Bogotá, 8 de septiembre de 2021

Señor:

Rafael Alberto Alarcon HHP Tech Support Samsung Colombia Bogotá D.C.

Asunto: Aprobación Técnica del Terminal SAMSUNG SM-A528B/DS (Galaxy A52s)

Luego de realizadas las pruebas de Ingeniería de RF, Conmutación y Usabilidad de la referencia: SM- A528B/DS (Galaxy A52s)

* Versión Firmware/Software: AP:A528BXXU1AUH3; CP:A528BXXU1AUH5
* Versión Personalización: CSC:A528BOWO1AUH5
* Sistema Operativo: Android 11 (RR)

Se da concepto de APROBACIÓN de este terminal en la red 2G/3G/4G de Telefónica Móviles Colombia. Se hacen las siguientes aclaraciones sobre los resultados del proceso de homologación de este modelo:

* El proceso de homologación del terminal sobre la funcionalidad de transmisión de datos fue validado sobre el APN internet.movistar.com.co.
* Son terminales para navegación WEB
* Los terminales tienen funcionamiento ALWAYS ON.
* Estos terminales tienen por defecto la funcionalidad VoLTE
* El terminal es dual Sim.
* Los terminales cuentan con la funcionalidad LTE advanced.
* Este modelo descarga la customización de Movistar (wallpaper, animación de encendido y apagado, aplicaciones y configuraciones propias del operador) vía COTA; para esto se utiliza el acceso WiFi, de estar disponible, o la red de datos celular. De ser este el caso, esto presume un cargo por el consumo de datos. Se recomienda hacer la comunicación al cliente de la necesidad de realizar este proceso de configuración antes de empezar a usar el dispositivo para que se garantice el correcto funcionamiento de este con la red de Movistar Colombia.

Bugs en revisión, se espera sean resueltos en la próxima versión de mantenimiento

* (Regional) El DuT no habilita los servicios VoLTE en condición de roaming. (Fecha de solución: Diciembre 2021):
* (Regional) El DuT tiene un comportamiento incorrecto después de recibir el error 403 (Prohibido).
* (Local) El DuT se conecta a LTE-Advanced (4.5G), pero no se mantiene registrado en modo inactivo.

Bugs identificados durante el proceso de homologación, que representan una limitación para su resolución por parte del fabricante (RESOLVED LIMITATION ACCEPTED)

* (Local) Colocación incorrecta de la carpeta Movistar
* (Local) Algunas aplicaciones no cumplen los requisitos del Anexo 72

o Netflix: La aplicación no está instalada de forma predeterminada, la aplicación debe instalarse de acuerdo con el Anexo 72

* (Local) Opciones de selección de RAT de usuario incorrectas. Incluye la opción “5G/LTE/3G/2G (conexión automática)” y no debería incluirla dado que 5G no está en producción en telefónica Colombia.
* (Regional) DuT no recibe correctamente el mensaje CB en el canal 50 normal y 2G / 3G
* (Regional) El DuT tiene algunas etiquetas en inglés o están mal traducidas

SAMSUNG debe entregar los certificados que sean requeridos de manera global, regional y local que estén pendientes por recibir. Así mismo debe garantizar que la información plasmada en las fichas técnicas enviadas sea real y no tenga ningún error.

Como es habitual, continuaremos con el proceso de pruebas sobre los lotes de producción para verificar la eliminación SIM LOCK y el cumplimiento de las condiciones de configuración evaluadas. La omisión de estos requerimientos será motivo de devolución de los terminales. Por lo tanto y teniendo en cuenta los puntos que están descritos, se aprueba la comercialización de esta referencia de terminal con la versión de software menciona, sobre la red de Movistar Colombia.

Cordialmente, Oscar José Carvajal

Jefe de Homologación de Terminales Móviles

**TELEFONICA MOVILES COLOMBIA**

Fecha 8-Sep-21

versión 1

Fabricante Samsung Versión de Software AP:A528BXXU1AUH3; CP:A528BXXU1AUH5

Modelo SM-A528B/DS (Galaxy A52s) CSC:A528BOWO1AUH5

Gama Media Android 11.0 (RR)

2G GSM850,GSM900,DCS1800,PCS1900

3G B1(2100),B2(1900),B4(AWS),B5(850),B8(900)

FDD:B1(2100), B2(1900), B3(1800), B4(AWS), B5(850), B7(2600), B8(900), B12(700), B17(700), B20(800), B26(850),

4G B28(700), B32(1500), B66(AWS-3) TDD: B38(2600),B40(2300),B41(2500

5G n1, n3, n5, n7, n8, n20, n28, n38, n40, n41, n66, n78

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Funcionalidades Aprobadas | | | |
| SMS | Si | VoLTE | Si |
| WCDMA | Si | MMS | Si |
| LTE | Si | Voz | Si |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Evaluación | | |
| 1.- Laboratorio | | |
| Lab Test Agilent | AT4 | |
| 2.- Conmutación | | |
| SMS | Aprobado | **Aprobado** |
| Llamadas | Aprobado |
| Servicios Suplementarios | Aprobado |
| Plataformas | Aprobado |
| Buzón de Llamadas | Aprobado |
| 3.-Radio Frecuencia | | |
| Registro Audio | Aprobado | **Aprobado** |
| SMS Movilidad | Aprobado |
| Datos Movilidad | Aprobado |
| 4.- Usuario (ETI) | | |
| Datos Conectividad | Aprobado | **Aprobado** |
| Llamadas | Aprobado |
| SMS | Aprobado |
| Interfaz Usuario / Terminal | Aprobado |
| 5.- Fabricante | | |
| Conformidad en la entrega del producto | Aprobado | **Aprobado** |
| Soporte de Producto | Aprobado |

**Aprobado**

**Concepto**