

CL09003 – Dirección y liderazgo

Tema 4. Cambio en la cultura.

Objetivos de aprendizaje del tema

Al finalizar el tema serás capaz de:

- Distinguir a las organizaciones de alto desempeño que tienen a la gente indicada en el lugar indicado con los recursos y preparación adecuados para realizar sus funciones.
- Describir los motores que impulsan el alto desempeño de un líder.



Antes de comenzar

“Dirigir es hacer las cosas adecuadamente, liderar es hacer las cosas adecuadas”

Peter Drucker.

“El *management* no es más que motivar a otras personas”

Lee Lacocca.



Introducción al tema

- El término “alto desempeño” se refiere a que cada elemento del área de Recursos Humanos está diseñado para maximizar la calidad del capital humano.



Introducción al tema

- Partiremos de la base de que no hay estilos buenos ni malos y que ningún estilo es mejor que otro.
- ¿Cómo saber cuáles son esos estilos? ¿Cómo saber cuál utilizar? Y de saberlo, ¿cuándo y cómo aplicarlo?



Alto desempeño

- Para que una organización se convierta en una organización de alto desempeño, necesita realizar cambios en su estructura, en su forma de hacer las cosas, pero sobre todo que su gente cambie y mejore sus procesos y resultados, orientados a la mejor calidad posible.
- Debe hacer un cambio de un enfoque de control a un enfoque más creativo y habilitador.



Algunos paradigmas que pueden tener las personas al entrar en un proceso de cambio

- *“Nunca lo hemos hecho”.*
- *“No conocemos a nadie que lo haya hecho antes”.*
- *“Todos los que lo hemos intentado hemos fallado”.*
- *“Regularmente no reconocemos nuestros errores”.*
- *“No tenemos el ‘know-how’”.*



Alto desempeño

- El líder es pieza clave para lograr la consolidación de una cultura de alto desempeño. Por lo tanto, él tiene que ser un líder de alto desempeño.



Liderazgo y alto desempeño

- El líder en una organización de alto desempeño debe contar tanto con habilidades administrativas como de liderazgo.
- El nuevo rol del líder implica el desarrollo de dos habilidades fundamentales e igualmente importantes:
 1. La habilidad para ser un administrador objetivo, organizado y proactivo.
 2. La habilidad para ser un líder visionario, inspirador, emotivo, apasionado y creativo.

Definiciones de liderazgo

“La mayoría de las personas que quieren avanzar, retroceden. Ellos piensan: ‘obtendré un mejor trabajo, entonces aprenderé a ser un gran líder’. Pero mostrar habilidades de líder es como cuando obtienes un mejor empleo. Ser líder no es una posición es un proceso”.



John Maxwell

Definiciones de liderazgo

“Es el desarrollo de una visión y de unas estrategias: conseguir gente que pueda apoyar esas estrategias y delegar poder en unos individuos para que hagan realidad esa visión, a pesar de los obstáculos. Se manifiesta a través de las personas y culturas, es suave y cálido.”



John P. Kotter

Definiciones de liderazgo

“La única y verdadera manera de generar liderazgo es poder ayudar a los demás. Trascender con las acciones lo que se denomina ‘buscar el bien superior’”.



Ken Blanchard

Definiciones de liderazgo

“Liderazgo significa pensamiento y acción. El líder no es nada sin los demás. El líder eficaz es capaz de reconocer sus limitaciones, por ello, busca rodearse de los individuos más talentosos, a quienes procura hacer gente aun mejor. El líder es el que convierte a gente ordinaria en extraordinaria.”



Carlos Fernández,
Director General de Grupo Modelo.

Definiciones de liderazgo

- Lo anterior nos lleva a establecer que para ser un líder efectivo no solamente debemos tener seguidores que confíen y se comprometan con nosotros. También es necesario que sepamos dirigirlos con inteligencia y capacidad hacia objetivos retadores que valgan la pena y mostrar iniciativa, tenacidad y determinación para hacer de lo imposible una realidad, para obtener logros y resultados.



Cierre

- En resumen, el liderazgo se hace manifiesto con acciones y resultados y debemos demostrarlo a través de cinco características claves propias del nuevo rol de líderes:



Para aprender más

Para conocer un poco más sobre el tema te recomendamos:

- Club Planeta (s.f). *Características de un líder*. Recuperado el día 19 de noviembre de 2008, de http://www.trabajo.com.mx/caracteristicas_de_un_lider.htm
- Lussier, R. (2005). *Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. México: Thomson International.

Referencias bibliográficas

- Taboada, A. (2002). *Líder Plus*. México D.F.: Ediciones Castillo.
- Drucker, P. (1999). *Management challenges for the 21st century*. U.S.A.: HarperCollins.
- Kotter, J. (1999). *La Verdadera Labor de un Líder*. Colombia: Editorial Norma.
- Hickman, C. (1990) *Mind of Manager, Soul of a Leader*. U.S.A: John Wiley & Sons.
- Lussier, R. (2005). *Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. México: Thomson International.

17

Referencias bibliográficas

- Club Planeta (s.f). *Características de un líder*. Recuperado el 19 de noviembre de 2008, de http://www.trabajo.com.mx/caracteristicas_de_un_lider.htm

18

Créditos

Diseño de contenido:
Lic. Angel Alejandro Taboada Novelo, MRH.

Coordinador académico del área:
Lic. Roberto Dessommes Zambrano

Edición de contenido:
Lic. Verónica Lozano Cavazos

Edición de texto:
Lic. Ana Lydia Chairez Briones, MC.

Diseño Gráfico:
Ing. Nuria Aguirre Villalobos