

LAB 01

Grupo – 605

Francisco Silva – 93400

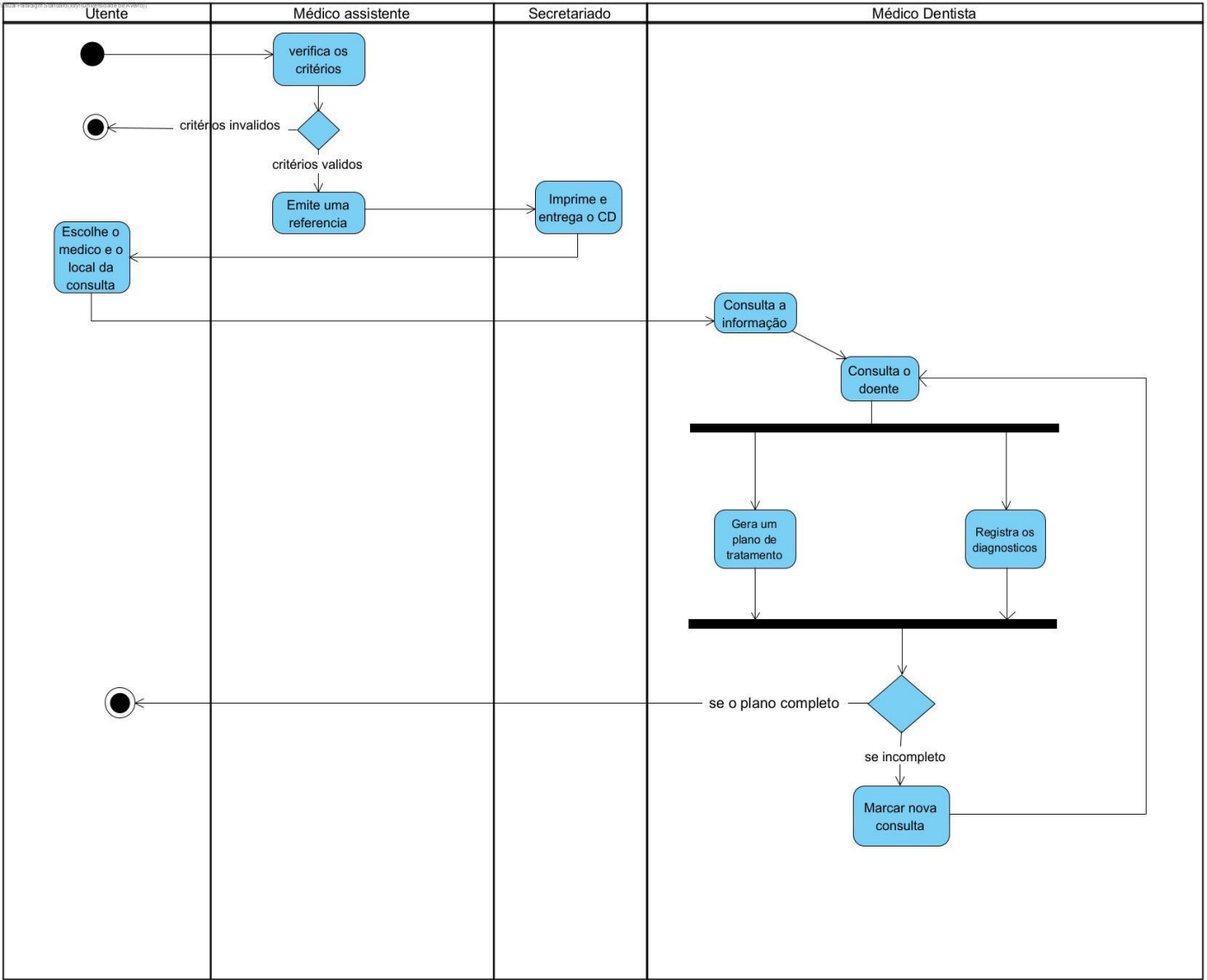
Joaquim Andrade – 93432

Arthur Monetto – 102667

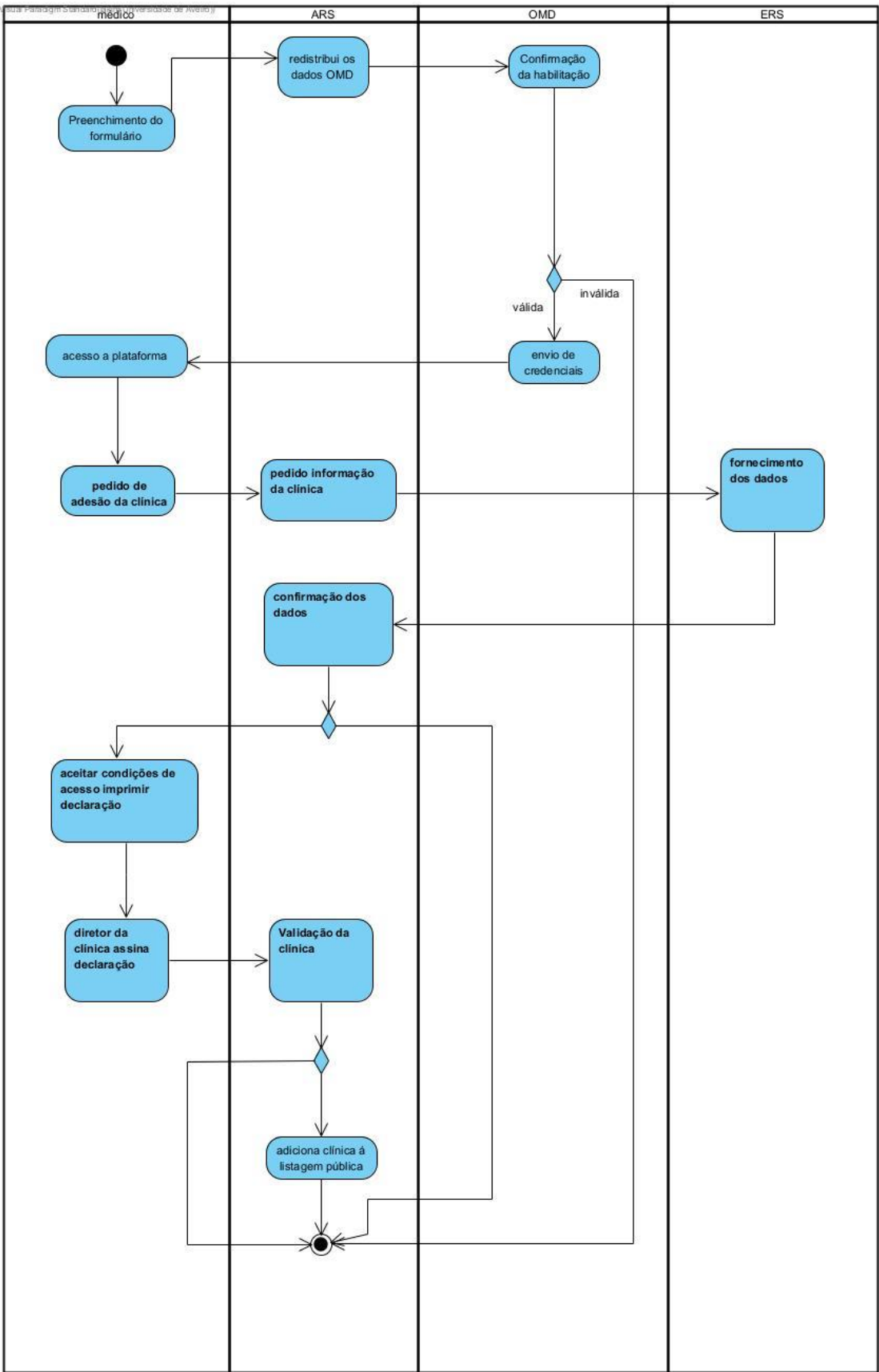
Exercício 1.1

- O cliente faz um pedido de compra.
- Caso seja aceite, cria um processo de envio, caso seja recusado, fecha a ordem.
- Um processo de envio consiste no envio do serviço, no aceiteamento do pagamento e envio de fatura.
- Concluído o processo de envio dá a ordem como concluída.

Exercício 1.2



Exercício 1.3 a)

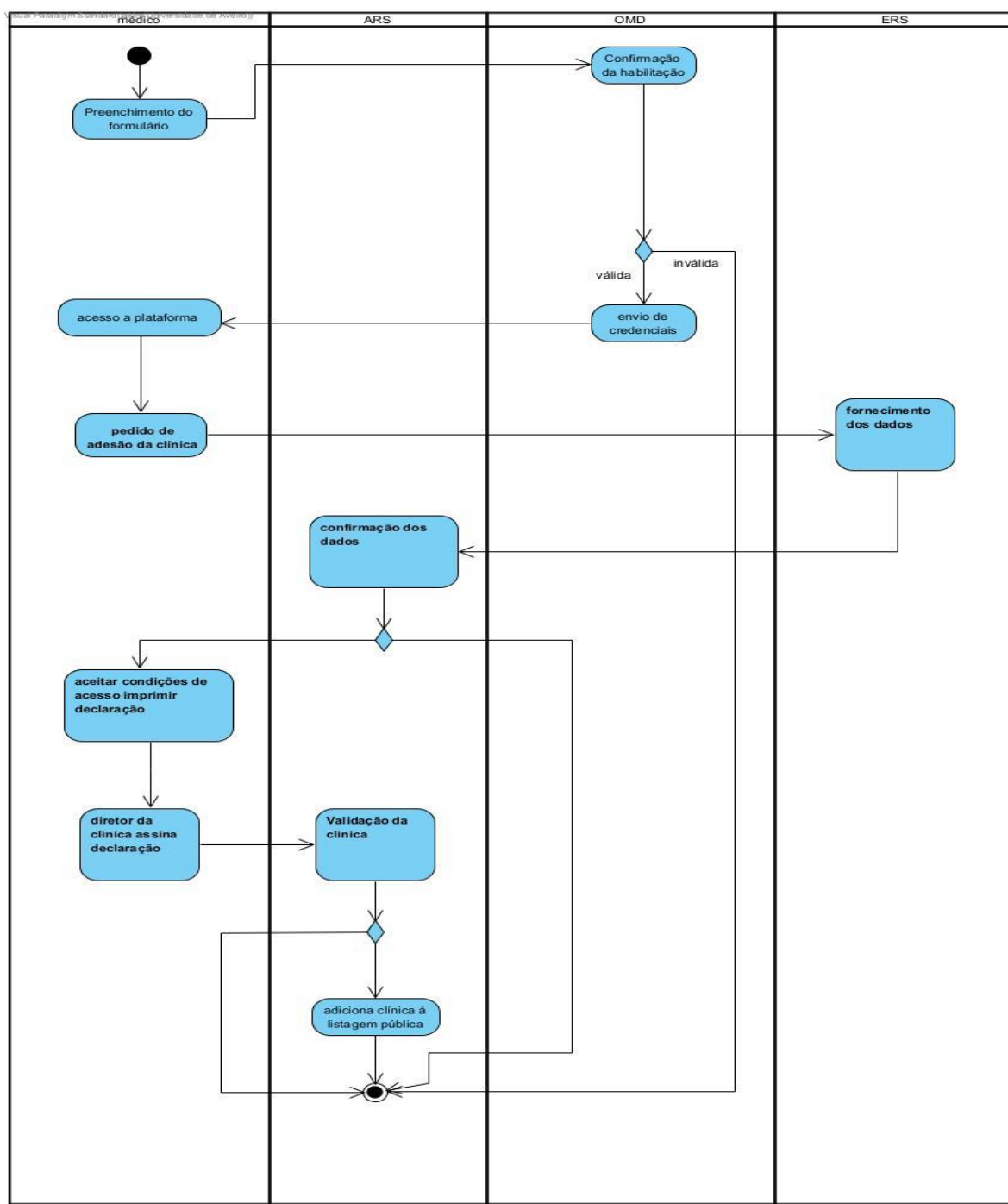


b)

A informação e os pedidos são redirecionados demasiadas vezes. Se a informação for enviada diretamente do médico para a Ordem dos Médicos Dentistas, iria retirar complexidade ao sistema.

O uso de papel, especialmente com o envio por correio, é instável, demora tempo e pode levar a grandes demoras. O salto para a assinatura digital iria acelerar os processos.

c)



A verificação demora 30 min, tendo isso em conta temos 90 min só em verificações. Delays de leitura de email e encontro de pessoas e documentos podem levar vários dias.

A solução proposta retira 2 dias de correio.

Exercício 1.4

