Last reviewed 24 FEB 2013

|  |  |
| --- | --- |
| **Individual Postal Services** | **خدمات البريدية للأفراد** |
| 1. **Postal Services** | 1. **خدمات بريدية** |
| **Individual P.O. Box Bundles**  these exciting new individual P.O. Box Bundles are designed with your convenience in mind. You decide where and how you r mail reaches you, while we load it up with value added benefits.  To refer to the terms & conditions Click here.  **1- My Home**  Delivering and receiving mail at villa doorstep.  This is exclusively available for villa type houses only in selected areas.  Services Features:   * Delivering and receiving mail at villa doorstep. * Accessing the P.O. Box Online (Automated Sorted Ordinary Mail). * “eShaar” SMS notification on received registered mail, parcels or express mail. * Retaining the P.O. Box number in case change of villa location. * Locate P.O. Box through GPS Service. * 10% International Courier Service Discount. * Temporary suspension of mail pickup and delivery service.   Annual Fee:  For annual renting:   * Receiving/ sending mail 3 times a week is AED 750. * Receiving/sending mail 6 times a week is AED 1,250.   Additional Fees:   * 70 AED for new P.O. Box registration. * Temporary suspension of mail pickup and delivery service. (per suspension for the value of 100 AED).   How to apply/renew:   * Duly fill up the Individual application form. * Two passport photos for new subscriptions. * Passport copy and residence visa page for non UAE nationals or copy of National Id card. * Copy of the proof of ownership or no objection letter should be submitted.     To apply online click here.  **2- My Building**  Delivering Mail within residential buildings.  Service Features:   * Delivering Mail within residential buildings. * Accessing the P.O. Box Online (Automated Sorted Ordinary Mail). * “eShaar” SMS notification on received registered mail, parcels or express mail.   Annual Fee:  The annual fee for this services is AED 450 .  Additional Fees:   * 70 AED for new P.O. Box registration.   How to apply/renew:   * Duly fill up the Individual application form. * Two passport photos for new subscriptions. * Passport copy and residence visa page for non UAE nationals or copy of National Id card. * Copy of the lease contract should be submitted.   To apply online click here.  **3- My Zone**  Delivering through P.O.Box shelters located in residential & commercial areas.  Services Features:   * Delivering mail through P.O.Box shelters located in residential and commercial areas. * Accessing the P.O.Box Online (Automated Sorted Ordinary Mail). * “eShaar” SMS notification on received registered mail, parcels or express mail. * Retaining the P.O. Box number in case of change of shelter.   Annual Fee:  The annual fee for this services is AED 300.  Additional Fees:   * 70 AED for new P.O. Box registration.   How to apply/renew:   * Duly fill up the Individual application form. * Two passport photos for new subscriptions. * Passport copy and residence visa page for non UAE nationals or copy of National Id card.   To apply online click here.  **4- My Box**  Delivering Mail through P.O.Box at Post Offices.  Services Features:   * Delivering mail through P.O.Box at Post Offices. * Accessing the P.O. Box Online for the automated sorted ordinary mail.   Annual Fee:  The annual fee for this services is 200 AED.  Additional Fees:   * 70 AED for new P.O. Box registration. * “eShaar” SMS notification on received registered mail, parcels or express mail with a fee of 50 AED only.   How to apply/renew:   * Duly fill up the Individual application form. * Two passport photos for new subscriptions. * Passport copy and residence visa page for non UAE nationals or copy of National Id card.   To apply online click here. | **باقة البريد الشخصي**  بريد الامارات يقدم لك باقات بريدية شخصية جديدة تلائمك وتلائم احتياجاتك. أنت تحدد مكان استلامها وطريقة الحصول عليها، ونحن نعززها بمزايا إضافية لترفع من قيمتها.  للشروط والينود العامة لخدمة إيجار صندوق بريد الأفراد إضغط هنا.  **1-منزلي**  إستلام وتسليم الرسائل من خلال صندوق بريد خاص أمام المنزل.  هذه الخدمة متوفرة للفلل فقط وفي بعض المناطق المحددة.  مميزات الخدمة:   * استلام وتسليم الرسائل من خلال صندوق بريد خاص أمام المنزل. * تفقد الرسائل في الصندوق عبر شبكة الإنترنت (المفروزة آلياً). * خدمة إشعار "الرسائل النصية القصيرة" للإعلام عن وصول البريد المسجل أو الطرود أو البريد الممتاز. * الاحتفاظ برقم الصندوق حتى في حالة تغيير السكن. * توفير إحداثيات موقع صندوق البريد عبر نظام "GPS". * خصم 10% على خدمة التوصيل السريع الدولي. * وقف مؤقت لخدمة استلام وتسليم الرسائل.   الرسوم السنوية:  للاشتراك السنوي بالخدمة:   * لإرسال وإستلام الرسائل 3 مرات إسبوعياً 750درهم. * لإرسال وإستلام الرسائل 6 مرات إسبوعياً 1,250درهم.   الرسوم الإضافية:   * 70 درهم رسوم تسجيل صندوق بريد جديد. * وقف مؤقت لخدمة استلام وتسليم الرسائل. (مقابل 100 درهم لكل وقف مؤقت).   كيفية الإشتراك والتجديد:   * تعبئة نموذج الإشتراك بخدمة صندوق بريد الأفراد. * صورتين بحجم صور جواز السفر (للاشتراك الجديد). * نسخة من صورة جواز مع صورة التأشيرة إن وجدت أو بطاقة الهوية. * تقديم إثبات ملكية أو رسالة عدم ممانعة من المالك.   للتجديد عبر الموقع الإلكتروني إضغط هنا.  **2- بنايتي**  توصيل الرسائل من خلال صناديق بريدية يتم وضعها  في المباني السكنية.  مميزات الخدمة:   * توصيل الرسائل من خلال صناديق بريدية يتم وضعها  في المباني السكنية. * تفقد الرسائل في الصندوق عبر شبكة الإنترنت (المفروزة آلياً). * خدمة إشعار "الرسائل النصية القصيرة" للإعلام عن وصول البريد المسجل أو الطرود أو البريد الممتاز.   الرسوم السنوية:  الاشتراك السنوي بالخدمة 450 درهم.  الرسوم الإضافية:   * 70 درهم رسوم تسجيل صندوق بريد جديد.   كيفية الإشتراك والتجديد:   * تعبئة نموذج الإشتراك بخدمة صندوق بريد الأفراد. * صورتين بحجم صور جواز السفر (للاشتراك أول مرة). * نسخة من صورة جواز مع صورة التأشيرة إن وجدت أو بطاقة الهوية. * نسخة من عقد الإيجار .   للتجديد عبر الموقع الإلكتروني إضغط هنا**.**  **3- منطقتي**  توصيل الرسائل من خلال مجمع صناديق بريدية بالمناطق السكنية والتجارية.  مميزات الخدمة:   * توصيل الرسائل من خلال مجمع صناديق بريدية بالمناطق السكنية والتجارية. * تفقد الرسائل في الصندوق عبر شبكة الإنترنت (المفروزة آلياً). * خدمة إشعار "الرسائل النصية القصيرة" للإعلام عن وصول البريد المسجل أو الطرود أو البريد الممتاز. * الاحتفاظ برقم الصندوق حتى في حالة تغيير موقع المجمع.   الرسوم السنوية:  الاشتراك السنوي بالخدمة 300 درهم.  الرسوم الإضافية:   * 70 درهم رسوم تسجيل صندوق بريد جديد.   كيفية الإشتراك والتجديد:   * تعبئة نموذج الإشتراك بخدمة صندوق بريد الأفراد. * صورتين بحجم صور جواز السفر (للاشتراك أول مرة). * نسخة من صورة جواز مع صورة التأشيرة إن وجدت أو بطاقة الهوية.   للتجديد عبر الموقع الإلكتروني إضغط هنا.  **4- صندوقي**  توصيل الرسائل من خلال الصناديق البريدية المتواجدة في مكاتب البريد.  مميزات الخدمة:   * توصيل الرسائل من خلال الصناديق البريدية المتواجدة في مكاتب البريد. * تفقد الرسائل في الصندوق عبر شبكة الإنترنت (المفروزة آلياً).   الرسوم السنوية:  الاشتراك السنوي بالخدمة 200 درهم.  الرسوم الإضافية:   * 70 درهم رسوم تسجيل صندوق بريد جديد. * خدمة إشعار "الرسائل النصية القصيرة" للإعلام عن وصول البريد المسجل أو الطرود أو البريد الممتاز مقابل 50 درهم فقط.   كيفية الإشتراك والتجديد:   * تعبئة نموذج الإشتراك بخدمة صندوق بريد الأفراد. * نسخة من صورة جواز مع صورة التأشيرة إن وجدت أو بطاقة الهوية. * صورتين بحجم صور جواز السفر (للاشتراك أول مرة).     للتجديد عبر الموقع الإلكتروني إضغط هنا. |
| **Individual Authorized Agent**  A P.O. Box holder can entrust any person to receive any incoming postal items delivered to their P.O. Box on their behalf.  How to apply:   * Provide passport photocopy of the Agent including the visa page. * Provide (2) Photos size 4x4.5 cm of the agent. * Complete the Agent Authorization Form & signed.   Annual Fee:  The annual fee for this services is 50 AED. | **التوكيل البريدي للأفراد**  يمكن لمستأجر صندوق البريد توكيل من ينوب عنه لاستلام المواد البريدية الواردة على رقم صندوقه بالنيابة عنه.  كيفية الإشتراك:   * توفير صورة من جواز الموكل إليه مع صفحة التأشيرة إن وجدت. * توفير صورتين فوتوغرافية مقاس 4,54 x سم للموكل إليه. * تعبئة طلب التوكيل البريدي مع التوقيع عليه.   الرسوم السنوية:  الاشتراك السنوي بالخدمة 50 درهم |
| **Mailbag**  Customers who receive large quantities of mail exceeding the capacity of their private post boxes have the option of renting a private mailbags.  Service Features:  Guarantee easy and quick delivery of post items.  Service Fees:  The rental fee of each mailbag is AED 1,000 per year.  How to apply:  Fill up the "Business Services Subscription form". | **الكيس البريدي**  كيس بريد خاص لعملاء بريد الإمارات الذين تصلهم كميات كبيرة من البريد تزيد على سعة صندوق البريد الخاص بهم.  مزايا الخدمة:  وصول المواد المرسلة بسهولة ويسر.  رسوم الخدمة:  رسم الاستئجار لكل كيس بريدي هو 1000 درهم سنوياً.  كيفية الاشتراك:  تعبئة طلب "إستمارة اشتراك بالخدمات التجارية" . |
| **Public P.O. Box Service**  The public P.O. Box is aimed at fulfilling the long-felt need for providing a UAE address to people who don’t own individual mail boxes.  For a small fee, people can now have a mailing address in the UAE, the charges for the services ranges from 50 Fils to AED. 3.00 per piece depending on the type of mail and weight.  The Public P.O. Box service allows people to give these P.O. Box numbers to their friends and relatives. When a person excepts mail, he can go to the registered mail counter at the respective post offices and ask the customer service agent to check if there is any mail. One can then collect the mail after paying the specified fee.  To choose your nearest post office click here. | **بريد الجمهور**  تم ابتكار هذه الخدمة للجمهور، لتوفير عنوان مراسلات بريدية للذين لا يملكون صناديق بريدية خاصة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.  والآن يمكن للجمهور ان يكون لديهم عنوان في الدولة وذلك مقابل دفع رسوم بسيطة نظير لما يصلهم من بريد، وتتراوح هذه الرسوم بين 50 فلسا و 3 دراهم حسب نوعية ووزن المادة البريدية المستلمة.  تتيح هذه الخدمة للمقيمين والزائرين و المسافرين إلى دولة الإمارات إعطاء أهلهم و أصدقائهم رقم صندوق بريد االجمهور. فعندما يتوقع شخص استلام رسالة بريدية فكل ما عليه هو التوجه لمكتب البريد الذي استخدم رقم صندوقه البريدي، و سؤال موظف خدمة العملاء إذا كانت هناك بعائث بريدية بإسمه، عندئذ يمكنه استلام رسائله البريدية بعد استيفاء الرسوم.  لاختيار أقرب مكتب بريدي إليك إضغط هنا. |
| **Letter Post**  A letter is defined as a written, typed or printed communication, usually sealed in an envelope, sent by post from one party to another. Letters can be of a personal, legal or business nature.  Size & Weight Limitations for any given letter post item:   * Maximum weight: 2kg. * Maximum limits (total length + width + thickness): 90cm. * Maximum length: 70cm. * Minimum size: 9 x 14 cm.   **Addressing format in the UAE**  1- For receiving letters, registered mail and parcels to a personal P.O.Box:  To,  Title & Name  P.O Box  Emirate  UAE  2- For receiving letters, registered mail and parcels to a corporate P.O.Box:  To,  Title & Name  Company Name  Department Name  P.O Box  Emirate  UAE  **3- For receiving Express Mail**  To,  Title & Name  Company Name  Department Name  P.O Box  Physical Address (Building Name, Street Name, Flat number)  Emirate  UAE  Telephone number | **الرسائل البريدية**  الرسالة هي أي تواصل /اتصال مكتوب بخط اليد أو مطبوع يرسل عادة في ظرف من بريد إلى بريد جهة أخرى. ويمكن أن تكون الرسالة ذات طابع شخصي أو قانوني أو لغرض العمل.  حدود الحجم والوزن لمختلف البعائث البريدية ضمن نطاق خدمة الرسائل البريدية:   * الوزن الأقصى: 2 كيلو جرام. * الأبعاد القصوى (إجمالي الطول + العرض + السماكة): 90 سم. * الحد الأقصى للطول: 70 سم. * الحد الأدنى للحجم: 9 x 14 سم.   **كتابة العناوين في دولة الإمارات**  1- لإرسال الرسائل، والرسائل المسجلة والطرود إلى بريد الشخصي:  إلى،  إسم المستلم  رقم صندوق البريد  الإمارة  دولة الإمارات العربية المتحدة  2- لإرسال الرسائل، والرسائل المسجلة والطرود إلى بريد الشركات:  إلى،  إسم المستلم  إسم الشركة  إسم القسم  رقم صندوق البريد  الإمارة  دولة الإمارات العربية المتحدة  **3- لإرسال البريد الممتاز (السريع)**  إلى،  إسم المستلم  إسم الشركة  إسم القسم  رقم صندوق البريد  الموقع (اسم المبنى، اسم الشارع، رقم الشقة)  الإمارة  دولة الإمارات العربية المتحدة  رقم الهاتف |
| **Insured Mail**  The postal insurance services allows the sender to insure valuable items or documents dispatched via the Letter Post to cover loss or damage in whole or in part, which may happen to the insured item.  For rates on Insured Mail click here | **البريد المؤمّن**  يجوز لمرسل رسالة بريدية تحتوي على مواد ثمينة أو مستندات ذات قيمة، أن يطلب خدمة التأمين بالقيمة المصرحة حيث تتم تغطية الفقدان أو التلف الكلي أو الجزئي الذي قد يحدث للمادة البريدية المؤمن عليها.  للإستفسار عن أسعار البريد المؤمّن إضغط هنا |
| **Registered Mail Service**  On the sender's request, a signature will be obtained from the addressee as proof of delivery. This service is available locally and internationally. Registered mail need to be collected at the post office.  For rates of Registered Mail Service click here.  **Pricing for proof of delivery:**   * AED 6 per international postal item. * AED 4 per domestic postal item.   (per mail item over and above the applicable postal charges).  **Service Features for Proof of delivery:**   * Ability to track and trace. * Receiving the proof of delivery. * Assured delivery to the intended addressee.   Service Features for insurance:   * Guarantee of delivery with protection against loss or damage. * Added peace-of-mind when sending valuable or important items by post. * Insurance is available to more than 175 countries. | **البريد المسجل**  بناء على طلب من المرسل يتم الحصول على توقيع المرسل إليه كتأكيد على الاستلام. توفر هذه الخدمة محليا ودولياً. البريد المسجل يجب أن يتم إستلامه من مكتب البريد.  للإستفسار عن أسعار البريد المسجل إضغط هنا.  أسعار خدمة البريد المسجل:   * رسم ثابت خارج الدولة: 6 دراهم. * رسم ثابت داخل الدولة: 4 دراهم.   (لكل بعيثة بريدية إضافة إلى الرسم البريدي العادي).  مميزات خدمة البريد المسجل:   * إمكانية التعقب والمتابعة. * الحصول على إثبات التسليم. * ضمان وصول المواد البريدية المرسلة للمرسل إليه.   مميزات خدمة تأمين البريد المسجل:   * ضمان وصول المادة البريدية مع إمكانية تغطية الفقدان أو التلف. * الاطمئنان عند إرسال أشياء قيّمة أو مهمّة بواسطة البريد. * التأمين يغطي أكثر من 175 بلداً. |
| **Express Mail (EMS)**  EMS is the quick and efficient way to send urgent business documents and general items deemed top priority.  EMS delivers locally and internationally to 85 countries around the world and it accepts both documents and merchandise. For EMS service within the UAE it will be delivered form post office to post office.  Size & Weight Limitations:  Size and weight limits vary from country to country but in general, the sum of the length and the greatest circumference must not exceed 3 meters. In most countries a maximum weight limit of 30 kgs per item.  **Pricing:**   * Rates vary depending on the weight and destination of the postal item. * The same charges apply on services locally.   For the rates of the serviceclick here.  **Service Features:**   * Free insurance against delay, loss and damage, excluding the items that have been lost, damaged or delayed due to forces beyond human control or by the fault or negligence of the sender. * Free Mail Inquiry Service. * Track and Trace. * Proof of delivery.   Countries that has the Express Mail:   1. Albania 2. Algeria 3. Argentina 4. Armenia 5. Australia 6. Austria 7. Azerbaijan 8. Bahamas 9. Bahrain 10. Bangladesh 11. Barbados 12. Belarus 13. Belgium 14. Bermuda 15. Bosnia Herzegovina 16. Botswana 17. Brazil 18. Brunei 19. Bulgaria 20. Burundi 21. Cambodia 22. Canada 23. Chad 24. China 25. Colombia 26. Congo (rep) 27. Croatia 28. Cyprus 29. Denmark 30. Djibouti 31. Egypt 32. Eritrea 33. Estonia 34. Ethiopia 35. Finland 36. France 37. Germany 38. Ghana 39. Great Britain 40. Greece 41. Hong Kong 42. Hungary 43. India 44. Indonesia 45. Iran 46. Iraq 47. Ireland 48. Italy 49. Ivory Coast 50. Japan 51. Jordan 52. Kenya 53. Korea 54. Kuwait 55. Latvia 56. Libya 57. Lithuania 58. Luxembourg 59. Macao 60. Macedonia 61. Malawi 62. Malaysia 63. Maldives 64. Mali 65. Mauritania 66. Mauritius 67. Mexico 68. Moldova 69. Morocco 70. Nepal 71. Netherlands 72. New Zealand 73. Niger 74. Nigeria 75. Norway 76. Oman 77. Pakistan 78. Panama 79. Peru 80. Philippines 81. Portugal 82. Qatar 83. Romania 84. Russia 85. Rwanda 86. Saudi Arabia 87. Senegal 88. Seychelles 89. Sierra Leone 90. Singapore 91. Slovenia 92. Spain 93. Sri Lanka 94. Sudan 95. Sweden 96. Switzerland 97. Syria 98. Taiwan 99. Tanzania   -100Thailand  -101Tunisia  -102Turkey  -103Turkmenistan  -104America  -105Uganda  -106Ukraine  -107Venezuela  -108Yemen  -109Zambia | **البريد الممتاز (السريع)**  تشكّل خدمة البريد الممتاز أسرع الخدمات البريدية وتتمثل في إرسال وتوزيع المستندات و البضائع في أسرع وقت ممكن.  تطبق خدمة البريد الممتاز في داخل دولة الأمارات، ودولياً إلى 85 بلداً في العالم. وهي تشمل المستندات والبضائع. ولخدمة البريد الممتاز ضمن دولة الإمارات فسيتم تسليمها من وإلى مكتب البريد.  حدود الحجم والوزن: تتفاوت تحديدات الحجم والوزن من بلد لآخر ولكن لا ينبغي أن يتخطّى المجموع الإجمالي للطول والمحيط الدائري ثلاثة أمتار. ويطبّق الوزن الأقصى للمواد البريدية بواقع 30 كيلوغراما للبعيثة الواحدة.  رسوم الخدمة:   * تتفاوت رسوم البعيثة على حسب الوزن والجهة المرسلة إليها. * الرسوم موحدة لخدمة البريد الممتاز المحلي.   للاستفسار عن أسعار الخدمة إضغط هنا.  مميزات الخدمة:   * تأمين مجاني على التأخير، الفقدان أو التلف إلا في الحالات التي تتعرّض للفقدان أو التلف أو التأخير لأسباب قاهرة غير إرادية أو بسبب إهمال المرسل. * خدمة الاستعلام مجاناً. * التعقب والمتابعة. * إثبات تسليم.   البلدان التي تتوفر فيها خدمة البريد الممتاز:   1. البانيا 2. الجزائر 3. الأرجنتين 4. أرمينيا 5. أستراليا 6. النمسا 7. أذربيجان 8. البهاما 9. البحرين 10. بنغلاديش 11. بربادوس 12. بيلاروس 13. بلجيكا 14. برمودا 15. البوسنة والهرسك 16. بوتسوانا 17. البرازيل 18. بروناي 19. بلغاريا 20. بوروندي 21. كمبوديا 22. كندا 23. تشاد 24. الصين 25. كولومبيا 26. الكونغو 27. كرواتيا 28. قبرص 29. الدنمارك 30. جيبوتي 31. مصر 32. أريتريا 33. أستونيا 34. أثيوبيا 35. فنلندا 36. فرنسا 37. المانيا 38. غانا 39. بريطانيا 40. اليونان 41. هونغ كونغ 42. المجر 43. الهند 44. أندونيسيا 45. إيران 46. العراق 47. إيرلندا 48. إيطاليا 49. ساحل العاج 50. اليابان 51. الأردن 52. كينيا 53. كوريا 54. الكويت 55. لاتيفا 56. ليبيا 57. لتوانيا 58. لوكسمبورج 59. ماكاو 60. مقدونيا 61. ملاوي 62. ماليزيا 63. المالديف 64. مالي 65. موريتانيا 66. موريشس 67. المكسيك 68. مولدوفا 69. المغرب 70. نيبال 71. هولندا 72. نيوزيلاندا 73. النيجر 74. نيجيريا 75. النرويج 76. عمان 77. باكستان 78. بناما 79. بيرو 80. الفلبين 81. البرتغال 82. قطر 83. رومانيا 84. روسيا 85. رواندا 86. السعويية 87. السنغال 88. سيشل 89. سيرا ليون 90. سنغافورة 91. سلووفينيا 92. إسبانيا 93. سيريلانكا 94. السودان 95. السويد 96. سويسرا 97. سوريا 98. تايوان 99. تنزانيا   100- تايلند  101-تونس  102-تركيا  103-تركمانستان  104-أمريكا  105-يوغندا  106-أوكرانيا  107-فنزويلا  108- اليمن  109-زاميبا |
| **Parcel**  Postal Parcels may contain goods to be sent either by air or surface mail.  Dimension & Weight Limitations:   * None of the dimensions of the parcel must exceed 1.5 meters. * The max length and greatest circumference must not exceed 3 meters. * Maximum weight for international deliveries is 30 kg. * Maximum weight within the U.A.E is 50 kg.   Type of parcels:   1. Local - for delivery at the Post Office in the U.A.E. 2. Airmail - any parcel to be sent by air. 3. Surface - Surface air lifted (SAL).   Service Features:   * Large volumes can be sent. * Rates are very reasonable. * Parcel need to be collected at the post office.   For the rates of the serviceclick here.  **Parcel Boxes:**  Strong, light boxes designed to protect large or fragile items whilst they are being transported by post. These boxes are available in four sizes.  Pricing:   * Size 1 (10 x 17.5 x 25cm) : AED 1.50. * Size 2 (12 x 25 x 35cm): AED 2.00. * Size 3 (15 x 25 x 40cm): AED 3.00. * Size 4 (20 x 30 x 50cm): AED 3.50.   Service Features:   * Easy availability of suitable packaging when posting bulky items.   Protection of parcel en route, assuring less likelihood of damage to postal items.  The following administrations shall not pay compensation for UNINSURED (ordinary) parcels lost, rifled or damaged whilst in their care:   1. ANGOLA 2. ANGUILLA 3. ANTIGUA 4. ASCENSION 5. AUSTRALIA 6. BAHAMAS 7. BARBADOS 8. BARBUDA 9. BELIZE 10. BERMUDA 11. BOLIVIA 12. BOTSWANA 13. BRUNEI 14. DARESSALAM 15. CANADA 16. CAYMAN IS. 17. DOMINICAN REP. 18. EL SALVADOR 19. FALKLAND IS 20. FIJI 21. GAMBIA 22. GIBRALTAR 23. GRENADA 24. GRENADINES 25. GUATEMALA 26. GUYANA 27. HONG KONG 28. KIRIBATI 29. LESOTHO 30. MALAWI 31. MALTA 32. MAURITIUS 33. MONTSERRAT 34. NAURU 35. NEVIS 36. NIGERIA 37. PAPUA NEW GUINEA 38. PITCAIRN IS. 39. ST. HELENA 40. ST. KITTS 41. ST. LUCIA 42. ST. VINCENT 43. SEYCHELLES 44. SIERRA LEONE 45. SOLOMON IS 46. SOUTH GEORGIA 47. SOUTH SANDWITCH 48. SWITZERLAND 49. TOBAGO 50. TRINIDAD 51. TRISTAN DA CUNHA 52. United State of America 53. VIRGIN IS. (BRITISH) 54. ZAMBIA 55. ZIMBABWE   Prohibited Articles:  Things that are by their nature hazardous to personnel or can damage the other postal letter items or impeding the implementation of postal services. It is subject to the rules of the sending and destination country.   1. Arms, ammunition and parts thereof – Aerosol. 2. Transmitters and radio receivers except as authorized by law. 3. Pesticides. 4. Toxic substances. 5. Political publications. 6. Gold jewelry, platinum, precious stones and silver, unless sent by insured mail. 7. Dispatches and parcels in violation of the prescribed packaging conditions. 8. Lighters full of gas (empty lighters are acceptable). 9. Radioactive materials. 10. Pork products and by-products. 11. Live animals of all kinds. 12. Drugs and materials that have a psychological impact. 13. Publications that contain indecent pictures. 14. Polished, bleached, manufactured or counterfeited pearl. 15. Flammable films, celluloid or materials manufactured from celluloid. 16. Flammable, explosive or other hazardous material. 17. Roots-grain – plants and their parts unless accompanied by a health certificate. 18. Medical drugs unless accompanied by import license. 19. Alcoholic beverages. 20. Publications that are offensive to Arabs and Muslims. 21. Pornography. 22. Dispatches and parcels in violation of the prescribed packaging conditions that can be danger to postal workers, or may contaminate or damage the other letters and parcels or postal equipment. | **الطرود**  الطرود البريدية هي عبارة عن بضائع مرسلة بالطريق الجوي او السطحي.  حدود الحجم والوزن:   * الحد الأقصى من أبعاد الطرد 1.5 مترا. * الحد الأقصى لمجموع الطول والمحيط الأكبر للطرد 3 أمتار. * الحد الأقصى لوزن الطرد 30 كلغ. * الوزن الأقصى المحدد للطرود المحلية هو 50 كلغ.   أنواع الطرود البريدية:   1. المحلي - للتوصيل إلى مكتب البريد داخل دولة الأمارات العربية المتحدة. 2. البريدي الجوي - وهو ما يصدّر بالجو. 3. البريدي السطحي – البريد السطحي المنقولة جواً ( SAL ).   مميزات هذه الخدمة:   * إمكانية إرسال أحجام كبيرة من البضائع. * أسعار تنافسية. * يجب إستلام البضائع من مكتب البريد.   للاستفسار عن أسعار الخدمة إضغط هنا.  **صناديق الطرود**  صناديق صلبة وخفيفة مصممة لحماية المحتويات الكبيرة والهشة خلال نقلها عن طريق البريد. وتتوفر هذه الصناديق بأربعة أحجام مناسبة.  الأسعار:   * حجم 1 (10 × 17.5 × 25 سم) : 1.5 درهم . * حجم 2 (12 × 25 × 35 سم) : 2 درهم . * حجم 3 (15 × 25 × 40 سم) : 3 دراهم . * حجم 4 (20 × 30 × 50 سم) : 3.5 درهم .   مميزات الخدمة:   * سهولة توفر تغليف مناسب حين الحاجة لإرسال مواد بريدية كبيرة الحجم .   حماية المواد البريدية خلال النقل، مما يقلل إمكانية حصول تلف لهذه المواد.  الدول التالية لاتقبل دفع التعويض للطرود التي لم يتم تأمينها وتعرضت للفقدان أو الإصابة أو التلف ضمن مكاتبها:   1. انغولا 2. انغويللا 3. أنتيغا 4. اسانسيون 5. استراليا 6. باهاماس 7. باربيدوس 8. باربودا 9. بيليز 10. بيرمودا 11. بوليفيا 12. بوتسوانا 13. بروناي 14. كندا 15. كايمان 16. دار السلام 17. الدومينيكان 18. السلفادور 19. فوكلاند 20. فيجي 21. غامبيا 22. جبل طارق 23. غرينادا 24. غرونادين 25. غواتيمالا 26. غويانا 27. هونغ كونغ 28. كيريباتي 29. ليسوتو 30. مالاوي 31. مالطا 32. موريشوس 33. مونسيرا 34. نورو 35. نيفيس 36. نيجيريا 37. بابوا غينيا الجديدة 38. بيتكيرن 39. سانت هيلينا 40. سانت كيتيس 41. سانت لوسيا 42. سانت فنسان 43. سيشيل 44. سيراليون 45. سالومون 46. جورجيا الجنوبية 47. جنوب ساندويتش 48. سويسرا 49. توباغو 50. ترينيداد 51. تريستان دا كونها 52. الولايات المتحدة الاميركية 53. فيرجن ايلاند (البريطانية) 54. زامبيا 55. زيمبابوي   المواد المحظورة والممنوعات:  هي الأشياء التي تكون بحكم طبيعتها أو حزمها خطرة على العاملين أو تؤدي إلى تلف بعائث الرسائل الأخرى أو تعوق تنفيذ عمليات الخدمات البريدية، وتكون بناء على القوانين الجمركية للدول المرسله والمرسل إليها.   1. الأسلحة والذخائر وأجزائها (الايروسول). 2. أجهزة الارسال والاسقبال الاذاعي باستثناء ما يرخص بحيازته طبقاً للقانون. 3. المبيدات. 4. المواد السامة. 5. المطبوعات السياسية. 6. الذهب والبلاتين والأحجار الكريمة والفضة والحلي، ما لم تكن مرسلة بالبريد المؤمن عليه. 7. البعائث والطرود المخالفة لشروط التهيئة المقررة . 8. القداحات المليئة بالغاز (القداحات الفارغة مقبولة). 9. المواد المشعة. 10. منتجات لحم الخنزير ومشتقاتها. 11. الحيوانات الحية بأنواعها. 12. العقاقير والمواد التي لها تأثير نفسي. 13. المطبوعات التي تحمل صور منافية للآداب. 14. اللؤلؤ المصقول أو المبيض أو المصنع أو المقلد. 15. الأفلام القابلة للاشتعال، السيلولويد أو المواد المصنعة من السيلولويد. 16. المواد القابلة للاشتعال أو الانفجار أو المواد الأخرى الخطرة. 17. الجذور – الحبوب – النباتات وأجزائها مالم تكن مصحوبة بشهادة صحية. 18. العقاقير الطبية مالم تحصل على ترخيص استيراد. 19. المشروبات الكحولية. 20. المطبوعات التي تحمل إساءة للعرب والمسلمين. 21. الأفلام الإباحية. 22. بعائث بريد الرسائل والطرود التي بحكم تغليفها يمكن أن تشكل خطر على العاملين بالبريد أو فد تلوث أو تتلف الرسائل والطرود الأخرى أو المعدات البريدية. |
| **Purchasable Items**  **1- Parcel Boxes**  Strong, light boxes designed to protect large or fragile items whilst they are being transported by post. These boxes are available in four sizes.  Pricing:   * Size 1 (10 x 17.5 x 25cm) : AED 1.50. * Size 2 (12 x 25 x 35cm): AED 2.00. * Size 3 (15 x 25 x 40cm): AED 3.00. * Size 4 (20 x 30 x 50cm): AED 3.50.   Service Features:   * Easy availability of suitable packaging when posting bulky items. * Protection of parcel en route, assuring less likelihood of damage to postal items.   **2- Envelopes**  Envelope designed to protect the mailed postal item, and it is available in three different sizes.  Pricing:   * Small (9.5cm x 15.5cm): 50 fils. * Medium (12cm x 20cm): 75 fils. * Large (15cm x 29cm): AED 1.   Service Feature:  Emirates Post customers can send registered items safe in the knowledge that they will not be damaged en route.  **3-Aerogramme:**  An aerogramme is a single sheet of writing paper that can be folded and glued to form an envelope. No contents may be enclosed in an aerogramme.  Pricing:  AED 2 per aerogramme, to anywhere in the world.  Service Feature:  The most cost-effective way to send a letter without enclosures to anywhere in the world. | **مواد للبيع**  **1- صناديق الطرود**  صناديق صلبة وخفيفة مصممة لحماية المحتويات الكبيرة والهشة خلال نقلها عن طريق البريد. وتتوفر هذه الصناديق بأربعة أحجام مناسبة.  الأسعار:   * حجم 1 (10 × 17.5 × 25 سم) : 1.5 درهم . * حجم 2 (12 × 25 × 35 سم) : 2 درهم . * حجم 3 (15 × 25 × 40 سم) : 3 دراهم . * حجم 4 (20 × 30 × 50 سم) : 3.5 درهم .   مميزات الخدمة:   * سهولة توفر تغليف مناسب حين الحاجة لإرسال مواد بريدية كبيرة الحجم . * حماية المواد البريدية خلال النقل، مما يقلل إمكانية حصول تلف لهذه المواد.   **2- الأظرف**  أظرف مصممة لحماية المواد التي ترسل بريدياً، وتتوفر هذه الظروف بثلاثة أحجام مناسبة.  الأسعار**:**   * حجم صغير (9.5 سم × 15.5 سم): 50 فلس. * حجم وسط (12 سم × 20 سم): 75 فلس. * حجم كبير (15 سم × 29 سم): درهم واحد.   مميزات الخدمة**:**  عطاء الثقة لعملاء بريد الأمارات أن بعائثهم البريدية المسجلة ستكون محمية خلال شحنها.  **3- الرسالة الجوية المظروفة** هي عبارة عن صفحة واحدة لكتابة الرسالة، ويمكن طيها وتلصيقها لتشكل مغلف جاهز للإرسال البريدي. لا يجوز إرفاق أية محتويات أخرى داخل الرسالة الجوية المظروفة.   الأسعار: تكلفة الرسالة الجوية الجاهزة هو درهمان لجميع أنحاء العالم.   مميزات الخدمة:هي طريقة فعالة واقتصادية لإرسال الرسائل بدون محتويات إضافية لأي مكان في العالم. |
| **Addressing Standard in the UAE**  This is the standard format to be used when writing an address (senders & recipients address).  1- For sending letters, registered mail and parcels to a personal P.O Box  To,  Title & Name  P.O Box  Emirate  UAE  2- For sending letters, registered mail and parcels to a corporate P.O Box  To,  Title & Name  Company Name  Department Name  P.O Box  Emirate  UAE  3- For sending Express Mail:  To,  Title & Name  Company Name  Department Name  P.O Box  Physical Address (Building Name, Street Name, Flat number)  Emirate  UAE  Telephone number | **كتابة العناوين في دولة الإمارات**  هذه الطريقة النموذجية لكتابة العناوين في دولة الإمارت لكل من المرسل والمرسل إليه.  1- لإرسال الرسائل، والرسائل المسجلة والطرود إلى بريد الشخصي  إلى،  إسم المستلم  رقم صندوق البريد  الإمارة  دولة الإمارات العربية المتحدة  2- لإرسال الرسائل، والرسائل المسجلة والطرود إلى بريد الشركات  إلى،  إسم المستلم  إسم الشركة  إسم القسم  رقم صندوق البريد  الإمارة  دولة الإمارات العربية المتحدة  3- لإرسال البريد الممتاز (السريع)  إلى،  إسم المستلم  إسم الشركة  إسم القسم  رقم صندوق البريد  الموقع (اسم المبنى، اسم الشارع، رقم الشقة)  الإمارة  دولة الإمارات العربية المتحدة  رقم الهاتف |
| **Postal Stamps**  Stamps have often been described as 'the visiting cards of nations'. In many ways they reflect the history of their countries, convey the sensation of travel to faraway places, depict unique landscapes and tell of the customs of many races.  These stamps are issued in the following types:    **1- Definitive Stamps** Definitive stamps are used as a price for the postal service. They are printed in large quantities and available in all post offices and postal agencies.  **2- Commemorative/Special Stamps**  These stamps are issued to commemorate a particular event and special occasions locally and internationally. These stamps are printed in limited quantities and available for a certain period. They are sold at post offices and Philatelic bureaus. **Other related items:**  **First Day Cover** It is an envelope issued where the stamps and souvenir sheets are placed on and cancelled with a special cancellation. It is issued specially on the first day of issue.  **Stamp Booklet**  A booklet that contains a set of stamps with an attractive cover.  **Stamp Year Pack** It is a collection of stamps issued during the year in one book, which makes it a valuable and attractive gift, and is available in the offices that provide Philatelic services.   **Souvenir Sheet** It is issued for special and commemorative subjects in limited quantity and is available in Philatelic bureaus.  **Stationery for stamp collectors** Stationery are provided for stamp collectors like stamp tong, magnifier, albums, and perforation gauge, and they are available in the Philatelic bureaus.  **Post Cards (Greeting Cards)**  Issued for special occasions in limited quantities. They are available in the Philatelic bureaus. | **الطوابع البريدية**  لطالما اعتبرت الطوابع البريديه "بطاقات زيارة للدول" فهي تعكس تاريخ الدول باشكال عديدة، وتحمل في اطرافها الشعور بالتواجد في تلك الاماكن البعيده. ومن أنواع الطوابع التي يتم إصدارها:  **-1الطوابع العادية**  هي الطوابع العادية التي تستخدم كثمن مسبق عن الرسم البريدي، وتطبع بكميات كبيرة وتكون متوفرة في المكاتب البريدية كافة بالإضافة إلى الوكالات البريدية.  **-2الطوابع التذكارية/الخاصة**  يتم إصدار هذه الطوابع لإحياء ذكرى أو حدث معين أو بمناسبة الأعياد السنوية وحول العديد من المواضيع المحلية وهي الأكثر شيوعا. يتم إصدار هذه الطوابع بكميات محدودة وهي متوفّرة لفترة معينة وهي متوفرة في المكاتب البريدية والمكاتب التي تقدم خدمة هواة الطوابع.  **مواد أخرى متعلقة بهواة الطوابع:**  **مغلف اليوم الأول للإصدار**  يتم ترتيب الطوابع أو البطاقات التذكارية على مغلف جميل ويكون مختوم بختم إلغاء خاص، ويصدر المغلف خصيصاً في اليوم الأول للإصدار.  **كتيب الطوابع**  ترتب مجموعة الطوابع بشكل مناسب وترفق بغلاف جذاب.  **ألبوم الطوابع السنوي** يتم جمع كل الطوابع الصادرة خلال العام بشكل مناسب في ألبوم يجعل منه هدية جذابة وهو متوفر في المكاتب التي تقدّم خدمة هواة الطوابع  **البطاقة التذكارية**  تصدر للمواضيع الخاصة والتذكارية بكميات محدودة ولهدف محدد، وهي أكبر من حجم الطابع العادي بحيث يطبع منها حوالي 5000 بطاقة، وهي متوفرة في المكاتب التي تقدم خدمة هواة الطوابع.  **معدات هواة جمع الطوابع**  تتوفر معدات لهواة جمع الطوابع كالملاقط والمكبّرات والألبومات ومسطرة لقياس ثقوب الطوابع وغيرها وهي متوفرة في المكاتب التي تقدم خدمة هواة الطوابع.  **البطاقات البريدية (بطاقات المعايدة)**  تصدر بكميات محدودة عن بعض المناسبات، وهي متوفرة في المكاتب التي تقدم خدمة هواة الطوابع. |
| **Ordinary Money Order**  Through Emirates Post's money order service can be sent locally and internationally in a very easy and efficient way to anyone in the world who has access to a post office.  After completing a money order form the customer pays the amount specified in U.A.E Dirham’s. Emirates Post will then guarantee prompt same-day dispatch of the transfer to the addressee. The money order is sent to overseas destinations in US Dollars (at a fixed rate of 3.683) and paid out to the addressee in their country's local currency.  This service is provided at the following countries:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Jordan | Sudan | Syria | | Philippines | Thailand | Kuwait | | Maldives | Turkey | Morocco | | India | Tunis | Yemen | | Pakistan | Sri Lanka | Bangladesh | | Qatar | Malaysia | Egypt |   Pricing: AED 3 per transaction plus 0.5% of the value assigned to the destination country, maximum by AED 10.  Service Features:   * Money can be sent anywhere in the world, quickly and reliably. * Prompt same-day dispatch guaranteed. * Money is paid as per the local currency. * Charges are minimal. * The service covers regions where other exchange facilities do not exist. | **الحوالات المالية العادية**  يقدم بريد الإمارات خدمة الحوالات البريدية محلياً وعالمياً لتحويل مبالغ نقدية بسهولة وفعالية لأي شخص يمكنه الوصول إلى مكتب بريد بمنطقتة.  يتم تعبئة استمارة الحوالة البريدية في مكتب البريد وتدفع قيمتها ورسومها بالدرهم الأماراتي. يضمن بريد الإمارات سرعة إرسال الحوالة في نفس اليوم. تكون قيمة الحوالة الخارجية بالدولار الأمريكي بسعر ثابت هو (3.683 درهم/للدولار) وتدفع للمستلم بعملة البلد المرسل إليه.  تقدّم هذه الخدمة للبلدان التالية:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | الأردن | السودان | سوريا | | الفلبين | تايلاند | الكويت | | المالديف | تركيا | المغرب | | الهند | تونس | اليمن | | باكستان | سريلانكا | بنغلاديش | | قطر | ماليزيا | مصر |     رسوم الخدمة**:**  الرسم الأساسي لكل حوالة عبارة عن 3 دراهم لصالح بريد الإمارات إضافة إلى 0.5 % من قيمة الحوالة بحد أقصى 10 دراهم لصالح الدولة المرسلة إليها الحوالة.  مميزات الخدمة**:**   * ترسل المبالغ المحوّلة إلى غالبية بلدان العالم بسرعة وثقة. * ضمان الإرسال المباشر في اليوم ذاته. * تسليم المبلغ للمرسل إليه بالعملة المحلية. * رسوم رمزية. * تغطي الخدمة مناطق تفتقر لخدمات مصرفية. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Renting an Individual P.O.Box**  **Terms and Conditions**  **1- Renting a P.O.Box**  Emirates Post remains the sole owner of the P.O.Boxes. The P.O.Box should not be sublet or assigned to another individual or entity, without the prior approval of Emirates Post.  Emirates Post provides P.O.Box rental service on an annual basis until the end of December. The rental period is calculated from the date of the commencement of subscription. To be eligible to rent a P.O.Box, customer must be a resident of the UAE.  P.O.Box Services Bundles   * My Home: Delivering mail to doorstep * My Building: Delivering Mail within residential buildings. * My Zone: Delivering mail to residential and commercial areas. * My Box: Delivering mail to Post Office   **2- Your P.O.Box Location**  Emirates Post reserves the right to change P.O.Box locations and numbers, after giving one month’s notice.  **3- Overflow of Mail Items**  Mail must be collected regularly. If a P.O.Box overflows with mail, Emirates Post will notify the customers within 15 days, recommending subscription to a Mail Bag against annual fees. Otherwise if the mail over flows again, Emirates Post will charge a fine for managing the overflowed mail. This fine will need to be paid before collecting the accumulated mail. If the fine is not paid for three consecutive months, Emirates Post has the right to cancel the P.O.Box and dispose of the uncollected mail as per the applicable rules and regulations.  **4- Misuse of P.O.Box**  The P.O.Box may not be used for any illegal or fraudulent purposes. The box should not be kept open. Emirates Post shall not be held liable for any loss or damage as a result of such acts or negligence by the subscriber.  Emirates Post will be responsible for maintenance and replacement of the box, except in the case of misuse where the customer shall bear the box replacement cost.  **5- Unknown Mail**  In case of unknown mail the customer should drop the same in a box kept for unknown mail. For “My Home” Service the same should be dropped in the outgoing mail compartment.  **6- Lost Keys**  The customer is not allowed to make duplicate keys. If the P.O.Box keys are lost, the subscriber should apply for a new lock at the post office where his account is held, along with prescribed fees.  **7- Payment Conditions**  Annual P.O.Box rental fees should be paid between December 1st and January 31st. A penalty of AED 100 will be imposed for late payment. Additional AED 10 will be charged for every month after March 1ST.  A fine of AED 200 shall be charged for any returned cheque, in addition to the late payment fines mentioned above.  Emirates Post has the right to suspend the service if the subscription is not renewed, as per the rules and regulations.  **8- Withdrawal of P.O.Box service**  Emirates Post shall have the right to cancel/withdraw any rented P.O.Box at any time in public interest.  **9- Upgrading & Downgrading P.O.Box Service**  A subscriber can upgrade the P.O.Box service at any point throughout the year. He will be charged the pro-rata difference in price. Additional services will also be pro-rated. Downgrade is not allowed during the rental period.  **10- Value Added Services**  **10-1 Accessing the P.O.Box Online**  This service provides flexibility to manage the P.O.Box through online access, viewing the notifications of incoming “eShaar” and photographs of automated sorted ordinary mail. The items displayed online may differ from the actual content of the P.O.Box.  **10-2 SMS notification “eShaar” service**  There are two types of SMS “eShaar” services:  1- Notifying the arrival of registered mail, parcel or express mail.  2- Weekly SMS to notify the customer of any incoming automated sorted ordinary mail.  This service is free for “My Home”, “My Building”, “My Zone”  **10-3 Retaining the P.O.Box Number**  A subscriber may apply for shifting a P.O.Box in the categories )My Home, My Building, My Zone) to a new location within 14 working days against payment of prescribed fees, provided the service is available in the new location and the P.O.Box number is within the range (600000 – 999999).  **11- “My Home” service**  **11-1 Approval of Landlord**  The customer shall be responsible for obtaining the landlord’s approval for P.O.Box installation. Emirates Post shall not assume any responsibility for any dispute arising from installation of the P.O.Box or any damage caused to the building or any part thereof as a result of the P.O.Box installation or removal.  **11-2 Locate “My Home” P.O.Box through GPS Service**  The GPS coordinates for identifying P.O.Box location are provided upon customer request.  **11-3 International Courier Service Discount**  The customer shall get 10% discount on Empost International Courier services, provided that the parcel is sent from the P.O.Box owner’s home or from the Post Office. The discount shall be valid during the subscription period.  **11-4 Temporary suspension of mail pickup and delivery service**  The customer may apply for temporary suspension of mail pickup and delivery service for a minimum period of one month and maximum period of three months on payment of AED 100 for each application.  **11-5 Delivery & Pickup**  Delivery service of the regular mail letters to the P.O.Box is available 3 times or 6 times a week, according to customer’s choice.  This service includes ordinary mail and small envelopes whose size is compatible with the box capacity and which are free from customs duty. Regarding registered mail and large-size items, a notification will be dropped in the P.O.Box to enable the customer to collect the same from the post office mentioned in the notification.  The postman shall collect the outgoing letters (which must have stamps of prescribed value) from the outgoing mail compartment inside “My Home”; in case of inadequate stamps, the mail will be returned to the customer. To calculate the required postage stamps.  Emirates Post shall determine the delivery schedule and shall have the right to change the delivery and pickup timings according to business requirements.  **12- Cancellation of the P.O.Box service**  To enquire about cancellation of the service, please call our call center at 600599999. The subscription fees are not refundable. | **الشروط والبنود العامة**  **لخدمة إيجار صندوق بريد الأفراد**   1. **استئجار صندوق بريد**   بريد الإمارات هو المالك الوحيد لجميع صناديق البريد ولا يجوز تأجير صندوق البريد من الباطن أو التنازل عنه إلى أي شخص أو جهة أخرى، ما لم يتم الحصول على موافقة مسبقة من بريد الإمارات.  يوفر بريد الإمارات خدمة تأجير صناديق البريد لمدة عام تنتهي في 31 ديسمبر و تحتسب مدة التأجير اعتبارا من تاريخ بداية الإيجار. ولكي يتمكن العميل من استئجار صندوق بريد، يجب أن يكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.  باقات خدمات الصناديق   * منزلي: توصيل البريد إلى المنزل * بنايتي: توصيل البريد إلى البناية التي يقطن بها العميل * منطقتي: توصيل البريد إلى المنطقة السكنية أو التجارية * صندوقي: توصيل البريد لمكتب البريد  1. **موقع صندوق البريد**   يحتفظ بريد الإمارات بحقه في تغيير مواقع وأرقام صناديق البريد بموجب إخطار مسبق للعميل بمدة لا تقل عن شهر.   1. **تَكَدُّس المواد البريدية**   يجب استلام المواد البريدية بشكل منتظم، وفي حال امتلاء صندوق البريد وتكدس الرسائل، يقوم بريد الإمارات بإخطار العميل للاشتراك في خدمة الكيس البريدي خلال 15 يوم من تاريخ الإخطار مقابل رسوم سنوية للكيس. وبخلاف ذلك يجب على العميل دفع غرامة إدارة البريد المتكدس قبل استلام البريد. وعند تأخير دفع الغرامة لمدة ثلاثة شهور متتالية، يحق لبريد الإمارات إغلاق الصندوق والتصرف بالرسائل غير المستلمة حسب القوانين واللوائح المتبعة.   1. **إساءة استخدام صندوق البريد**   لا يجوز استخدام صندوق البريد لأغراض غير مشروعة أو احتيالية. ويجب عدم ترك الصندوق مفتوحاً. كما لا يتحمل بريد الإمارات أية مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار تنشأ عن تلك التصرفات أو عن إهمال العميل.  يكون بريد الإمارات مسؤولاً عن صيانة واستبدال الصندوق إلا في حالة سوء الاستخدام، حيث سيتحمل العميل تكلفة استبدال الصندوق.   1. **الرسائل غير المعروفة**   في حال استلام رسائل لا تخص العميل، فيجب إيداعها في صندوق الرسائل غير المعروفة. أما العملاء المشتركين في خدمة "منزلي" فيمكنهم إيداع الرسائل غير المعروفة في قسم الصادر من الصندوق.   1. **فقدان المفاتيح**   لا يحق للعميل نسخ مفاتيح صندوق البريد. وفي حال فقدان المفتاح أو ضياعه يجب تقديم طلب للحصول على قفل جديد لدى مكتب البريد الذي يوجد فيه حساب العميل مقابل الرسوم المحددة.   1. **شروط الدفع**   يجب دفع الرسوم السنوية لتجديد إيجار صندوق البريد والخدمات المضافة خلال الفترة من 1 ديسمبر إلى نهاية يناير، وفي حال التأخير تحتسب غرامة قدرها 100 درهم، وسيتم احتساب 10 دراهم إضافية عن كل شهر ابتداءً من 1 مارس.  كما سيتم فرض غرامة بواقع 200 درهم عن كل شيك مرتجع بالإضافة إلى غرامات التأخير المقررة أعلاه.  يحتفظ بريد الإمارات بحقه في إيقاف الخدمة في حالة عدم تجديد الاشتراك وفقاً للشروط والأحكام.   1. **سحب خدمة صندوق البريد**   يحق لبريد الإمارات إلغاء/سحب أي صندوق بريد في أي وقت للمصلحة العامة.   1. **ترقية وتخفيض مستوى خدمة صندوق البريد**   يمكن ترقية مستوى خدمة صندوق البريد في أي وقت خلال السنة ويتعين على العميل دفع الفرق النسبي في السعر. وسيتم أيضاً حساب التكلفة النسبية للخدمات الإضافية. ولا يجوز تخفيض مستوى الخدمة خلال فترة الإيجار.   1. **خدمات القيمة المضافة**   **-1.10تفقد صندوق البريد عبر شبكة الإنترنت**  توفر هذه الخدمة المرونة في إدارة صندوق البريد من خلال تفقده عبر الإنترنت، والاطلاع على بيانات الإشعارات المستلمة "إشعار" ومشاهدة صور لمغلفات الرسائل البريدية العادية التي تم فرزها آلياً. وقد يختلف ما يتم عرضه إلكترونياً مع المحتوى الفعلي لصندوق البريد.  **10-2 خدمة إشعار بواسطة الرسائل النصية القصيرة**  يتوفر نوعان من خدمة الرسائل النصية القصيرة "إشعار":   1. عند وصول بريد مسجل أو طرد أو بريد ممتاز إلى العميل. 2. بشكل أسبوعي لإبلاغ العميل بأية رسائل بريدية عادية واردة مفروزة آلياً.   وتقدم هذه الخدمة مجاناً للمشتركين في خدمة "منزلي"، "بنايتي"، "منطقتي"،.    **-3.10إمكانية الاحتفاظ برقم صندوق البريد**  يمكن طلب نقل صندوق البريد من فئة (منزلي، بنايتي أو منطقتي) إلى موقع جديد حيث يتطلب النقل 14 يوم عمل مقابل رسوم محددة شريطة أن يكون رقم صندوق البريد ضمن مدى الأرقام (600000 – 999999) وأن تتوفر الخدمة بالموقع الجديد.  **-11خدمة "منزلي"**  **-1.11موافقة مالك العقار**  يتولى العميل مهمة الحصول على موافقة مالك العقار لتركيب الصندوق. وبريد الإمارات غير مسؤول عن أي نزاع ناتج عن تركيب الصندوق أو أي أضرار قد تلحق بالبناء وأي من الأجزاء الثابتة في البناء نتيجة لتركيب الصندوق أو إزالته.  **-2.11تحديد موقع صندوق بريد "منزلي" بواسطة خدمة GPS**  يتم توفير إحداثيات موقع صندوق البريد GPS بناء على طلب العميل.  **-3.11خصم على خدمة التوصيل السريع الدولي**  ُيمنح العميل خصم 10%على خدمات امبوست للتوصيل السريع الدولي شريطة أن يكون الطرد مرسلاً باسم من محل سكن صاحب الصندوق أو لأقرب مكتب بريدي. يسري مفعول الخصم طيلة فترة الاشتراك.  **-4.11الإيقاف المؤقت لخدمة تسليم واستلام الرسائل البريدية**  يمكن للعميل طلب وقف خدمة توصيل واستلام الرسائل بصورة مؤقتة بحد أدنى شهر، وحد أقصى 3 شهور مقابل 100 درهم لكل طلب.  **-5.11التوصيل والاستلام**  تتوفر خدمة توصيل الرسائل البريدية العادية إلى صندوق البريد بواقع 3 أو 6 مرات أسبوعياً حسب اختيار العميل.  تشمل هذه الخدمة البريد العادي و المغلفات الصغيرة التي يتناسب حجمها مع سعة الصندوق والتي لا يوجد عليها رسوم جمركية. أما بالنسبة للمواد المسجلة و البريدية كبيرة الحجم، فسيتم وضع إشعار داخل صندوق بريد العميل ليستلمها من مكتب البريد المحدد في الإشعار.  سيقوم ساعي البريد باستلام الرسائل البريدية التي يود العميل إرسالها والموضوعة في قسم الصادر داخل "منزلي"، بعد إلصاق الطوابع عليها بالقيمة المطلوبة. وفي حالة نقص قيمة الطوابع لن يتم توصيل البريد و سيتم إعادته للعميل. و لحساب قيمة الطوابع المطلوبة للبريد الصادر.  وسيقوم بريد الإمارات بتحديد الجدول الزمني للتوصيل، ويحتفظ البريد بحقه في تغيير مواعيد الاستلام والتوصيل حسب ظروف العمل.  **-12إلغاء خدمة صندوق البريد**  للاستعلام عن كيفية إلغاء الخدمة يُرجى من العميل الاتصال على مركز الاتصال من خلال الرقم 600599999، عِلماً بان رسوم الاشتراك غير مُستردة. |