México, D.F. a 19 de Agosto de 2013

Estimado Cliente de *Intelisis*:

Por este medio, queremos agradecerle la disposición para que su organización se convierta en un *Caso de Éxito* de referencia para nosotros, cuyo objetivo es mostrar la implementación de nuestras soluciones de gestión empresarial bajo un tono positivo y verdadero.

Para determinar el alcance de difusión de la información elaborada (o por elaborar), le solicitamos nos indique el tipo de actividad en la(s) que está dispuesto a participar de acuerdo a su interés.

Usted puede seleccionar todas las opciones que desee, o bien, sólo aquellas que considere pertinentes. Incluso, si usted decide sólo realizar un comentario a manera de testimonio sobre su caso de referencia, por favor, indíquenos qué es lo que nos permitirá hacer con él.

Cualquiera de las actividades que usted seleccione para participar no representará costo alguno para usted, aunque tampoco un beneficio económico, al no ser un acuerdo de tipo comercial.

Una vez definidos los elementos de difusión, en esta misma carta aprobatoria le estamos solicitando que nos proporcione sus datos[[1]](#footnote-1) y firme este documento que autoriza el desarrollo y documentación de su caso de éxito y los alcances en el uso de la información.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MATERIALES A PRODUCIR | SI | NO |
| Caso de éxito por escrito. Documentación, redacción y diseño. |  |  |
| Caso de éxito en video. Producción de un video testimonial de 3 minutos como referencia audiovisual de su caso. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PARA USO INTERNO. AUTORIZO A INTELISIS A: | SI | NO |
| Difundir el video del caso de éxito en las pantallas de sus oficinas corporativas. |  |  |
| Difundir la información del caso de éxito y las imágenes correspondientes en actividades de comunicación interna, tales como: newsletter, banners, displays, etc. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PARA USO EXTERNO. AUTORIZO A INTELISIS A: | SI | NO |
| Mencionar y difundir el caso de éxito en eventos masivos como: conferencias magistrales, exposiciones, ferias de innovación tecnológica, etc. |  |  |
| Mencionar y difundir el caso de éxito entre los miembros de la Comunidad Intelisis, a través de las siguientes actividades de comunicación: Newsletter, página web de la Comunidad Intelisis, redes sociales, eventos con clientes actuales, etc. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN. AUTORIZO A INTELISIS A: | SI | NO |
| Generar un boletín de prensa donde se hable de los resultados obtenidos de la implementación del ERP de Intelisis y enviarlo a medios especializados en el sector de TI y de negocios. |  |  |
| Presentar y promover el caso de éxito y/o video testimonial en conferencias de prensa. |  |  |
| Organizar entrevistas entre mi compañía y la prensa para hablar de los resultados obtenidos de la implementación del ERP de Intelisis. Los medios se seleccionarán en conjunto y de forma estratégica. |  |  |
| Mencionar el nombre de la empresa como un caso de éxito en entrevistas que realice Intelisis con prensa. |  |  |
| En caso de que un medio de comunicación publique mi caso de éxito, autorizo la reimpresión del artículo publicado para que Intelisis pueda difundirlo con clientes actuales y prospectos. |  |  |
| Al participar en actividades con prensa en conjunto con Intelisis, autorizo a que sean publicados el nombre de la empresa y el de los ejecutivos designados previamente por la misma, en los artículos o reportajes generados por los medios de comunicación. |  |  |
| Al participar en actividades con prensa en conjunto con Intelisis, autorizo a que sea publicado el logo de la compañía. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MERCADOTECNIA. AUTORIZO A INTELISIS A: | SI | NO |
| Realizar un publirreportaje (pagado por Intelisis con control de información publicada) en medios de comunicación previamente seleccionados para promover el caso de éxito. |  |  |
| Imprimir y distribuir el caso de éxito en eventos de Intelisis para clientes, prospectos y canales de distribución. |  |  |
| Subir el caso de éxito en el Website de Intelisis y en el portal de la Comunidad Intelisis. |  |  |
| Subir el video del caso de éxito en la página web de Intelisis y en la página oficial de Youtube de Intelisis. |  |  |
| Mencionar el caso de éxito en las redes sociales oficiales de *Intelisis* (Facebook, Twitter y LinkedIN). |  |  |

Para cualquier herramienta de difusión seleccionada por el cliente, se contará con absoluto control en cuanto a la información generada, salvo en el caso de actividades con medios de comunicación (entrevistas), ya que Intelisis no tiene injerencia en los contenidos publicados. Sin embargo, es importante señalar que los acercamientos con prensa se dan bajo un ambiente de buena voluntad, buscando destacar el aspecto positivo del uso de la tecnología dentro de una organización para optimizar sus operaciones.

En este sentido, su empresa e *Intelisis* se comprometen a respetar las opiniones de los medios de comunicación (impresos, digitales y electrónicos) y sus representantes (reporteros, editores, comentaristas, líderes de opinión, etc.), expresadas en sus espacios de difusión, mismas que se esperan como resultado imparcial y unilateral de los esfuerzos realizados por parte de *Intelisis* en actividades de relaciones públicas y marketing.

A nombre de *Intelisis*, le agradecemos su tiempo para esta importante labor de nuestro *Programa de Casos de Éxito* y le aseguramos que la información por usted proporcionada y autorizada será empleada de manera correcta y sólo en los términos de difusión que nos haya permitido.

Al firmar a continuación, usted autoriza a *Intelisis* a usar la información y los materiales obtenidos a través de su participación en las actividades seleccionadas, incluyendo su logotipo y su nombre comercial, para promover los productos y servicios de *Intelisis*.

Estando de acuerdo en los alcances y usos de la información de su caso de éxito, le solicitamos sus datos y firma de autorización:

Nombre del Representante.

Cargo.

Empresa.

Dirección.

Teléfono.

Email.

Firma de autorización.

Fecha.

Condiciones de uso de las referencias comerciales.

Su consentimiento a participar en las actividades anteriormente descritas no obliga a *Intelisis* a crear ninguna de ellas u ofrecerle la oportunidad de procurarlas.

1. Los siguientes términos son aplicables a toda la documentación creada bajo este acuerdo, incluyendo el *Caso de Éxito*, testimoniales publicados o publicaciones de prensa.

1. *Intelisis* puede entrevistar, fotografiar, videograbar -en caso de haber autorizado el video-, a sus trabajadores o contratistas para obtener la información destinada a crear la documentación. Usted acuerda obtener los permisos/consentimientos suficientes de sus trabajadores y/o contratistas cuyas citas, nombres o fotos aparecen en la documentación, de modo que usted pueda ceder los derechos descritos en esta publicación.
2. *Intelisis* puede divulgar su nombre –que no los datos de contacto- marcas comerciales, marcas de servicios –que son de uso externo- logotipos y otra información identificable, tal y como usted lo aprobó durante la revisión de la documentación.
3. Antes de la primera publicación de cualquier tipo de información, *Intelisis* procurará su aprobación del contenido final. Usted conviene en revisar el contenido final para asegurar la precisión de los hechos y para prevenir la publicación involuntaria de cualquier tipo de información confidencial. Usted conviene proveer a *Intelisis* su aprobación o comentario por escrito.
4. Salvo en lo relativo a su marca comercial, marcas de servicios, logotipos u otro tipo identificable de información contenida en este documento, *Intelisis* será propietaria de la información y le concede a usted una licencia para usar y distribuir la información para satisfacer sus propios objetivos comerciales y de marketing.

2) Ambas partes convienen que el contenido de la documentación no será modificado sin el consentimiento escrito de la otra parte. Ambas partes convienen también en suspender la distribución, las referencias públicas, y las comunicaciones de la documentación, en cualquier momento, tras recibir solicitud escrita de la otra parte.

3) Cada parte conviene en liberar a la otra y a sus contratistas, agentes y trabajadores de cualquier demanda relativa al uso de los materiales que la otra parte comunica y que se incluyen en la documentación, siempre y cuando, ese uso sea de acuerdo a los derechos concedidos bajo esta publicación.

<<FIRMA>>

<<NOMBRE DEL REPRESENTANTE>>

<<FECHA>>

1. Sus datos de contacto no serán revelados y estarán protegidos bajo los lineamientos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales. Para mayor información sobre el Aviso de Privacidad de Intelisis visite [www.intelisis.com](http://www.intelisis.com) [↑](#footnote-ref-1)