

HP09003 – Dirección y Liderazgo

Tema 8. Liderazgo y trabajo en equipo.

Objetivos de aprendizaje del tema

Al finalizar el tema serás capaz de:

- Relacionar que el liderazgo efectivo crea las condiciones necesarias que propician el trabajo en equipo.
- Identificar que el trabajo en equipo requiere de la práctica de ciertos roles por parte de los líderes.
- Diferenciar los roles de los líderes en los 70, 80 y 90, así como los de la actualidad.



Introducción

- El trabajo en equipo es una parte fundamental del proceso de cambio y como promotores del mismo, los líderes tienen que evolucionar hacia roles diferentes.
- Un liderazgo efectivo crea las condiciones necesarias que propician el trabajo en equipo y la autodirección de los equipos de trabajo.



Introducción

- Pero, ¿cómo saber que estamos siendo efectivos como líderes del cambio? ¿En qué consiste el cambio de pensar y de actuar de un líder? ¿Qué roles tendremos que jugar como líderes para propiciar e impulsar el trabajo en equipo?
- El liderazgo del trabajo en equipo implica:
 - El deseo y el gusto de guiar a otras personas hacia una meta específica.
 - La creación de una dirección y un propósito para los colaboradores de la organización.
 - Impulso y motivación hacia una meta común.

El rol cambiante de los líderes

- El **trabajo en equipo** es una parte fundamental de un **proceso de cambio de cultura**.
- Los líderes, como promotores de este cambio, tienen que:
 - Evolucionar de:

Rígidos	→	Flexibles
Estáticos	→	Dinámicos
 - Cambiar la manera de pensar y de hacer las cosas.
 - Crear las condiciones que propicien el trabajo en equipo.

El rol cambiante de los líderes

- Es importante que los líderes tengan las habilidades necesarias para poder cambiar de un rol a otro según sea necesario.
- Algunos de los roles que pueden aplicar son:
 - Promotor.
 - Administrador.
 - Comunicador.
 - Agente de cambio.



Roles de los líderes

Promotor	<ul style="list-style-type: none">• Entender el funcionamiento del trabajo en equipo y hacer énfasis sobre ello en el día a día.• Fomentar la toma de decisiones hasta los últimos niveles de la organización.
Administrador	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar sistemas y políticas enfocadas al trabajo en equipo.• Proporcionar los recursos necesarios al equipo para realizar su trabajo.

Roles de los líderes

Comunicador	<ul style="list-style-type: none">• Comunicar de manera clara y consistente que nuestra empresa considera el trabajo en equipo como un valor importante para el logro de sus objetivos.• Enviar mensajes claros sobre el tipo de comportamiento esperado en esta nueva cultura, dando reconocimiento a los logros del trabajo en equipo.
Agente de cambio	<ul style="list-style-type: none">• Crear y mantener un ambiente positivo y reforzador que impulse a todos los miembros del equipo a responsabilizarse por el éxito de la organización.• Actuar de acuerdo con lo que se dice. Si se habla de trabajo en equipo, vivirlo.

Evolución de los roles de los líderes



Evolución de los roles de los líderes

70's

- Autoritarios
- No piden opiniones.
- No aconsejan.
- Comunicación pobre.
- Control estrecho.

10

Evolución de los roles de los líderes

80's

- Receptivos a la calidad.
- Ambiente más participativo.
- Apertura al cambio.
- Influyen más que mandar.

11

Evolución de los roles de los líderes

90's

- Más abiertos.
- Escuchan mejor.
- Se interesan más.
- Entienden el concepto de valor agregado.

12

Evolución de los roles de los líderes

Actualidad

- Facilitadores.
- Desarrollan y motivan.
- Actúan como guías.
- Buenos comunicadores.
- Entienden el cambio.

13

Cierre

- Como se puede observar, el rol del líder en las organizaciones ha ido cambiando conforme avanza el tiempo; sin embargo, si una organización quiere tener un alto desempeño, debe cambiar de adentro hacia fuera y eso incluye que también sus líderes deben cambiar su rol.
- En la actualidad, el líder se convierte más en un guía, en un facilitador, en una especie de acompañamiento que aconseja, dirige y guía de forma eficiente a sus colaboradores, con la intención de llegar juntos al mismo objetivo.

Cierre

- La interrogante es: como líderes, ¿qué necesitamos hacer para desarrollar un equipo de trabajo de alto desempeño?



Para aprender más

Si deseas conocer más acerca del liderazgo y trabajo en equipo, te recomendamos ver las siguientes películas para analizar cómo la unidad hace al individuo más completo:

- Seinfeld, J. (Productor) y Smith, S. (Director). (2007). *Bee Movie* [Cinta cinematográfica]. EE.UU.: Paramount Pictures.
- Lewis, B (Productor) y Darnell, E. (Director). (1998). *Antz* [Cinta cinematográfica]. EE.UU.: United International Pictures.

Referencias bibliográficas

- Taboada, A. (2002). *Líder Plus*. México D.F.: Ediciones Castillo.
- Drucker, P. (1999). *Management challenges for the 21st century* U.S.A.: HarperCollins.
- Kotter, J. (1999). *La Verdadera Labor de un Líder*. Colombia: Editorial Norma.
- Katzenbach, J. & Smith, D. (1993) *La Sabiduría de Equipos: La creación de las organizaciones de Alto Desempeño*. U.S.A.: Harvard Business Press.

17

Créditos

Diseño de contenido:

Lic. Angel Alejandro Taboada Novelo, MRH.

Coordinador académico del área:

Lic. Roberto Dessommes Zambrano

Edición de contenido:

Lic. Verónica Lozano Cavazos

Edición de texto:

Lic. Ana Lydia Chairez Briones, MC.

Diseño gráfico:

Ing. Felipe Leyva Silva