Nome: Joice Stefani Vieira Pozzan

RGM: 39058727

Histórias de Usuário

ID: 01
Título: Home – Cardápio
Requerente: Contratante
Ação: Criar cardápio
Comentários: Criar os campos dos produtos na home
Critérios de aceitação: CA#1 A home deve ser também o cardápio
Regras de negócio: RN #1 Usuário cliente deverá visualizar os produtos da empresa na home do sistema da empresa.
Requisito não funcional: RN F#1 Usabilidade – criação de design responsivo.
RNF#2 Disponibilidade - Sistema precisa estar disponível 24x7. Para compras dependerá dos horários de funcionamento da empresa. Nos momentos que a empresa não estiver funcionando, o sistema precisa informar ao visitante sobre o fato, e convidar o visitante a conhecer as redes sociais e canais de comunicação da empresa.
Prioridade: [x]A []B []C []D []E
Pontos de história: Como usuário eu quero ter acesso aos produtos assim que entrar no sistema

ID: 02

Título: Empresa atendendo

Requerente: Contratante

Ação: Criar campo que informe o funcionamento da empresa

Comentários: Disponibilizar campo que informe se a empresa está funcionando.

O '' '		• • •	~
Critérios	dΔ	2CDIt2	CaU.
Ontonos	uc	accita	wao.

CA#1 Campo informativo sobre a empresa estar funcionando

Regras de negócio:

Prioridade: [x]A []B įjc [] D []E

RN #1 O usuário cliente deve ter a informação sobre a empresa estar funcionando para realizar seu pedido

Requisito não funcional:

RN F#1. Disponibilidade – O campo irá informar se a empresa estiver funcionando,

ou não. Caso não informar o horário de funcionamento.
Prioridade: [] A [] B [] C [] D [x] E
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio(home) quero saber se a empresa está funcionando para realizar meus pedidos.
ID: 03
Título: Escolhendo produtos
Requerente: Contratante
Ação: Escolher itens por clique
Comentários: O clique deverá ter facilidade na escolha dos itens, dessa forma o item deverá ser escolhido por clique.
Critérios de aceitação: CA#1 Na tela home o usuário cliente deverá ter condições de escolher o produto com apena um clique sobre o campo do produto escolhido.
Regras de negócio: RN #1 O usuário cliente poderá escolher os produtos que desejar com apenas um clique sobre o produto escolhido.
Requisito não funcional: RN F#1 Usabilidade – criação de design responsivo.
RN F#3 Facilidade de usar – ser intuitiva a escolha dos produtos

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio quero escolher os produtos no cardápio digital por cliques

ID: 04

Título: Aumentar e/ou diminuir quantidade de produtos escolhidos

Requerente: Contratante

Ação: aumentar ou diminuir quantidade dos produtos

Comentários: Os produtos escolhidos podem ser aumentados ou diminuídos com cliques nos botãos de "+" mais ou "-" menos

Critérios de aceitação:

CA#1O usuário cliente poderá aumentar a quantidade do produto desejado usando os sinais de "+" para adicionar produtos e "-" para remover produtos.

Regras de negócio:

RN #1 O usuário cliente poderá aumentar ou diminuir a quantidade produtos deseiados na mesma tela de home.

Requisito não funcional:

RN F#1 Facilidade de usar – botões de "+" e "-" para aumentar ou retirar itens devem estar bem destacados.

RN F#2 Facilidade de usar – ser intuitiva a escolha dos produtos

Prioridade:

[x]A

[]B

[] C

[] D

[]E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens

ID: 05

Título: Descrição do produto e preço

Requerente: Contratante

Ação: Criar campo de descrição e preço junto a imagem e nome do produto

Comentários: Criar campo de descrição dos produtos e preços, que acompanhe a imagem do produto.

Critérios de aceitação:



CA#1 Ao lado da imagem do produto, no lado direto da imagem, deverá ter a descrição do produto.

CA#2 Ao lado da descrição do produto, deverá ter o preço do produto.

Regras de negócio:

RN #1 Usuário cliente precisa ter acesso à descrição do produto, para auxiliá-lo na escolha dos produtos.

RN #2 Usuário cliente precisa ter acesso a preço do produto, para auxiliá-lo na escolha dos produtos

Requisito não funcional:

RN F#1 Facilidade de usar – a descrição deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários.

RN F#2 Facilidade de usar – o preço deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários

Prioridade:

[] A

[x]B

[] C

[] D [] E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio (home) quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço

ID: 06

Título: Botão "Voltar ao Cardápio"

Requerente: Contratante

Ação: Criar botão "Voltar para Cardápio"

Comentários: Na tela "Carrinho de Compras" Criar o voltar ao cardápio para que o cliente, possa retornar para a hoe (cardápio) e desa forma continuar escolhendo/adquirindo produtos.

Critérios de aceitação:

CA#1 – Botão "Voltar ao Cardápio" deverá retornar o usuário para a tela de cardápio.

CA#2 – Botão "Voltar ao Cardápio" não deverá apagar (excluir) produtos já selecionados.

Regras de negócio:

RN #1 Usuário cliente deverá ter a disposição botão para retornar ao cardápio e continuar comprando.



Requisito não funcional: RNF#1 Facilidade de usar – deve estar destacado para ser de fácil visualização para os usuários.
Prioridade: [] A [] B [x] C [] D [] E
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retornar ao cardápio e escolher mais produtos
ID: 07
Título: Opção tipo de entrega Delivery
Requerente: Contratante
Ação: Criar botão tipo de entrega Delivery
Comentários: Botão "Delivery" abrirá na tela de pagamento, os campos para informar o local de entrega.
Critérios de aceitação: CA#1 Opção "Delivery" deverá habilitar na tela de pagamento os campos para se- rem informados o local de entrega.
Regras de negócio: RN #1 Usuário cliente clicando no botão delivery deverá preencher o endereço para entrega.
Requisito não funcional: RN F#1 Disponibilidade – A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.
Prioridade: [x]A []B []C []D []E
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher o tipo de entrega Delivery.
ID: 08

Título: Opção tipo de entrega Retirada na loja

Requerente: Contratante

Ação: Criar botão tipo de entrega Retirada na loja

Comentários: Após clicado no botão "Retirada na loja" abrirá na tela de pagamento.

Critérios de aceitação:

CA#1 Opção "Retirada na loja" deverá apenas abrir a tela de pagamento, visto que o cliente irá pegar os produtos no balcão da empresa.

Regras de negócio:

RN #1 Usuário cliente clicando no botão "Retirada na loja" deverá ser direcionado para o pagamento

Requisito não funcional:

RN F#1 Disponibilidade – A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico.

Prioridade:

[x]A

[]B

[] C

[]D []E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retirar na loja

ID: 09

Título: Opção formas de pagamento

Requerente: Contratante

Ação: Criar opções de pagamento

Comentários: Criar as opções de pagamento baseado nas praticadas pela empresa (dinheiro, pix, cartão de crédito, cartão de débito)

Critérios de aceitação:

CA#1 O sistema deverá ter uma lista com as formas de pagamento praticadas pela empresa.

CA#2 O Usuário cliente deverá escolher primeiro a forma de pagamento entre as opções clicando em um seletor

Regras de negócio:

RN #1 Sistema deverá abrir as opções de pagamento solicitadas pelo cliente, dentre as informadas pela empresa.

Requisito não funcional:



RN F#1 Segurança – As informações de pagamento estarão seguras, e se darão pela confirmação de webservices bancários. Prioridade: [x]A []B []C [] D []E Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher as formas de pagamento ID: 10 Título: Opção de exclusão de item do carrinho de compras Requerente: Contratante Ação: Criar opção de excluir item no carrinho de compras Comentários: Exclusão de item no carrinho de compras por meio de botão com esse nome e ícone de lixeira Critérios de aceitação: CA#1 O botão exclusão deverá ser visível ao lado da quantidade do(s) produto(s) escolhido(s). Regras de negócio: RN #1 O usuário cliente poderá excluir o produto do seu carrinho de compras que não tenha mais interesse com apenas um clique no botão de exclusão. Requisito não funcional: RN F#1 Facilidade - Clicar no botão exclusão eliminará o item do carrinho de compras Prioridade: [] A []B [] C [x] D []E Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de exclusão do produto anteriormente selecionado

ID: 11

Título: Identificação e local de entrega

Requerente: Contratante

Ação: Criar campo para definir local de entrega

Comentários: O cliente deverá informar seu nome, telefone, para todas as compras, e também local de entrega, caso seja escolhido o delivery.

Critérios de aceitação:

CA#1 Criar campo para nome.

CA#2 Criar os campos de: "endereço", "nº", "Bairro", "CEP", "referência".

Regras de negócio:

RN#1 A opção de informar o endereço deverá estar disponível apenas se a compra for do tipo delivery.

Requisito não funcional:

RN F#1 facilidade de usar – os campos deve estar bem destacados para o usuário cliente entender por si só com e porque preencher esses campos. Usando apenas as palavras para definir os campos "endereço", "CEP", "nº", "bairro", "referência".

_			_	
D	rio	ric	lac	\sim

[x]A

[]B

[] C

[] D

[]E

Pontos de história: Se for entrega tipo Delivery o usuário cliente deverá indicar o endereço de entrega.

ID: 12

Título: Visualizar pedido antes da compra

Requerente: Contratante

Ação: Criar na tela de pagamento e entrega, campo com as informações de seu pedido.

Comentários: Usuário Cliente, Na tela de pagamento e entrega, deverá visualizar o seu pedido, com todas as informações de produtos e valor a ser pago

Critérios de aceitação:

CA#1 Ser possível visualizar o pedido antes do pagamento.

Regras de negócio:

RN #1 O Usuário poderá visualizar o seu pedido antes de realizar o pagamento.

Requisito não funcional:

RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.

Prioridade: [] A [] B [] C [x] D [] E
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de pagamento, quero visualizar o pedido antes da confirmação e pagamento.
ID: 13
Título: Botão Pagar
Requerente: contratante
Ação: Criar botão Pagar
Comentários: O botão pagar deverá finalizar a compra.
Critérios de aceitação: CA#1 O Botão deverá acionar o módulo de pagamento bancário, e realizar o referido pagamento.
Regras de negócio: RN #1 O botão "pagar" será a finalização da compra, creditando o valor do pedido na conta da empresa.
Requisito não funcional: RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.
RN F#2 Segurança – As informações de pagamento estarão seguras, e se darão pela confirmação de webservices bancários.
Prioridade: [x] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de pagamento e entrega, quero ter o botão de pagar.
ID: 14
Título: tela pedido realizado
Requerente: Contratante

Ação: Criar tela de pedido realizado

Comentários: Após a confirmação do pagamento, o usuário cliente deve ser direcionado para a tela de pedido realizado, e canais de comunicação.

Critérios de aceitação:

CA#1 A tela deverá ter a confirmação de pedido recebido, e que a empresa está enviando o produto conforme o solicitado.

CA#2 a tela deverá os canais de comunicação.

CA#3 a tela deverá informar o número do pedido realizado, para controle do usuário cliente, caso ele precise se comunicar com a empresa.

Regras de negócio:

RN #1 O usuário cliente terá acesso ao número do seu pedido após a confirmação do pagamento.

Requisito não funcional:

RN F#1 disponibilidade – deve estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.

$\overline{}$				
Ρ	ric	ric	าล	de

[] A

[]B

[] C

[] D

[x]E

Pontos de história: Como usuário cliente quero ter a informação do número do meu pedido e as formas de comunicação com a empresa

ID: 15

Título: Emissão Nota Fiscal

Requerente: Contratante

Ação: Emitir Nota Fiscal

Comentários: O sistema deverá emitir nota fiscal, e/ou cupom fiscal que atendam as exigências legais/fiscais e as necessidades dos clientes.

Critérios de aceitação:

CA#1 O sistema deverá emitir nota fiscal ou cupom fiscal que atenda a legislação vigente.

Regras de negócio:

RN #1 O sistema deverá, por meio de módulo contábil, emitir a nota fiscal ou cupom fiscal após a confirmação do pagamento.

Requisito não funcional:

RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.

RN F#2 Segurança – As informações a serem encaminhadas para o módulo contábil, e do módulo contábil para a impressão pelo sistema são confiáveis

RN F#3 Integridade – O cupom fiscal ou Nota fiscal serão emitidos atendendo a necessidade fiscal e do cliente.

Prioridade: [x] A		
[]B []C		
[]D []E		

Pontos de história: Como usuário empresa devo imprimir cupom fiscal ou nota fiscal a cada venda.

ID: 16

Título: Ligação módulo de pagamento terceiro (banco(s) de uso comum da empresa)

Requerente: Contratante

Ação: Criar canal de ligação entre o sistema e o módulo de pagamento bancário

Comentários: O pedido só pode ser realizado se o módulo bancário, para os pagamentos que não sejam em dinheiro (espécie), confirmar o recebimento.

Critérios de aceitação:

CA#1 Confirmação do módulo bancário que o valor devido da compra, e referente ao pedido gerado a este valor, foi creditado na conta da empresa.

Regras de negócio:

RN #1 O sistema requererá do módulo bancário a confirmação do recebimento do valor.

Requisito não funcional:

RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.

RN F#2 Integridade – O sistema deverá informar e receber a informação da confirmação do recebimento

RN F#3 Segurança – O sistema deverá funcionar de maneira a manter seguros os dados pessoais, e de pagamento do cliente usuário, assim como do usuário empresa.

Prioridade: [x]A []B []C []D []E
Pontos de história: O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido.
ID: 17
Título: Identidade visual
Requerente: Contratante
Ação: Criar campo para a identidade visual
Comentários: A Logomarca e banner deverão estar destacados no topo e home do sistema, para assim que os usuários clientes cheguem no sistema, já identifiquem a empresa.
Critérios de aceitação: CA#1 Campo criado para identificação da empresa
Regras de negócio: RN #1 O sistema deverá ter campos que identifiquem a empresa pelo seu nome, e marca.
Requisito não funcional: RN F#1 Facilidade de usar – a descrição deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários.
Prioridade: [x]A []B []C []D []E
Pontos de história: O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido.
ID: 18
Título: Descrição do produto e preco – tela carrinho de compras

Requerente: Contratante

Ação: Criar campo de descrição e preço junto a imagem e nome do produto

Comentários: Criar campo de descrição dos produtos e preços, que acompanhe a imagem do produto.

Critérios de aceitação:

CA#1 Ao lado da imagem do produto, no lado direto da imagem, deverá ter a descrição do produto.

CA#2 Ao lado da descrição do produto, deverá ter o preço do produto.

Regras de negócio:

RN #1 Usuário cliente precisa ter acesso à descrição e preço do produto, para auxiliá-lo na escolha dos produtos.

Requisito não funcional:

RN F#1 Facilidade de usar – a descrição e preço deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários.

	Ρ	rio	rid	ade
--	---	-----	-----	-----

[]A

[x]B

[]C

[]D []E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela carrinho de compras quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço

ID: 19

Título: Aumentar e/ou diminuir quantidade de produtos escolhidos – Tela Carrinho de compras

Requerente: Contratante

Ação: aumentar ou diminuir quantidade dos produtos

Comentários: Os produtos escolhidos podem ser aumentados ou diminuídos com cliques nos botãos de "+" mais ou "-" menos

Critérios de aceitação:

CA#1O usuário cliente poderá aumentar a quantidade do produto desejado usando os sinais de "+" para adicionar produtos e "-" para remover produtos.

Regras de negócio:

RN #1 O usuário cliente poderá aumentar ou diminuir a quantidade produtos desejados na tela de carrinho de compras.

Requisito não funcional:

- 1111

RN F#1 Facilidade de usar – botões de "+" e "-" para aumentar ou retirar itens devem estar bem destacados.
RN F#2 Facilidade de usar – ser intuitiva a escolha dos produtos
Prioridade: [] A [x] B [] C [] D [] E
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens.
ID: 20
Título: Total de itens e preço total – Carrinho de Compras
Requerente: Contratante
Ação: Criar campo com a quantidade total dos itens e preço total a ser pago
Comentários: Campo que informe a quantidade total dos itens que estão sendo comprados, assim como o valor total desses itens
Critérios de aceitação: CA#1 Campos com quantidade de itens e preço total
Regras de negócio: RN #1 O usuário cliente terá à disposição a quantidade de itens e preço total a ser pago.
Requisito não funcional: RN F#1 Facilidade de usar – ser intuitiva e de fácil localização
Prioridade: [] A [] B [] C [] D [x] E
Pontos de história: Como cliente eu quero visualizar na tela carrinho de compras o local com a quantidade de produtos comprados, e preço total.

-

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
Nº 01	Como usuário eu quero ter acesso aos produtos assim que entrar no sistema	2	A
Nº 02	Como usuário cliente, na tela cardápio(home) quero saber se a empresa está funcionando para realizar meus pedidos.	1	E
Nº 03	Como usuário cliente, na tela cardápio quero escolher os produtos no cardápio digital por cliques	1	A
Nº 04	Como usuário cliente, na tela cardápio quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens	2	A
Nº 05	Como usuário cliente, na tela cardápio (home) quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço	1	В
Nº 06	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retornar ao car- dápio e escolher mais produtos	1	С
Nº 07	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher o tipo de entrega Delivery.	1	A
Nº 08	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retirar na loja	1	A
Nº 09	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher as for- mas de pagamento	1	A
Nº 10	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de exclusão do pro- duto anteriormente selecio- nado	1	D

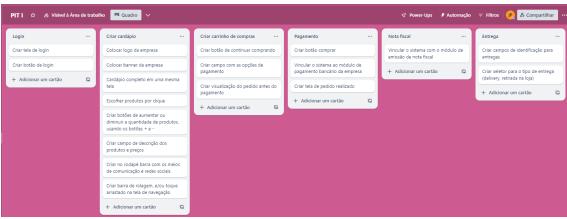
.....

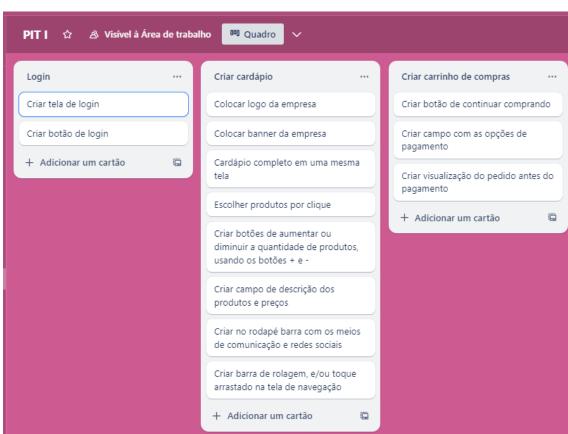
Nº 11	Se for entrega tipo Delivery o usuário cliente deverá indicar o endereço de entrega.	2	A
Nº 12	Como usuário cliente, na tela de pagamento, quero visualizar o pedido antes da confirmação e pagamento	3	D
Nº 13	Como usuário cliente, na tela de pagamento e entrega, quero ter o botão de pagar	3	A
Nº 14	Como usuário cliente quero ter a informação do número do meu pedido e as formas de co- municação com a empresa	1	Е
Nº 15	Como usuário empresa devo imprimir cupom fiscal ou nota fiscal a cada venda.	1	A
Nº 16	O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido.	5	A
Nº 17	O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido	1	A
Nº 18	Como usuário cliente, na tela carrinho de compras quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço	1	В
Nº 19	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens	1	В
Nº 20	Como cliente eu quero visualizar na tela carrinho de compras o local com a quantidade de	1	Е



produtos comprados, e preço total.

Backlog







-

Tela Pedido

tela pedido realizado

Diagrama de Afinidades

CARRINHO DE COMPRAS CARDÁPIO ENTREGA PAGAMENTO NOTA FISCAL Opção de exclusão de item do carrinho de compras Cardápio completo na tela de Opção tipo de entregaDelivery Opção formas de pagamento EmissãoNota Fiscal Visualizar pedido antes da compra Opção tipo de entregaRetirada na loja Escolher BotăoPagar produto Descrição do produto e preço Identificação e local de entrega Botão "Voltar ao Cardápio" Descrição do produto e preço -tela carmoras Empresa atendendo



.....

Diagrama de Casos de Uso

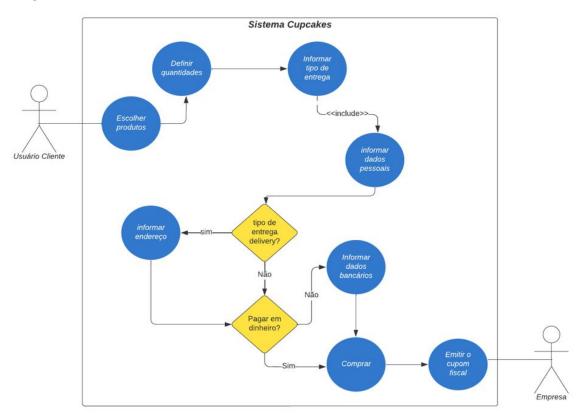
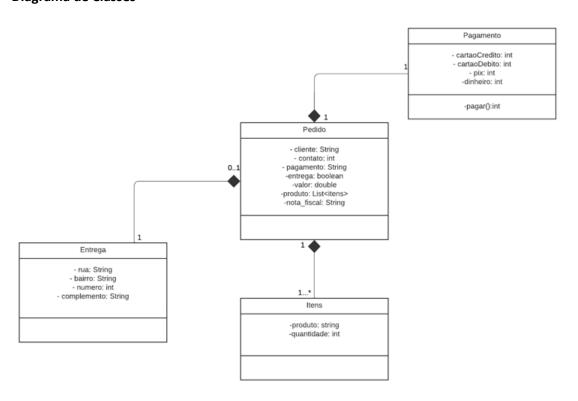


Diagrama de Classes

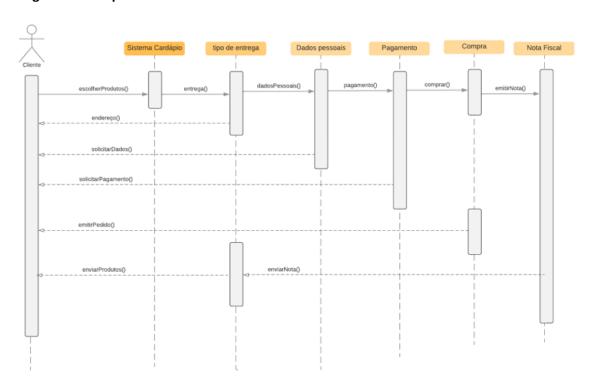




Dicionário de Dados:

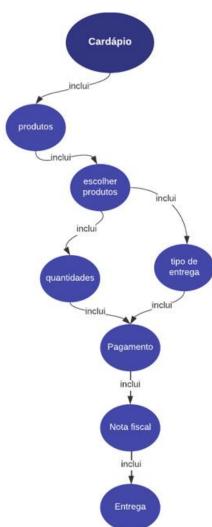
				_			
Dicionário de	Dados						
Título: Descrição: Cliente:	Sistema Cupcakes Olá Click Sistema de Venda de Cupcakes com entregas Cruzeiro Cupcakes						
Tabela	Nome do campo	Descrição do Campo	Código do Campo no Bi	Tipo de dado	Opções de colunas		
Pedido	ld cliente	identificação única do cliente	id_cliente	int	not null, auto incremento		
	cliente	identificação do nome do cliente	nome_cliente	string	not null		
	telefone	número de telefone do cliente	telefone_cliente	int	not null		
	tipo de pagamento	formas de pagamento	tipo_pagamento	List	not null		
	preço	informação do valor dos produtos escolhidos	preco_produto	float	not null		
	produto	informação dos produtos disponíveis para venda	produto_descricao	Varchar(200)	not null		
	nota fiscal	nota fiscal para atender requisitos legais	nota_fiscal	string	not null		
Entrega	endereço	identificação do endereço	endereço_entrega	Varchar(300)	not null		
	número	informação do número do local para a entrega	numero_entrega	int	not null		
Itens	Tipo de produto	descrição dos tipos de produtos disponíveis	produto_tipo	Varchar(200)	not null		
	id produto	identificação do produto	id_produto	int	not null, auto incremento		
Pagamento	dinheiro	pagamento em dinheiro	pag_dinheiro	float	not null		
	cartão de crédito	pagamento em cartão de crédito	pag_cartao_credito	float	not null		
	cartão de débito	pagamento em cartão de débido	pag_cartao_debito	float	not null		
	pix	pagamento em pix	pag_pix	float	not null		

Diagrama de Sequência:





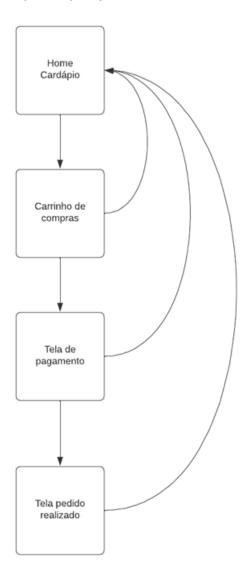
Mapa Conceitual:





.....

Mapa da Aplicação:





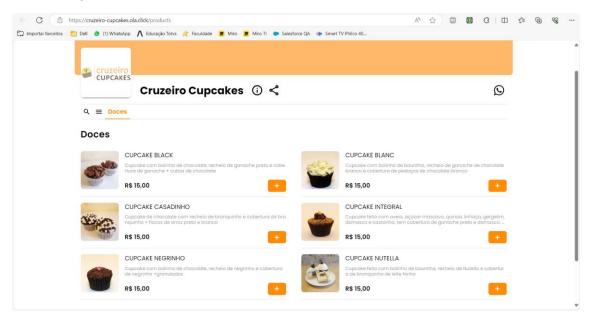
-

Wireframes:



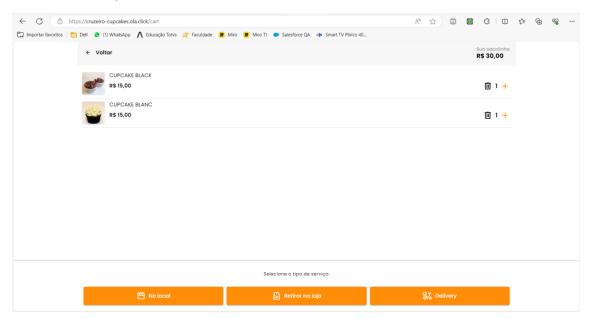
Mockups:

WEB Cardápio

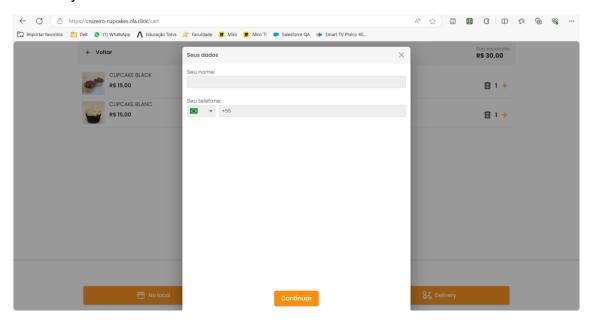




Carrinho de Compras



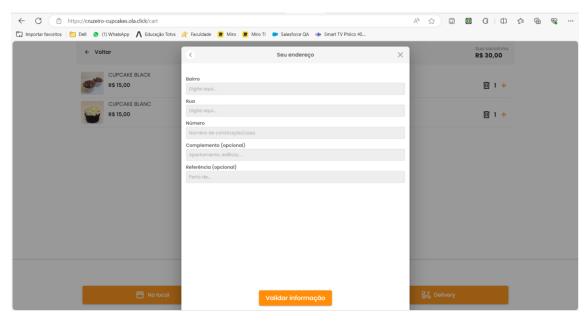
Identificação do Cliente



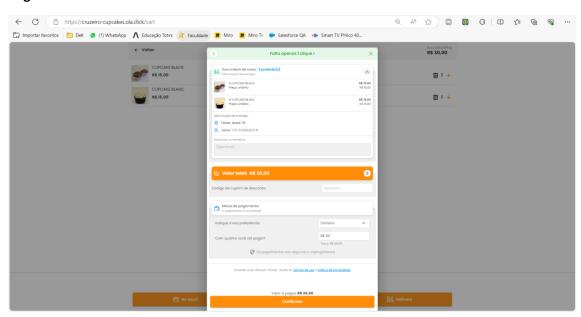


.....

Endereço para Entrega



Pagamento





Pedido Realizado

