



MARIANA PAOLA PICHARDO JIMENEZ

TEL : 7223321943

MYAPPICHARDO2929@GMAIL.COM

CURSOS

- *Atención de cartera
- *Mejores cerradores en frío
- *Ventas

APTITUDES

Actitud de servicio, atención al cliente, manejo de objeciones, mejora continua, metas a corto y largo plazo,

EXPERIENCIA

SCOTIANBANK • ASESOR

15 OCTUBRE 2017

09 FEBRERO 2018

Realizar prospección, cambaceo, atención al cliente, ventas, cobranza, y manejo de objeciones.

BANORTE (MARKETING 911) • SUPERVISOR DEL AREA

10 DE OCTUBRE 2016

19 DE OCTUBRE 2017

Dirigir a un equipo de 10 personas, realizar reportes semanales, verificar que la atención al cliente sea la mejor, y calificar el desempeño de cada uno de los asesores, llegar a las metas establecidas.

UNITEC Campus Toluca

JUNIO 2015

JUNIO 2016

Realizar llamadas de salida y entrada para invitar a conocer el campus, manejando atención al cliente, manejo de objeciones, seguimiento, agendar citas y cerrar la venta.

FORMACIÓN

CERTIFICADO • JULIO 2006 • INSTITUTO ARISTOS

BACHILLERATO CON ADMINISTRACION DE EMPRESAS

CERTIFICADO • JULIO 2004 • INSTITUTO NOVA

CARRERA TECNICA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS.