

Rapport SIOStart

GLPI
Active Directory
DNS

Table des matières

I. Serveur Windows2019 - Mise en place de l'active directory	2
Installation Active Directory	2
Création du contrôleur de domaine	4
Installation serveur DNS	5
Définir le serveur DNS	7
Configuration du serveur DNS	8
II. Gestion de l'AD	11
Création de l'arborescence	12
III. Gestion des utilisateurs et des groupes	13
Création d'utilisateurs	13
Options de configuration :	14
J'ai créé deux autres utilisateurs:.....	14
Horaires d'accès	15
Appartenance à un groupe de sécurité	16
IV. GLPI - mettre en place les habilitations d'accès des utilisateurs	17
V. GLPI - Gérer des tickets d'incidents ou de demande avec GLPI(découverte)	18

I. Serveur Windows2019 - Mise en place de l'active directory

Le serveur GLPI a été mis en place dans le travail précédent. Les deux clients sont visibles dans l'inventaire de GLPI:

Actions									
NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
clientDebian		innotek GmbH	af0f1446-62d7-764d-88c2-518edadb342f	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)		2024-12-03 16:36	13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-13420H
clientW10		innotek GmbH	1186c4c2-d444-4811-a73a-f7ee33dfa193	VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 10 Professionnel		2024-12-03 15:53	13th Gen Intel Core i5-13420H

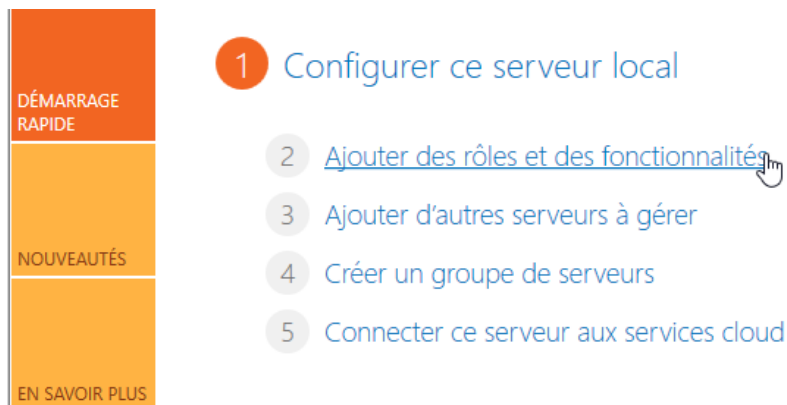
20 lignes / page De 1 à 2 sur 2 lignes

Il s'agit maintenant d'installer Active Directory et d'administrer le réseau

Installation Active Directory

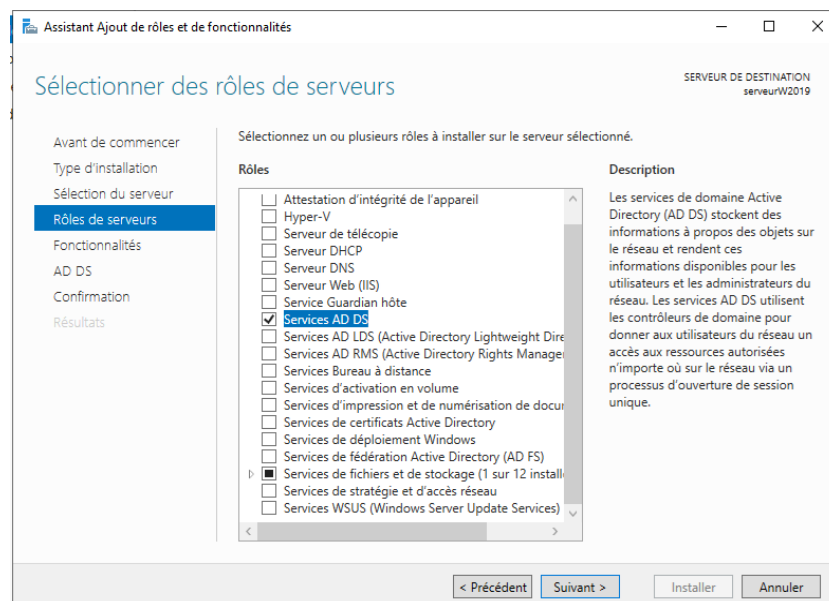
J'ai installé GLPI à partir du Windows Server 2019 précédemment installé.

J'ai ouvert le Gestionnaire de serveur et accédé à "Gérer > Ajouter des rôles et des fonctionnalités" pour commencer l'installation des services nécessaires au domaine Active Directory.

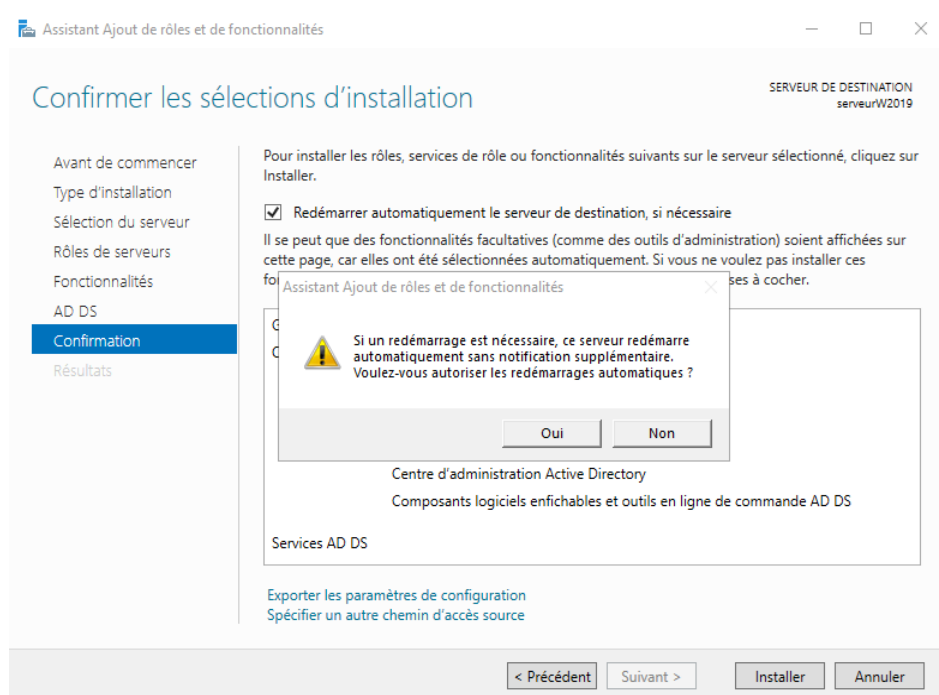


J'ai choisi le type d'installation "Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité" pour configurer le serveur en tant que contrôleur de domaine. J'ai sélectionné le serveur **serveurStartSIO** dans le Pool de serveurs. C'est le serveur de notre réseau et on l'utilisera comme contrôleur de domaine.

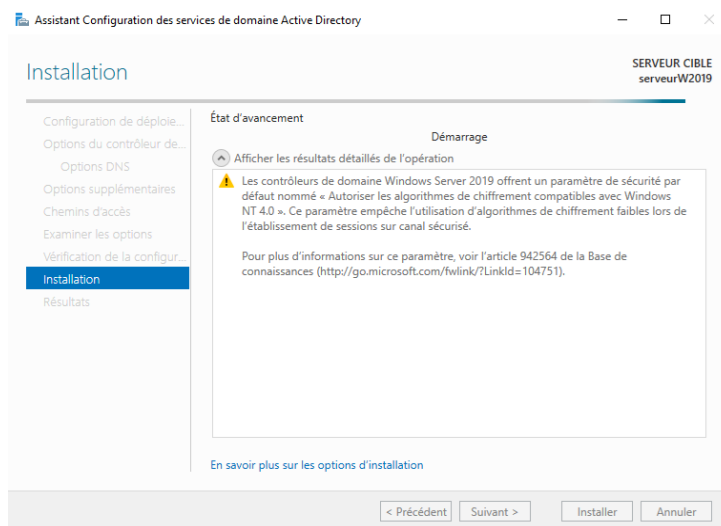
A la prochaine étape j'ai coché le rôle "Services AD DS / Active Directory Domain Services". J'ai coché "inclure les outils de gestion" pour ajouter tous les rôles et fonctionnalités associés à l'AD DS. J'ai passé l'étape des fonctionnalités supplémentaires sans modification en cliquant sur Suivant.



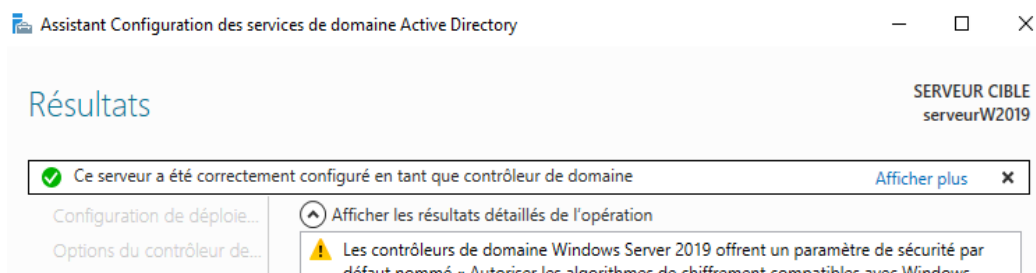
J'ai vérifié les informations sur les écrans récapitulatifs pour m'assurer que tout était correctement configuré avant l'installation. J'ai autorisé le redémarrage automatique du serveur si nécessaire pour que l'installation se termine sans intervention manuelle.



J'ai cliqué sur "Installer" pour lancer l'installation.



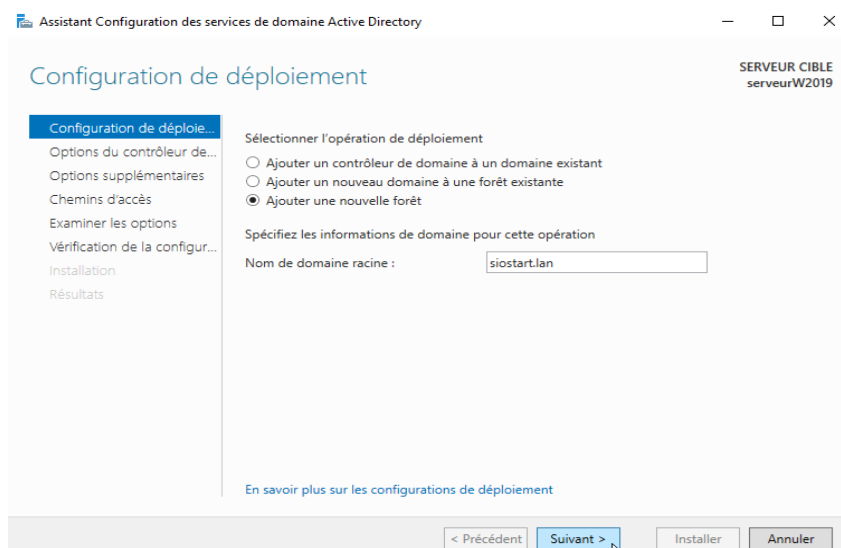
Voici le message affiché à la fin de l'installation:



Création du contrôleur de domaine

Il s'agit maintenant de configurer une forêt Active Directory sur le Windows Server 2019.

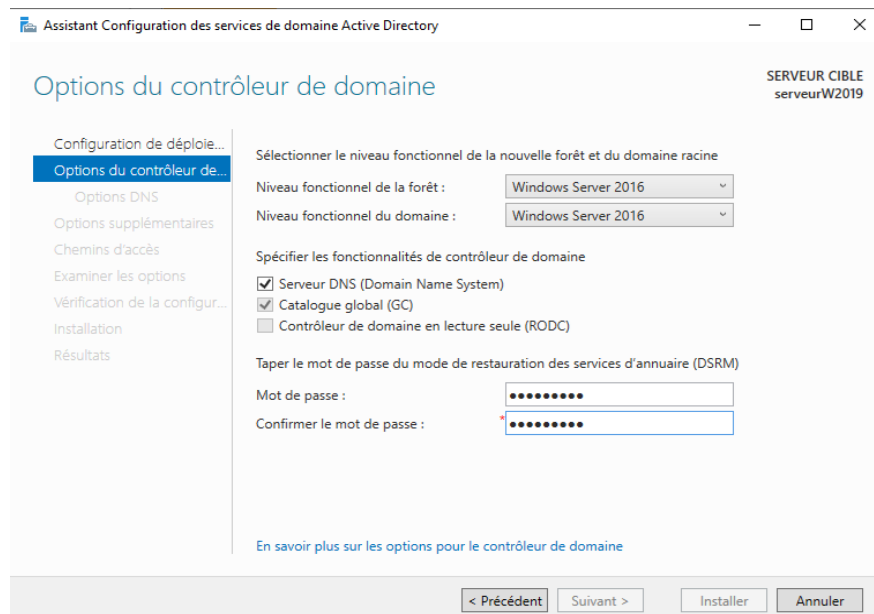
J'ai choisi l'opération de déploiement "Ajouter une nouvelle forêt" et j'ai nommé le nom de domaine racine "siostart.lan".



J'ai défini le niveau fonctionnel de la forêt et du domaine sur "Windows Server 2016". Cette

configuration garantit la compatibilité avec les ordinateurs et serveurs récents qui composeront le réseau.

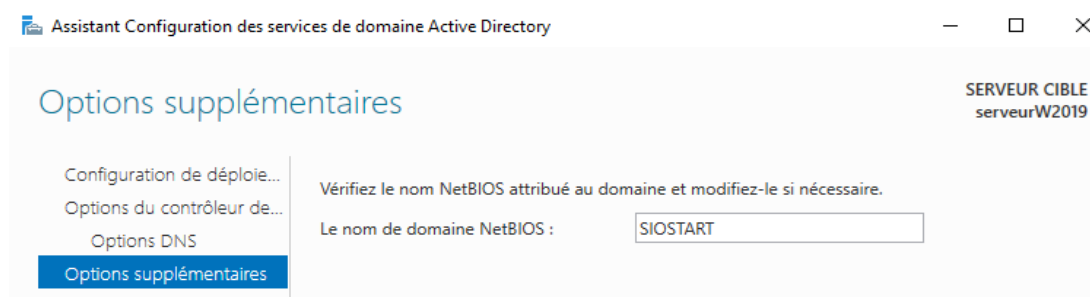
J'ai laissé cochée l'option "Ajout de la fonctionnalité Serveur DNS" et défini le mot de passe de récupération des services d'annuaire (DSRM) sur Pass2019+.



Une erreur indique qu'aucun serveur DNS n'était installé sur la machine. Il faut l'ignorer en cliquant sur SUIVANT car le serveur DNS sera automatiquement créé dans les étapes suivantes.

Installation serveur DNS

J'ai confirmé le nom NETBIOS de notre domaine:



Le reste de l'installation est rapide, on laisse les valeurs par défaut à l'écran. J'ai vérifié le récapitulatif de configuration fourni par l'assistant d'installation, et j'ai sauvegardé le script PowerShell généré. Ce script est utile pour reproduire ou automatiser l'installation à l'avenir:

```
tmpC351.tmp - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
#
# Script Windows PowerShell pour le déploiement d'AD DS
#

Import-Module ADDSDeployment
Install-ADDSForest `
-CreateDnsDelegation:$false `
-DatabasePath "C:\Windows\NTDS" `
-DomainMode "WinThreshold" `
-DomainName "siostart.lan" `
-DomainNetbiosName "SIOSTART" `
-ForestMode "WinThreshold" `
-InstallDns:$true `
-LogPath "C:\Windows\NTDS" `
-NoRebootOnCompletion:$false `
-SysvolPath "C:\Windows\SYSVOL" `
-Force:$true

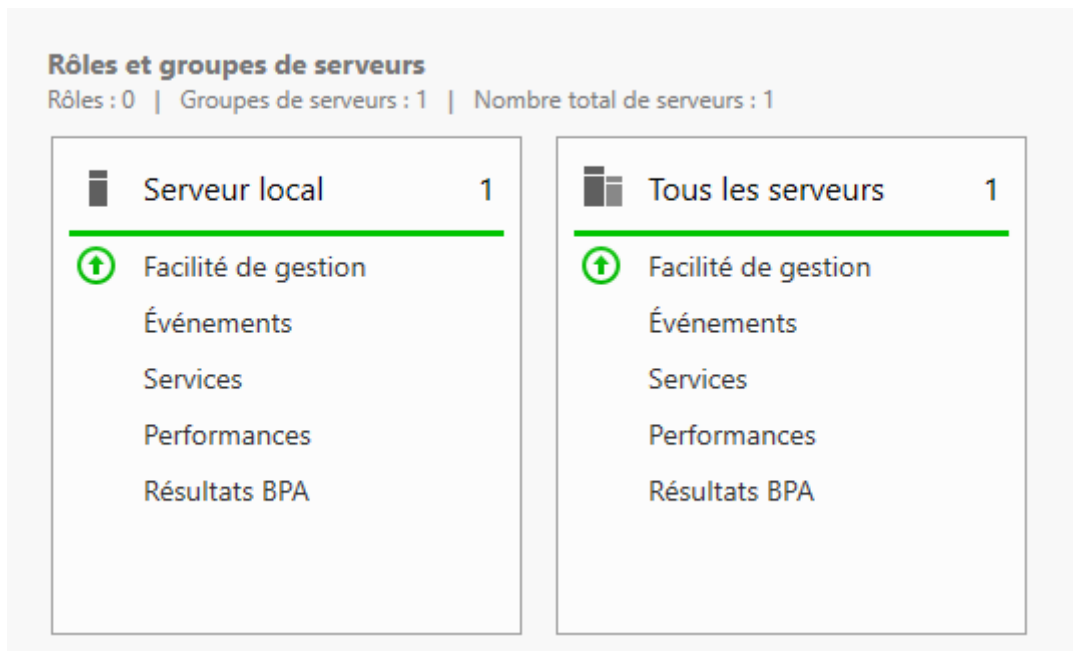
|

Windows (CRLF) Ln 19, Col 1 100%
```

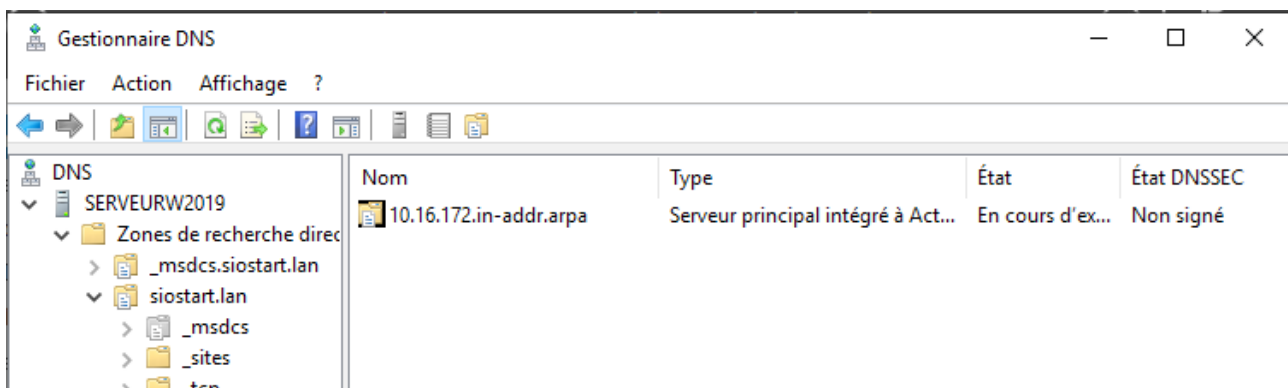
Le serveur s'est redémarré tout seul, la page de connexion se fait désormais sur le domaine SIOSTART:



Le gestionnaire de serveur s'ouvre automatiquement et tous les voyants sont en vert:



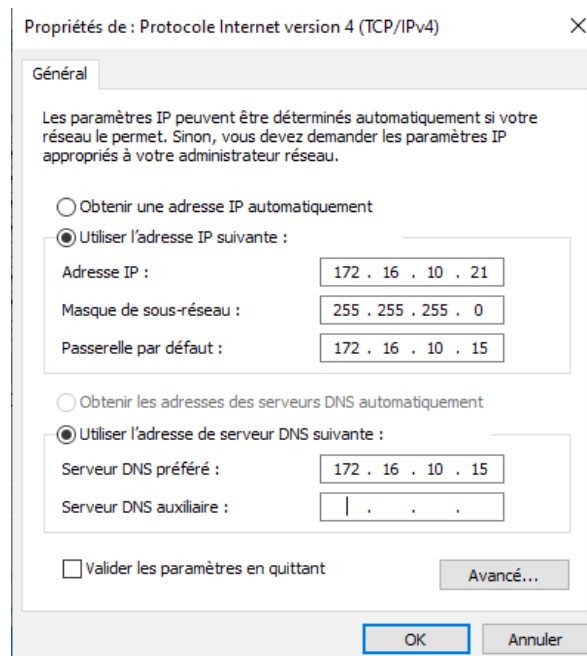
On obtient cette zone dans les zones de recherche inversées:



Définir le serveur DNS

On vérifie que toutes les machines sont bien en réseau interne, et on met à jour leurs configurations ip en ajoutant l'adresse du serveur **172.16.10.15** comme l'adresse DNS des machines.

Pour le Client windows 10, on retrouve la configuration en tapant "ncpa.cpl" dans la barre de recherche. Je l'ai configuré de la manière suivante:

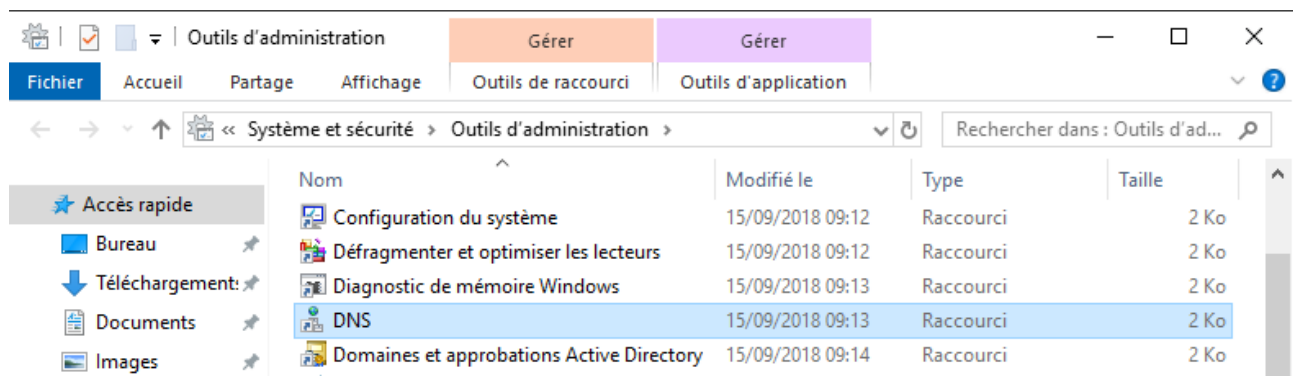


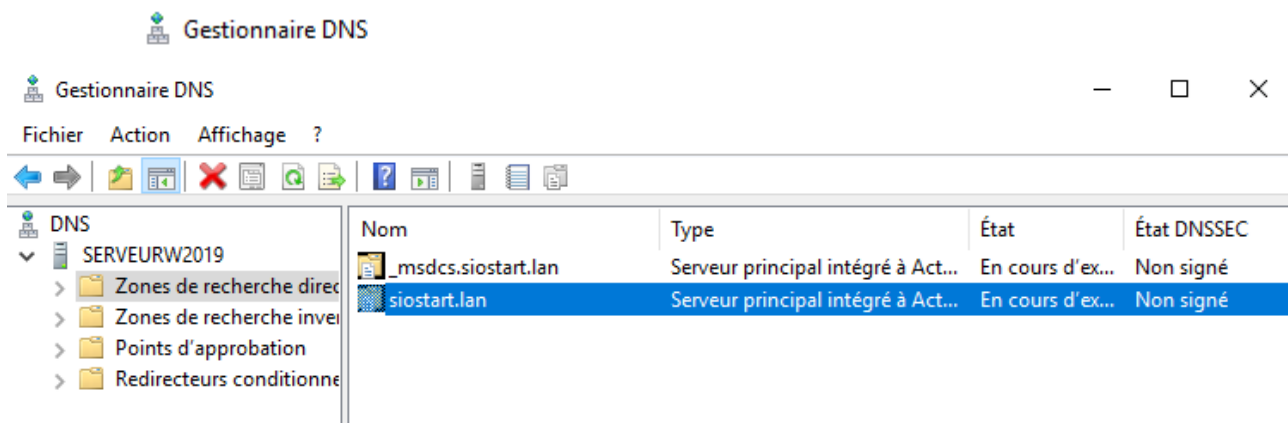
Pour les machines Linux la commande "nano /etc/resolv.conf" permet d'accéder à la configuration. J'y ai ajouté l'adresse du DNS:

```
GNU nano 7.2
nameserver 172.16.10.15
```

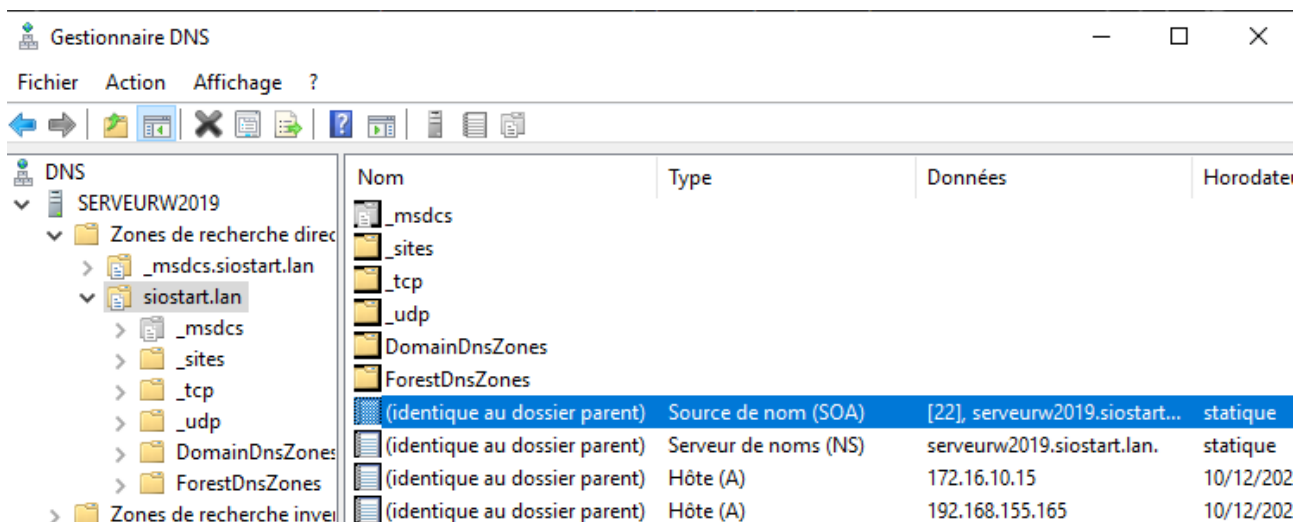
Configuration du serveur DNS

Il s'agit maintenant de vérifier que les zones DNS intégrées à l'Active Directory pour le domaine siostart.lan ont été créées. On démarre une session en administrateur, on clique sur Démarrer/Outils d'administration/DNS, puis dans zones de recherche directes.

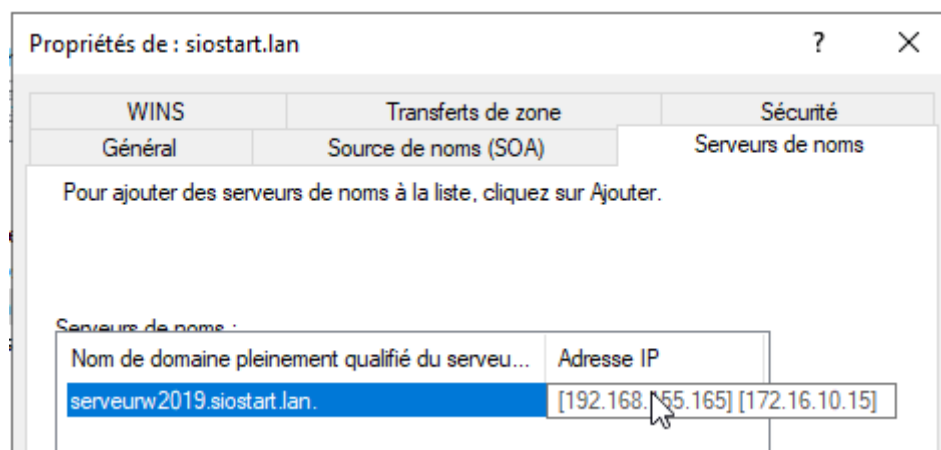




J'ai cliqué sur la zone racine de mon domaine siostart.lan pour afficher ses paramètres. J'ai ouvert l'enregistrement de type "Source de nom (SOA)" dans le volet droit, afin de vérifier les informations essentielles du serveur DNS.



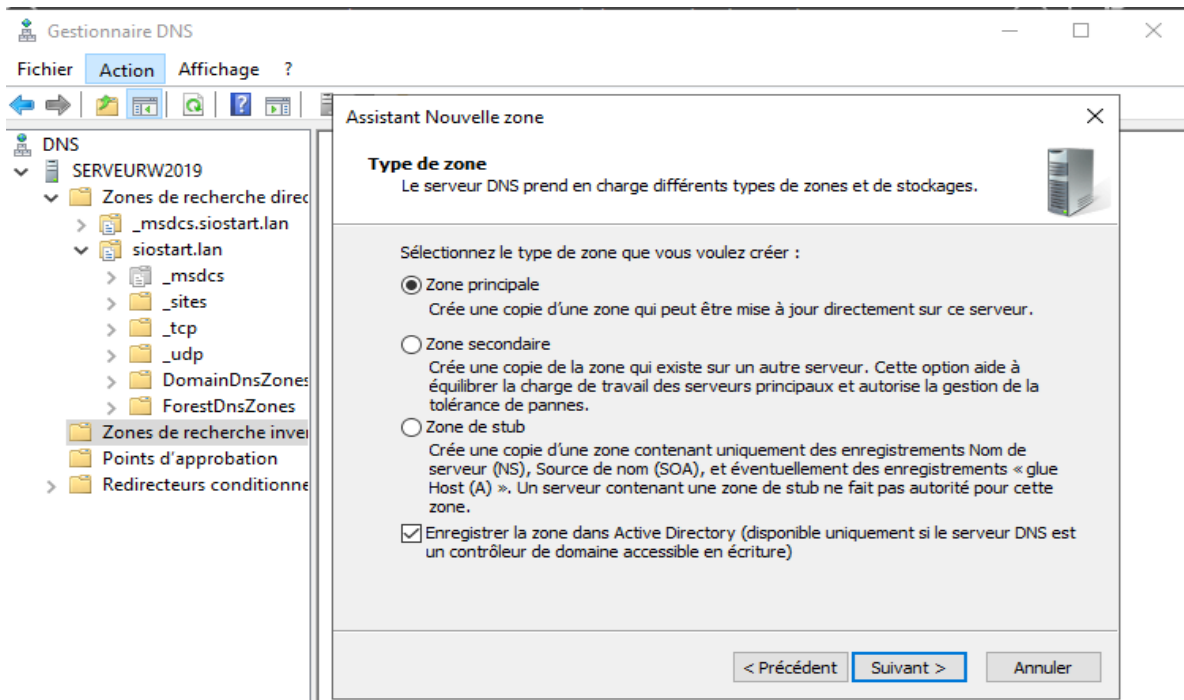
Dans l'onglet "Serveurs de noms", le nom du serveur est bien "siostart.lan" et l'adresse IP associée est correctement configurée.



Toutes les vérifications ont confirmé que le serveur DNS est correctement configuré et fonctionnel pour gérer les requêtes DNS du domaine siostart.lan. Néanmoins, aucune zone de

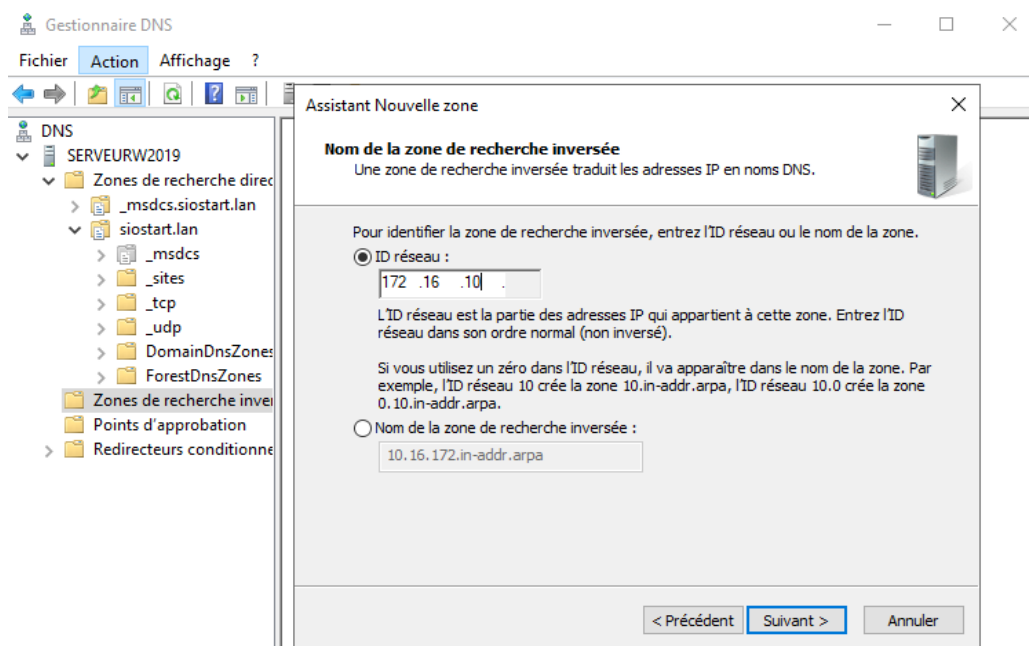
recherche inversée n'est configurée pour siostart.lan.

J'ai ouvert le menu Action et sélectionné "Nouvelle Zone", puis j'ai cliqué sur Suivant pour démarrer le processus de configuration.



J'ai choisi l'option "Zone principale" et laissé cochée l'option "Enregistrer la zone dans Active Directory". J'ai sélectionné "Vers tous les contrôleurs de domaine" pour garantir que cette zone soit répliquée sur tous les serveurs de domaine.

J'ai coché l'option "Zone de recherche inversée". Sous "ID Réseau", j'ai entré l'adresse de réseau **172.10.0.0**.

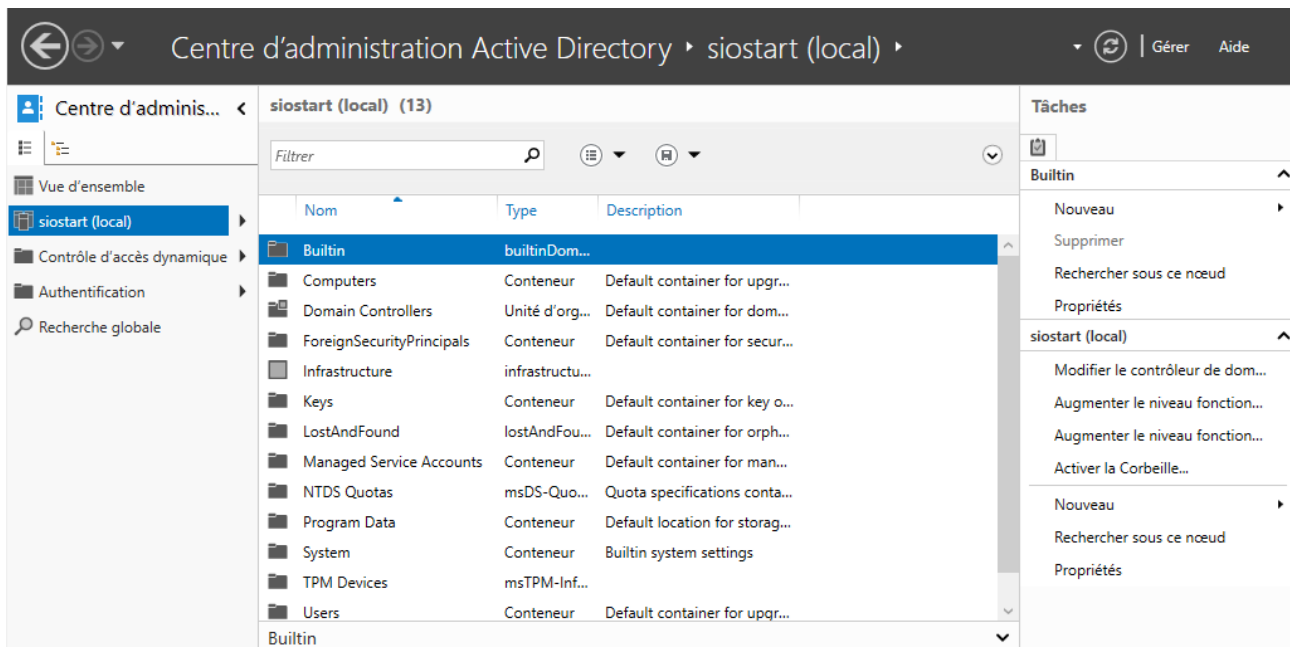


J'ai choisi "N'autoriser que les mises à jour sécurisées" pour garantir la sécurité des mises à

jour DNS. J'ai terminé l'assistant en cliquant sur "Terminer", confirmant ainsi la création de la zone de recherche inversée. La configuration du serveur DNS pour la gestion du domaine Active Directory est terminée.

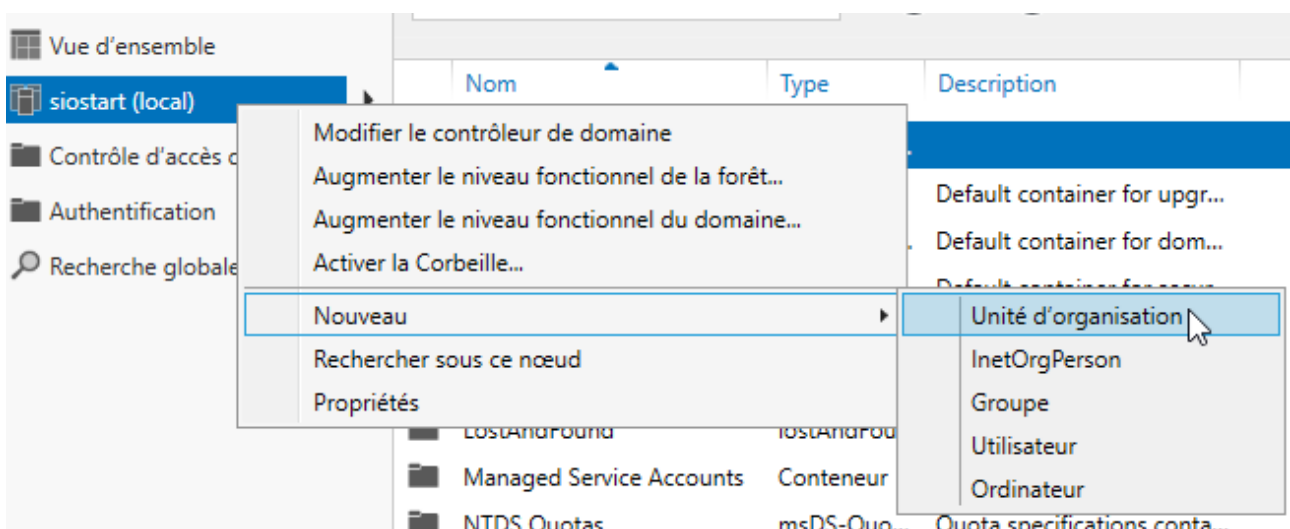
II. Gestion de l'AD

Nous allons maintenant recréer l'arborescence et les différents services de SIOStart. Depuis le gestionnaire de serveur, je suis allée dans Outils puis dans centre d'administration Active Directory. On choisit le domaine administré siostart.lan dans la partie gauche de la console centre d'administration Active Directory:

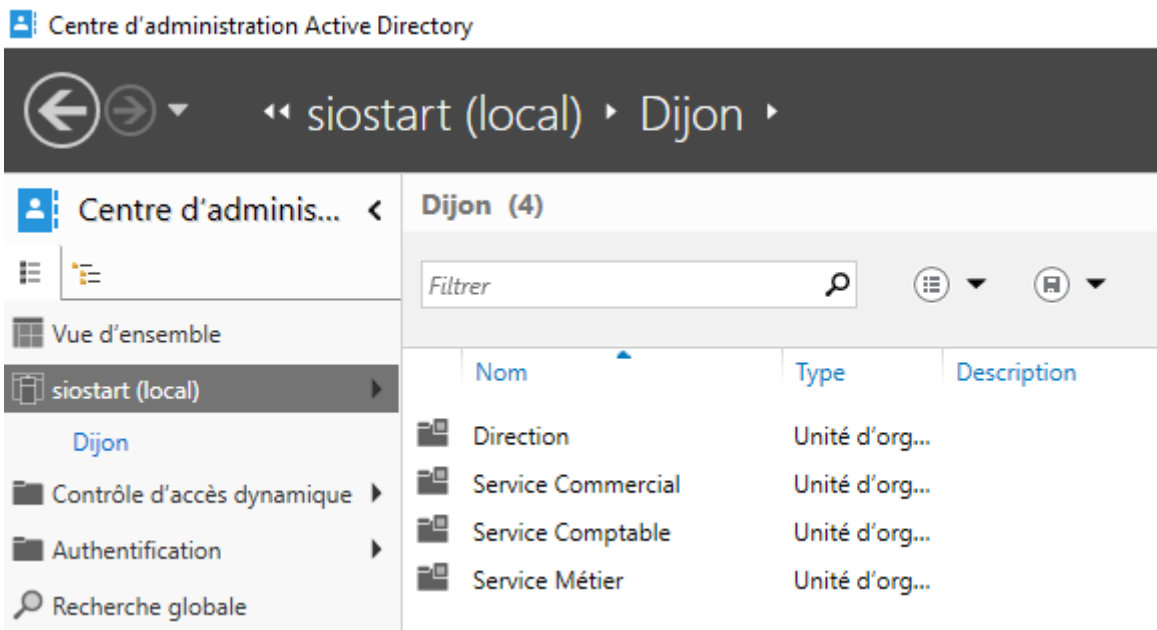


Création de l'arborescence

J'ai créé la première unité d'organisation et je l'ai nommé "Dijon" et confirmé en cliquant sur OK. L'unité d'organisation Dijon est ensuite apparue dans l'arborescence du domaine siostart.lan.



Dans cette unité, j'ai créé les sous unités d'organisation suivantes : la Direction, le Service Commercial, le Service Comptable et le Service Métier.



III. Gestion des utilisateurs et des groupes


La structure de l'Active Directory est créée, on peut maintenant créer et gérer les utilisateurs et les unités d'organisation (UO).

Création d'utilisateurs

On clique sur "Démarrer > Outils d'administration > Utilisateurs et ordinateurs Active Directory".

J'ai commencé par créer Mr Mercier. J'ai donc sélectionné l'UO Dijon, puis Direction et j'ai ouvert le menu Action > Nouveau > Utilisateur pour créer un nouvel utilisateur.

Nouvel objet - Utilisateur X

 Créer dans : siostart.lan/Dijon/Direction

Prénom : Initiales :

Nom :

Nom complet :


Nom d'ouverture de session de l'utilisateur :

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur (antérieur à Windows 2000) :

J'ai rempli les champs obligatoires (Nom, Prénom, Nom d'ouverture de session) en respectant les règles :

- Le Nom complet est unique dans l'UO.
- Le Nom d'ouverture de session est unique dans le domaine et limité à 20 caractères (pour compatibilité NetBIOS).
- J'ai défini un mot de passe respectant les règles de complexité en alternant chaque lettre du prénom avec un caractère spécial et terminant par la première lettre du nom en majuscule, ici par exemple "f@r!a\$n+c!o*i\s!M"

Nouvel objet - Utilisateur X

 Créer dans : siostart.lan/Dijon/Service Métier

Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

☐ L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine ouverture de session
☒ L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe
☐ Le mot de passe n'expire jamais
☐ Le compte est désactivé

Options de configuration :

- J'ai décoché "L'utilisateur doit changer de mot de passe...", car l'administrateur a défini un

mot de passe.

- J'ai coché "L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe" pour imposer le mot de passe défini par l'administrateur
- J'ai laissé l'option "Le mot de passe n'expire jamais" décochée
- J'ai laissé "Le compte est désactivé" décochée.

J'ai créé deux autres utilisateurs:

- Donna Wilson dans l'UO Service Comptable

The screenshot shows a Windows XP-style dialog box titled "Nouvel objet - Utilisateur". At the top, it says "Créer dans : siostart.lan/Dijon/Service Comptable". Below this, a text area contains the following information: "Nom complet : Donna DW. Wilson" and "Nom de connexion de l'utilisateur : dwilson@siostart.lan". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Précédent", "Terminer" (which is highlighted with a blue border), and "Annuler".

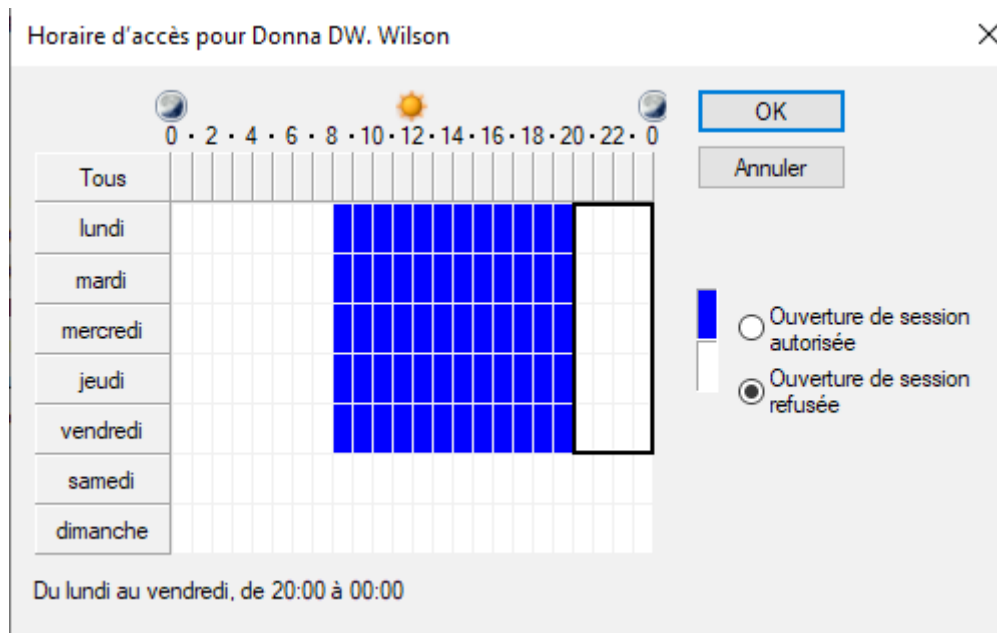
- Daniel Jones dans l'UO Service Métier

The screenshot shows a Windows XP-style dialog box titled "Nouvel objet - Utilisateur". At the top, it says "Créer dans : siostart.lan/Dijon/Service Métier". Below this, there are several input fields: "Prénom :" with the value "Daniel", "Initiales :" with the value "DJ", "Nom :" with the value "Jones", and "Nom complet :" with the value "Daniel DJ. Jones". There are also two fields for the "Nom d'ouverture de session de l'utilisateur :", one with the value "djones" and a dropdown menu showing "@siostart.lan". At the bottom, there are two more fields for the "Nom d'ouverture de session de l'utilisateur (antérieur à Windows 2000) :", one with the value "SIOSTART\" and another with the value "djones". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >" (which is highlighted with a blue border), and "Annuler". A mouse cursor is pointing at the "Suivant >" button.

Horaires d'accès

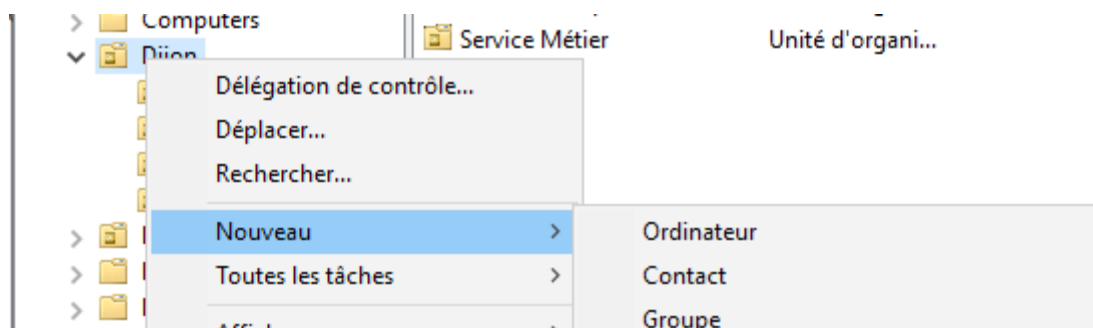
J'ai modifié les horaires d'accès pour ces 3 utilisateurs. On y accède en cliquant sur un utilisateur > Compte > Horaires d'accès.

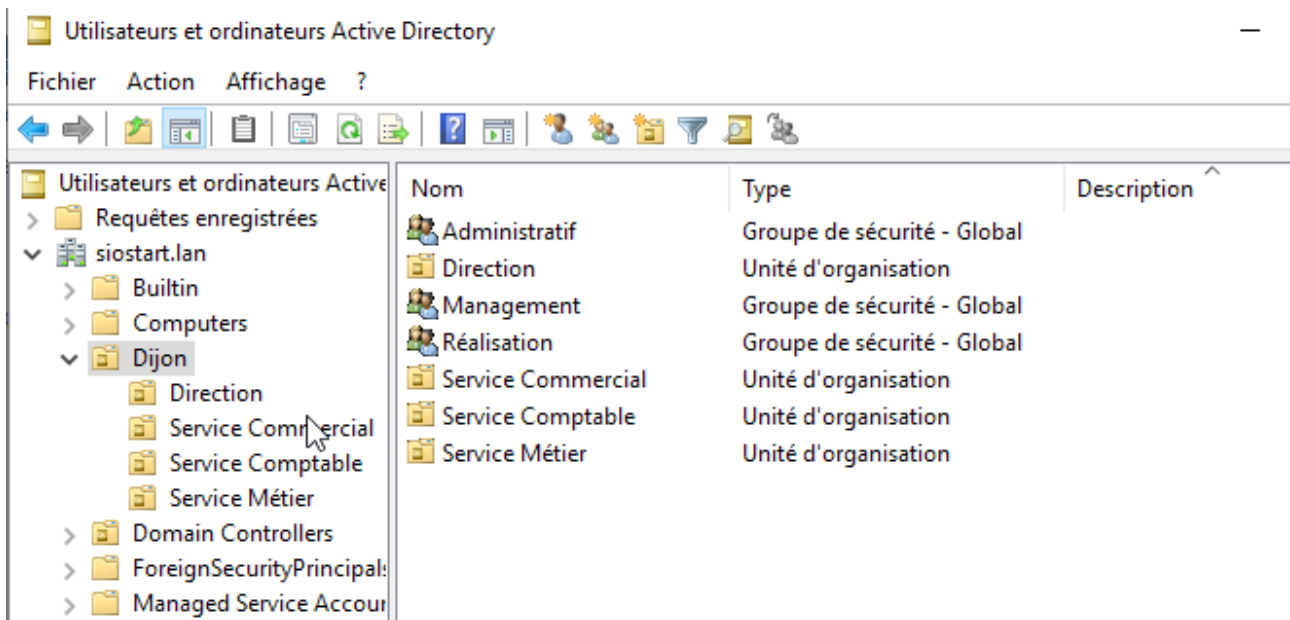
Je l'ai configuré pour que les postes puissent être utilisés par les utilisateurs seulement de 8h à 20h du lundi au vendredi.



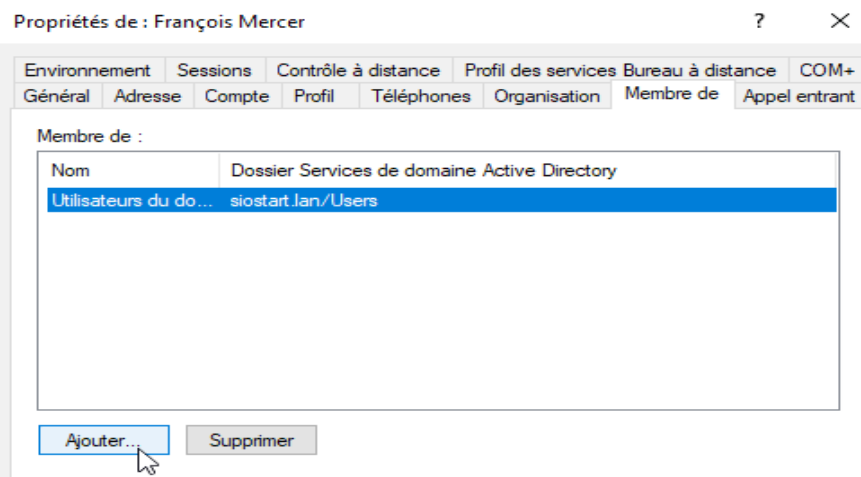
Appartenance à un groupe de sécurité

J'ai cliqué sur "Démarrer > Outils d'administration > Utilisateurs et ordinateurs Active Directory" pour gérer les groupes de sécurité. Sur l'UO de Dijon, j'ai créé 3 nouveaux groupes: Administratif, Management et Réalisation. Ils apparaissent comme "Groupe de sécurité – Global".

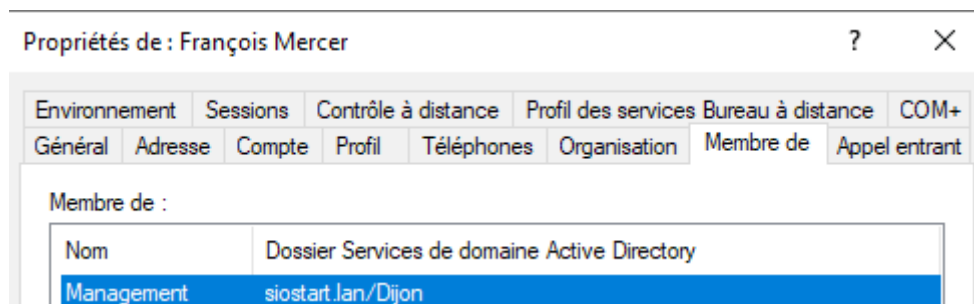




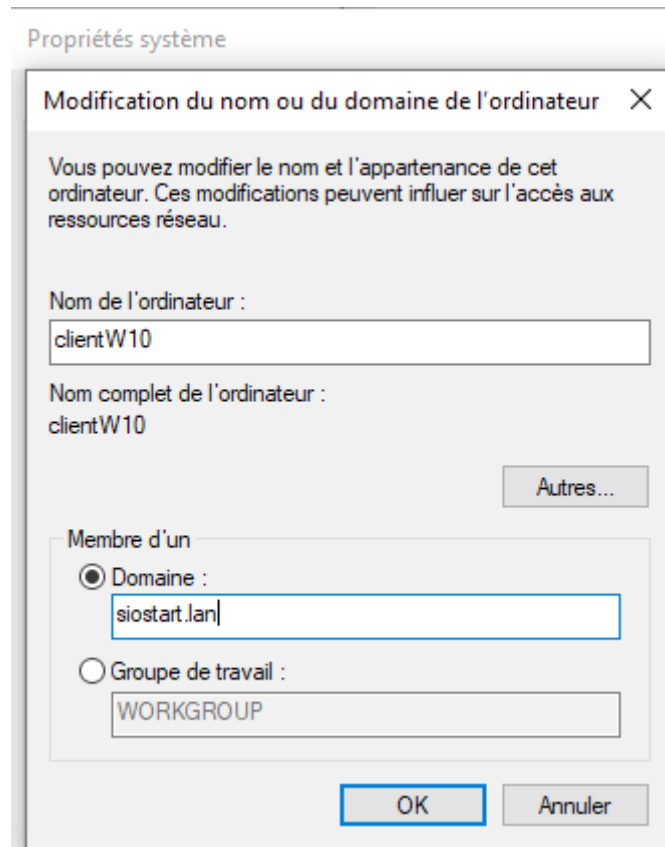
J'ai associé MrMercer au groupe Management en faisant un clic droit sur son nom d'utilisateur > Propriétés > Membre de. J'ai cliqué sur Ajouter



Dans la fenêtre Sélectionner des groupes, j'ai tapé Management et cliqué sur Vérifier les noms pour valider.



Pour se connecter à ces comptes utilisateurs, j'ai lié la machine Windows 10 au domaine siostart.lan.



IV. GLPI - mettre en place les habilitations d'accès des utilisateurs

V. GLPI - Gérer des tickets d'incidents ou de demande avec GLPI(découverte)