



Manual de Prensa
Proyecto araucactiva

Versión: 01.00
Fecha: 21/12/2021

Hoja de Control de Modificaciones

Título	Manual del Publicador
Versión	01.00
Realizado	
Fecha:	

2

CONTROL DE VERSIONES		
Versión	Descripción / Motivo versión	Fecha de presentación
01.00	Documento inicial	

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
1 MAPA DEL SITIO	6
2. PANTALLAS Y MENÚS DEL PORTAL.....	7
2.1 PANTALLA DE INICIO.....	7
2.2 MENÚS ARAUCACTIVA.....	8
2.2.1 Desarrollo Social Incluyente	9
2.2.1.1 Sectores de la Línea Desarrollo Social Incluyente	9
2.2.1.2 Pantalla Línea Desarrollo Social Incluyente con Sectores.....	10
2.2.2 Desarrollo Económico	11
2.2.2.1 Sectores de la Línea Crecimiento Económico	11
2.2.2.2 Pantalla Línea Crecimiento Económico con Sectores	12
2.2.3 Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible	13
2.2.3.1 Sectores de la Línea Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible	13
2.2.3.2 Pantalla Línea Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible con Sectores ...	14
2.2.4 Infraestructura Social y Productiva	15
2.2.4.1 Sectores de la Línea Infraestructura Social y Productiva	15
2.2.4.2 Pantalla Línea Infraestructura Social y Productiva con Sectores.....	16
2.2.5 Buen Gobierno	17
2.2.5.1 Sectores de la Línea Buen Gobierno	17
2.2.5.2 Pantalla Línea Infraestructura Social y Productiva con Sectores.....	18
2.2.6 Seguridad, Convivencia y Justicia	19
2.2.6.1 Sectores de la Línea Seguridad, Convivencia y Justicia	19
2.2.6.2 Pantalla Línea Seguridad, Convivencia y Justicia con Sectores.....	20
2.2.7 Gestión del Conocimiento.....	21
2.2.7.1 Pantalla Línea Gestión del Conocimiento.....	21
2.2.8 Ingresar / Registrarse	22
2.2.8.1 Pantalla Ingresar / Registrarse.....	22
3. FORMA DE TRABAJO EN ARAUCACTIVA.....	23
3.1 TIPOS DE USUARIOS DEL PORTAL.....	23
3.1.1 Usuario Administrador	23
3.1.2 Usuario Prensa.....	23
3.1.3 Usuario Publicador	24
3.1.4 Usuario Registrado o simplemente Usuario.....	24
3.2 INGRESO DEL USUARIO PRENSA.....	25
3.2.1 Ir al sitio web	25
3.2.2 Dos formas de ingreso	25
3.2.2.1 Por el menú	25
3.2.2.2 Por la página de inicio.....	26
3.2.2.2.1 Regístrate e Ingresa desde Inicio	27
3.2.2.2.1 Opciones Regístrate e Ingresa desde Inicio	28
3.2.3 Primero el registro	29
3.2.3.1 Informe de necesidad de confirmación de registro	30

3.2.3.2 Confirmación de registro	30
3.2.4 Ingreso al portal.....	31
3.2.4.1 ¿Olvidó su contraseña?	32
3.2.4.2 Registrarse como un usuario nuevo.....	32
3.2.4.3 Reenviar confirmación por correo	33
3.2.5 Ingreso como prensa.....	33
3.3 MENÚ ADMINISTRACIÓN.....	34
3.3.1 Menús del usuario Prensa	34
3.3.2 Menú Operar contenido.....	35
3.3.2.1 Las líneas estratégicas	36
3.3.2.2 Las Publicaciones	36
3.3.2.2.1 El nivel Sector	36
3.3.2.2.2 El nivel Detalle.....	36
3.3.2.3 Opción Operar contenido	37
3.3.2.3.1 La Interface de Operar Contenido	37
3.3.2.3.2 Orden de las publicaciones y columnas.....	37
3.3.2.3.3 Cantidad de publicaciones mostradas	37
3.3.2.3.4 Nuevo en Operar contenido.....	37
3.3.2.3.5 Editar.....	39
3.3.2.3.6 Borrar	42
3.3.2.4 Opción Contenido publicado	43
3.3.2.4.1 La Interface de Contenido publicado	43
3.3.2.4.2 Orden de las publicaciones y columnas.....	43
3.3.2.4.3 Cantidad de publicaciones mostradas	44
3.3.2.4.4 Nuevo en Operar contenido.....	44
3.3.2.4.5 Editar.....	45
3.3.2.4.6 Activar	48
3.3.2.4.7 Inactivar.....	49
3.3.2.5 Búsqueda.....	49
3.3.3 Salir	50
3.4 Enlaces de Rápido Acceso	50
3.4.1 Enlaces a las redes sociales	50
3.4.1.1 Facebook	51
3.4.1.2 Instagram.....	52
3.4.1.3 Twitter.....	53
3.4.1.4 Youtube	54
3.4.2 Enlaces destacados	54
3.4.2.1 Web Alcaldía.....	55
3.4.2.2 Suscribirse	55
3.4.2.3 P.Q.R.S.....	56
3.4.2.3.1 P.Q.R.S. Con identificación	57
3.4.2.3.2 P.Q.R.S. Anónima	59
3.4.2.4 Buscar	59
3.5 Mensajes del Sistema	61
3.5.1 Sin Acceso	61
3.5.2 Página No Encontrada	61

INTRODUCCIÓN

ARAUCACTIVA es un aplicativo web que se encarga de publicar la información relevante de la alcaldía de Arauca en lo relacionado con las siete Líneas Estratégicas del gobierno: Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Una Arauca Verde - Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, Seguridad - Convivencia y Justicia y Gestión del Conocimiento constituides por Sectores, además de publicar la información personal, de negocio o actividad productiva, social o cultural, entre otras, de los ciudadanos o entidades que se registren, y así, es posible ser encontrado por otro ciudadano que requiera de sus servicios o productos; permite además dirigirse a las redes sociales de la alcaldía de Arauca, hacer búsquedas de contenidos y de información de ciudadanos o entidades registradas en el portal, realizar peticiones, quejas, reclamos, solicitudes o felicitaciones; o simplemente subscribirse para recibir la información publicada en alguna línea o sector de interés.

1 MAPA DEL SITIO



GOV.CO

Arauca Activa Desarrollo Social Incluyente Crecimiento Económico Arauca Verde, Ordenada y Sostenible Infraestructura Social y Productiva Buen Gobierno Seguridad, Convivencia y Justicia Gestión del Conocimiento Registrarse Ingresar

Mapa del sitio

- Con Desarrollo social incluyente
 - [Cultura](#)
 - [Deporte](#)
 - [Educación](#)
 - [Inclusión Social](#)
 - [Salud y Protección social](#)
- Con crecimiento económico
 - [Agricultura y Desarrollo Rural](#)
 - [Ciencia, Tecnología e Innovación](#)
 - [Comercio, Industria y Turismo](#)
 - [Trabajo](#)
- Con un arauca verde, ordenada y sostenible
 - [Ambiente y Desarrollo Sostenible](#)
 - [Gobierno Territorial - Atención a Desastres](#)
- Con infraestructura social y productiva
 - [Minas y Energía](#)
 - [Transporte](#)
 - [Vivienda](#)
- Con buen gobierno
 - [Gobierno Territorial](#)
 - [Información Estadística](#)
 - [Tecnologías de la Información y las Comunicaciones](#)
 - [Vivienda](#)
- Con seguridad convivencia y justicia
 - [Gobierno Territorial](#)
 - [Inclusión social](#)
 - [Justicia y del Derecho](#)
 - [Vivienda](#)
- Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes
 - [P.Q.R.S](#)

2. PANTALLAS Y MENÚS DEL PORTAL

2.1 PANTALLA DE INICIO



The screenshot shows the Arauc Activa website homepage. At the top, there is a blue header bar with the GOV.CO logo, the Arauc Activa logo, and navigation links for Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Arauca Verde, Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, Seguridad, Convivencia y Justicia, Gestión del Conocimiento, Registrarse, and Ingresar.

The main content area features a large green banner with the Arauc Activa logo and the text "Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca". Below the banner are several service modules:

- DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE**: Shows three people with gears. Description: Para garantizar las condiciones de igualdad de oportunidades e inclusión social para todos. Button: Más...
- CRECIMIENTO ECONÓMICO**: Shows a person climbing a bar chart. Description: Obteniendo el incremento de la economía de los habitantes del municipio. Button: Más...
- ARAUCA VERDE, ORDENADA Y SOSTENIBLE**: Shows two trees. Description: Por un territorio resiliente hacia al goce de ambiente sano y sostenible. Button: Más...
- INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y PRODUCTIVA**: Shows a city skyline. Description: Accionar en proyectos de infraestructura social para generar oportunidades. Button: Más...
- BUEN GOBIERNO**: Shows a government building. Description: Enfocado a las indispensables áreas de Gobierno Territorial, Información Estadística, TICs y Vivienda. Button: Más...
- SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA**: Shows a fingerprint. Description: Por un territorio donde sus habitantes mantengan relaciones de convivencia. Button: Más...
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**: Shows a lightbulb and gears. Description: La gestión del conocimiento y la innovación implican administrar el conocimiento tácito. Button: Más...
- REGISTRATE E INGRESA**: Shows a user profile icon. Description: Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva. Button: Más...

On the right side of the page, there is a vertical column of social media icons (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube) and a blue circle containing the number 7.

2.2 MENÚS ARAUCACTIVA

Desarrollo Social Incluyente

- a.Cultura
- b.Deporte
- c.Educación
- d.Inclusión Social
- e.Salud
- f.Normatividad

8

Crecimiento Económico

- a.Agricultura y Desarrollo Rural
- b.Ciencia, Tecnología e Innovación
- c.Trabajo
- d.Comercio, Industria y Turismo
- e.Normatividad

Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible

- a.Ambiente y Desarrollo Sostenible
- b.Gobierno territorial y Atención de Desastres
- c.Normatividad

Infraestructura Social y Productiva

- a.Transporte
- b.Minas y Energía
- c.Vivienda
- d.Normatividad

Buen Gobierno

- a.Gobierno Territorial
- b.Información Estadística
- c.Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- d.Vivienda
- e.Normatividad

Seguridad, Convivencia y Justicia

- a.Gobierno territorial
- b.Inclusión Social
- c.Justicia y del Derecho
- d.Normatividad

Gestión del Conocimiento

Ingresar / Registrarse

- a.Ingresar
- b.Registrarse
- c.Olvidé mi contraseña

2.2.1 Desarrollo Social Incluyente



2.2.1.1 Sectores de la Línea Desarrollo Social Incluyente

Desarrollo Social Incluyente

Cultura

Deporte

Educación

Inclusión Social

Salud y Protección Social

Normatividad

2.2.1.2 Pantalla Línea Desarrollo Social Incluyente con Sectores

GOV.CO

ARAUC ACTIVA Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

10

Tiene como objetivo garantizar las condiciones de igualdad de oportunidades e inclusión social para que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, hombres, mujeres, LGBTI, indígenas, negros, afrodescendientes, raizales, palenqueros, personas con discapacidad, personas mayores, víctimas y toda la población en general, puedan acceder a los servicios de salud, educación, cultura, deporte, recreación y actividad física, a través de procesos de participación, priorización de recursos y una buena gestión de gobierno, donde todos los arauacanos gocen de mejor calidad de vida.

CULTURA Cultura Espacios para la formación ciudadana, la recuperación de los principios y prácticas auténticas de un territorio étnico-cultural, así como la transformación en sus comportamientos con un enfoque hacia una mejor cultura ciudadana Más...	DEPORTE Deporte Para el incremento de la participación de la comunidad en los programas de deporte, recreación, aprovechamiento del tiempo libre y actividad física como principio de las buenas prácticas ciudadanas, los procesos de formación de las diferentes disciplinas como herramienta para una ciudadanía competitiva, así como la construcción, adecuación y mejoramiento de equipamientos deportivos y recreativos integrales como alternativa de sano esparcimiento. Más...	EDUCACIÓN Educación Educación inclusiva y de calidad, desde la primera infancia hasta los procesos educativos finales, donde la comunidad pueda fortalecer sus competencias y capacidades humanas para construir capital social productivo. Más...
INCLUSIÓN SOCIAL Inclusión Social La desigualdad social en el municipio de Arauca constituye uno de los factores que limitan el desarrollo de la población, la potenciación de sus capacidades, de su conocimiento y de realización humana, aumentando la exclusión social de las personas y de los grupos poblacionales, generando dependencia económica, política y una distribución inequitativa de los recursos, implicando menos probabilidades de crecimiento de la población y del territorio. Más...	SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Salud y protección social Para garantizar el cumplimiento de la responsabilidad estatal y promover la participación ciudadana en la protección de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida de la población del municipio de Arauca. Más...	NORMATIVIDAD Normatividad Las leyes y normas que regulan el Desarrollo Social Incluyente en el municipio de Arauca

2.2.2 Desarrollo Económico



11

2.2.2.1 Sectores de la Línea Crecimiento Económico

Crecimiento Económico

Agricultura y Desarrollo Rural

Ciencia, Tecnología e Innovación

Trabajo

Comercio, Industria y Turismo

Normatividad

2.2.2.2 Pantalla Línea Crecimiento Económico con Sectores

© GOV.CO

ARAUC ACTIVA Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

CRECIMIENTO ECONÓMICO

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

Para obtener el incremento de la economía de los habitantes del municipio reflejado en el aumento de las inversiones, la producción de servicios y bienes y de la economía en general.

Agricultura y Desarrollo Rural

Enfocado al fortalecimiento e innovación de las actividades económicas y productivas

Ciencia, Tecnología e Innovación

Fortaleciendo un modelo más competitivo basado en la transferencia y uso del conocimiento

TRABAJO

El empleo productivo y el trabajo digno como fuente de prosperidad y como soporte de un desarrollo sostenible enfocado en la disminución de la informalidad.

Comercio, Industria y Turismo

Apoyo a la actividad empresarial productora de bienes, servicios y tecnología, así como la gestión turística de esta región del país

Normatividad

Las leyes y normas que regulan el Crecimiento Económico en el municipio de Arauca.

12

© 2021 - Arauca activa - [Privacy](#)

© GOV.CO

2.2.3 Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible



13

2.2.3.1 Sectores de la Línea Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible

Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible

Ambiente y Desarrollo Sostenible

Gobierno Territorial y Atención de Desastres

Normatividad

2.2.3.2 Pantalla Línea Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible con Sectores

© GOV.CO

ARAUC ACTIVA Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

**Una Arauca Verde
Ordenada y Sostenible**

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

Orientando acciones integrales en el territorio para la conservación, protección y restauración del medio ambiente, con formación en cultura ambiental ciudadana, prevención y atención del riesgo, intervención, control y vigilancia de los recursos naturales en coordinación con las entidades ambientales competentes, con el fin de reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático, logrando un territorio resiliente encaminado al goce de un ambiente sano y sostenible.

AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Ambiente y Desarrollo Sostenible

Promueve la conservación, recuperación y control de recursos naturales del municipio de Arauca. Con Ordenamiento Ambiental Territorial, conservación de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos, gestión de la información y el conocimiento ambiental y con gestión del cambio climático para un desarrollo bajo en carbono y resiliente al clima.

GOBIERNO TERRITORIAL Y ATENCIÓN DE DESASTRES

Gobierno Territorial y Atención de Desastres

Fomenta las acciones para mitigar la exposición al riesgo de desastres generados por los fenómenos naturales y antrápicos no intencionados, logrando un municipio resiliente al clima.

NORMATIVIDAD

Normatividad

Las leyes y normas que regulan un territorio verde, ordenado y sostenible en el municipio de Arauca.

Más.

Más.

Más.

Facebook Instagram YouTube

© 2021 - Arauca activa - [Privacy](#)

© GOV.CO

2.2.4 Infraestructura Social y Productiva



2.2.4.1 Sectores de la Línea Infraestructura Social y Productiva

Infraestructura Social y Productiva

Transporte

Minas y Energía

Vivienda

Normatividad

2.2.4.2 Pantalla Línea Infraestructura Social y Productiva con Sectores

 GOV.CO

ARAUC ACTIVA Desarrollo Social Crecimiento Arauca Verde, Ordenada Infraestructura Social Buen Seguridad, Convivencia Gestión del Incluyente + Económico + y Sostenible + y Productiva + Gobierno + y Justicia + Conocimiento + Registrarse Ingresar

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y PRODUCTIVA



Accionando en proyectos de infraestructura social para generar oportunidades económicas por medio del fomento del desarrollo de capacidades productivas y de inversión en los ámbitos rurales y urbanos del municipio.

TRANSPORTE 

Transporte
Mejorando el sistema de movilidad de la ciudad a través de la planificación, estructuración coherente y priorización de proyectos de inversión para la recuperación de la malta vial urbana y rural, así lograr reducir distancias, ser competitiva a través del transporte de los productos del campo y dinamizar el desarrollo económico local.
Proporcionar a la ciudadanía una movilidad accesible, segura y confortable que aporte al mejoramiento de la calidad de vida y pueda garantizar una ciudad sostenible a largo plazo.

[Más...](#)

MINAS Y ENERGÍA 

Minas y energía
A través de la intervención de proyectos estratégicos en el territorio, se mejoran las condiciones de habitabilidad de la comunidad mediante el acceso a los servicios públicos no domiciliarios como garantía de vida.

[Más...](#)

VIVIENDA 

Vivienda
Beneficiando a la comunidad a partir de la recuperación de espacios suficientes y la generación de nuevos entornos sociales en el territorio, un complemento a las dinámicas de interacción que son necesarias para la salud, el bienestar mental y físico.
Reconocer las formas particulares de habitar de la comunidad, identificar los territorios vulnerables e implementar estrategias que apunten como solución a las necesidades humanas individuales que aqueja la población y mejorar condiciones de vida de las diversas poblaciones a través del goce efectivo de los servicios básicos y de calidad.

[Más...](#)

NORMATIVIDAD 

Normatividad
Las leyes y normas que regulan una infraestructura social y productiva en el municipio de Arauca.

[Más...](#)

16

2.2.5 Buen Gobierno



17

2.2.5.1 Sectores de la Línea Buen Gobierno

Buen Gobierno

Gobierno Territorial

Información Estadística

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Vivienda

Normatividad

2.2.5.2 Pantalla Línea Infraestructura Social y Productiva con Sectores

© GOV.CO AraucActiva Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

BUEN GOBIERNO

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

Como debe hacerse en toda Colombia. Esta vez, enfocado a imperiosas áreas como Gobierno Territorial, Información Estadística, Vivienda y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

GOBIERNO TERRITORIAL

Gobierno territorial

Este sector aborda los temas relacionados con el fortalecimiento institucional, aumento del recaudo y tributación y mejora de la planeación territorial del municipio de Arauca

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Información Estadística

Este sector está orientado a la producción de información estadística, incluyendo la implementación y el desarrollo de metodologías de carácter social, políticas, demográficas y culturales, con el fin de dar las líneas de acción para realizar las diferentes operaciones estadísticas de la entidad.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

En este sector se encuentra la información relacionada con los servicios en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones en el municipio, así como su impacto en el desarrollo, y uso intensivo de las mismas.

VIVIENDA

Vivienda

En este sector se analizarán los temas de ordenamiento territorial y desarrollo urbano, en beneficio de toda la comunidad.

NORMATIVIDAD

Normatividad

Las leyes y normas que regulan el buen gobierno en el municipio de Arauca.

18

© 2021 - Arauca activa - [Privacy](#) © GOV.CO

2.2.6 Seguridad, Convivencia y Justicia



19

2.2.6.1 Sectores de la Línea Seguridad, Convivencia y Justicia

Seguridad, Convivencia y Justicia

Gobierno Territorial

Inclusión Social

De la Justicia y del Derecho

Normatividad

2.2.6.2 Pantalla Línea Seguridad, Convivencia y Justicia con Sectores

GOV.CO

ARAUC ACTIVA Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

Busca ofrecer un territorio donde sus habitantes mantengan relaciones de convivencia e integración armoniosas, garantizando el uso y goce de los deberes y derechos, bajo los principios de respeto, autoridad, participación ciudadana y cumpliendo la normatividad, donde la sociedad, las autoridades e instituciones, forjamos un tejido social incluyente.

GOBIERNO TERRITORIAL

Gobierno Territorial

Este sector se fundamenta en la articulación de las instituciones públicas que actúan en el municipio, los grupos de interés y las relaciones que se generan entre el Estado y la Sociedad Civil. El sector incluye el fortalecimiento comunitario, la justicia y la seguridad ciudadana (urbana y rural), el fortalecimiento de las relaciones fronterizas, el respeto por los derechos humanos, la paz y la reconciliación.

INCLUSIÓN SOCIAL

Inclusión social

Aumentando el control y desarrollo fronterizo, cultural, económico y social del municipio de Arauca.

JUSTICIA Y DERECHO

De la Justicia y del Derecho

La población del municipio de Arauca no ha sabido dirimir sus conflictos de manera adecuada, prefiriendo tomar por mano propia la resolución de estos, lo que por un lado indica el desconocimiento del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, así como en los altos índices de violencia que se han convertido en una problemática social y de salud pública y como tal debe ser objeto de análisis desde el punto de vista social, gubernamental, económico, intersectorial, de modo que se analicen comportamientos y actitudes de riesgo que sean intervenidos y atendidos, implementando estrategias que propendan por la solución de esta problemática desde la óptica del individuo, la familia y la sociedad.

VIVIENDA

Vivienda

Se analizan los temas de ordenamiento territorial y desarrollo urbano, en beneficio de toda la comunidad.

NORMATIVIDAD

Normatividad

Las leyes y normas que regulan la seguridad, convivencia y justicia en el municipio de Arauca.

20

2.2.7 Gestión del Conocimiento

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

Manual de usuario
Gestión del conocimiento
Mapa del sitio

21

2.2.7.1 Pantalla Línea Gestión del Conocimiento

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

La gestión del conocimiento y la innovación implican administrar el conocimiento tácito: lo que tenemos en cada servidor público y en el colectivo araucano y explícito: lo que se encuentra en documentos y bases de datos y, en la comunidad sobre el saber araucano.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gestión del Conocimiento

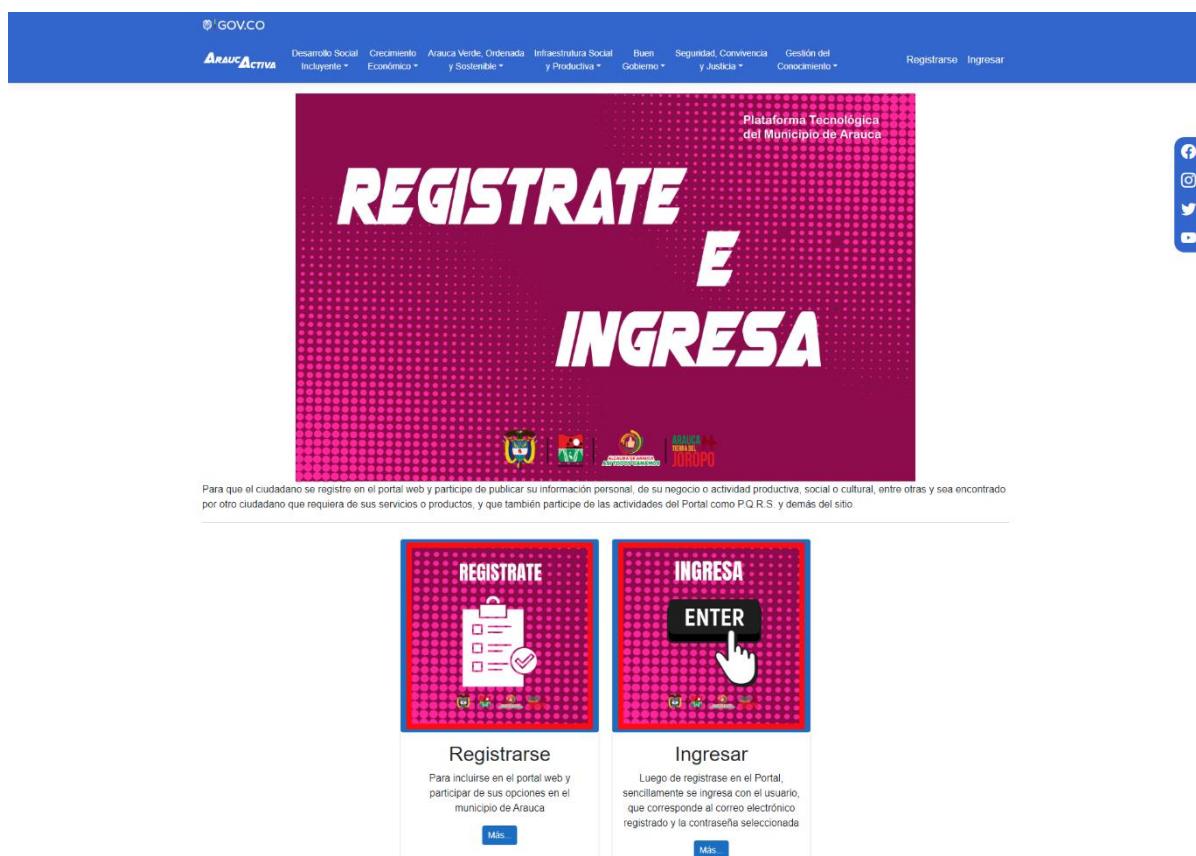
Más...

2.2.8 Ingresar / Registrarse



Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva, social o cultural, entre otras y sea encontrado por otro ciudadano que requiera de sus servicios o productos, y que también participe de las actividades del Portal como P.Q.R.S. y demás del sitio.

2.2.8.1 Pantalla Ingresar / Registrarse



Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva, social o cultural, entre otras y sea encontrado por otro ciudadano que requiera de sus servicios o productos, y que también participe de las actividades del Portal como P.Q.R.S. y demás del sitio.



3. FORMA DE TRABAJO EN ARAUCACTIVA

3.1 TIPOS DE USUARIOS DEL PORTAL

- a. Administrador
- b. Prensa
- c. Publicador
- d. Registrado

23

3.1.1 Usuario Administrador

Es el usuario con mayor nivel, quien administra el portal web. Ejecuta las siguientes actividades:



3.1.2 Usuario Prensa

Es el usuario encargado de editar y publicar las notas registradas por los publicadores o las notas que él mismo cree desde cero. Ejecuta las siguientes actividades:



3.1.3 Usuario Publicador

Es el usuario, de cada línea estratégica, encargado de realizar las notas correspondientes a los sectores de su línea y dejarlas a disposición del usuario prensa para su edición y publicación. Ejecuta las siguientes actividades:



3.1.4 Usuario Registrado o simplemente Usuario

Es el usuario que se registra en el portal web con su información para ser compartida con los demás usuarios y selecciona sectores en las líneas estratégicas para que le llegue a su correo la información publicada de las mismas. Ejecuta las siguientes actividades:



3.2 INGRESO DEL USUARIO PRENSA

3.2.1 Ir al sitio web

Nos dirigimos a la dirección web: www.arauactiva.com, aparece la pantalla de inicio:



25

3.2.2 Dos formas de ingreso

3.2.2.1 Por el menú



3.2.2.2 Por la página de inicio

© GOV.CO

Arauc Activa Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

ARAUC ACTIVA

DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

Desarrollo Social Incluyente

Para garantizar las condiciones de igualdad de oportunidades e inclusión social para todos.

Más...

CRECIMIENTO ECONÓMICO

Crecimiento Económico

Obteniendo el incremento de la economía de los habitantes del municipio

Más...

ARAUCA VERDE, ORDENADA Y SOSTENIBLE

Arauca Verde, Ordenada y Sostenible

Por un territorio resiliente hacia al goce de ambiente sano y sostenible.

Más...

INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y PRODUCTIVA

Infraestructura Social y Productiva

Accionar en proyectos de infraestructura social para generar oportunidades.

Más...

BUEN GOBIERNO

Buen Gobierno

Enfocado a las indispensables áreas de Gobierno Territorial, Información Estadística, TICs y Vivienda

Más...

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Seguridad, Convivencia y Justicia.

Por un territorio donde sus habitantes mantengan relaciones de convivencia.

Más...

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gestión de Conocimiento

La gestión del conocimiento y la innovación implican administrar el conocimiento tácito

Más...

REGISTRATE E INGRESA

Ingresar / Registrarse.

Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva

Más...

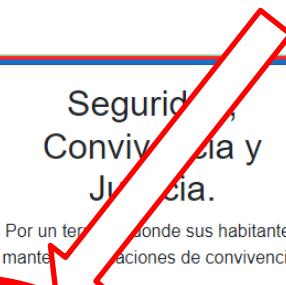
© 2021 - Arauca activa - [Privacy](#)

GOV.CO

3.2.2.2.1 Regístrate e Ingresa desde Inicio

27

Infraestructura Social y Productiva Accionar en proyectos de infraestructura social para generar oportunidades. Más...	Buen Gobierno Enfocado a las indispensables áreas de Gobierno Territorial, Información Estadística, TICs y Vivienda Más...	Seguridad, Convivencia y Justicia. Por un territorio donde sus habitantes mantengan las condiciones de convivencia. Más...
		
Gestión de Conocimiento La gestión del conocimiento y la innovación implican administrar el conocimiento tácito Más...	Ingresar / Registrarse. Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva Más...	



3.2.2.2.1 Opciones Regístrate e Ingresa desde Inicio

Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva, social o cultural, entre otras y sea encontrado por otro ciudadano que requiera de sus servicios o productos, y que también participe de las actividades del Portal como P.Q.R.S. y demás del sitio.

The image displays two cards side-by-side. The left card, titled "REGISTRATE", features a clipboard icon with a checkmark and the text "Registrarse". Below it, a description reads: "Para incluirse en el portal web y participar de sus opciones en el municipio de Arauca" and a "Más..." button. The right card, titled "INGRESA", features a large "ENTER" button with a hand cursor icon pointing at it. Below it, a description reads: "Luego de registrarse en el Portal, sencillamente se ingresa con el usuario, que corresponde al correo electrónico registrado y la contraseña seleccionada" and a "Más..." button.

3.2.3 Primero el registro

29

Crear una nueva cuenta

Correo electrónico (*)	[Seleccione una zona..]	
[Seleccione un documento..]	[Seleccione una zona primero...]	
Documento número (*)	[Seleccione una opcion anterior...]	
Nombres	Dirección de residencia	
apellidos	Longitud Latitud	
Fe. Nacimiento	dd/mm/aaaa <input type="button" value="□"/>	Contraseña
[Seleccione un genero..]		confirme contraseña
Registarse		

Los campos marcados con asterisco () son obligatorios.*

Los datos de cada una de las casillas o campos son los siguientes:

- *Correo electrónico:* Se digita un correo electrónico válido y al cual se tenga acceso, pues en él se confirma el registro con un enlace que envía araucactiva.
- *Seleccione un documento:* Se selecciona un tipo de documento.
- *Documento número:* Se escribe el número de documento.
- *Nombres:* Se digitán los nombres de quien se registra.
- *Apellidos:* Se escriben los apellidos del registrado.
- *Fec. Nacimiento:* Se escribe en formato día, mes, año o se selecciona en el ícono desplegado de calendario.
- *Seleccione un género:* Hombre, Mujer, Otro.
- *Seleccione una zona:* Urbana o Rural.
- *Seleccione una Comuna o un Corregimiento:* Dependiendo de la zona seleccionada (Urbana – Comuna, Rural – Corregimiento), aparece el listado

de lo seleccionado: las comunas o los corregimientos.

- *Seleccione un Barrio o una vereda:* Dependiendo de si lo seleccionado es una comuna o una vereda, aparece el listado de lo seleccionado: los barrios o las veredas.
- *Dirección de Residencia:* Se digita la dirección del lugar de habitación.
- *Longitud:* Este campo es opcional y corresponde a la longitud del lugar de habitación, si se conoce.
- *Latitud:* Este campo es opcional y corresponde a la latitud del lugar de habitación, si se conoce.
- *Contraseña:* Se digita la contraseña a usar con el usuario que se registra y que debe cumplir los siguientes requisitos:
 - El Contraseña debe tener al menos 6 y un máximo de 100 caracteres.
 - La contraseña y la contraseña de confirmación deben ser la misma (coincidir).

3.2.3.1 Informe de necesidad de confirmación de registro

Aparece una pantalla informando que se debe confirmar el registro.



Confirmación de registro

Por favor revise su correo electrónico para confirmar su cuenta.

3.2.3.2 Confirmación de registro

A el correo registrado llega un mensaje de Arauca Activa para confirmación del registro en la plataforma arauactiva.com.

Si pasados unos minutos, no ha llegado el correo a su bandeja de entrada, búsqüelo en *Correo no deseado* o *Spam* o en *Notificaciones*.



Se confirma la cuenta haciendo clic en el enlace de Confirmar Email.

Araucactiva - Confirmación de cuenta Recibidos x

Arauca activa <admin@araucactiva.com>
para mí ▾

Araucactiva - Confirmación de cuenta

Para habilitar el usuario, por favor hacer clic en el siguiente enlace [Confirmar Email.](#)

31

Mensaje de cuenta confirmada



GOV.CO
AraucActiva Desarrollo Social Crecimiento Arauca Verde, Ordenada Infraestructura Social Buen Seguridad, Convivencia Gestión del Incluyente ▾ Económico ▾ y Sostenible ▾ Gobierno ▾ y Justicia ▾ Conocimiento ▾

Email de confirmación

Gracias por confirmar su correo electrónico.

3.2.4 Ingreso al portal

Iniciar sesión

Usar una cuenta local para Ingresar a AraucActiva..

Correo electrónico

Contraseña

Recordarme?

Ingresar

[Olvidó su contraseña?](#)

[Registrarse como un usuario nuevo](#)

[Reenviar confirmación por correo](#)

- *Correo electrónico:* Se digita el correo electrónico registrado en el portal.
- *Contraseña:* Se digita la contraseña registrada en el portal.

3.2.4.1 ¿Olvidó su contraseña?

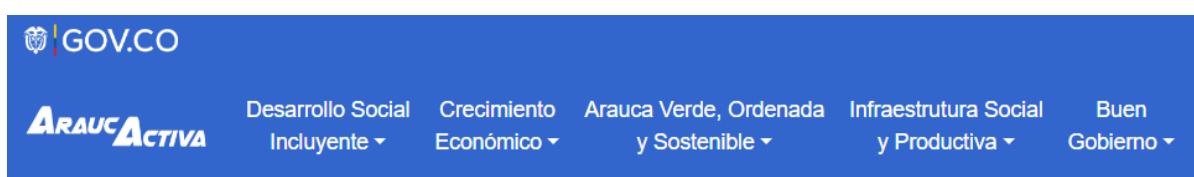
Se ingresa el correo electrónico registrado en el portal y él envía un email de recuperación de contraseña al presionar *Restablecer su contraseña*.

32

¿Olvidó su contraseña? Ingrrese su correro electrónico.

Restablecer su contraseña

Se anuncia el envío del email de recuperación de contraseña.



Confirmación de contraseña olvidada

Por favor revise su correo electrónico para restablecer su contraseña.

Se accede al correo electrónico registrado en el portal y se establece una nueva contraseña de acceso.

3.2.4.2 Registrarse como un usuario nuevo

Se dirige a la pantalla de registro (Ver 3.2.3 Primero el registro)

3.2.4.3 Reenviar confirmación por correo

En caso de que no llegue el correo, se selecciona reenviar correo electrónico.



The screenshot shows the AraucActiva website header with the GOV.CO logo and menu items: Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Arauca Verde, Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, and Seguridad, Convivencia y Justicia. Below the header, the main content area has a title 'Reenviar correo electrónico de confirmación' and a sub-instruction 'Introduce tu correo electrónico.' There is a text input field labeled 'Correo electrónico' and a blue button labeled 'Reenviar'.

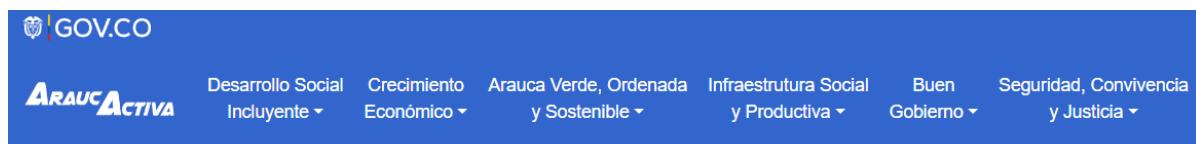
Reenviar correo electrónico de confirmación

Introduce tu correo electrónico.

Reenviar

33

Y se obtiene: “*El mensaje de verificación ha sido enviado. Por favor revise su correo electrónico.*”



The screenshot shows the AraucActiva website header with the GOV.CO logo and menu items. Below the header, the main content area displays a red bullet point: '• El mensaje de verificación ha sido enviado. Por favor revise su correo electrónico.' There is a text input field labeled 'Correo electrónico' and a blue button labeled 'Reenviar'.

Reenviar correo electrónico de confirmación

Introduce tu correo electrónico.

- El mensaje de verificación ha sido enviado. Por favor revise su correo electrónico.

Reenviar

Se revisa el correo y se hace clic sobre el enlace del correo enviado por Arauca Activa.

3.2.5 Ingreso como prensa

Para ingresar como usuario prensa se usa, inicialmente, el usuario prensaraucactiva@gmail.com, con la contraseña respectiva.

Iniciar sesión

Usar una cuenta local para Ingresar a AraucActiva..

Correo electrónico
prensaraucactiva@gmail.com

Contraseña
.....

Recordarme?

Ingresar

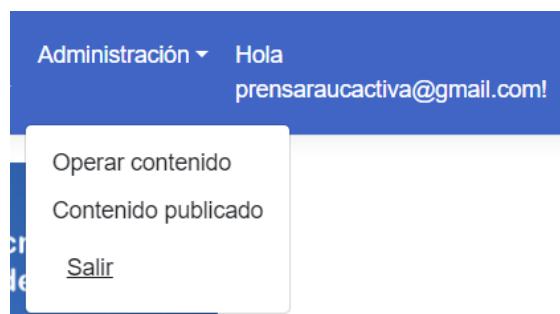
[Olvidó su contraseña?](#)

[Registrarse como un usuario nuevo](#)

[Reenviar confirmación por correo](#)

Aparece un nuevo menú: *Administración*.

3.3 MENÚ ADMINISTRACIÓN



3.3.1 Menús del usuario Prensa



3.3.2 Menú Operar contenido

El usuario *Prensa* realiza dos labores básicas:

- Editar lo registrado por cada publicador de línea y mostrarlo definitivamente en el portal web.
- Publicar en cada línea y mostrarlo en el portal web.

Cuando el usuario *Prensa* ingresa, aparece en el menú la opción *Administración*.

35

The screenshot shows the AraucActiva website interface. At the top, there's a blue header bar with the logo 'ARAUCACTIVA' and several menu items: Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Arauca Verde, Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, Seguridad, Convivencia y Justicia, Gestión del Conocimiento, Administración (with a dropdown menu), and Help. A user is logged in as 'prensaraucactiva@gmail.com'. Below the header is a search bar and a table listing publications. The table has columns for Fecha, Título, Contenido, Imagen, Estado, and Proceso. Each row contains a preview image, a 'Previo' link, and 'Editar' and 'Borrar' buttons. A red arrow points from the 'Operar contenido' option in the 'Administración' dropdown menu down to the 'Operar contenido' link in the sidebar of the main content area.

Fecha	Título	Contenido	Imagen	Estado	Proceso
2022-06-08T07:50:13.207	Programa Ondas municipio Arauca	El contenido de título 11111 es es sera porque sisisl		Previo	Editar Borrar
2022-06-08T07:50:59.76	Programa Ondas municipio Arauca	La Secretaría de Ambiente informa a los gestores culturales		Previo	Editar Borrar
2022-06-08T08:00:30.727	Río Arauca: Dos orillas de la migración.	Río Arauca: las dos orillas de la migración colombia-venezolana.		Previo	Editar Borrar
2022-06-21T09:01:49.803	Río Arauca: Dos orillas de la migración.	Río Arauca: las dos orillas de la migración colombia-venezolana.		Previo	Editar Borrar

Administración ▾ Hola
 prensaraucactiva@gmail.com!

Operar contenido
 Contenido publicado
[Salir](#)

Y aparece un listado de publicaciones, en grupos de 10, por defecto, que se puede configurar a grupos de 25, 50 o 100.

Las publicaciones tienen los siguientes campos:

- **Fecha:** Fecha de la publicación.
- **Título:** Título de la publicación en el Sector.
- **Contenido:** Contenido correspondiente a la publicación en el Sector respectivo que se sugiere sea un resumen.
- **Imagen:** Imagen destacada de la publicación.

- **Estado:** El estado en el que se encuentra la publicación:
 - *Previo:* Es estado de toda publicación realizada por cada publicador de línea.
 - *Activo:* Es el estado de toda publicación aprobada por Prensa.
 - *Inactivo:* Es el estado de una publicación que estaba Activa y, por alguna razón, se decidió dejar de publicar en el portal web.
- **Proceso:** Se puede Editar o Borrar.

3.3.2.1 Las líneas estratégicas

Las líneas estratégicas son:

1. *Desarrollo Social Incluyente*
2. *Crecimiento Económico*
3. *Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible*
4. *Infraestructura Social y Productiva*
5. *Buen Gobierno*
6. *Seguridad, Convivencia y Justicia*
7. *Gestión del Conocimiento*

3.3.2.2 Las Publicaciones

Las publicaciones tienen dos niveles, el primer nivel contiene a segundo como una carpeta contiene a otra: El nivel *Sector* y el nivel *Detalle*.

3.3.2.2.1 El nivel Sector

Además de contener el sector, lleva el título principal y la imagen principal o destacada de la publicación, junto con un contenido o descripción breve de la misma.

3.3.2.2.2 El nivel Detalle

Es múltiple y desarrolla, a través de contenidos multimedia la publicación descrita en el nivel *Sector*.

Cada registro de Detalle comprende:

- **Título.** Del detalle.
- **Contenido o Descripción.** De cualquier tamaño.
- **Imagen.** Contenido multimedia que puede ser:
 - **Achivo:** Imagen o Pdf.
 - **Video:** Url de video de Youtube.

3.3.2.3 Opción Operar contenido

3.3.2.3.1 La Interface de Operar Contenido

En la interface aparecen las diferentes Publicaciones realizadas en todas las líneas estratégicas.

Prensa



Prensa					
Mostrar	10	registros		Buscar:	<input type="button" value="Nuevo"/>
Fecha	Titulo	Contenido	Imagen	Estado	Proceso
2022-06-08T07:50:13.207	Programa Ondas municipio Arauca	El contenido de titulo 11111 es es sera porque sisisi		Previo	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2022-06-08T07:50:59.76	Programa Ondas municipio Arauca	La Secretaría de Ambiente informa a los gestores culturales		Previo	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2022-06-08T08:00:30.727	Río Arauca: Dos orillas de la migración.	Río Arauca: las dos orillas de la migración colombo-venezolana.		Previo	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2022-06-21T09:01:49.803	Río Arauca: Dos orillas de la migración.	Río Arauca: las dos orillas de la migración colombo-venezolana.		Previo	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2023-01-24T07:07:59.383	Titulo Salud y Protección	Titulo Salud y Protección		Previo	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2023-01-23T06:43:14.613	Prueba Gobierno Territorial	El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Video en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento		Inactivo	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>

3.3.2.3.2 Orden de las publicaciones y columnas

Aparecen ordenadas desde la más nueva hasta la más antigua, sin embargo, se pueden ordenar por cualquiera de las seis columnas o campos en las que están distribuidas, simplemente, haciendo clic en el título de las mismas.

3.3.2.3.3 Cantidad de publicaciones mostradas

Por defecto se muestran 10 publicaciones por pantalla, pudiendo cambiarse en *Mostrar* y seleccionar además 15, 50 o 100. La diferencia está en el tiempo de carga de la información según el número de publicaciones mostradas.

3.3.2.3.4 Nuevo en Operar contenido

Para crear una Nueva publicación se selecciona *Nuevo* en la interface de *Operar contenido*.

 Nuevo

Buscar:

Para crear una nueva publicación, se selecciona primero, la información de la *Línea Estratégica*.

Nuevo Contenido

Línea estratégica

 Guardar

<< Retornar

[Seleccione un linea..]

Usted debe seleccionar una Línea estratégica

Sector

[Seleccione un Sector..]

Título

Contenido

Imagen

Seleccionar archivo Ninguno o selec.

Detalle

Título

Contenido

Seleccione..

Agregar

Título

Descripción

Imagen

Luego, se filtra y selecciona el Sector y luego, la información de los *Detalles*.

Para crear la información del Sector, simplemente se hace clic sobre el campo a tratar y/o en el botón de *Seleccionar imagen*.

Y una vez diligenciado el Sector, se selecciona *Guardar*.

 Guardar

<< Retornar

Para crear la información de un Detalle, se hace clic y se escribe sobre el campo respectivo, se selecciona el archivo o el video y se hace clic en *Agregar*; y la información aparece en la parte inferior de la pantalla en el espacio de Detalles.

Título Título del detalle 1	Contenido Contenido o Descripción del detalle 1	Archivo: (Imagen o Pdf) Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.
		Archivo: (Imagen o Pdf) Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Desarrollo Social Incluyente**Nuevo Contenido**
 |

Sector	Título	Contenido	Imagen
Cultura	Título del Sector (Publicación)	Contenido del Sector (Publicación)	Seleccionar archivo LogoSI05.jpg
Detalle			
Título	Contenido	Seleccione..	<input type="button" value="Agregar"/>
Titulo	Descripción	Imagen	
Título del detalle 1	Contenido o Descripción del detalle 1		<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>

39

Este proceso se repite tantas veces como Detalles tenga la publicación.

Finalmente se selecciona *Retornar*, para regresar al listado de publicaciones de la línea estratégica.

3.3.2.3.5 Editar

Cuando el estado de la publicación es *Previo* o mientras se está creando una nueva publicación, se puede modificar o editar la información tanto del *Sector* como de cualquiera de los *Detalles*.

Editar la publicación

En el listado de publicaciones se selecciona una para modificar o actualizar.

Prensa						<input type="button" value="Nuevo"/> <input type="text" value="Buscar: "/>
Fecha	A	Título	Contenido	Imagen	Estado	
2022-06-08T07:50:13.207		Programa Ondas municipio Arauca	El contenido de título 11111 es es sera porque sisisi		Previo	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2022-06-08T07:50:59.76		Programa Ondas municipio Araucaa	La Secretaría de Ambiente Informa a los gestores culturales		Previo	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2022-06-08T08:00:30.727		Rio Arauca: Dos orillas de la migración.	Río Arauca: las dos orillas de la migración colombo-venezolana.		Previo	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>

Aparece la pantalla de la publicación con su Sector y los Detalles respectivos.

MANUAL DE PRENSA

Infraestructura Social Y Productiva

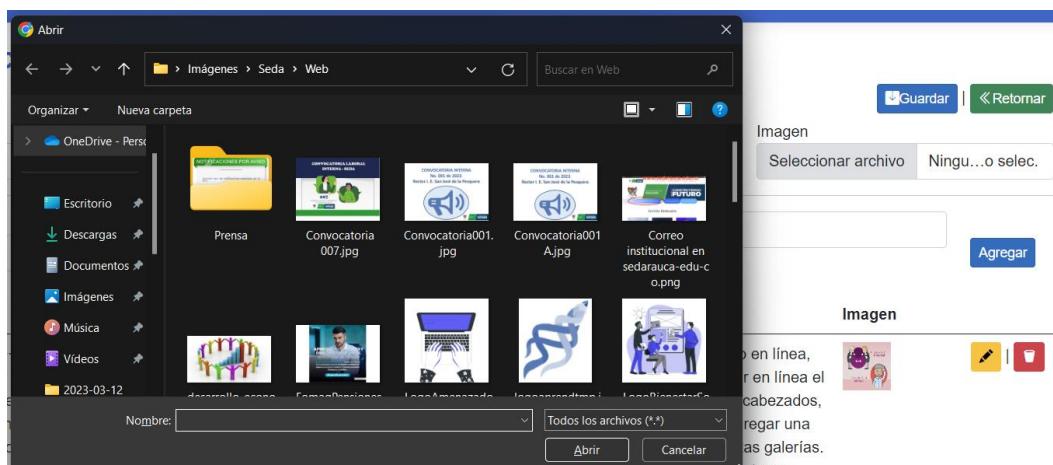
Editar Contenido

Sector	Título	Imagen
Transporte	Programa Ondas municipio Arauca	
Contenido		Imagen
Título	Contenido	Seleccionar archivo
		Agregar
Título	Contenido	Imagen
LO MÁS DESTACADO EN CULTURA Y TRADICIÓN	Las principales figuras del joropo son el valsiao, el escobillao y el zapatiao. El primero se da en el inicio del baile, en el vals las parejas se abrazan suavemente recorriendo el espacio de baile en tres tiempos propios del vals, dan vueltas rápidas en giros espirales. El siguiente, el escobillao, es una figura donde los bailarines colocados de frente mueven los pies a manera de cortos avances y retrocesos como si estuvieran cepillando el suelo. El tercero, el zapatiao, es una figura varonil y se realiza por la pareja sin soltar el abrazo ó sueltas completamente como es propio en los llanos, en esa figura el hombre hace sonar sus pisadas del fuego mientras la mujer se limita a escobillar.	

40

El sector se modifica (*Edita*) y se clickea *Guardar*.

- **Sector:** Se digita o modifica el texto respectivo.
- **Título:** Se digita o modifica el título que aparecerá en la pantalla de las publicaciones del sector.
- **Contenido:** Se digita o modifica el contenido que aparecerá en la pantalla de las publicaciones del sector, por lo que se sugiere sea corto y acorde en tamaño con los otros contenidos.
- **Imagen:** Se elige *Seleccionar archivo*, y se realiza.



- **Guardar:** Para archivar el encabezado de la publicación

Editar el Detalle

Se hace clic sobre el ícono de *Editar* y la información del *Detalle* se carga en la parte superior de la pantalla en donde se modifica o actualiza.

Título	Contenido	Imagen
Titulo Detalle 01	Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies	

Editar Contenido**Guardar** | **< Retornar**

Sector	Título	Contenido	Imagen
Salud y protección	Titulo Salud y Proteccion	Titulo Salud y Proteccion	Seleccionar archivo Ninguno... o selec.
Título		Contenido	Seleccione..
Titulo Detalle 01		Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies	Actualizar
Título	Contenido	Imagen	
Titulo Detalle 01	Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies		

41

Luego de modificar la información de lo publicado en el contenido del Sector o *Detalle*, se selecciona *Actualizar*:

Título	Contenido	Seleccione..
Titulo Detalle 01	Contenido: +++ El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies	
Título	Contenido	Imagen
Titulo Detalle 01	Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies	

Y el *Detalle* o contenido de lo publicado en el Sector, se actualiza:

Título	Contenido	Seleccione..
Titulo Detalle 01	Contenido: +++ El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados,	Agregar
Título	Contenido	Imagen
Titulo Detalle 01	Contenido: +++ El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados,	

El sector se modifica (*Edita*) y se clickea *Guardar*.

- **Título:** Se digita o modifica el título que aparecerá en la pantalla del detalle de la publicación del sector.
- **Contenido:** Se digita o modifica el contenido que aparecerá en la del detalle de la publicación del sector, el cual puede tener cualquier tamaño.
- **Seleccione:** Se elige *Archivo* o *Video*.

Título	Contenido	Seleccione..		
Titulo Detalle 01	Contenido: +++ El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados,	Actualizar		
<table border="1"> <tr> <td>Archivo</td> </tr> <tr> <td>Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.</td> </tr> </table>			Archivo	Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.
Archivo				
Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.				

- Si la opción seleccionada es *Archivo*, se puede cargar cualquier archivo, preferiblemente pdf o imagen.

Archivo
Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

- Si la opción seleccionada es *Video*, se sube el video al canal de *Youtube* y se copia su dirección en el sitio de URL de Video.

Video
Digite una url <input style="width: 150px; height: 20px; border: none; margin-right: 10px;" type="text"/>

3.3.2.3.6 Borrar

3.2.2.3.6.1 Eliminar toda la publicación

42

Cuando una publicación está en estado *Previo*, se puede *Modificar* y se puede *Eliminar*.

Así que se elige la opción *Eliminar*, apareciendo la pantalla a continuación.

Desarrollo Social Incluyente

Mostrar 25 registros Buscar:

Fecha	Título	Contenido	Imagen	Estado	Proceso
2023-02-21	Publicación de Prueba de Cultura II	Publicación de Prueba de Cultura II		Inactivo	
2023-01-24	Titulo Salud y Proteccion	Titulo Salud y Proteccion		Previo	

Se visualiza la información de la publicación y se elimina o se retorna al Listado.

Eliminar

Realmente Desea Eliminar Esto?

Content

Fecha	2023-01-24
Título	Titulo Salud y Proteccion
Contenido	Titulo Salud y Proteccion
Nombres	Pepito Perez
Sector	Salud y protección
State	Previo



Eliminar | **<< Retornar**

3.2.2.3.6.2 Eliminar detalle

Titulo	Contenido	Imagen
Titulo Detalle 01	Contenido: +++ El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Video en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados,	

Sencillamente, se selecciona el ícono de eliminar

3.3.2.4 Opción Contenido publicado

3.3.2.4.1 La Interface de Contenido publicado

En la interface aparecen las diferentes Publicaciones que se encuentran en estado Activo e Inactivo realizadas en todas las líneas estratégicas.

43



Prensa					
Mostrar	25	registros	Buscar:		
Fecha	Título	Contenido	Imagen	Estado	Proceso
2023-02-21	Publicación de Prueba de Cultura II	Publicación de Prueba de Cultura II El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Video en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento		Inactivo	
2023-01-23	Prueba Gobierno Territorial	Portal Web de la Alcaldía de Arauca		Inactivo	
2022-12-26	Arauca Activa	Portal Web de la Alcaldía de Arauca		Activo	
2022-12-25	Seguridad convivencia y justicia	Busca ofrecer un territorio donde sus habitantes mantengan relaciones de convivencia e integración armoniosas, garantizando el uso y goce de los deberes y derechos, bajo los principios de respeto, autoridad, participación ciudadana y cumpliendo la normatividad, donde la sociedad, las autoridades e i		Activo	
2022-12-24	Con buen gobierno	Así todos ganamos		Activo	
2022-12-24	Con infraestructuras social y productividad	Así Todos Ganamos		Activo	

3.3.2.4.2 Orden de las publicaciones y columnas

Aparecen ordenadas desde la más nueva hasta la más antigua, sin embargo, se pueden ordenar por cualquiera de las seis columnas o campos en las que están distribuidas, simplemente, haciendo clic en el título de las mismas.

3.3.2.4.3 Cantidad de publicaciones mostradas

Por defecto se muestran 25 publicaciones por pantalla, pudiendo cambiarse en *Mostrar* y seleccionar además 50, 100, 200 o *Todos*. La diferencia está en el tiempo de carga de la información según el número de publicaciones mostradas.

3.3.2.4.4 Nuevo en Operar contenido

44

Para crear una Nueva publicación se selecciona *Nuevo* en la interface de *Operar contenido*.

The screenshot shows a blue rectangular button labeled 'Nuevo' with a white icon of a document. Below it is a search bar with the placeholder text 'Buscar:' and a magnifying glass icon.

Para crear una nueva publicación, se selecciona primero, la información de la *Línea Estratégica*.

The screenshot displays a form titled 'Nuevo Contenido'. At the top right are buttons for 'Guardar' (blue) and '« Retornar' (green). A note below says 'Usted debe seleccionar una Línea estratégica'. The form includes fields for 'Sector' (with placeholder '[Seleccione un Sector..]'), 'Titulos' (multiple input fields), 'Contenido' (multiple input fields), and 'Imagen' (with buttons for 'Seleccionar archivo' and 'Ninguno...o selec.').

Luego, se filtra y selecciona el *Sector* y luego, la información de los *Detalles*.

Para crear la información del Sector, simplemente se hace clic sobre el campo a tratar y/o en el botón de *Seleccionar imagen*.

Y una vez diligenciado el Sector, se selecciona *Guardar*.



Para crear la información de un Detalle, se hace clic y se escribe sobre el campo respectivo, se selecciona el archivo o el video y se hace clic en *Agregar*, y la información aparece en la parte inferior de la pantalla en el espacio de Detalles.

Título Título del detalle 1	Contenido Contenido o Descripción del detalle 1	Archivo: (Imagen o Pdf) Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.	Agregar
		Archivo: (Imagen o Pdf) Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.	Agregar

45

Desarrollo Social Incluyente**Nuevo Contenido****Guardar** | **<< Retornar**

Sector Cultura	Título Título del Sector (Publicación)	Contenido Contenido del Sector (Publicación)	Imagen Seleccionar archivo LogoSI05.jpg
Detalle			
Título	Contenido	Seleccione..	Agregar
Título Título del detalle 1	Descripción Contenido o Descripción del detalle 1	Imagen 	Editar Borrar

Este proceso se repite tantas veces como Detalles tenga la publicación.

Finalmente se selecciona *Retornar*, para regresar al listado de publicaciones de la línea estratégica.

3.3.2.4.5 Editar

Cuando el estado de la publicación es *Previo* o mientras se está creando una nueva publicación, se puede modificar o editar la información tanto del Sector como de cualquiera de los *Detalles*.

Editar **Borrar**

Editar la publicación

En el listado de publicaciones se selecciona una para modificar o actualizar.

MANUAL DE PRENSA

Prensa

Mostrar 10 registros

Nuevo | Buscar:

Fecha	Título	Contenido	Imagen	Estado	Proceso
2022-06-08T07:50:13.207	Programa Ondas municipio Arauca	El contenido de título 11111 es es sera porque sisisi		Previo	Editar Borrar
2022-06-08T07:50:59.76	Programa Ondas municipio Arauca	La Secretaría de Ambiente informa a los gestores culturales		Previo	Editar Borrar
2022-06-08T08:00:30.727	Río Arauca: Dos orillas de la migración colombo-venezolana.	Río Arauca: las dos orillas de la migración colombo-venezolana.		Previo	Editar Borrar

46

Aparece la pantalla de la publicación con su Sector y los Detalles respectivos.

Infraestructura Social Y Productiva

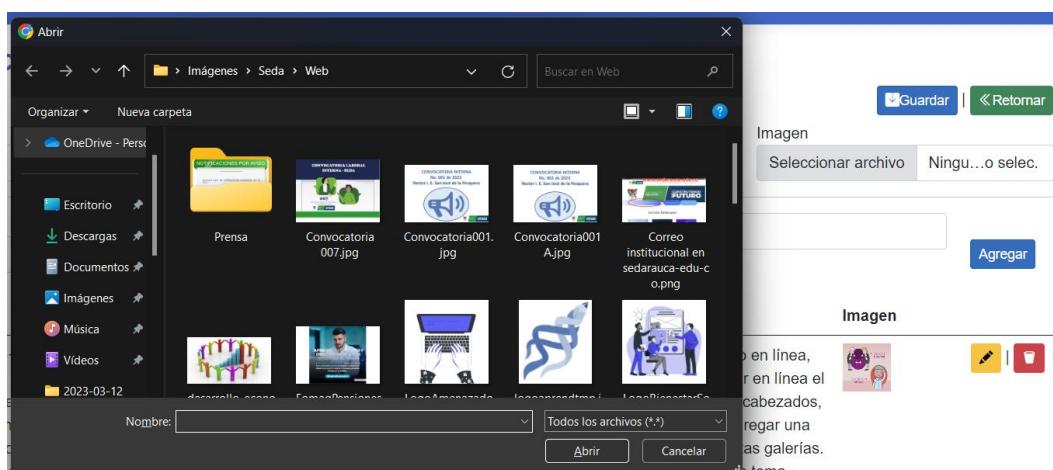
Editar Contenido

Previo | Guardar | Retornar

Sector	Título	Imagen
Transporte	Programa Ondas municipio Arauca	Seleccionar archivo Ninguno o selec.
Título		Contenido
<input type="text"/>		<input type="text"/> Seccione...
		<input type="button" value="Agregar"/>
Titulo	Contenido	Imagen
LO MÁS DESTACADO EN CULTURA Y TRADICIÓN	Las principales figuras del joropo son el valsiao, el escobillao y el zapatiao. El primero se da en el inicio del baile, en el vals las parejas se abrazan suavemente recorriendo el espacio de baile en tres tiempos propios del vals, dan vueltas rápidas en giros espirales. El siguiente, el escobillao, es una figura donde los bailarines colocados de frente mueven los pies a manera de cortos avances y retrocesos como si estuvieran cepillando el suelo. El tercero, el zapatiao, es una figura varonil y se realiza por la pareja sin soltar el abrazo ó sueltas completamente como es propio en los llanos, en esa figura el hombre hace sonar sus pisadas del fuego mientras la mujer se limita a escobillar.	

El sector se modifica (*Edita*) y se clickea *Guardar*.

- **Sector:** Se digita o modifica el texto respectivo.
- **Título:** Se digita o modifica el título que aparecerá en la pantalla de las publicaciones del sector.
- **Contenido:** Se digita o modifica el contenido que aparecerá en la pantalla de las publicaciones del sector, por lo que se sugiere sea corto y acorde en tamaño con los otros contenidos.
- **Imagen:** Se elige *Seleccionar archivo*, y se realiza.



- **Guardar:** Para archivar el encabezado de la publicación

Editar el *Detalle*

Se hace clic sobre el ícono de *Editar* y la información del *Detalle* se carga en la parte superior de la pantalla en donde se modifica o actualiza.

Título	Contenido	Imagen									
Titulo Detalle 01	Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies										
Editar Contenido <table border="1"> <tr> <td>Titulo</td> <td>Contenido</td> <td>Imagen</td> </tr> <tr> <td>Salud y protección</td> <td>Titulo Salud y Protección</td> <td>Seleccionar archivo Ninguno o selec.</td> </tr> <tr> <td>Titulo Detalle 01</td> <td>Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies</td> <td>Seleccione..</td> </tr> </table>		Titulo	Contenido	Imagen	Salud y protección	Titulo Salud y Protección	Seleccionar archivo Ninguno o selec.	Titulo Detalle 01	Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies	Seleccione..	
Titulo	Contenido	Imagen									
Salud y protección	Titulo Salud y Protección	Seleccionar archivo Ninguno o selec.									
Titulo Detalle 01	Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies	Seleccione..									
Título	Contenido	Imagen									
Titulo Detalle 01	Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies										

47

Luego de modificar la información de lo publicado en el contenido del Sector o *Detalle*, se selecciona *Actualizar*:

Título	Contenido	Imagen
Titulo Detalle 01	Contenido: +++ El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies	
Título	Contenido	Imagen
Titulo Detalle 01	Contenido: El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados, pies	

Y el *Detalle* o contenido de lo publicado en el Sector, se actualiza:

Título	Contenido	Imagen
Título	Contenido	Imagen
Titulo Detalle 01	Contenido: +++ El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del video que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el video que mejor se adapte a su documento. Para otorgar a su documento un aspecto profesional, Word proporciona encabezados,	

El sector se modifica (*Edita*) y se clickea *Guardar*.

- **Título:** Se digita o modifica el título que aparecerá en la pantalla del detalle de la publicación del sector.
- **Contenido:** Se digita o modifica el contenido que aparecerá en la del detalle de la publicación del sector, el cual puede tener cualquier tamaño.
- **Seleccione:** Se elige *Archivo* o *Video*.

Título Título Detalle 01	Contenido Contenido: +++ El video proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando	Seleccione.. Archivo Video
-----------------------------	---	----------------------------------

Actualizar

- Si la opción seleccionada es *Archivo*, se puede cargar cualquier archivo, preferiblemente pdf o imagen.

Archivo	
Seleccionar archivo	Ninguno archivo selec.

48

- Si la opción seleccionada es *Video*, se sube el video al canal de *Youtube* y se copia su dirección en el sitio de URL de Video.

Video	
Digite una url	

3.3.2.4.6 Activar

Cuando una publicación está en estado *Inactivo*, se puede *Modificar* y se puede *Activar*.

Así que se elige la opción *Activar*, y se visualiza la información de la publicación y se activa o se retorna al Listado.

Activar

Realmente desea activar esto?

Content

Fecha	2023-01-23	
Título	Prueba Gobierno Territorial	
Contenido	El vídeo proporciona una manera eficaz para ayudarle a demostrar el punto. Cuando haga clic en Vídeo en línea, puede pegar el código para insertar del vídeo que desea agregar. También puede escribir una palabra clave para buscar en línea el vídeo que mejor se adapte a su documento	
Nombre	User Linea 5	
Sector	Gobierno territorial	
State	Inactivo	

[Activar](#) | [Retornar](#)

Sencillamente, se selecciona el ícono de *Activar* o, de otra forma, se *Retorna* al listado.

3.3.2.4.7 Inactivar

Cuando una publicación está en estado *Activo*, se puede *Modificar* y se puede *Inactivar*.

Así que se elige la opción *Inactivar*, y se visualiza la información de la publicación y se inactiva o se retorna al Listado.

49

Inactivar

Realmente desea inactivar esto?

Content

Fecha	2022-12-26
Título	Arauca Activa
Contenido	Portal Web de la Alcaldía de Arauca
Nombre	User Linea 7
Sector	Gestión del conocimiento
State	Activo



[Inactivar](#) [Retornar](#)

Sencillamente, se selecciona el ícono de *Activar* o, de otra forma, se *Retorna* al listado.

3.3.2.5 Búsqueda

También, en la parte superior derecha de la ventana se encuentra la opción *Buscar*, que permite digitar una serie de caracteres que buscará en las publicaciones y filtrará para mostrar solo las que cumplen con ello.

Prensa

Prensa				
Mostrar 25 registros		Nuevo		
Fecha	Título	Contenido	Imagen	Estado
2022-12-24	Con buen gobierno	Así todos ganamos		Activo Inactivar
2022-12-24	Con infraestructuras social y productividad	Así Todos Ganamos		Activo Inactivar

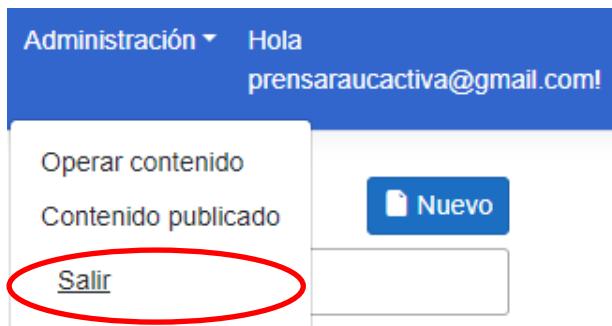
Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros (filtrado de un total de 73 registros)

Anterior 1 Siguiente

Por ejemplo, si se busca la serie de caracteres *ganamos*, filtra dos publicaciones, tal como aparece en la figura anterior.

3.3.3 Salir

Se sale o termina la sesión en Arauca Activa.



3.4 Enlaces de Rápido Acceso

Araucactiva posee, en la todas sus páginas, enlaces de rápido acceso a los sitios de mayor demanda o utilidad.

Estos, están ubicados en el lateral derecho de las pantallas del portal.

3.4.1 Enlaces a las redes sociales

En parte media superior del lado derecho, en color azul, se encuentran los enlaces a las redes sociales de la alcaldía municipal de Arauca.

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- YouTube



Al pasar el mouse sobre alguno de ellos cambia su tamaño y podemos hacer clic, en cuyo caso nos dirigimos a la red social respectiva.

3.4.1.1 Facebook



51

Al hacer clic nos dirigimos a la cuenta de Facebook de la alcaldía municipal de Arauca.

3.4.1.2 Instagram



Al hacer clic nos dirigimos a la cuenta de Instagram de la alcaldía municipal de Arauca.

52

Instagram

Search Log In Sign Up

alcaldiaraуa Follow Message

2,180 posts 2,241 followers 30 following

ALCALDIA DE ARAUCA

- | Cuenta oficial de la alcaldía de Arauca
- | Alcalde: @edgartovarpedraza 2020-2023
- #AsiTodasGanamos 🇪🇨
- | Visita nuestra pagina web www.arauca-araуa.gov.co

Decretos #Vacúnate Sisben Comunicados #PAE Descuentos

POSTS REELS TAGGED

Jornada de Salud en la Vereda CHAPARRITO

Se prestarán los servicios de medicina general, vacunación, odontología, planificación familiar, sicología, aseguramiento en salud y Sisben.

Vereda Chaparrito Escuela María Auxiliadora

31 de marzo 08:00 am

3.4.1.3 Twitter



Al hacer clic nos dirigimos a la cuenta de Twitter de la alcaldía municipal de Arauca.

53

Alcaldía de Arauca
5.855 Tweets

Consulta y paga tus impuestos en nuestra
OFICINA VIRTUAL
CLICK AQUÍ

Alcaldía de Arauca
@alcaldiaarauca

Twitter oficial de la Alcaldía de Arauca - Edgar Fernando Tovar / Alcalde 2020-2023

#AsíTodosGanamos

225 Siguiendo 2.891 Seguidores

Tweets	Respuestas	Fotos y videos	Me gusta
Alcaldía de Arauca · 27 mar. #Agua Hoy, en el Día Mundial del Agua la Alcaldía de Arauca a través de la Secretaría de Agricultura, adelantó jornadas de concientización sobre su conservación en varios planteles educativos.			...
Alcaldía de Arauca · 17 mar. El evento se cumplió en el auditorio Trino Torres del Centro Administrativo Municipal.			...

[#AsíTodosGanamos](#)

Buscar en Twitter

¿Eres nuevo en Twitter?
Regístrate ahora para obtener tu propia cronología personalizada.

[Registrarse con Google](#)
[Registrarse con Apple](#)
[Crear cuenta](#)

Al registrarte, aceptas los [Términos de servicio](#) y la [Política de privacidad](#), incluida la política de [Uso de Cookies](#).

Tal vez te guste

- Gobernación Arauca** @GobArauca [Seguir](#)
- Meridiano 70** @meridiano70 [Seguir](#)
- Gobernación del Vic...** @GoberVichada [Seguir](#)

[Mostrar más](#)

Qué está pasando

- NBA · EN DIRECTO
Lakers at Bulls

3.4.1.4 Youtube



Al hacer clic nos dirigimos a la cuenta de Youtube de la alcaldía municipal de Arauca.

3.4.2 Enlaces destacados

Son aquellos que por su utilidad aparecen en el lado derecho de la mitad inferior de todas las pantallas del portal. Se activan pasando el mouse sobre el más (+) azul.

Estos son:

- Web Alcaldía
- Suscribirse
- PQRS
- Buscar



3.4.2.1 Web Alcaldía



55

Al seleccionar este enlace rápido, nos dirigimos a la página web de la alcaldía municipal de Arauca.

3.4.2.2 Suscribirse



Al seleccionar este enlace rápido, nos dirigimos a la pantalla de suscripción al portal web Araucactiva.

La acción de suscribirse, implica que cada vez que se haga una publicación en el portal web www.araucativa.com, está será comunicada a nuestro correo electrónico.

Podemos suscribirnos a cada uno de los sectores de las diferentes líneas estratégicas del portal.

- Email: Registramos nuestro correo electrónico al que van a llegar las publicaciones.
- Seleccionamos con un clic en el pequeño cuadro redondeado ubicado a la derecha del sector de cada línea estratégica, el cual aparece, entonces, con un visto bueno blanco dentro de azul.

Subscribirse

email

leonardopulido777@gmail.com

Desarrollo social incluyente	Cultura	<input checked="" type="checkbox"/>
	Deporte	<input checked="" type="checkbox"/>
	Educación	<input checked="" type="checkbox"/>
	Inclusión social	<input checked="" type="checkbox"/>
	Salud y protección	<input checked="" type="checkbox"/>
Crecimiento económico	Comercio, Industria y turismo	<input type="checkbox"/>
	Trabajo	<input type="checkbox"/>
	Ciencia, tecnología e innovación	<input checked="" type="checkbox"/>
	Agricultura y desarrollo rural	<input checked="" type="checkbox"/>
Arauca verde, ordenada y sostenible	Gobierno territorial - Atención a desastres	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ambiente desarrollo sostenible	<input type="checkbox"/>
Infraestructura social y productiva	Vivienda	<input type="checkbox"/>
	Minas y energía	<input type="checkbox"/>
	Transporte	<input type="checkbox"/>



3.4.2.3 P.Q.R.S.

P.Q.R.S. ?

Al seleccionar este enlace rápido, nos dirigimos a la pantalla de registro de Preguntas, Quejas, Reclamos y Solicitudes (P.Q.R.S.) de la alcaldía municipal de Arauca, ubicada en la página web de la misma.

Mensajes del sistemas

X

Mensaje del sistema de información

Ciudadano/a tenga en cuenta que la información a registrar en el siguiente formulario se encuentra protegida bajo la Ley del Habeas data -Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013- si quiere conocer más sobre esta ley de click:

[PQRD con identificación](#) [PQRD anónima](#)

Hay dos clases de P.Q.R.S.:

- Con identificación
- Anónima

3.4.2.3.1 P.Q.R.S. Con identificación

PQRD IDENTIFICACIÓN

57

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.

Los campos marcados con * son requeridos

Información de la petición

* SECRETARÍA

VENTANILLA UNICA

* TIPO DE SOLICITANTE

Persona natural

* ASUNTO DE INTERÉS

Queja

* TIPO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

NO

* CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

De interés general

* ¿DESEA RECIBIR LA RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO O EN LA DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA?

Correo electrónico

Información sobre el Ciudadano

* TIPO DE DOCUMENTO (NIUP)

Cédula de ciudadanía

* IDENTIFICACIÓN

EJ: 1000000000

* PRIMER NOMBRE (EN MAYÚSCULA FIJA)

EJ: JUAN

* PRIMER APELLIDO (EN MAYÚSCULA FIJA)

EJ: HERNÁNDEZ

SEGUNDO NOMBRE (EN MAYÚSCULA FIJA)

EJ: DANIEL

SEGUNDO APELLIDO (EN MAYÚSCULA FIJA)

EJ: GÓMEZ

¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO DE INTERÉS?

NO

¿TIENE USTED ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD?

NO

¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO ÉTNICO?

NO

* GÉNERO

Masculino

* RANGO DE EDAD

Primera Infancia (0-5 años)

* ACTIVIDAD ECONÓMICA

Ama de casa

MANUAL DE PRENSA

* NIVEL ESTRATO
0

* GRUPO SISBÉN
No Tiene

* ESCOLARIDAD
Primaria

* VULNERABILIDAD
Cabeza de familia

* PREFIJO PAÍS
EJ: +57

* TELÉFONO (CELULAR)
EJ: 3000000000

PREFIJO PAÍS
EJ: +57

INDICATIVO CIUDAD
EJ: 601

TELÉFONO (FIJO)
EJ: 1234567

* CORREO ELECTRÓNICO (EN MAYÚSCULA FIJA)
EJ: EJEMPLO@CORREO.COM

RAZÓN SOCIAL (EN MAYÚSCULA FIJA)
EJ: MI EMPRESA 101

SUBIR ARCHIVOS 

* OBJETO DE SU PQRSD
Ej: Estoy enviando esta solicitud porque...

58

Información de residencia

* PAÍS
-Seleccione--

* MUNICIPIO/DISTRITO
[Empty input field]

* DEPARTAMENTO
[Empty input field]

* BARRIO/VEREDA/CORREGIMIENTO
EJ: LOS CONQUISTADORES

* DIRECCIÓN (EN MAYÚSCULA FIJA)
EJ: CRA 123 # 12-34

Señor ciudadano recuerde que debe ingresar dígitos numéricos en el campo dirección ya que el campo lo solicita.

Aceptación de términos

Este trámite no tiene ningún costo asociado

Al hacer clic el botón enviar, usted acepta la remisión de la PQRST a la entidad MUNICIPIO DE ARAUCA. Sus datos serán recolectados y tratados conforme con la Política de Tratamiento de Datos. En la opción consulta de PQRSD podrá verificar el estado de la respuesta.

En caso que la solicitud de información sea de naturaleza de identidad reservada, deberá efectuar el respectivo trámite ante la Procuraduría General de la Nación, haciendo clic en el siguiente link:

https://www.procuraduria.gov.co/portal/solicitud_informacion_identificacion_reservada.page

El usuario acepta expresamente que la notificación de la decisión se hará vía electrónica de conformidad a la ley 1437 de 2011, la cual se realizará al correo electrónico suministrado por el solicitante *

Acepto la política de tratamiento de datos personales.



A través de este documento, se le comunica al titular la información que se recaba respecto de su persona y la finalidad de su obtención, así como la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y la forma de ejercerlos. *

Acepto las Condiciones de Uso y las políticas de privacidad.



Enviar

Se llenan los campos requeridos y se hace clic en *Enviar*.

3.4.2.3.2 P.Q.R.S. Anónima

PQRD ANÓNIMA

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS.

INFORMACIÓN GENERAL

Los campos marcados con * son requeridos

* Secretaría
VENTANILLA UNICA

* Clasificación de la solicitud
De interés general

* Asunto de interés
Petición

SUBIR ARCHIVOS

* Objeto de su PQRSD
Ej: Estoy enviando esta solicitud porque...

Importante
Ingrese una descripción, indicando el motivo de la solicitud.

59

Se llenan los campos requeridos y se hace clic en *Enviar*.

3.4.2.4 Buscar



Al seleccionar este enlace rápido, nos dirigimos a la pantalla de búsqueda en el portal web www.arauactiva.com.

Digitamos la cadena de caracteres a buscar y aparecen las diferentes publicaciones o registros de usuarios del portal que contienen esos caracteres.

Por ejemplo si digitamos la palabra “*cultura*” aparecen todas las publicaciones que contienen, por lo menos una vez, esa palabra, en cualquier línea estratégica o sector.



LO MÁS DESTACADO EN CULTURA Y TRADICIÓN

El folclor llanero, uno de los más puros y auténticos que le quedan a Colombia, es básicamente mestizo, una destilación de rasgos tanto españoles como nativos de América, que comenzaron a interactuar

[Ver...](#)



MAPA DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

La geografía predominante del departamento es la llanura y el elemento diferenciador del resto de departamentos llaneros del país es su diversidad de flora y fauna. La cultura del Joropo es también...

[Ver...](#)



MONUMENTOS DEL MUNICIPIO DE ARAUCA

Inventario de los monumentos y esculturas que embellecen los espacios públicos del municipio de Arauca. Por medio de esta consulta, se puede observar la importancia que es para la ciudad ARAUCANA

[Ver...](#)

60



ARAUCA AVANZA EN SU PRÓCESO DE RECICLAJE

Arauca avanza en su proceso de reciclaje y cuidado del medio ambiente. Botella a Botella hace parte de una nueva iniciativa ambiental que pretende incentivar la cultura de reciclaje como un hábito ...

[Ver...](#)



Programa Ondas municipio Arauca

La Secretaría de Ambiente informa a los gestores culturales

[Ver...](#)



CON UN ARAUCA VERDE, ORDENADA Y SOSTENIBLE

Arauca verde, ordenada y sostenible, busca orientar acciones integrales en el territorio para la conservación, protección y restauración del medio ambiente, con formación en cultura ambiental ciudadana, prevención y atención del riesgo, intervención, control y vigilancia de los recursos naturales

[Ver...](#)



Publicación de Prueba de Cultura II

Publicación de Prueba de Cultura II

[Ver...](#)

3.5 Mensajes del Sistema

3.5.1 Sin Acceso



61

Sin autorización para ejecutar esta acción!

3.5.2 Página No Encontrada



Error, página no encontrada