

# **CGU-CGV Créateurs**

## **Conditions Générales d'Utilisation et Conditions Générales de Vente de la plateforme *Mes ateliers DIY* par les Créateurs**

Version du 24/06/21

### **1. Objet du contrat**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et Conditions Générales de Vente de la plateforme *Mes ateliers DIY* (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet d'encadrer les conditions contractuelles applicables à l'utilisation de la Plateforme *Mes ateliers DIY* par le Créateur et à la mise en relation entre l'Utilisateur et le Créateur. *Mes ateliers DIY*, représenté par Sarah Delorme, est une activité d'ODACIO, la Couveuse d'entrepreneurs de la Charente-Maritime. Contrat CAPE - Loi n°2003-721 du 1er août 2003 pour l'initiative économique, 90 rue de Bel Air, 17000 La Rochelle (ci-après « l'Entreprise » ou « *Mes ateliers DIY* »).

Dans le cadre des présentes, *Mes ateliers DIY* intervient en qualité d'agent en partenariat avec Mangopay (ci-après désigné le « Partenaire » ou « Mangopay »), une société de droit luxembourgeois au capital de 12.700.000 euros dont le siège social est situé au 2, avenue Amélie, L-1125 Luxembourg, immatriculée sous le numéro B173459 au registre du commerce et des sociétés du Luxembourg, agréé en qualité d'établissement de monnaie électronique par la Commission de Surveillance du Secteur Financier du Luxembourg (CSSF) et autorisé à fournir des services de monnaie électronique et de paiement en Europe et en France.

Mangopay est le partenaire de *Mes ateliers DIY* qui, en sa qualité de prestataire de services de paiement, traite les flux de paiement entre les Créateurs et les Utilisateurs pour l'acquisition des biens et services proposés par les Créateurs aux Utilisateurs. Mangopay reçoit ainsi les sommes qui correspondent aux paiements réalisés par les Utilisateurs pour le compte des Créateurs, avant de reverser lesdites sommes aux Créateurs.

Dans ce cadre, *Mes ateliers DIY* :

- ne reçoit aucun fonds des Utilisateurs ou des Créateurs,
- ne participe pas à l'exécution des opérations de paiement,
- n'a pas accès aux fonds appartenant à ces derniers.

### **2. Prestations de *Mes ateliers DIY* (les « Services »)**

*Mes ateliers DIY* a pour objet de mettre en relations des créateurs / makers / animateurs (les « Créateurs » au sens des présentes Conditions Générales) proposant la participation à des ateliers créatifs (les « Atelier ») ou proposant à la vente des kits créatifs (ci-après les « Kits DIY » - Do It Yourself) et des personnes souhaitant bénéficier du savoir-faire de ces derniers (les « Utilisateurs » au sens des présentes Conditions Générales).

L'Entreprise permet la conclusion de contrats de prestation de service entre des professionnels et des consommateurs, elle met ainsi à la disposition des Créateurs l'espace nécessaire sur la plateforme internet *Mes ateliers DIY* (la « Plateforme »), pour la communication des informations préalables à la fourniture d'un service.

Pour tous les Ateliers et les kits, *Mes ateliers DIY* gère le processus d'achat et de paiement au nom du Créateur en partenariat avec Mangopay. *Mes ateliers DIY* agit ainsi en tant qu'agent et simple intermédiaire dans la vente d'Ateliers et de Kits DIY et perçoit à ce titre une commission de service, dont le montant est fixé à 12% dans les conditions visées à l'article 4. Tout service complémentaire

(mise à disposition d'un lieu, logistique, envoi de kits...) pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

*Mes Ateliers DIY* se réserve la possibilité de vendre des cartes ou bons cadeaux tels que visés à l'articles 4 ci-dessous en dehors de la Plateforme, notamment dans une ou plusieurs boutiques physiques.

Les Ateliers sont présentés de manière automatique dans l'ordre chronologique avec possibilité de trier par thème, zone, date, prix et public cible. Les Kits sont présentés par date de création avec la possibilité de trier par thème et prix.

### **3. Engagements de *Mes ateliers DIY***

*Mes ateliers DIY* s'engage à faire la promotion de tous les Ateliers et les Kits DIY dans le cadre de la communication globale de ses Service, via ses réseaux sociaux Instagram et/ou Facebook (Chaque Atelier et Kit fera ainsi au moins l'objet d'une publication groupée (story ou post) sur les réseaux sociaux de l'Entreprise) et tout autre support de communication choisi (dépôt de flyers en boutiques, partenariat avec l'office de tourisme ...).

*Mes ateliers DIY* s'engage à mettre à disposition du Créateur une interface personnelle lui permettant de mettre en ligne ses Ateliers et Kits DIY et de suivre ses ventes (voir article 5).

### **4. Droits et devoirs du Créateur**

Le Créateur est un professionnel inscrit sous le statut de micro-entreprise ou tout autre statut immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS). Il devra ainsi se présenter comme tel auprès des Utilisateurs.

Le Créateur autorise *Mes ateliers DIY* à percevoir les paiements pour son compte. L'Entreprise facture ainsi directement l'Utilisateur du montant de la vente et demande le paiement. Le montant des ventes TTC, dont sont déduites la commission de 12% sont ensuite reversés au Créateur à chaque fin de mois suivant la date de l'Atelier, si celui-ci s'est bien déroulé. Chaque Créateur recevra chaque mois une facture établie en son nom du montant des ventes, en vertu du mandat de facturation établi à l'article 8, ainsi qu'une facture du montant de la commission perçue. Les prix indiqués sur la plateforme sont toutes taxes comprises (TTC) et doivent inclure la commission. Le tarif indiqué doit être celui que l'Utilisateur final règlera (hors frais de ports pour les kits qui seront indiqués à part).

Le Créateur s'engage à animer l'Atelier selon le cadre fixé par le créateur dans le respect des présentes CGU (durée, contenu, lieu, nombre de participants). Il s'engage également à fournir tout le matériel nécessaire à la bonne tenue de son Atelier et prend à sa charge les fournitures nécessaires à la fabrication pour lui-même et les Utilisateurs. Il doit permettre à l'Utilisateur de repartir avec sa création.

Dans le cas de la mise en ligne d'Ateliers et vente de bons cadeaux sans dates spécifiques, le Créateur s'engage à proposer au moins une date dans les 3 mois suivant la mise en ligne de son Atelier et dans le secteur géographique initialement prévu. Dans le cas où l'Atelier ne sera pas reconduit une seconde fois et que l'Utilisateur n'a pas pu utiliser son bon cadeau à la nouvelle date proposée pour quelque raison que ce soit, le Créateur s'engage à lui proposer une place dans un autre Atelier similaire. Dans le cas des bons cadeaux achetés pour une Atelier particulier, sans date spécifique, le montant de la carte cadeau sera reversé au Créateur soit en fin de mois suivant l'inscription avec le code de la carte et le bon déroulement de l'Atelier, soit en fin de validité de la carte cadeau, soit 12 mois après la vente.

Dans le cas de mise en vente de kits DIY sur le site, Le Créateur s'engage à expédier ou mettre à disposition le kit DIY, selon le mode d'expédition choisi par l'Utilisateur, dans un délai raisonnable et à gérer de son stock. Ainsi il s'engage à :

- Fournir une adresse d'origine d'expédition précise.
- Indiquer sur la fiche les conditions de retours disponibles
- Préciser sur la fiche toutes informations concernant les pièces détachées (préciser également si celles-ci ne sont pas fournis)
- Préciser l'existence ou absence d'une garantie commerciale et d'un service après-vente sur la fiche produit
- Spécifier ses frais de livraison et temps de traitement sur les fiches produits.
- Se conformer à toutes les réglementations locales et internationales en matière d'expédition et de douane.
- Marquer la commande comme étant envoyée dès que qu'elle sera expédiée
- Facturer des frais de livraison appropriés.

Selon la législation, tous les produits fournis par le Créateur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L. 211-14 du code de la consommation ou de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le Créateur devra ensuite prévoir la mise en œuvre de cette garantie, c'est-à-dire dans quelles modalités et comment est-ce que le client devra le contacter pour faire valoir cette garantie légale.

Dans le cas improbable où une commande n'arrive pas à destination, soyez prêt à fournir une preuve valable d'expédition. Une preuve valable d'expédition doit montrer que l'article a effectivement été expédié et qu'il a été envoyé à l'adresse fournie sur *Mes ateliers DIY*. Si un acheteur ne reçoit pas sa commande, il peut ouvrir un litige contre vous.

Pour la mise en ligne d'Ateliers et de Kits, le créateur devra se conformer au modèle de fiche qui pourra évoluer avec le temps. Pour les ateliers il devra notamment y faire figurer :

- Les conditions particulières de prestation
- Les caractéristiques essentielles à la bonne tenue de l'atelier.

Le Créateur déclare avoir souscrit toutes les assurances professionnelles nécessaires pour la fourniture de ses services et kits dans le cadre de son activité. Le Créateur devra pouvoir fournir une attestation à l'Entreprise à tout moment à la demande.

## **5. Création et gestion du compte personnel**

La mise en ligne d'un Atelier ou d'un kit DIY sur la Plateforme *Mes ateliers DIY* est conditionnée à la création d'un compte Créateur (le « Compte »). L'ouverture du Compte se fait par l'Entreprise. Un forfait de 5€ TTC sera facturé au Créateur afin de couvrir les frais d'inscription. Ce forfait sera déduit du montant de la vente des premiers Ateliers en même temps que les commissions visées à l'article 4.

Afin de valider la création du Compte, le Créateur devra suivre le processus d'identification KYC/KYB (know your customer / know your business), conformément aux règles imposées par le Partenaire et la législation relative à la fourniture de services de paiement. En effet, pour respecter la législation en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT), le Partenaire doit réaliser un certain nombre de diligences visant notamment à identifier les utilisateurs des services de paiement. Toute modification du statut du Créateur pourra faire l'objet d'une mise à jour des KYC/KYB à la discrétion du Partenaire, dont les frais seront facturés au Créateur.

La création du Compte donne accès à un espace personnel permettant au Créateur de gérer ses Ateliers, ses kits DIY, ses informations personnelles ainsi que de suivre ses ventes. Le présent contrat lui sera également mis à disposition dans son interface. Tout changement du présent contrat lui sera communiqué et une nouvelle version sera mise alors à disposition pour signature.

Le Créateur s'engage à fournir des informations véritables, exactes et sincères le concernant. Le Créateur doit en outre procéder à une vérification régulière de ses données afin de s'assurer de leur mise à jour.

Une fois la création de Compte validée par l'Entreprise, l'Entreprise adresse au Créateur (à l'adresse électronique renseignée par ce dernier lors de la création de son Compte) un e-mail de confirmation. Cet e-mail ne nécessite aucune réponse de la part du Créateur.

Toute création de Compte nécessite la prise de connaissance et l'acceptation par le Créateur des présentes Conditions Générales, ainsi que des conditions générales du Partenaire figurant en annexe 1 et accessibles sur la Plateforme. A défaut, le Compte ne pourra pas être créé.

La création du Compte entraîne l'attribution d'un identifiant au Créateur lui permettant d'accéder à son Compte grâce à un mot de passe que le Créateur est ensuite tenu de configurer.

Le mot de passe est personnel, confidentiel et inaccessible. Le Créateur s'engage ainsi à ne jamais le communiquer à des tiers. Afin de protéger au maximum la sécurité des Comptes, l'Utilisateur doit veiller à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à d'autres comptes lui permettant d'accéder à des services tiers fournis par des sociétés tierces.

Le Créateur s'engage à signaler à l'Entreprise, à l'adresse électronique suivante : [hello@mesateliersdiy.fr](mailto:hello@mesateliersdiy.fr) et dans les plus brefs délais, toute utilisation frauduleuse de son Compte personnel ou toute perte, vol ou divulgation de son mot de passe.

Le mot de passe est modifiable via la Plateforme *Mes ateliers DIY* par le Créateur dans la rubrique « Mon profil ».

L'Entreprise se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services de la Plateforme *Mes ateliers DIY* en cas de non-respect par le Créateur des dispositions des présentes Conditions Générales, ainsi qu'en cas de demande du Partenaire, ou pour se conformer à une obligation légale.

Le Créateur peut à tout moment et de manière discrétionnaire, solliciter la fermeture de son Compte auprès de la Plateforme *Mes ateliers DIY*. La demande peut être faite à l'adresse suivante : [hello@mesateliersdiy.fr](mailto:hello@mesateliersdiy.fr).

*Mes ateliers DIY* s'engage à fermer définitivement le Compte du Créateur et ce, sans délai, à compter de la réception de la demande.

*Mes ateliers DIY* se réserve le droit de suspendre ou fermer immédiatement et sans préavis le Compte personnel du Créateur, de façon temporaire ou définitive (fermeture) en cas de faute du Créateur ou dans l'hypothèse où ce dernier ne respecte pas les présentes Conditions Générales et ce notamment en cas de :

- non-respect des droits de propriété intellectuelle de *Mes ateliers DIY* ;
- contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par *Mes ateliers DIY* ;
- fourniture de fausses informations lors de la création du Compte ;
- tout agissement contraire aux intérêts commerciaux de *Mes ateliers DIY* ;
- non-respect des conditions générales du Partenaire.

Une telle suspension ou fermeture pourra également survenir, de façon non exhaustive :

- en cas de gel ou de blocage des avoirs du Créateur par le Partenaire,

- à la demande du Partenaire,
- en cas de non communication de documents d'identification complémentaires,
- ou encore dès lors que le compte de paiement du Créateur (tenu par le Partenaire) deviendrait inactif au sens des conditions générales du Partenaire.

## 6. Annulation

Toute réservation est ferme et définitive. L'Utilisateur ne percevra aucun remboursement s'il ne participe pas à l'Atelier réservé.

La réalisation de certains Ateliers est soumise à des conditions précisées entre l'Entreprise et le Créateur pour chaque Atelier. Il peut s'agir par exemple d'un nombre de personnes minimum pour assurer la réalisation de l'Atelier, ou encore d'une météo convenable pour l'activité (souvent le cas lorsqu'il s'agit d'activités extérieures).

Si les conditions ne sont pas réunies (nombre minimum de personnes non atteint, conditions météorologiques non favorables à une activité extérieure, ...), l'Entreprise ou le Créateur peut annuler l'Atelier, au plus tard 48 heures jours ouvrables avant la date prévue pour sa réalisation, et en alertera l'Utilisateur par email et/ou par téléphone. Les Utilisateurs se verront proposés un avoir ou remboursés de l'intégralité de leur billet et l'Entreprise prend en charge les frais du prestataire de paiement *Mangopay*, soit 1,6% + 0,18€ par transaction. Toutes les conditions d'annulation (nombre de personnes minimum, météo...) seront à préciser pour chaque atelier dans l'encart "en savoir plus" afin d'en informer les Utilisateurs.

En cas d'annulation de l'Atelier par le Créateur après le début des ventes pour toute autre raison que celle citée ci-dessus, les Utilisateurs se verront proposés un avoir ou remboursés de l'intégralité du prix de leur billet mais les frais du prestataire de paiement *Mangopay*, soit 1,6% + 0,18€ par transaction, pourront être facturés au Créateur.

Il est rappelé que les Utilisateurs et les Créateurs agissent sous leur seule et entière responsabilité. Mes ateliers DIY propose un service d'intermédiation et ne contrôle en aucune façon la qualité, la véracité et les risques inhérents aux Ateliers proposés. À ce titre, le mauvais déroulement de l'Atelier ne saurait entraîner de responsabilité imputable à l'Entreprise, sur quelque fondement que ce soit.

## 7. Responsabilités

*Mes ateliers DIY* n'assume aucune responsabilité en relation avec les pourparlers, la conclusion puis l'exécution des contrats pour la tenue des Ateliers et ne fournit aucune garantie quant à la qualité et au bon déroulement des Ateliers délivrés par les Créateurs. *Mes ateliers DIY* ne peut pas être tenu responsable du contenu et de la qualité des Kits DIY et ne peut donc pas garantir, et n'établit aucune garantie concernant leur qualité, leur sécurité ou même leur légalité. L'Entreprise se dégage ainsi de toute responsabilité vis-à-vis de toutes réclamations liées à des articles vendus par l'intermédiaire de ses Services, y compris les articles défectueux, les informations trompeuses de la part du Créateur ou les articles ayant causé un préjudice corporel (comme les réclamations liées au produit).

Toute publication par le Créateur est soumise à une validation formelle par l'Entreprise mais celle-ci n'exerce aucun contrôle de manière systématique et n'assume aucune responsabilité en rapport avec :

- la qualité, l'exactitude des données présentées en ligne fournies par le Créateur, la conformité de l'offre à la loi ou l'adéquation des Ateliers tenus par les Créateurs ;
- la fiabilité et l'exactitude de toute information aux Ateliers ou à l'identification des Créateurs ;
- la qualification des Créateurs

En cas de différend opposant un Utilisateur et un Créateur à propos d'un Atelier, l'Utilisateur ou le Créateur concerné est invité à contacter l'Entreprise via l'adresse e-mail de contact suivante : [hello@mesateliersDIY.fr](mailto:hello@mesateliersDIY.fr) pour lui signaler l'existence d'un différend. Cependant, la résolution de ce différend relèvera de la seule responsabilité de l'Utilisateur et du Créateur concernés.

## **8. Mandat d'encaissement et de facturation**

Les Utilisateurs règlent leurs réservations d'Atelier via la Plateforme.

Pour permettre aux Utilisateurs de régler en ligne, *Mes Ateliers DIY* fait appel au Partenaire en sa qualité de prestataire de service de paiement.

L'acceptation des présentes Conditions Générales de la Plateforme par les Créateurs vaut également acceptation des conditions générales du Partenaire qui constituent un contrat cadre de services de paiement au sens de la législation sur les services de paiement.

Les conditions générales du Partenaire sont accessibles ci-après :

[https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP\\_MANGOPAY\\_FR.pdf](https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_FR.pdf).

En cas de contradiction entre les conditions générales de Mangopay et les présentes Conditions Générales, ces dernières prévalent, sauf s'agissant des dispositions relatives à la fourniture de services de paiement.

L'Entreprise ne collecte pas les fonds, ceux-ci sont séquestrés sur un "e-wallet" de provision géré par Mangopay ouvert pour le compte du Créateur en vue de leur reversement à ce dernier, déduction faite de la commission due à l'Entreprise, incluant la commission prise par le Partenaire pour ses services. L'Entreprise met à la disposition des Créateurs et Utilisateurs un service client dédié aux opérations de paiement exécutées en application des présentes et des conditions générales du Partenaire.

Le Créateur devra suivre le processus d'identification KYC/KYB, conformément aux règles imposées par la loi et le Partenaire.

La mise en œuvre des Services suppose la mise en œuvre d'opérations de paiement. Les Services et les services de paiement fournis par le Partenaire sont indissociables. Ainsi, les Créateurs sont informés et acceptent que le refus par Mangopay d'accepter l'inscription d'un Créateur en tant qu'utilisateur de ses propres services de paiement, de même que la fin du contrat entre un Créateur et Mangopay (sauf l'hypothèse où le Partenaire serait remplacé par un nouveau partenaire en charge du traitement des opérations de paiement), quel qu'en soit le motif, entraînera automatiquement et de plein droit la résolution des Conditions Générales liant *Mes ateliers DIY* et ce Créateur ainsi que, par voie de conséquence, la fermeture du Compte de ce dernier. De même, la fin du présent contrat entre l'Entreprise et un Créateur entraînera automatiquement et de plein droit la résolution des conditions générales liant ce Créateur et Mangopay.

Pour parfaire à la réglementation fiscale applicable, en particulier les dispositions de l'article 289, I-2 du Code Général des Impôts ainsi qu'à celle de l'instruction fiscale du 7 août 2003, le Créateur confère à l'Entreprise un mandat de facturation, afin que l'Entreprise puisse établir en son nom et pour son compte, toutes les Factures originales, initiales et/ou rectificatives, relatives à la vente d'Ateliers et de Kits DIY réalisée via le Partenaire et la Plateforme pour le compte du Créateur.

## 9. Droit à l'image & Propriété intellectuelle

Le Créateur déclare être propriétaire ou posséder les droits d'exploitation des images mises en ligne sur la plateforme. Le Créateur garantit l'Entreprise contre toute réclamation en cas de violation des droits d'auteur.

Le Créateur autorise *Mes ateliers DIY* à utiliser son image, ses créations et Ateliers passés dans le cadre de photographies pour la prestation de la promotion et la communication de l'évènement et l'illustration des Ateliers et des Kits DIY sur la plateforme de billetterie.

Le Créateur autorise l'Entreprise à prendre des photos de son Atelier lors de l'évènement et exploiter son image en photographie dans un but purement de communication en lien direct avec les services proposés sur la Plateforme. Une autorisation devra être demandée aux Utilisateurs pour l'exploitation de leur image dans ce même cadre s'ils sont reconnaissables.

Les photographies pourront ensuite être utilisées sur le site de l'Entreprise afin de présenter le Créateur et ses Ateliers et servir d'illustration générale dès lors qu'aucune personne n'est reconnaissable. Les photos prises lors de l'évènement présentant clairement un Atelier spécifique ne seront exploitées que dans le cadre de la présentation de ce même Atelier par le même Créateur lors du renouvellement de la collaboration conjointe.

## 10. Données à caractère personnel

### Définitions applicables à l'articles 10 :

Données à caractère personnel :	Donnée à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679, à savoir notamment toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
Responsable traitement :	du Responsable du traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679, à savoir la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
Traitement(s) :	Traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679, à savoir toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
Finalités autorisées	Finalités des traitements autorisés telles que définies à l'article 10.2.

## 10.1 Généralités

Dans le cadre de l'exécution des Conditions Générales et du fonctionnement de la Plateforme, l'Entreprise et le Créateur (pour les besoins du présent article 10, l'Entreprise et le Créateur seront désignés ensemble les « Parties » ou individuellement une « Partie ») reconnaissent qu'elles vont toutes les deux être amenées à collecter et à traiter des Données à caractère personnel des Utilisateurs :

- L'Entreprise directement, lors notamment de l'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme, puis de l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs, et lors de la réservation d'un Atelier ou de l'achat d'un Kit DIY ;
- le Créateur indirectement via la Plateforme, dans le cadre des Finalités autorisées définies à l'article 10.2 ci-dessous.

Le Créateur sera responsable des données qu'il est amené à traiter et qui ont été indirectement collectées via la Plateforme, dans le cadre des Finalités autorisées définies à l'article 10.2 ci-dessous.

Le Créateur s'engage à collecter et à traiter ces données dans le strict respect de la réglementation en vigueur et notamment dans le plus strict respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou « RGPD ») ainsi que toute autre réglementation applicable en la matière.

Le Créateur s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données à caractère personnel contre la perte, l'utilisation impropre et l'accès non autorisé, la diffusion, l'altération et la destruction ; la nature et le niveau de ces mesures de sécurité devront tenir compte du caractère plus ou moins sensible des Données à caractère personnel. Le Créateur s'engage à utiliser les Données à caractère personnel en toute loyauté et pour les seuls besoins des présentes, objet des présentes Conditions Générales.

Le Créateur certifie avoir procédé aux démarches requises au titre de ces Traitements et reconnaît être seul Responsable du traitement qu'il met en œuvre pour les informations qu'il collecte ou qui lui ont été transmises en application Conditions Générale.

## 10.2 Utilisation commerciale des Données à caractère personnel et Finalités autorisées

Il est entendu entre les Parties que le Créateur ne pourra utiliser les Données à caractère personnel dont il aura connaissance à l'occasion de l'exécution des Conditions Générales que pour les seules finalités d'exécution des prestations qu'il propose via la Plateforme (vente de Kits DIY ou d'Ateliers), de gestion des réclamations et éventuels contentieux afférents (ci-après les « Finalités autorisées »), ainsi que pour des raisons d'obligations légales strictes (par exemple fiscales) et à ne pas les conserver plus longtemps qu'il n'est nécessaire à ladite exécution ou au respect desdites obligations.

Toute autre finalité de Traitement, ainsi que toute hypothèse de cession ou de concession à un tiers de droits sur les Données à caractère personnel ou le fichier des Données à caractère personnel en question, sont spécifiquement exclues et ne pourront se faire que sous réserve du consentement préalable et écrit de Mes ateliers DIY, et dans le respect des règles applicables.

En conséquence, et de convention expresse entre les Parties, le Créateur s'interdit d'utiliser les Données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs ayant acheté un Kit DIY ou réservé un Atelier, notamment pour effectuer une quelconque action de communication ou de prospection commerciale à son profit ou au profit de tout tiers. De même, le Créateur ne pourra, directement ou indirectement, céder, louer, transmettre à titre onéreux ou gratuit, exploiter ou créer sous quelque



forme que ce soit les Données à caractère personnel des Utilisateurs sans l'accord préalable et écrit de l'Entreprise.

Les Parties conviennent que l'Entreprise est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle qui pourraient être rattachés à la structuration du fichier clients Utilisateurs.

### 10.3 Transfert de données des Utilisateurs au Créateur

L'Entreprise ne transmettra au Créateur que les Données à caractère personnel réellement nécessaires à la réservation des Ateliers ou à la vente des Kits DIY. Au jour de la signature du présent Contrat, ces types de données sont :

- Nom ;
- Prénom ;
- Civilité ;
- Adresse e-mail (lorsque la réservation/réalisation de l'Atelier l'exige) ;
- Numéro de téléphone (lorsque la réservation/réalisation de l'Atelier l'exige) ;
- Adresse (pour la livraison des Kits DIY) ;
- Type de Prestation souscrite et éventuel numéro de commande ou identifiant unique des billets et de la réservation de l'Atelier ou de vente des Kits DIY.

À cet effet, l'Entreprise informera les Utilisateurs.

Cette liste pourra être complétée ou modifiée d'un commun accord entre les Parties au fur et à mesure de l'évolution de la Plateforme et selon les nécessités liés à la réservation ou à la réalisation des Ateliers.

Au terme des Conditions Générales quelle qu'en soit la cause, le Créateur conservera les seules Données à caractère personnel dont la conservation serait rendue nécessaire pour le respect des Finalités autorisées ou d'obligations légales. Le Créateur s'engage en revanche à supprimer toutes les autres Données à caractère personnel dont il a pris connaissance à l'occasion de la conclusion ou de l'exécution des Conditions Générales.

### 10.4 Exercice des droits des personnes

#### 10.4.1 Principe général de collaboration

Dans le cas où une Partie reçoit une demande d'exercice des droits reconnus par le RGPD concernant les Traitements effectués par l'autre Partie, elle s'engage à la lui transmettre sans délai.

#### 10.4.2 Exercice des droits des Utilisateurs

Dans tous les cas, si une des Parties détient des éléments d'information permettant ou facilitant l'exercice des droits demandé par un Utilisateur concernant des Traitements effectués par l'autre Partie, il s'engage à les mettre à la disposition de l'autre Partie dans un délai qui ne saurait excéder vingt (20) jours calendaires après qu'il en a émis la demande.

### 10.5 Sort des Données à caractère personnel

Au terme des Conditions Générales quelle qu'en soit la cause, le Créateur conservera les seules Données à caractère personnel dont la conservation serait rendue nécessaire pour le respect des

Finalités autorisées ou d'obligations légales. Le Créateur s'engage à revanche à supprimer toutes les autres Données à caractère personnel dont il a pris connaissance à l'occasion de la conclusion ou de l'exécution des Conditions Générales.

Au terme des Conditions Générales, si l'Entreprise en fait la demande, le Créateur s'engage à attester par écrit de la destruction des Données à caractère personnel dont il a pris connaissance et dont la conservation ne serait pas rendue nécessaire pour le respect des Finalités autorisées ou d'obligations légales.

## **11. Durée du contrat et clause de résiliation**

Ce contrat est déterminé pour une durée d'un an et sera reconduit tacitement. Le Créateur pourra mettre fin au contrat avec un préavis de 3 mois à condition d'avoir rempli toutes ses obligations en cours :

- Animation des ateliers à venir qui ont déjà des réservations
- Proposition de dernières dates pour les personnes ayant un bon cadeau pour leur atelier
- Livraison de toutes les commandes de kits en cours

*Mes ateliers DIY* se réserve le droit de mettre fin au contrat à tout moment et sans préavis en cas de faute du Créateur ou dans l'hypothèse où ce dernier ne respecte pas les présentes Conditions Générales et ce notamment en cas de :

- non-respect des droits de propriété intellectuelle de *Mes ateliers DIY* ;
- annulation à la dernière minute sans justifications d'un ou plusieurs ateliers ;
- absences inexplicables ;
- fourniture de fausses informations lors de la création du Compte ;
- tout comportement ou agissement inapproprié lors des ateliers
- tout agissement contraire aux intérêts commerciaux de *Mes ateliers DIY* ;
- non-respect des conditions générales du Partenaire.
- refus de présenter les documents dans le cadre de la démarche KYC ou de présenter son attestation d'assurance

Les types d'objets suivants sont interdits à la vente / promotion sur la plateforme et toute utilisation, commercialisation et/ou promotion de ceux-ci feront l'objet d'une rupture de contrat immédiate et d'une suppression de compte :

- Alcool, tabac, matériel destiné à la consommation de drogues, et médicaments
- Produits d'origine animale et restes humains
- Articles dangereux : produits dangereux, articles rappelés et armes
- Articles appelant à la haine : articles qui encouragent, soutiennent ou glorifient la haine
- Articles illégaux, articles promouvant des activités illégales et articles fortement réglementés
- Articles internationalement réglementés
- Pornographie et contenu explicite
- Articles violents : articles qui encouragent, soutiennent ou glorifient la violence

Je soussigné(e) ..... déclare

- être un professionnel inscrit sous le statut de micro-entreprise ou tout autre statut immatriculé au Registre du commerce et des sociétés (RCS) sous le nom ..... et SIRET .....;
- avoir souscrit les assurances professionnelles nécessaires pour la couverture de toute responsabilité produit ou responsabilité civile dans le cadre de mon activité;
- je reconnais avoir lu intégralement et j'accepte les Conditions Générales. Tout refus de ces présentes conditions générales entraînera l'impossibilité de bénéficier des Services et de l'ouverture du Compte Créateur ;
- je reconnais avoir lu intégralement et j'accepte les Conditions Générales des Utilisateurs accessibles ici : <https://mesateliersdiy.fr/pages/cgv> ;
- et je reconnais avoir lu intégralement et j'accepte les conditions générales du Partenaire accessibles ici : [https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP\\_MANGOPAY\\_FR.pdf](https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_FR.pdf). Tout refus de ces conditions générales entraînera l'impossibilité de bénéficier des Services et de l'ouverture du Compte Créateur.

Fait à ....., le .....

Signature du Créateur