

## **Dirección y Liderazgo**

### **Tema 9. Desarrollo y proceso del trabajo en equipo**

#### **Objetivos de aprendizaje del tema**

Al finalizar el tema serás capaz de:

- Diferenciar algunas de las características del trabajo en equipo.
- Ilustrar a través de un ejemplo las características de trabajo en equipo.
- Concebir al trabajo en equipo como una habilidad que se tiene que ir desarrollando.
- Explicar el proceso de trabajo en equipo como el grado de madurez que se va adquiriendo en la organización.



### **Introducción al tema**

- Formar un equipo de trabajo de alto desempeño tiene sentido cuando existe un objetivo común y las actividades de cada uno de los miembros del equipo son interdependientes, cuando se necesita la ayuda de los demás para completar alguna tarea y sobre todo para mejorar la calidad del entregable.
- A su vez, formar un equipo de alto desempeño debe ser un proceso dinámico, es decir, que siempre estén en constante cambio, buscando la manera de mejorar la calidad de sus entregables.

### **Introducción**

Al formar un equipo de trabajo, los integrantes podrían estarse formulando las siguientes preguntas:

- ¿Para qué estamos aquí?
- ¿Cómo debemos organizarnos?
- ¿Quién está a cargo?
- ¿Quién cuida por nuestro éxito?
- ¿Cómo debemos trabajar los problemas?
- ¿Cómo debemos relacionarnos con otros grupos?
- ¿Qué beneficios produce el grupo a cada uno de sus miembros de acuerdo con sus necesidades?

## Introducción

- Y es que durante el proceso, el equipo mismo irá respondiendo dichas preguntas, ya que debe vivir y superar las diferentes etapas que normalmente experimentan todos los equipos recién formados.



5

## Características de los equipos de trabajo

Conocer algunas de sus características nos permitirá sensibilizarnos en lo que es el trabajo en equipo.

- Manejo del cambio
- Compromiso
- Comunicación
- Confianza
- Coordinación
- Cooperación
- Conflicto (manejo del)
- Cohesión

## Proceso de trabajo en equipo

- El trabajo en equipo no llega en forma natural ni espontánea, sino que es un comportamiento aprendido.



## Proceso de trabajo en equipo

- Grado de madurez hacia el cual un equipo debe evolucionar para llegar a ser efectivo.
- Para lograrlo, el líder y los miembros del equipo deberán:
  - Entender y valorar diferencias.
  - Saber jugar en equipo.
  - Establecer dirección y roles.
  - Solucionar conflictos.
  - Llevar acabo reuniones de trabajo efectivas.



## Aspectos para fortalecer el trabajo en equipo

El líder de un equipo deberá reforzar los siguientes aspectos:

- Su rol como líder.
- Creación de la dirección y establecimiento de metas.
- Identificar las interdependencias para el logro de resultados.
- Manejo de juntas.
- Habilidades de comunicación.
- Situaciones de problemas.

## Aspectos para fortalecer el trabajo en equipo



10

### Aspectos para fortalecer el trabajo en equipo

#### Creación de la dirección y establecimiento de metas

- Proporcionar una dirección clara.
- Involucrar al equipo en un proceso de colaboración en el establecimiento de metas.

#### Identificar las interdependencias para el logro de resultados

- Identificar las interdependencias con otros equipos para el logro de resultados.
- Desarrollar planes para trabajar de una manera efectiva con ellos.

### Aspectos para fortalecer el trabajo en equipo

#### Manejo de juntas

- Planear juntas.
- Conducir juntas.
- Apoyarse en el proceso de interacción.

#### Habilidades de comunicación

- Entender y desarrollar un estilo personal de comunicación.
- Aplicar técnicas de comunicación con diferentes niveles organizacionales.

#### Situaciones de problemas

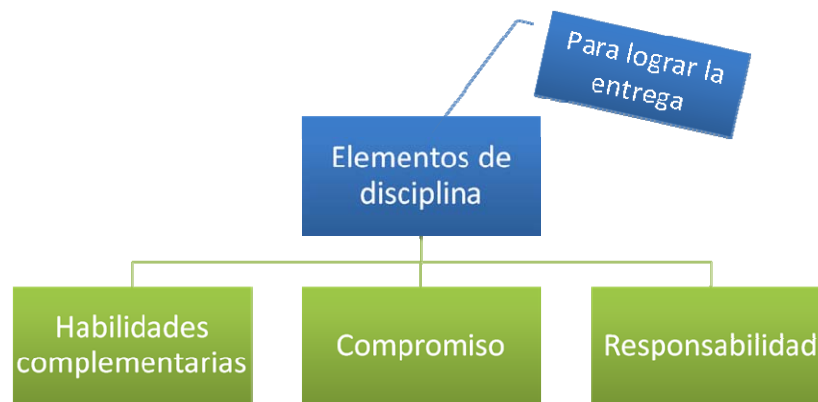
- Analizar problemas típicos de un equipo.
- Resolverlos con efectividad.

### El trabajo en equipo en acción



13

### El trabajo en equipo en acción



1

### **Cierre**

- Nos ha quedado claro que, dentro de una cultura de alto desempeño, el trabajo en equipo es uno de los valores más importantes.
- Por otra parte, también pudimos ver que, como cualquier otro valor, no se puede dejar solamente en enunciados y/o buenas intenciones.
- El trabajo en equipo se podrá llevar a la práctica únicamente mediante un verdadero liderazgo que propicie un ambiente adecuado y que facilite los elementos necesarios.

### **Cierre**

- Lo anterior requiere por parte del líder la práctica de habilidades y el juego de nuevos roles.
- De nuevo nos encontramos ante un compromiso con nosotros mismos y con nuestra empresa para poner verdaderamente en práctica lo necesario para reforzar o mejorar nuestras habilidades de liderazgo con respecto al trabajo en equipo.





### Para aprender más

- Puedes analizar el funcionamiento de los equipos en los diferentes roles en los que participas en tu vida (alumnos, hermano, practicante de algún deporte, miembro de algún grupo, etc.).

17

### Referencias bibliográficas

- Taboada, A. (2002). *Líder Plus*. México D.F.: Ediciones Castillo.
- Drucker, P. (1999). *Management challenges for the 21<sup>st</sup> century* U.S.A.: HarperCollins.
- Kotter, J. (1999). *La Verdadera Labor de un Líder*. Colombia: Editorial Norma.
- Blake, R., Mouton, J. & Allen, R. (1989) *Cómo Trabajar en Equipos*. Colombia: Editorial Norma.
- Fidalgo, A. (2007). *Trabajo en equipo. Caja negra versus Caja blanca*. Recuperado el 21 de octubre de 2008, de <http://innovacioneducativa.wordpress.com/2007/04/25/trabajo-en-equipo-caja-negra-versus-caja-blanca/>

18

### **Créditos**

Diseño de contenido:  
Lic. Angel Alejandro Taboada Novelo, MRH.

Coordinador académico del área:  
Lic. Roberto Dessommes Zambrano

Edición de contenido:  
Lic. Verónica Lozano Cavazos

Edición de texto:  
Lic. Ana Lydia Chairez Briones, MC.

Diseño gráfico:  
Ing. Felipe Leyva Silva, MGTI