

HP09003 – Dirección y Liderazgo

Tema 2. Aspectos del desempeño.

Objetivos de aprendizaje del tema

Al finalizar el tema serás capaz de:

- Describir la cultura de alto desempeño y las características que debe tener una organización para lograrla.
- Distinguir que el desempeño individual está integrado por la labor de los colaboradores y sus aspectos individuales.
- Comprender que el desempeño organizacional se logra mediante la fusión de los aspectos individuales y los aspectos del desempeño de la organización.
- Demostrar que el cambio constante al que nos enfrentamos en el día a día exige una necesidad de desarrollo personal y que no basta solamente con nuestra experiencia.

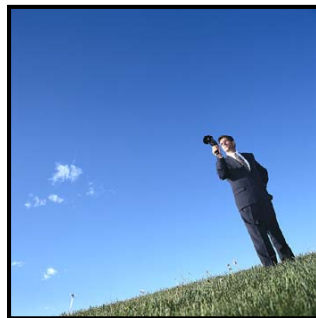
Introducción al tema

- Las organizaciones competitivas que buscan lograr una cultura de alto desempeño son las empresas que tienen a la gente indicada en el lugar indicado con los recursos y preparación adecuados para realizar sus funciones y lograr un máximo desempeño.



Alto desempeño

- La única forma eficiente de que las empresas puedan competir dentro de su mercado, es realizando una serie de cambios, tanto en sus procesos, productos y servicios, así como también en su gente.



Alto desempeño

- Una manera efectiva de lograrlo es contribuir con el desarrollo del personal, es decir, fortalecer el liderazgo y al líder que encabeza el proceso de la organización.



Alto desempeño

- Además de apoyar el desarrollo del personal, es necesario también establecer la cultura organizacional en una base sólida (valores) y que se sostenga con las habilidades y capacidades de todos los colaboradores de la empresa.

Creando una cultura de alto desempeño dentro de la organización.



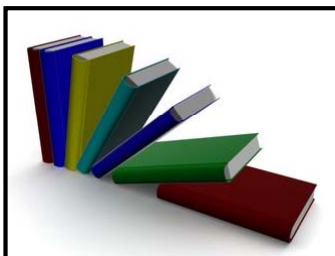
Desempeño individual

Una cultura de alto desempeño está integrada por colaboradores, cuyos aspectos individuales ayudan al crecimiento y desarrollo de la empresa

- Conocimientos
- Habilidades
- Actitudes
- Valores
- Rasgos de personalidad

Desempeño individual

- **Conocimiento.** Conceptos y percepciones obtenidos a través de un proceso mental aplicado tanto en la vida personal como la laboral.



Desempeño individual

- **Habilidades.** Aptitudes o destrezas para desempeñar tareas o actividades específicas en un área de trabajo.
- Algunas de estas habilidades son las siguientes:
 - Análisis de problemas.
 - Manejo de conflictos.
 - Toma de decisiones.
 - Orientación al cliente.
 - Orientación a la calidad.
 - Comunicación, etc.



Desempeño individual



Actitudes

- Forma de actuar, sentir o pensar que muestra el grado de disposición hacia el trabajo.



Valores

- Conjunto de principios bajo los cuales se rige el comportamiento de las personas en una organización y que contribuyen a que la visión, la misión y los objetivos se cumplan.

Desempeño individual

- **Rasgos de personalidad.** Características o aptitudes de la persona que se relacionan con el desempeño laboral y el puesto.



Desempeño organizacional



Al ser empresas altamente competitivas, normalmente buscan motivar el desarrollo personal y profesional de todos sus colaboradores.

Desarrollo personal

- Es muy importante que constantemente nos estemos desarrollando tanto profesional como personalmente, ya sea asistiendo a cursos de capacitación, entrenamiento, y/o actualización.
- Los retos que actualmente se nos presentan nos obligan a estar siempre actualizados y listos para responder ante situaciones difíciles.



Cierre

- Es importante que las empresas en la actualidad, se propongan mejorar y establecer nuevos niveles de calidad y eficiencia, tanto en sus procesos como en sus productos y servicios.
- Actualmente la dinámica empresarial mundial va aislando a aquellas empresas que aún tienen culturas organizacionales tradicionales, con jefes en lugar de líderes, y con una base de valores, misión y visión sin vigencia.



Cierre

- Es un proceso de cambio que puede ser difícil si sólo algunos participan en él, pero si logramos que todos en la organización, en todos los niveles, puedan comprometerse y sentirse convencidos de que el cambio implica mejorar en todos los sentidos, podremos llevar a nuestra empresa hacia un mejor nivel, logrando así una empresa de alto desempeño.



Para aprender más

- Pueden revisar la pagina <http://www.innovation.gov.uk> para conocer un listado de empresas consideradas de alto desempeño a nivel mundial.

Referencias bibliográficas

- Taboada, A. (2002). *Líder Plus*. México D.F.: Ediciones Castillo.
- Drucker, P. (1999). *Management challenges for the 21st century*. U.S.A.: HarperCollins.
- Kotter, J. (1999). *La Verdadera Labor de un Líder*. Colombia: Editorial Norma.
- Dilinschneider, R. (1992) *A Briefing for Leaders*. U.S.A.: Harper Business.
- Cable News Network. (s.f.). *Top companies: Most profitable*. Recuperado el 26 de enero de 2009, de <http://money.cnn.com/magazines/fortune/fortune500/2008/performers/companies/profits/>

17

Créditos

Diseño de contenido:

Lic. Angel Alejandro Taboada Novelo, MRH.

Coordinador académico del área:

Lic. Roberto Dessommes Zambrano

Edición de contenido:

Lic. Verónica Lozano Cavazos

Edición de texto:

Lic. Ana Lydia Chairez Briones, MC.

Diseño gráfico:

Ing. Felipe Leyva Silva