

CONDITIONS DE VENTE

Identification

Raison sociale	SHIFRINNE
Siège social	5 rue MAGELLAN
Code postal	91300
Ville	MASSY
Pays	France
E-mail	shifrinne[at]gmail.com

Le site est la propriété de SHIFRINNE en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertexte vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserves.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre SHIFRINNE et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Commande

2.1 – L'ouvrage figurant sur ce site est à la vente et peut être commandé via notre site Internet. L'ouvrage ne peut pas être commandé par téléphone.

2.2 - Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. SHIFRINNE confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. SHIFRINNE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

3. Livraison

3.1 - Après confirmation de commande, SHIFRINNE s'engage à livrer à son transporteur, la Poste ou Colissimo, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 10 jours ouvrés, qui livrera la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par SHIFRINNE. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

3.2 - Pour les livraisons hors de la France métropolitaine, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toutes les commandes passées à SHIFRINNE sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. SHIFRINNE se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

3.3 - En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis.

4. Rétractation

4.1 - Vous avez 7 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

GLD
5 rue MAGELLAN
91300 MASSY
France

4.2 - En cas d'exercice du droit de rétractation, SHIFRINNE sont tenus au remboursement des sommes versées par le client, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

5. Conformité des produits

5.1 - Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. SHIFRINNE procédera, selon votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

5.2 - La demande doit être effectuée dans les sept jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

5.3 - Les frais d'envoi et de retour vous seront remboursés. En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

6. Remboursement

6.1 - Le remboursement de l'ouvrage est effectué dans un délai maximum de 15 jours après la réception du produit par nos soins.

7. Prix

7.1 - Le prix de l'ouvrage est exprimé en euros toutes taxes comprises, hors frais de d'expédition.

Pour un envoi hors France métropolitaine, les frais de port supplémentaires ou taxes sont à la charge de l'acheteur.

8. Paiement

8.1 - Le prix du produit est payable au comptant le jour de la commande effective.

8.2 - Lorsque le paiement s'effectue par carte bancaire, votre numéro de carte bancaire est dirigé vers les serveurs de la banque; votre règlement s'effectue donc directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur du site de SHIFRINNE garantie d'autant plus importante que vos règlements sont effectués par le système de paiement PAYPLUG.

8.3 - SHIFRINNE se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

9. Litiges

9.1 - Le présent contrat est soumis au droit français.

9.2 - En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de CRETEIL est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

10. Garantie

10.1 – SHIFRINNE garantit que l'ouvrage est réalisé et imprimé en FRANCE.

11. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de SHIFRINNE. De plus, SHIFRINNE s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.