

Защита прав потребителей

Уважаемые покупатели!

Мы заботимся о ваших правах и всегда стремимся обеспечить высокий уровень обслуживания и качественный сервис в нашем интернет-магазине «КорФордж».

1. Общие положения

Настоящий документ составлен в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О защите прав потребителей», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с защитой ваших прав, возвратом или обменом товаров, вы можете обратиться по следующим контактам:

- Электронная почта: core-forge@mail.ru
- Телефон: 8 (123) 456 78-90
- Юридический адрес: улица Сибгата Хакима, 43

3. Гарантии и возврат товара

3.1. Возврат товара надлежащего качества

Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней после получения заказа, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки (чек, накладная и т.д.).

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента поступления возвращённого товара на склад интернет-магазина.

3.2. Возврат товара ненадлежащего качества

В случае обнаружения недостатков в товаре Покупатель имеет право вернуть или обменять товар в соответствии с действующим законодательством

РФ. Все расходы по возврату товара ненадлежащего качества несёт интернет-магазин.

4. Порядок возврата товара

Для оформления возврата необходимо:

1. Сообщить нам о намерении вернуть товар по указанным выше контактам.
2. Заполнить заявление на возврат (бланк будет предоставлен по запросу).
3. Отправить товар по адресу: улица Сибгата Хакима, 43.

5. Защита персональных данных

Ваши персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и используются исключительно для оформления и выполнения заказов.

6. Дополнительная информация

Подробную информацию о правах потребителей вы можете узнать на сайте Роспотребнадзора: <https://www.rospotrebnadzor.ru/>