



# Manual de usuario **araucactiva**

Versión: 01.00  
Fecha: 21/12/2021

## Hoja de Control de

## Modificaciones

Título	Manual de usuario
Versión	01.00
Realizado	
Fecha:	

CONTROL DE VERSIONES		
Versión	Descripción / Motivo versión	Fecha de presentación
01.00	Documento inicial	

Hoja de Control de Modificaciones .....	2
1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA .....	4
1.1 Objeto .....	4
1.2 Alcance .....	4
1.3 Funcionalidad .....	4
2. MAPA DEL SITIO .....	4
2.1 Modelo lógico .....	4
3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA .....	6
Módulo: Inicio de Sesión .....	7
Submódulos: .....	8
Desarrollo Social Incluyente .....	10
Crecimiento Económico .....	11
Arauca Verde, Ordenada y Sostenible .....	12
Infraestructura Social y Productiva .....	13
Buen Gobierno .....	14
Seguridad, Convivencia y Justicia .....	15
Gestión del Conocimiento .....	16
P. Q. R. S. ....	17
Ingresar - Registrarse .....	18
Registro de Usuario .....	19
Enlaces más usados .....	20
• Web Alcaldía .....	20
• Suscribirse .....	21
• PQRS .....	21
• Buscar .....	25

# 1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

## 1.1 Objeto

El presente contrato tiene por objeto el DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIONES TECNOLÓGICAS AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE ARAUCA

## 1.2 Alcance

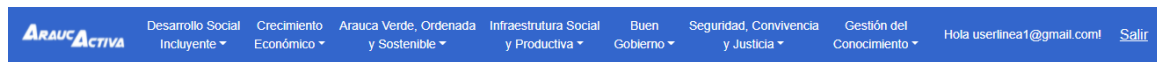
El alcance de este manual es brindar la mayor información de la utilización del sistema, ingresando como usuario.

## 1.3 Funcionalidad

Este documento tiene como función brindar una guía al usuario en la utilización de este, para que el ciudadano pueda consultar las líneas estratégicas dependiendo su necesidad.

# 2. MAPA DEL SITIO

Un mapa de sitio web (o mapa de sitio o mapa web) es una lista de las páginas de un sitio web accesibles por parte de los buscadores y los usuarios.



### Mapa del sitio

- Con Desarrollo social incluyente
  - [Cultura](#)
  - [Deporte](#)
  - [Educación](#)
  - [Inclusión Social](#)
  - [Salud y Protección social](#)
- Con crecimiento económico
  - [Agricultura y Desarrollo Rural](#)
  - [Ciencia, Tecnología e Innovación](#)
  - [Comercio, Industria y Turismo](#)
  - [Trabajo](#)
- Con un arauca verde, ordenada y sostenible
  - [Ambiente y Desarrollo Sostenible](#)
  - [Gobierno Territorial - Atención a Desastres](#)
- Con infraestructura social y productiva
  - [Minas y Energía](#)
  - [Transporte](#)
  - [Vivienda](#)
- Con buen gobierno
  - [Gobierno Territorial](#)
  - [Información Estadística](#)
  - [Tecnologías de la Información y las Comunicaciones](#)
  - [Vivienda](#)
- Con seguridad convivencia y justicia
  - [Gobierno Territorial](#)
  - [Inclusión social](#)
  - [Justicia y del Derecho](#)
  - [Vivienda](#)
- Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes
  - [P.Q.R.S](#)

## 2.1 Modelo lógico

Siete líneas estratégicas divididas en sectores:

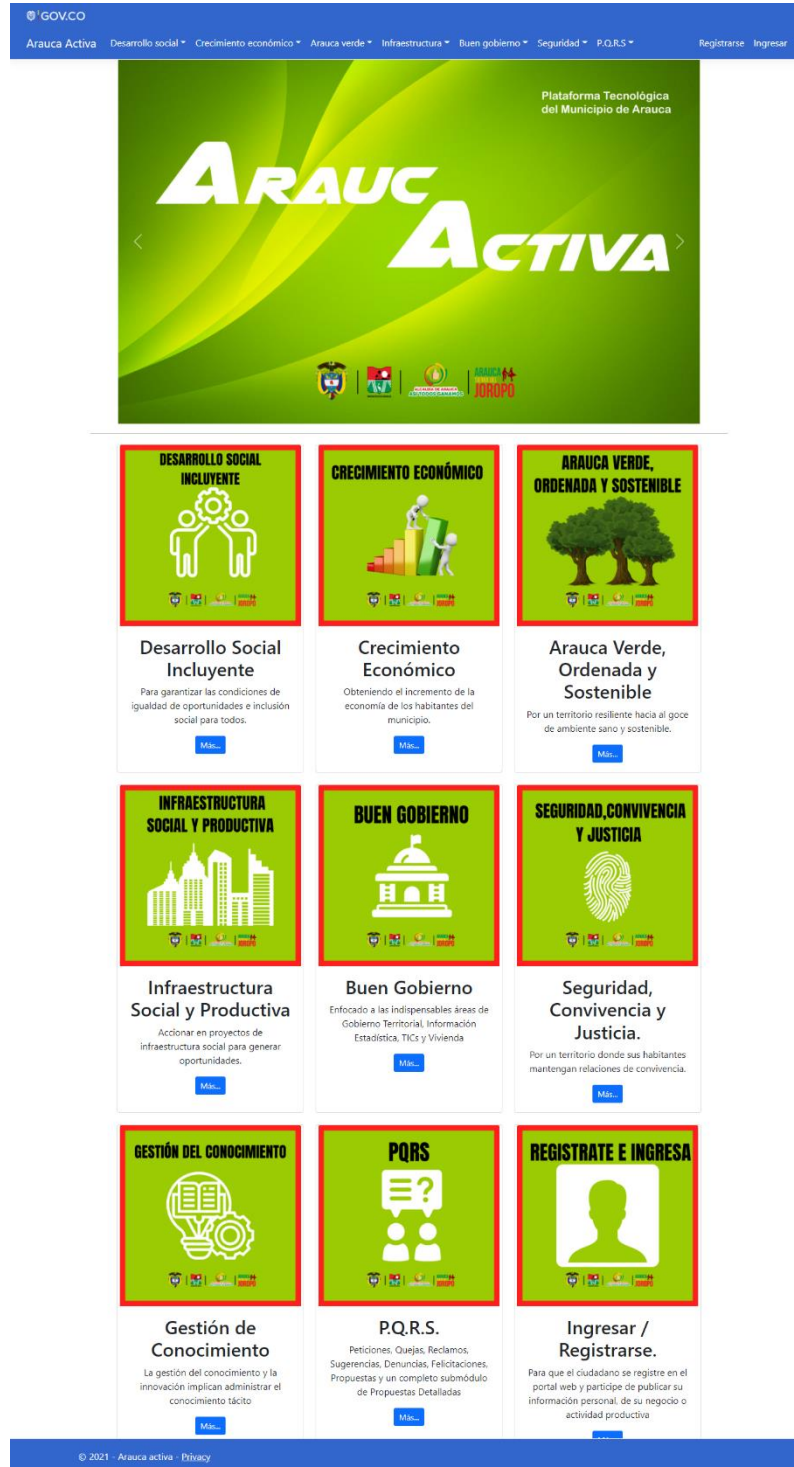
### 1. Desarrollo Social Incluyente

- a Cultura
- b Deporte
- c Educación

- d Inclusión Social
- e Salud
- f Normatividad
- 2. Crecimiento Económico
  - a Agricultura y Desarrollo Rural
  - b Ciencia, Tecnología e Innovación
  - c Trabajo
  - d Comercio, Industria y Turismo
  - e Normatividad
- 3. Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible
  - a Ambiente y Desarrollo Sostenible
  - b Gobierno territorial y Atención de Desastres
  - c Normatividad
- 4. Infraestructura Social y Productiva
  - a Transporte
  - b Minas y Energía
  - c Vivienda
  - d Normatividad
- 5. Buen Gobierno
  - a Gobierno territorial
  - b Información Estadística
  - c Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
  - d Vivienda
  - e Normatividad
- 6. Seguridad, Convivencia y Justicia
  - a Gobierno territorial
  - b Inclusión Social
  - c Justicia y del Derecho
  - d Normatividad
- 7. Gestión del Conocimiento
  - a Gestión del Conocimiento
  - b Normatividad
- 8. P.Q.R.S.
- 9. Ingresar / Registrarse
  - a Ingresar
  - b Registrarse
  - c Olvidé mi contraseña

### 3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

<https://araucactiva.com/>



## MANUAL DE USUARIO

7

### MODULO: Inicio de Sesión

**Usuario: EMAIL**  
**Clave: ASIGNADA**

**ARAUCACTIVA** Desarrollo Social Incluyente ▾ Crecimiento Económico ▾ Arauca Verde, Ordenada y Sostenible ▾ Infraestructura Social y Productiva ▾ Buen Gobierno ▾ Seguridad, Convivencia y Justicia ▾ Gestión del Conocimiento ▾ Registrarse Ingresar

### Ingresar

Usar una cuenta local para Ingresar a AraucActiva.

Correo electrónico

Contraseña

☐ Recordarme?

Ingresar

[Olvidó su contraseña?](#)

[Registrarse como un usuario nuevo](#)

[Reenviar confirmación por correo](#)

### OLVIDO DE CONTRASEÑA

**ARAUCACTIVA** Desarrollo Social Incluyente ▾ Crecimiento Económico ▾ Arauca Verde, Ordenada y Sostenible ▾ Infraestructura Social y Productiva ▾ Buen Gobierno ▾ Seguridad, Convivencia y Justicia ▾ Gestión del Conocimiento ▾ Registrarse Ingresar

### Olvidó su contraseña?


Digite su correo electrónico.

Correo electrónico

Enviar

## MANUAL DE USUARIO

8



Desarrollo Social  
Incluyente ▾

Crecimiento  
Económico ▾

Arauca Verde, Ordenada  
y Sostenible ▾

Infraestructura Social  
y Productiva ▾

Buen  
Gobierno ▾

Seguridad, Convivencia  
y Justicia ▾

Gestión del  
Conocimiento ▾

Registrarse

Ingresar

### Reset password

Reset your password.

---

Email

Password

Confirm password

Reset

### Submódulos:



## MANUAL DE USUARIO

9

### Inicio

**ARAUC**ACTIVA

Desarrollo Social  
Incluyente

Crecimiento  
Económico

Arauca Verde, Ordenada  
y Sostenible

Infraestructura Social  
y Productiva

Buen  
Gobierno

Seguridad, Convivencia  
y Justicia

Gestión del  
Conocimiento

Regístrate Ingresar



El Portal Web de la  
Alcaldía de Arauca

**DESARROLLO SOCIAL  
INCLUYENTE**

**Desarrollo Social  
Incluyente**

Para garantizar las condiciones de  
igualdad de oportunidades e inclusión  
social para todos.

[Más...](#)

**CRECIMIENTO ECONÓMICO**

**Crecimiento  
Económico**

Obteniendo el incremento de la  
economía de los habitantes del  
municipio.

[Más...](#)

**ARAUCA VERDE,  
ORDENADA Y SOSTENIBLE**

**Arauca Verde,  
Ordenada y  
Sostenible**

Por un territorio resiliente hacia al  
goce de ambiente sano y sostenible.

[Más...](#)

**INFRAESTRUCTURA  
SOCIAL Y PRODUCTIVA**

**Infraestructura  
Social y Productiva**

Accionar en proyectos de  
infraestructura social para generar  
oportunidades.

[Más...](#)

**BUEN GOBIERNO**

**Buen Gobierno**

Enfocado a las indispensables áreas  
de Gobierno Territorial, Información  
Estadística, TICs y Vivienda

[Más...](#)

**SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA**

**Seguridad,  
Convivencia y  
Justicia.**

Por un territorio donde sus habitantes  
mantengan relaciones de convivencia.

[Más...](#)

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

**Gestión de  
Conocimiento**

La gestión del conocimiento y la  
innovación implican administrar el  
conocimiento tácito

[Más...](#)

**PQRS**

**P.Q.R.S.**

Peticiones, Quejas, Reclamos,  
Sugerencias, Denuncias,  
Felicitaciones, Propuestas y un  
completo submódulo de Propuestas  
Detalladas

[Más...](#)

**REGÍSTRATE E INGRESA**

**Ingresar /  
Registrarse.**

Para que el ciudadano se registre en  
el portal web y participe de publicar su  
información personal, de su negocio o  
actividad productiva

[Más...](#)

## Desarrollo Social Incluyente


Desarrollo Social Incluyente
Crecimiento Económico
Arauca Verde, Ordenada y Sostenible
Infraestructura Social y Productiva
Buen Gobierno
Seguridad, Convivencia y Justicia
Gestión del Conocimiento
Registrarse
Ingresar



**DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE**

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca



Tiene como objetivo garantizar las condiciones de igualdad de oportunidades e inclusión social para que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, hombres, mujeres, (LGBTI), indígenas, negros, afrodescendientes, raizales, palenqueros, personas con discapacidad, personas mayores, víctimas y toda la población en general, puedan acceder a los servicios de salud, educación, cultura, deporte, recreación y actividad física; a través de procesos de participación, priorización de recursos y una buena gestión de gobierno, donde todos los araucanos gocen de mejor calidad de vida.



**CULTURA**

**Cultura**

Espacios para la formación ciudadana, la recuperación de los principios y prácticas auténticas de un territorio étnico-cultural, así como la transformación en sus comportamientos con un enfoque hacia una mejor cultura ciudadana

Más...



**DEPORTE**

**Deporte**

Para el incremento de la participación de la comunidad en los programas de deporte, recreación, aprovechamiento del tiempo libre y actividad física como principio de las buenas prácticas ciudadanas, los procesos de formación de las diferentes disciplinas como herramienta para una ciudadanía competitiva, así como la construcción, adecuación y mejoramiento de equipamientos deportivos y recreativos integrales como alternativa de sano esparcimiento.

Más...



**EDUCACIÓN**

**Educación**

Educación inclusiva y de calidad, desde la primera infancia hasta los procesos educativos finales, donde la comunidad pueda fortalecer sus competencias y capacidades humanas para construir capital social productivo.

Más...



**INCLUSIÓN SOCIAL**

**Inclusión Social**

La desigualdad social en el municipio de Arauca constituye uno de los factores que limitan el desarrollo de la población, la potenciación de sus capacidades, de su conocimiento y de realización humana, aumentando la exclusión social de las personas y de los grupos poblacionales, generando dependencia económica, política y una distribución inequitativa de los recursos, implicando menos probabilidades de crecimiento de la población y del territorio.

Más...



**SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL**

**Salud y protección social**

Para garantizar el cumplimiento de la responsabilidad estatal y promover la participación ciudadana en la protección de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida de la población del municipio de Arauca

Más...



**NORMATIVIDAD**


**Normativada**

Las leyes y normas que regulan el Desarrollo Social Incluyente en el municipio de Arauca


Más...





## Crecimiento Económico

ARAUCACTIVA
Desarrollo Social Inuyente
Crecimiento Económico
Arauca Verde, Ordenada y Sostenible
Infraestructura Social y Productiva
Buen Gobierno
Seguridad, Convivencia y Justicia
Gestión del Conocimiento
Registrarse
Ingresar




**ALCALDÍA DE ARAUCA**  
ASÍ TODOS GANAMOS



El Portal Web de la Alcaldía de Arauca


Para obtener el incremento de la economía de los habitantes del municipio reflejado en el aumento de las inversiones, la producción de servicios y bienes y de la economía en general.



**Agricultura y Desarrollo Rural**

Enfocado al fortalecimiento e innovación de las actividades económicas y productivas


Más...



**CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

Fortaleciendo un modelo más competitivo basado en la transferencia y uso del conocimiento


Más...



**TRABAJO**


El empleo productivo y el trabajo digno como fuente de prosperidad y como soporte de un desarrollo sostenible enfocado en la disminución de la informalidad.

Más...



**COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

Apoyo a la actividad empresarial productora de bienes, servicios y tecnología, así como la gestión turística de esta región del país



**NORMATIVIDAD**

Las leyes y normas que regulan el Crecimiento Económico en el municipio de Arauca.

Más...

## Arauca Verde, Ordenada y Sostenible


[Desarrollo Social Induyente +](#)
[Crecimiento Económico +](#)
[Arauca Verde, Ordenada y Sostenible +](#)
[Infraestructura Social y Productiva +](#)
[Buen Gobierno +](#)
[Seguridad, Convivencia y Justicia +](#)
[Gestión del Conocimiento +](#)
[Registrarse](#)
[Ingresar](#)



ALCALDÍA DE ARAUCA  
ASÍ TODOS GANAMOS

El Portal Web de la Alcaldía de Arauca



# UNA ARAUCA VERDE ORDENADA Y SOSTENIBLE








Orientando acciones integrales en el territorio para la conservación, protección y restauración del medio ambiente, con formación en cultura ambiental ciudadana, prevención y atención del riesgo, intervención, control y vigilancia de los recursos naturales en coordinación con las entidades ambientales competentes, con el fin de reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático, logrando un territorio resiliente encaminado al goce de un ambiente sano y sostenible.

### AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE




#### Ambiente y Desarrollo Sostenible

Promueve la conservación, recuperación y control de recursos naturales del municipio de Arauca. Con Ordenamiento Ambiental Territorial, conservación de la biodiversidad y sus

### GOBIERNO TERRITORIAL Y ATENCIÓN DE DESASTRES




#### Gobierno Territorial y Atención de Desastres

Fomenta las acciones para mitigar la exposición al riesgo de desastres generados por los fenómenos naturales y antrópicos no intencionados, logrando un municipio resiliente al clima.

### NORMATIVIDAD




#### Normatividad

Las leyes y normas que regulan un territorio verde, ordenado y sostenible en el municipio de Arauca.

[Más...](#)



## Infraestructura Social y Productiva

[Desarrollo Social Induyente](#)
[Crecimiento Económico](#)
[Arauca Verde, Ordenada y Sostenible](#)
[Infraestructura Social y Productiva](#)
[Buen Gobierno](#)
[Seguridad, Convivencia y Justicia](#)
[Gestión del Conocimiento](#)

[Registrarse](#)
[Ingresar](#)

**INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y PRODUCTIVA**

El Portal Web de la Alcaldía de Arauca

ALCALDÍA DE ARAUCA  
Así todos ganamos

ARAUCA TIERRA DEL JORUPÓ

Accionando en proyectos de infraestructura social para generar oportunidades económicas por medio del fomento del desarrollo de capacidades productivas y de inversión en los ámbitos rurales y urbanos del municipio.

**TRANSPORTE**

**Trasporte**

Mejorando el sistema de movilidad de la ciudad a través de la planificación, estructuración coherente y priorización de proyectos de inversión para la recuperación de la malla vial urbana y rural, así lograr reducir distancias, ser competitiva a través del transporte de los productos del campo y dinamizar el desarrollo económico local.

Proporcionar a la ciudadanía una reposición de la ciudadanía una movilidad accesible, segura y confortable que aporte al mejoramiento de la calidad de vida y pueda garantizar una ciudad sostenible a largo plazo

Más...

**MINAS Y ENERGÍA**

**Minas y energía**

A través de la intervención de proyectos estratégicos en el territorio, se mejoran las condiciones de habitabilidad de la comunidad mediante el acceso a los servicios públicos no domiciliarios como garantía de vida.

Más...

**VIVIENDA**

**Vivienda**

Beneficiando a la comunidad a partir de la recuperación de espacios suficientes y la generación de nuevos entornos sociales en el territorio, un complemento a las dinámicas de interacción que son necesarias para la salud, el bienestar mental y físico. Reconocer las formas particulares de habitar de la comunidad, identificar los territorios vulnerables e implementar estrategias que apunten como solución a las necesidades humanas individuales que aqueja la población y mejorar condiciones de vida de las diversas poblaciones a través del goce efectivo de los servicios básicos y de calidad.

Más...

**NORMATIVIDAD**

**Normatividad**

Las leyes y normas que regulan una infraestructura social y productiva en el municipio de Arauca.

Más...



## Seguridad, Convivencia y Justicia


[Desarrollo Social Incluyente](#)
[Crecimiento Económico](#)
[Arauca Verde, Ordenada y Sostenible](#)
[Infraestructura Social y Productiva](#)
[Buen Gobierno](#)
[Seguridad, Convivencia y Justicia](#)
[Gestión del Conocimiento](#)
[Registrarse](#)
[Ingresar](#)



El Portal Web de la Alcaldía de Arauca

**SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA**

*ayupá gukúwáa  
Añá tábos gukúwáa*

ARAUCA  
CIUDADEÑA DEL  
JORORO

Busca ofrecer un territorio donde sus habitantes mantengan relaciones de convivencia e integración armoniosas, garantizando el uso y goce de los deberes y derechos, bajo los principios de respeto, autoridad, participación ciudadana y cumpliendo la normatividad, donde la sociedad, las autoridades e instituciones, forjamos un tejido social incluyente.




### GOBIERNO TERRITORIAL

**Gobierno Territorial**

Este sector se fundamenta en la articulación de las instituciones públicas que actúan en el municipio, los grupos de interés y las relaciones que se generan entre el Estado y la Sociedad Civil. El sector incluye el fortalecimiento comunitario, la justicia y la seguridad ciudadana (urbana y rural), el fortalecimiento de las relaciones fronterizas, el respeto por los derechos humanos, la paz y la reconciliación.

[Más...](#)




### INCLUSION SOCIAL

**Inclusion social**

Aumentando el control y desarrollo fronterizo, cultural, económico y social del municipio de Arauca.

[Más...](#)




### JUSTICIA Y DERECHO

**De la Justicia y del Derecho**


La población del municipio de Arauca no ha sabido disminuir sus conflictos de manera adecuada, prefiriendo tomar por mano propia la resolución de estos, lo que por un lado indica el desconocimiento del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, así como en los altos índices de violencia que se han convertido en una problemática social y de salud pública y como tal debe ser objeto de análisis desde el punto de vista social, gubernamental, económico, intersectorial; de modo que se analicen comportamientos y actitudes de riesgo que sean intervenidos y atendidos, implementando estrategias que propendan por la solución de esta problemática desde la óptica del individuo, la familia y la sociedad


[Más...](#)



### NORMATIVIDAD

## Gestión del Conocimiento


[Desarrollo Social Incluyente](#)
[Crecimiento Económico](#)
[Arauca Verde, Ordenada y Sostenible](#)
[Infraestructura Social y Productiva](#)
[Buen Gobierno](#)
[Seguridad, Convivencia y Justicia](#)
[Gestión del Conocimiento](#)
[Registrarse](#)
[Ingresar](#)




El Portal Web de la Alcaldía de Arauca

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

**Proyectos Arauca**  
del trabajo arraigados


La gestión del conocimiento y la innovación implican administrar el conocimiento tácito: lo que tenemos en cada servidor público y en el colectivo araucano y explícito: lo que se encuentra en documentos y bases de datos y, en la comunidad sobre el saber araucano.



**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Gestión del Conocimiento

Más...



**NORMATIVIDAD**

Normatividad

Más...



## MANUAL DE USUARIO

17

### P. Q. R. S.

The screenshot displays the web portal for the Municipality of Arauca. At the top, a blue navigation bar contains the 'ARAUCA ACTIVA' logo and several menu items: 'Desarrollo Social Incluyente', 'Crecimiento Económico', 'Arauca Verde, Ordenada y Sostenible', 'Infraestructura Social y Productiva', 'Buen Gobierno', 'Seguridad, Convivencia y Justicia', and 'Gestión del Conocimiento'. On the right side of the bar are links for 'Registrarse' and 'Ingresar'. Below the navigation bar is a large banner with a dark blue background. The banner features the text 'P. Q. R. S.' in large white letters, followed by 'PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES, PROPUESTAS' in smaller white text. To the left of the text is a small logo with the text '¡Gestiona tu opinión! Así todos ganamos'. To the right is a circular logo with a thumbs-up icon and the text 'El Portal Web de la Alcaldía de Arauca'. Below the banner is a small text block: 'Módulo para registro y consulta de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias, Felicidades, Propuestas y un completo submódulo de Propuestas Detalladas para que toda la comunidad araucana esté más cerca de la administración municipal y acompañe su gestión.' At the bottom of the page are three red-bordered boxes. The first box is titled 'P.Q.R.S.' and contains icons of a person, a document, and a speech bubble. The second box is titled 'PROPUESTA DETALLADA' and contains an icon of a document with a pencil. The third box is titled 'NORMATIVIDAD' and contains an icon of a document with a scale of justice. Below each box is a label: 'P.Q.R.S.', 'Propuesta', and 'Normatividad'.

**P. Q. R. S.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES, PROPUESTAS**

¡Gestiona tu opinión! Así todos ganamos

El Portal Web de la Alcaldía de Arauca

Módulo para registro y consulta de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias, Felicidades, Propuestas y un completo submódulo de Propuestas Detalladas para que toda la comunidad araucana esté más cerca de la administración municipal y acompañe su gestión.


**P.Q.R.S.**


**PROPUESTA DETALLADA**

**NORMATIVIDAD**

P.Q.R.S. Propuesta Normatividad


## Ingresar - Registrarse


[Desarrollo Social Incluyente](#)
[Crecimiento Económico](#)
[Arauca Verde, Ordenada y Sostenible](#)
[Infraestructura Social y Productiva](#)
[Buen Gobierno](#)
[Seguridad, Convivencia y Justicia](#)
[Gestión del Conocimiento](#)
[Registrarse](#)
[Ingresar](#)







¡Felicita a nuestros  
Así Todos Crearemos

El Portal Web de la  
Alcaldía de Arauca




# INGRESAR

# REGISTRARSE

Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva, social o cultural, entre otras y sea encontrado por otro ciudadano que requiera de sus servicios o productos, y que también participe de las actividades del Portal como P.Q.R.S. y demás del sitio.

### REGISTRATE




**Registrarse**

Para incluirse en el portal web y participar de sus opciones en el municipio de Arauca

Más...

### INGRESA



**Ingresar**

Luego de registrarse en el Portal, sencillamente se ingresa con el usuario, que corresponde al correo electrónico registrado y la contraseña seleccionada

Más...

## Registro de Usuario

### Campos de registro de usuario

**GOV.CO**

**ARAUCA ACTIVA** Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

**Crear una nueva cuenta**

[Seleccione un documento..] [Seleccione una zona..]

Documento número [Seleccione una zona primero..]

Nombres [Seleccione una opción anterior..]

Apellidos Dirección

dd/mm/aaaa [icono de calendario] Longitud Latitud

[Seleccione un género..] Contraseña \*

Email Confirme contraseña \*

**Registrarse**

© 2021 - Arauca activa - Privacy

### Campos de registro de usuario diligenciados

**GOV.CO**

**ARAUCA ACTIVA** Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

**Crear una nueva cuenta**

Cédula de ciudadanía Urbano

12345678 Comuna 3 antonio benites

Pedro Pedro Nel Jimenez

Pérez Martínez Cra 40 # 15-01

01/01/1980 [icono de calendario] Longitud Latitud

Hombre Contraseña \*

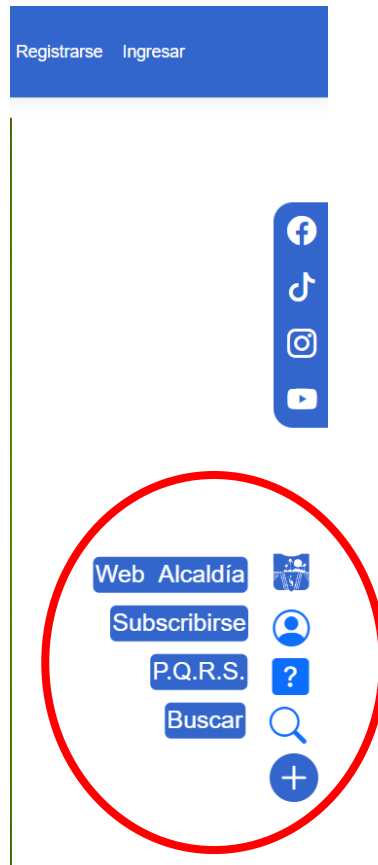
pedroperez@gmail.com Confirme contraseña \*

**Registrarse**

© 2021 - Arauca activa - Privacy

Una vez registrado, el usuario puede actualizar su perfil y recibir información del portal.

## Enlaces más usados



Son:

- **Web Alcaldía**, para dirigirse a la página web de la alcaldía de Arauca.



## MANUAL DE USUARIO

21

- **Subscribirse**, para recibir noticias, en el correo del usuario, de las líneas estratégicas seleccionadas de las siete definidas (cada una con sus respectivos sectores):
  1. Desarrollo Social Incluyente
  2. Crecimiento Económico
  3. Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible
  4. Infraestructura Social y Productiva
  5. Buen Gobierno
  6. Seguridad, Convivencia y Justicia
  7. Gestión del Conocimiento

GOV.CO

**ARAUCA ACTIVA** Desarrollo Social Incluyente Crecimiento Económico Arauca Verde, Ordenada y Sostenible Infraestructura Social y Productiva Buen Gobierno Seguridad, Convivencia y Justicia Gestión del Conocimiento Registrarse Ingresar

### Subscribirse

email

Desarrollo social incluyente

Cultura ☐

Deporte ☐

Educación ☐

Inclusión social ☐

Salud y protección ☐

Crecimiento económico

Comercio, industria y turismo ☐

Trabajo ☐

Ciencia, tecnología e innovación ☐

- **PQRS** (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias)

GOV.CO

**ARAUCA ACTIVA** Desarrollo Social Incluyente Crecimiento Económico Arauca Verde, Ordenada y Sostenible Infraestructura Social y Productiva Buen Gobierno Seguridad, Convivencia y Justicia Gestión del Conocimiento Registrarse Ingresar

El Portal Web de la Alcaldía de Arauca

### Mensajes del sistema

Mensaje del sistema de información

Ciudadano/a tenga en cuenta que la información a registrar en el siguiente formulario se encuentra protegida bajo la Ley del Habeas data -Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013- si quiere conocer más sobre esta ley de click:

[PQRD con identificación](#) [PQRD anónima](#)

## Campos de registro PQRS

[Inicio](#)
[Ayudas para navegar](#)
[Administración del Sitio](#)

[Registrarse](#)
[Iniciar sesión](#)

**ALCALDÍA DE ARAUCA**  
**ASÍ TODOS GANAMOS**

[Transparencia y acceso a la información pública](#)
[Atención y servicios a la ciudadanía](#)
[Participa](#)
[Mi Municipio](#)
[Nuestra Alcaldía](#)
[Proyectos](#)

[Alcaldía de Arauca / Ciudadanos / PQRS Anónima](#)

### PQRD ANÓNIMA

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS.

INFORMACIÓN GENERAL

Los campos marcados con \* son requeridos

\* Secretaría

\* Clasificación de la solicitud

\* Asunto de la solicitud

SUBIR ARCHIVOS

\* Objeto de su PQRSO

Importante

Ingrese una descripción, indicando el motivo de la solicitud.

Enviar

Alcaldía de Arauca - Arauca

Sede Principal

Dirección: Cra. 24 entre calles 18 y 19 Arauca-Arauca

Horario de Atención: Lunes-Viernes: 8:00-12:00 y 2:00 a 6:00

Comunidades: (+57) + 7 + 8853156 ext. 100-105

Línea Anticorrupción: (+57) 018000919748

Línea Gratuita Nacional: (+57) 018000977781

Correo Electrónico: [contactenos@arauca-arauca.gov.co](mailto:contactenos@arauca-arauca.gov.co)

Otras sedes

Mapa del Sitio

Notificaciones Judiciales: [notificacionjudicial@arauca-arauca.gov.co](mailto:notificacionjudicial@arauca-arauca.gov.co)

Ingrese su Petición, Queja, Reclamo, Solicitud, Denuncia y Felicitación

Políticas de Privacidad y condiciones de uso

Políticas Editoriales y de Actualización

Este sitio cumple con el nivel de Accesibilidad Web A según los requisitos de conformidad de la WCAG 2.0 y NTC 5654

Para una correcta visualización y navegación en el sitio, se recomienda usar las últimas versiones de los siguientes navegadores: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

Si su equipo no cuenta con esta versión, por favor realice la actualización.

Última Actualización: 29/03/2022 5:40:42

Número de Visitas:

Asesorado, diseñado y desarrollado por: GOV.CO

Desconectado

[Inicio](#)
[Ayudas para navegar](#)
[Administración del Sitio](#)
[Seleccionar idioma](#)
[Regístrate](#)
[Inicia sesión](#)

ALCALDÍA DE ARAUCA  
ASÍ TODOS GANAMOS

Transparencia y acceso a la información pública | Atención y servicios a la ciudadanía | Participe | Mi Municipio | Nuestra Alcaldía | Proyectos

Arcadia de Arauca / Ciudadanos / PQRD Identificación

# PQRD IDENTIFICACIÓN

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.

Los campos marcados con \* son requeridos

### Información de la petición

* Secretaría <input type="text" value="VENTANILLA UNICA"/>	* Tipo de solicitante <input type="text" value="Persona natural"/>
* Asunto de interés <input type="text" value="Quiebra"/>	* Tipo de solicitud Preferencia: <input type="text" value="NO"/>
* Clasificación de la solicitud <input type="text" value="De interés general"/>	* ¿Cómo recibe el respuesta por correo electrónico o en la alcaldía de competencia? <input type="text" value="Correo electrónico"/>

### Información sobre el Ciudadano

* Tipo de Documento (RUT) <input type="text" value="Cédula de ciudadanía"/>	* Identificación <input type="text"/>
* Primer Nombre <input type="text"/>	* Primer Apellido <input type="text"/>
* Segundo Nombre <input type="text"/>	* Segundo Apellido <input type="text"/>
* ¿Pertenece a algún grupo de interés? <input type="text" value="NO"/>	* ¿Tiene alguna condición de discapacidad? <input type="text" value="NO"/>
* ¿Pertenece a algún grupo étnico? <input type="text" value="NO"/>	* Género <input type="text" value="Masculino"/>
* Fecha de Nacimiento <input type="text" value="Primera infancia (0-5 años)"/>	* Actividad Económica <input type="text" value="Papa de casa"/>
* Nivel Educativo <input type="text" value="O"/>	* Grupo social <input type="text" value="No Tiene"/>
* Etnicidad <input type="text" value="Mestizo"/>	* Urbanización <input type="text" value="Caceria de familia"/>

## 24

Desconectado



## MANUAL DE USUARIO

25

- **Buscar**, que permite realizar una búsqueda de todo el contenido registrado en el portal web.

