Se da clic en la subpestaña Viaje ida y vuelta (Roudtrip)</li> <li>4. Se selecciona en el primer campo (Leaving from ) el sitio donde va iniciar el vuelo.</li> <li>5. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino.</li> <li>6. Se selecciona la fecha del día que quiere salir.</li> <li>7. Se selecciona la fecha del día que quiere regresar</li> <li>8. Se marca el checkbox de adicionar un carro (Add a car)</li> <li>9. Dar clic en el botón Búsqueda</li> </ol>	Se visualiza la página con los resultados del filtro con los diferentes horarios, precios y del lado izquierdo unos filtros para aplicar.	To Do
4	Validar en la pestaña One-way la búsqueda para un trayecto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se ingresa a la página <a href="https://www.travelocity.com/">https://www.travelocity.com/</a></li> <li>2. Se da clic en la pestaña Vuelos (Flights)</li> <li>3. Se da clic en la subpestaña De una sola mano (One-way)</li> </ol>	Se visualiza la página con los resultados del filtro con los diferentes horarios, precios y del	To Do

		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Se selecciona en el primer campo (Leaving from ) el sitio donde va iniciar el vuelo.</li> <li>5. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino.</li> <li>6. Se selecciona la fecha del día que quiere salir.</li> <li>7. Dar clic en el botón Búsqueda</li> </ol>	lado izquierdo unos filtros para aplicar.	
5	Validar en la pestaña One-way la búsqueda marcando la casilla que añadir un lugar para quedarse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se ingresa a la página <a href="https://www.travelocity.com/">https://www.travelocity.com/</a></li> <li>2. Se da clic en la pestaña Vuelos (Flights)</li> <li>3. Se da clic en la subpestaña De una sola mano (One-way)</li> <li>4. Se selecciona en el primer campo (Leaving from) el sitio donde va iniciar el vuelo.</li> <li>5. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino.</li> <li>6. Se selecciona la fecha del día que quiere salir.</li> <li>7. Se marca el checkbox de adicionar un lugar para quedarse</li> <li>8. Se selecciona la fecha para realizar el check-in</li> <li>9. Se selecciona la fecha para realizar el check-out</li> <li>10. Dar clic en el botón Búsqueda</li> </ol>	Se visualiza la página con los resultados del filtro y se muestra los sitios para quedarse	To Do
6	Validar en la pestaña One-way la búsqueda en clase Clase de negocio y seleccionar un bebe menor de 2 años	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se ingresa a la página <a href="https://www.travelocity.com/">https://www.travelocity.com/</a></li> <li>2. Se da clic en la pestaña Vuelos (Flights)</li> <li>3. Se da clic en la subpestaña De una sola mano (One-way)</li> <li>4. Se selecciona en el primer campo (Leaving from ) el sitio donde va iniciar el vuelo.</li> <li>5. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino.</li> </ol>	Se visualiza la página con los resultados del filtro con los diferentes horarios, precios y del lado izquierdo unos filtros para aplicar.	To Do

		6. Se selecciona en la lista desplegable la opción Clase de negocios. 7. Se selecciona en la lista de viajeros, se da clic en el icono del + en el de Infantes 1. 8. Se selecciona menos de 1 en el campo bebé 1 edad. 9. Se da clic en el botón Hecho 10. Dar clic en el botón Búsqueda		
7	Validar en la pestaña Multi-city la búsqueda con más de 1 persona	1. Se ingresa a la página <a href="https://www.travelocity.com/">https://www.travelocity.com/</a> 2. Se da clic en la pestaña Vuelos (Flights) 3. Se da clic en la subpestaña Muti ciudad (Multi-city) 4. Se selecciona en el primer campo (Yéndose de ) el sitio donde pa iniciar el vuelo. 5. Se selecciona en el segundo campo (Ir a) donde será su destino. 6. Se selecciona en el primer campo (Leaving from ) el sitio donde va iniciar el vuelo. 7. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino 8. Se selecciona en la lista de viajeros, se da clic en el icono del + en el de adulto 3. 9. Se da clic en el botón Hecho 10. Dar clic en el botón Búsqueda	Se visualiza la página con los resultados del filtro con los diferentes horarios, precios y del lado izquierdo unos filtros para aplicar.	To Do
8	Validar en la pestaña Multi-city la búsqueda de más de un vuelo	1. Se ingresa a la página <a href="https://www.travelocity.com/">https://www.travelocity.com/</a> 2. Se da clic en la pestaña Vuelos (Flights) 3. Se da clic en la subpestaña Muti ciudad (Multi-city) 4. Se selecciona en el primer campo (Leaving from) el sitio donde va iniciar el vuelo.	Se visualiza la página con los resultados del filtro con los diferentes horarios, precios y del lado izquierdo unos filtros para aplicar.	To Do

		<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino.</li> <li>6. Se selecciona en el primer campo (Leaving from) el sitio donde va iniciar el vuelo.</li> <li>7. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino.</li> <li>8. Dar clic en Agregar otro vuelo</li> <li>9. Se selecciona en el primer campo (Leaving from) el sitio donde va iniciar el vuelo.</li> <li>10. Se selecciona en el segundo campo (Going to) donde será su destino.</li> <li>11. Dar clic en el botón Búsqueda</li> </ol>		
9	<p>Validar en la pestaña Roundtrip, cuando se dejan los campos de búsqueda vacíos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se ingresa a la página <a href="https://www.travelocity.com/">https://www.travelocity.com/</a></li> <li>2. Se da clic en la pestaña Vuelos (Flights)</li> <li>3. Se da clic en la subpestaña Viaje ida y vuelta (Roundtrip)</li> <li>4. Se selecciona en el primer campo (Leaving from) pero no se agrega ningún dato.</li> <li>5. Se selecciona en el segundo campo (Going to) pero no se escribe ningún dato.</li> <li>6. Se selecciona la fecha del día que quiere salir.</li> <li>7. Se selecciona la fecha del día que quiere regresar</li> </ol> <p>Dar clic en el botón Búsqueda</p>	<p>Se espera el mensaje de error <b>To continue, please correct the 2 errors below.</b></p>	To do

## **REPORTE DE BUGS**

Para el reporte de bugs se gestionaría de la siguiente manera

- Una breve descripción del bug que se esté presentando.
- El resultado actual que está mostrando la aplicación con su respectiva evidencia.
- Los pasos para reproducir el bug
- Descripción detallada del resultado esperado, soportado por la HU con el respectivo criterio de aceptación.
- Asignar el bug al desarrollador que esta trabajando en la funcionalidad
- Validar con el desarrollador el tiempo que tomaría para solucionar el bug
- El Analista recibe la solución del bug y prueba nuevamente en el ambiente.
- Se aplica regresión para no ver afectaciones.
- Se cierra el bug.

Nota: En la aplicación no se identificaron Bugs dado que no se tiene contexto de los criterios de aceptación.

Y como propuesta de mejora es que si se presenta un error por razones de criterios de búsquedas y se ingresa a otra opción y nuevamente se regresa a la pantalla anterior el error no se visualice, sino que se muestre las opciones disponibles sin que exista algún tipo de error previo. Esto con el objetivo de brindarle alternativas al usuario al momento de la búsqueda de un vuelo.

## **CLASIFICACION DE LOS BUGS**

Los bugs se clasificarían de acuerdo con la severidad según el criterio de aceptación que este afectando, y la urgencia con que se solicite, como también el impacto que cause en la aplicación, por lo tanto, si el bug afecta o bloquea las demás funcionalidades de la aplicación este se reflejaría con severidad alta, si no bloquea la aplicación y se puede seguir gestionando las pruebas y demás actividades, se clasificaría con severidad baja.

Nota: como se identificaron bugs en la aplicación no se pudo definir o clasificar un bug de acuerdo con la severidad de incidencia.