

Análise de Requisitos

Ubenvir

[OBJ]
[OBJ]
[OBJ]
[OBJ]
[OBJ]

[OBJ]
[OBJ]
[OBJ]

[OBJ]
[OBJ]
[OBJ]

[OBJ]
[OBJ]
[OBJ]

1 Introdução

1.1 Sumário executivo

Este relatório apresenta os resultados da 2ª iteração (fase de *Elaboration*, adaptada do método OpenUP), em que se desenvolvemos a análise funcional do produto a desenvolver.

O conceito do produto, caracterizado no relatório referente à Visão, serviu como ponto de partida para o trabalho de análise aqui apresentado.

Os novos processo de trabalho incidem sobre a criação de uma plataforma que envie produtos alimentícios ao consumidor. Nesta plataforma empresas alimentícias podem-se registrar e adicionar produtos. Os consumidores podem registrar-se, pesquisar e comprar produtos.

1.2 Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
22-05-2022	Joaquim Andrade	Versão inicial do relatório
25-05-2022	Arthur Melo	Continuacao do desenvolvimento do relatório
26-05-2022	Francisco	Parte final do desenvolvimento do relatório
28-05-2022	Joaquim Andrade, Arthur Melo, Francisco	Acabar cada uma das partes e revisão

1.3 Estratégia de determinação dos requisitos

A estratégia adotada para recolha dos requisitos para o projeto, parte de um estudo sobre empresas já instaladas no mercado, tendo em conta os feedbacks recebidos dos seus usuários. Desta forma podemos desenvolver um projeto semelhante as que já existem no mercado, no entanto diferente por atender mais as necessidades dos utilizadores.

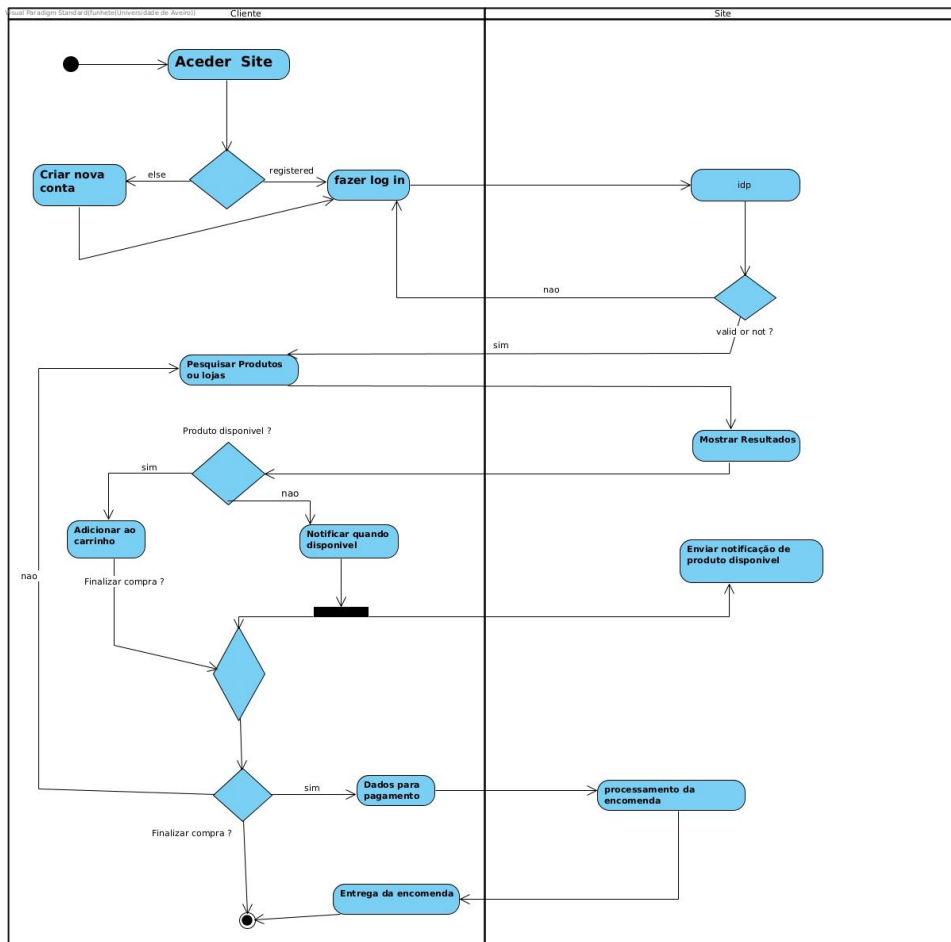
Vale a ressalva que embora se use de inspiração empresas já instaladas no mercado, a presença de requisitos sugeridos pelos integrantes do grupo durante as sessões de discussão de elaboração do projeto são os que mais se destacam. As sessões de desenvolvidas pelo grupo visam o desenvolvimento de um projeto com requisitos diferenciados e eficientes diante das falhas dos concorrentes de mercado.

1.4 Referências e recursos suplementares

2 Reengenharia dos processos de trabalho

2.1 Novos processos de trabalho

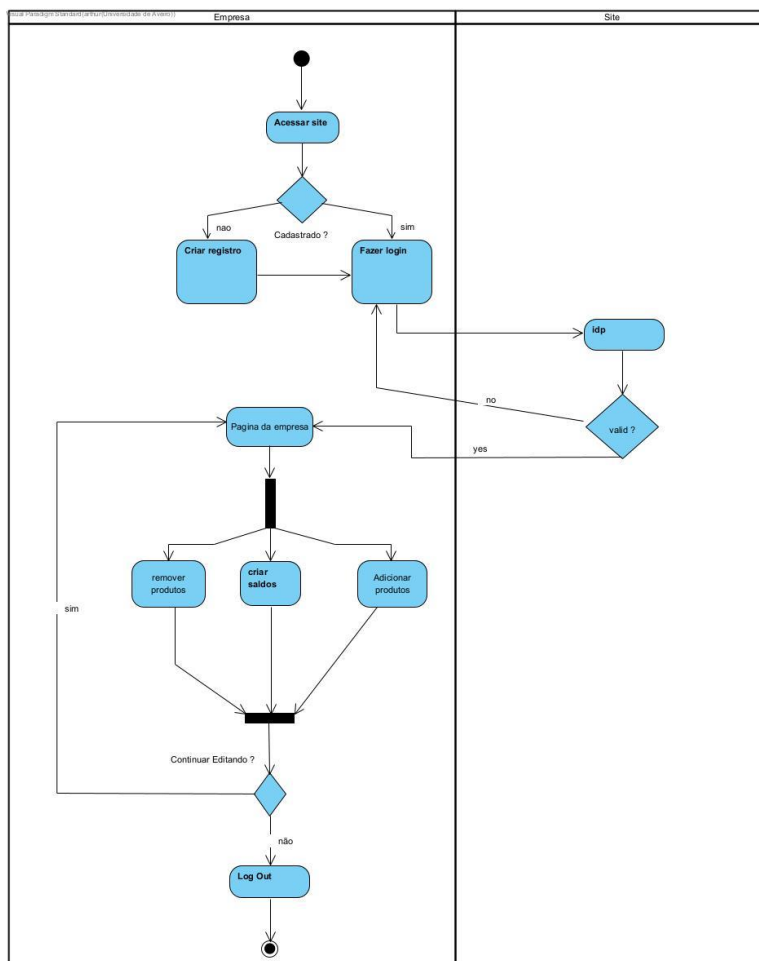
2.1.1 Processo de compra de alimentos



Neste caso o cliente acede a aplicação e tem a opção de inserir os seus dados para efetuar o login, caso o cliente ainda não possua um cadastro, o mesmo pode efetuar um cadastro no site, caso ainda assim não deseje criar uma conta, o usuário é impossibilitado de efetuar compras no site.

Na fase seguinte, considerando que o usuário tenha efetuado login as suas credencias são passadas ao idp do site e se as credenciais forem validas o usuário pode começar a pesquisar por produtos ou lojas disponíveis no site(estado 1), uma vez que se escolha o produto ou uma loja o usuário pode adicionar os produtos desejados ao carrinho e escolher encerrar as compra e efetuar o pagamento. Caso deseje continuar as compras o usuário é levado a tela inicial (estado 1), caso contrário então o usuário pode adicionar métodos de pagamento e assim completar a compra.

2.1.1 Processo de cadastro e manutenção da página de uma empresa



Neste caso o representante de uma empresa acede ao site, nesta primeira parte da interação os passos são iguais ao de um utilizador normal, no entanto a partir do momento que o login é efetuado é possível aceder a página da sua loja, a seguir fica a escolha da pessoa quais os produtos estão disponíveis no site, quais já não estão e se esse o caso é possível deletar o item em questão e ainda determinar quais produtos estão em saldos. Após as alterações serem feitas é possível voltar a página inicial da loja ou finalizar a interação fazendo log out.

2.1 Tecnologias potenciadoras e ambiente de utilização

Consolidação de serviços na Cloud

Os serviços prestados pela Ubenvir será implementado com recurso à Cloud, para agilizar e facilitar o crescimento da plataforma

Micro – pagamentos desmaterializados

Através do sistema de micro pagamentos desmaterializados é permitido ao cliente efetuar os pagamentos sem ter de se deslocar até a loja que efetuou a compra.

Sistema de Suporte

É disponibilizado um sistema de suporte para tratar de possíveis bugs e problemas.

3 Modelo do domínio

3.1 Mapa de conceitos do domínio

Conceito do domínio	Descrição

Tabela 1: Descrição dos conceitos do domínio.

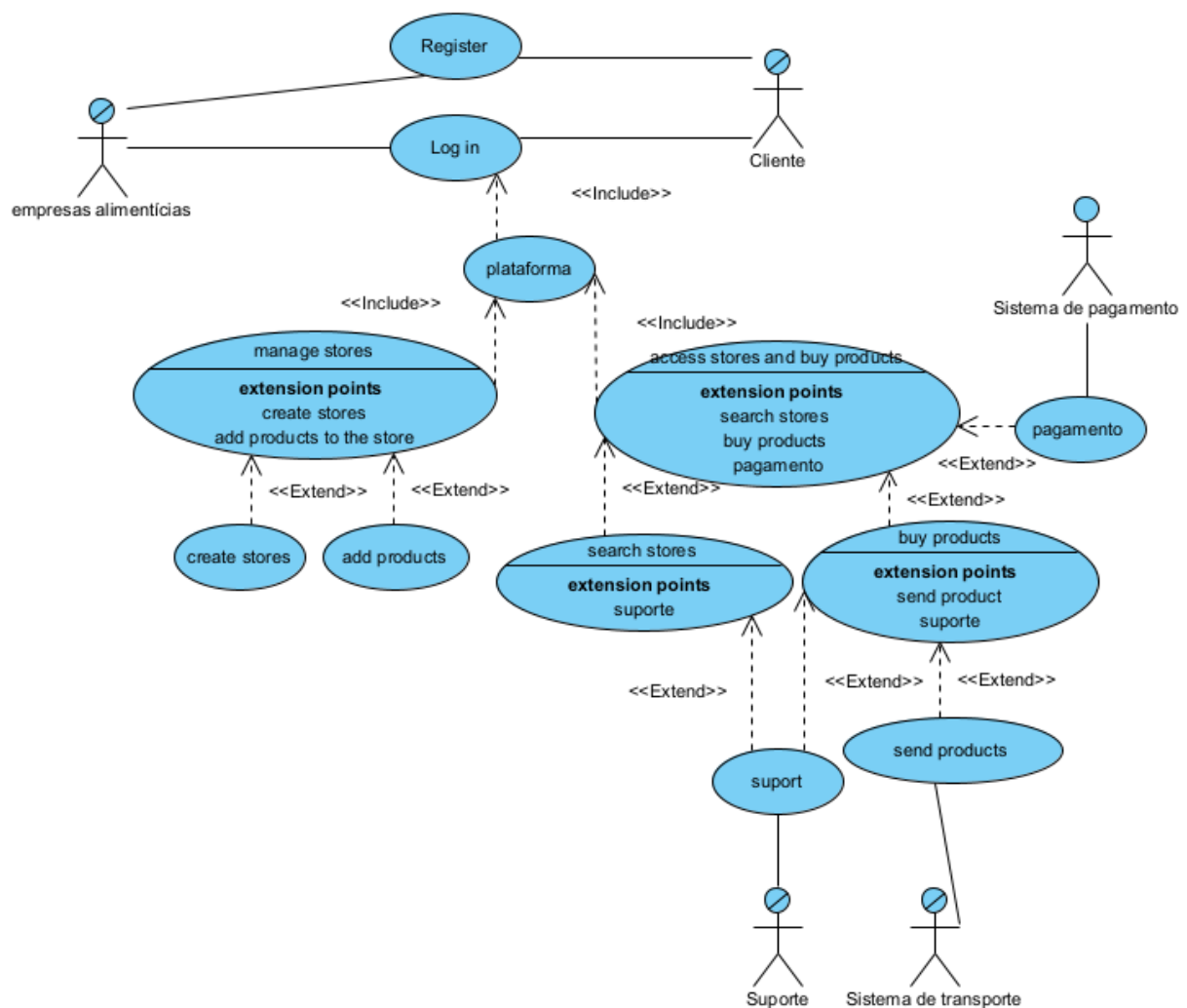
4 Casos de utilização

4.1 Atores

Ator	Papel no sistema
Cliente	É um user do sistema com registro e potencial comprador dos produtos disponibilizados
Empresas alimentícias	É um utilizador do sistema que adiciona produtos para venda na plataforma.
Sistema de transporte	É fornecido externamente, no entanto possui contacto com a plataforma, enviando o tempo estimado de entrega e recebendo o número de contacto do cliente e endereço
Suporte	O suporte é fornecido externamente e por inteligência artificial internamente. O suporte contacta o cliente diretamente e fornece informacoes requisitadas.
Sistema de pagamento	É fornecido externamente e confere a habilidade de transferencia de dinheiro entre contas.

Tabela 2: Atores do sistema.

4.2 Casos de utilização – visão geral



Caso de utilização	Sinopse
Comprar produtos	O cliente pode pesquisar lojas, produtos, adicionar morada e cartão de crédito e pode pedir suporte. Tudo isto antes de concluir a compra.
Adicionar produtos	As empresas alimenticias podem criar uma loja com um nome e uma breve descricao, adicionar descricao produto a produto e um preco.
Enviar produtos	O sistema de transportes recebe informacoes sobre a morada e o numero de telemovel e sobre o produto. Envia uma estimativa de volta para a plataforma.
suporte	O sitema de suporte está sempre ao dispor do cliente logado. Qualquer dúvida pode ser acedido pelo cliente.
pagamento	O sistema de pagamento transfere dinheiro do cliente para a empresa. Envia uma confirmacao para a plataforma que ativará o envio do produto
Log in	O user ou a empresa usam as credenciais para aceder á plataforma
Register	O user ou a empresa preenchem as informacoes necessárias para poderem aceder á plataforma e obterem as suas credenciais.

Tabela 3: Lista de casos de utilização do sistema.

4.3 Relação dos conceitos com os casos de utilização

	Cliente	Empresas alimentícias	Sistema de transporte	Suporte	Sistema de pagamento
Comprar produtos	C	C			
Adicionar produtos	U	U			
Enviar produtos			C		
Suporte	C,U			R,U	
Pagamento	C,U,D	C,U,D			R
Log in	C	C			
Register	C	C			

Tabela 4: Rastreamento Casos de utilização e operações sobre os principais conceitos do domínio (Create, Update, Delete, Retrieve/Read)

5 Aspectos transversais

5.1 Regras do negócio

5.2 Requisitos não funcionais

Requisitos de usabilidade

Ref ^a	Requisito de interface e usabilidade	CaU relacionados
RInt.1	Usar fontes e cores que facilitem a legibilidade da informação. O texto deve ser legível a 1m do ecrã.	Todos.
RInt.2	Páginas com pouca informação e bem distribuída (Plataforma simples e minimalista)	CaU.11

Requisitos de desempenho

Ref ^a	Requisito de desempenho	CaU relacionados
RDes.1	Garantir pagamentos rápidos, quer com o cartão quer com o Paypal	CaU.11, CaU.12
RDes.2	Garantir que o user está a um certo range da loja e que irá receber a compra em menos de 20 min	
RDes.3	Pesquisa rápida dentro do website	
RDes.4	Servico de suporte rápido e ai para lidar com casos genéricos.	

Requisitos de segurança e integridade dos dados

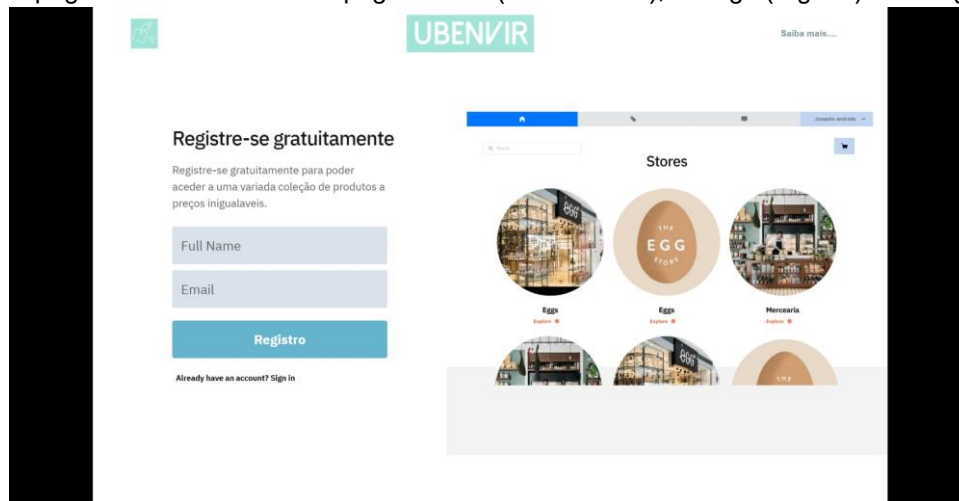
Ref ^a	Requisito de segurança, privacidade e integridade de dados	CaU relacionados
Rseg. 1	Encriptacao dos cartões, dados de pagamento e passwords, garantindo que não existe raw data a navegar pela internet.	
Rseg. 1	Criar backups redundantes para garantir a não perda dos dados	

Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução

Ref ^a	Requisito de interface com sistemas externos e com ambientes de execução	CaU relacionados
RSeg.1	Interface com POS actuais (modelo 234, interface SOC543): MB	RF3
RSeg.2	Paypal	
RSeg.3	Servico de transportes	

6 Protótipo das interações

A página inicial dá acesso à página sobre(saiba mais...), ao login(Sign in) e ao registro.



Esta é a página sobre. Tem ligação direta para o registro(register for free).



Esta é a página de registro. Todas as informações são necessárias. Após o preenchimento o clique em register redireciona o user para a página inicial.
O log in redireciona o user para login.



UBENVIR

Full Name

Address

Number of door

Phone Number

Email

Password

Repeat Password

REGISTER

Already have an account? [Login here](#)

Página de log in. Após preencher o email e a password e clicar em login o user é redirecionado para a página inicial.

Em register here é redirecionado para o registro.



UBENVIR

Email or phone number

Password

LOGIN

No account? [Register here](#)

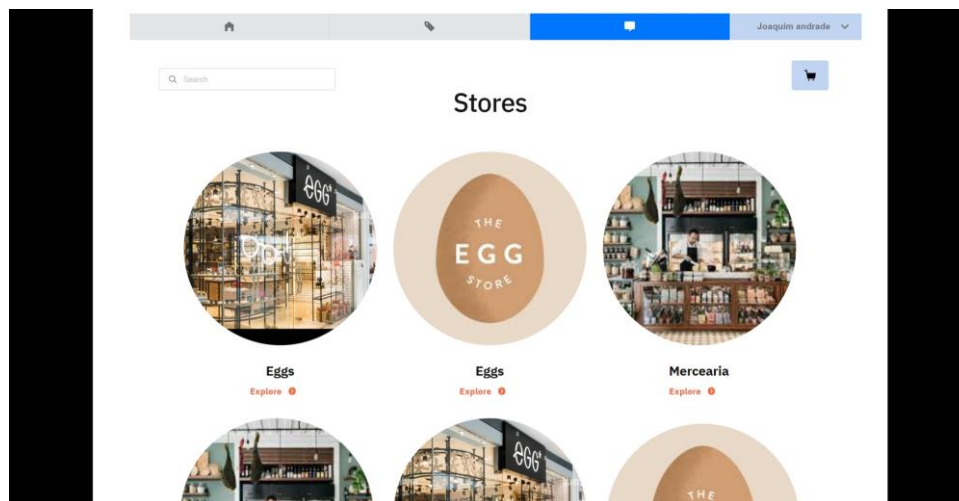
Página inicial do user. Quando clica na casa é redirecionado é redirecionado para esta mesma página inicial.

No price tag é redirecionado para a página de descontos.

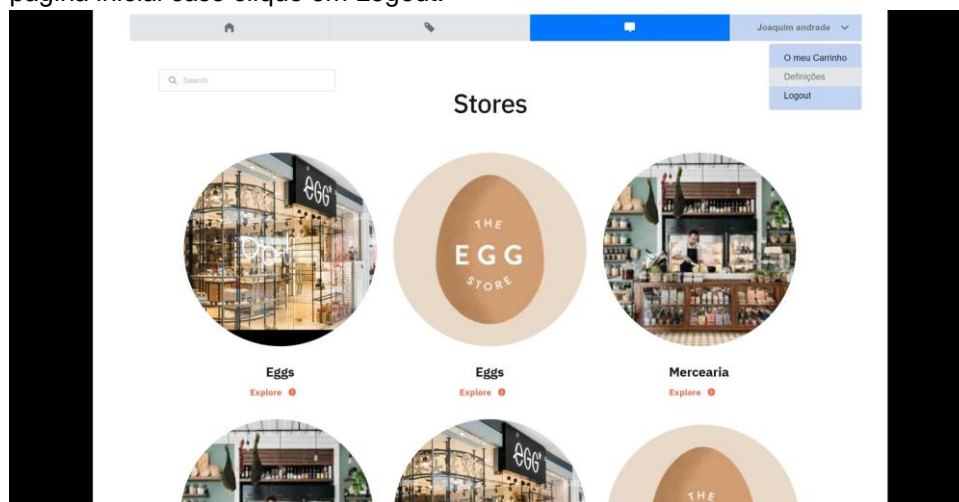
No chat é redirecionado para o suporte.

No carrinho é redirecionado para o carrinho de compras.

Caso clique em qualquer loja é redirecionado para a página da loja.



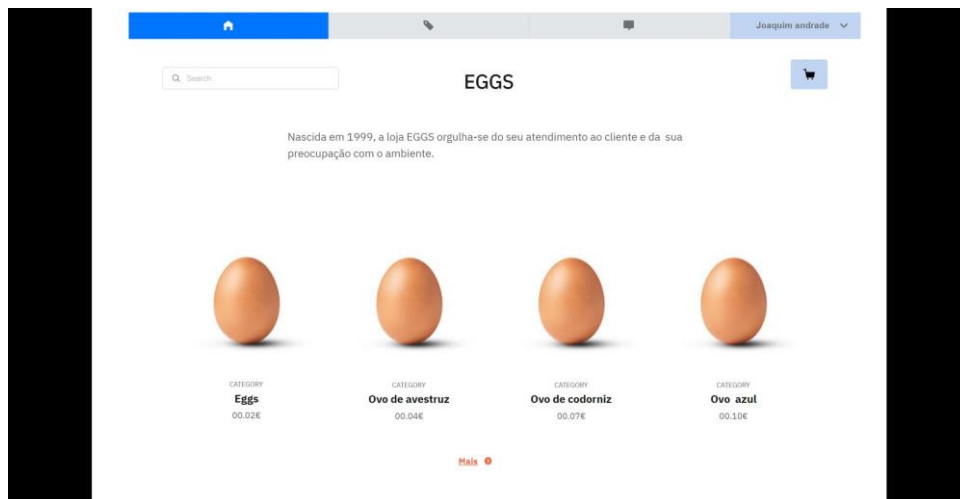
Caso clique no seu nome um menu dropdown pode redirecioná-lo para o carrinho, definições ou página inicial caso clique em Logout.



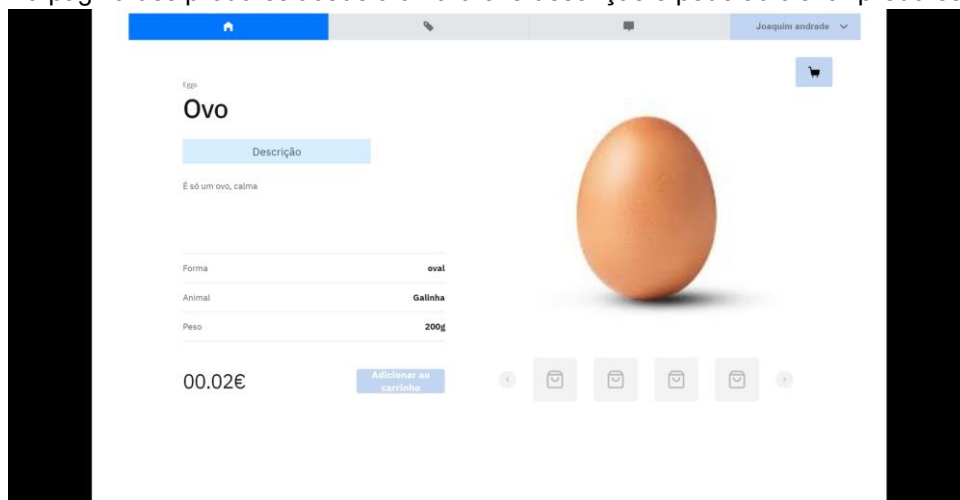
Nas definições pode editar as informações do registro ou editar métodos de pagamento.



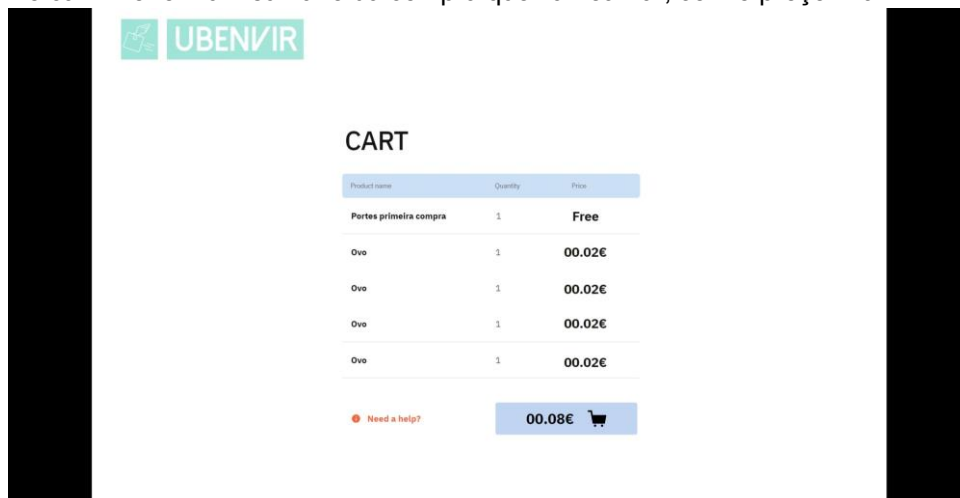
Na página da loja pode aceder a produtos e ver os seus preços.



Na página dos produtos acede a uma breve descrição e pode adicionar produtos ao carrinho.



No carrinho tem um sumário da compra que vai realizar, com o preço final.



Na página de adição de métodos de pagamento pode adicionar cartões ou conta paypal.




The form is titled "Add a payment Method". It contains the following fields: "Full Name", "Number", "Date of expiration", and "CCV". Below these fields is a blue "Add Card" button. Underneath the button is the word "or" and a PayPal logo button.

Após concluída a encomenda vai ser redirecionado para a página final da encomenda com o tempo de espera e o número para o qual vai ser contactado.




The box contains the following text: "Quando o estafeta se encontrar na sua localizacao irá receber uma mensagem no número terminado em 4456." and "O tempo estimado de entrega é: 10 min." Below this is a message: "Obrigado por escolher o nosso servico. A sua escolha salva o planeta." and a blue "Back to main page" button.

[Ubenvir protótipo](#)



UBENVIR