



Manual de Usuario
Proyecto araucactiva

Versión: 01.00
Fecha: 21/12/2021

Hoja de Control de Modificaciones

Título	Manual del Publicador
Versión	01.00
Realizado	
Fecha:	

2

CONTROL DE VERSIONES		
Versión	Descripción / Motivo versión	Fecha de presentación
01.00	Documento inicial	

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
1 MAPA DEL SITIO	6
2. PANTALLAS Y MENÚS DEL PORTAL.....	7
2.1 PANTALLA DE INICIO.....	7
2.2 MENÚS ARAUCACTIVA.....	8
2.2.1 Desarrollo Social Incluyente	9
2.2.1.1 Sectores de la Línea Desarrollo Social Incluyente	9
2.2.1.2 Pantalla Línea Desarrollo Social Incluyente con Sectores.....	10
2.2.2 Desarrollo Económico	11
2.2.2.1 Sectores de la Línea Crecimiento Económico	11
2.2.2.2 Pantalla Línea Crecimiento Económico con Sectores	12
2.2.3 Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible	13
2.2.3.1 Sectores de la Línea Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible	13
2.2.3.2 Pantalla Línea Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible con Sectores ...	14
2.2.4 Infraestructura Social y Productiva	15
2.2.4.1 Sectores de la Línea Infraestructura Social y Productiva	15
2.2.4.2 Pantalla Línea Infraestructura Social y Productiva con Sectores.....	16
2.2.5 Buen Gobierno	17
2.2.5.1 Sectores de la Línea Buen Gobierno	17
2.2.5.2 Pantalla Línea Infraestructura Social y Productiva con Sectores.....	18
2.2.6 Seguridad, Convivencia y Justicia	19
2.2.6.1 Sectores de la Línea Seguridad, Convivencia y Justicia	19
2.2.6.2 Pantalla Línea Seguridad, Convivencia y Justicia con Sectores.....	20
2.2.7 Gestión del Conocimiento.....	21
2.2.7.1 Pantalla Línea Gestión del Conocimiento.....	21
2.2.8 Ingresar / Registrarse	22
2.2.8.1 Pantalla Ingresar / Registrarse.....	22
3. FORMA DE TRABAJO EN ARAUCACTIVA.....	23
3.2 INGRESO DEL USUARIO	23
3.2.1 Ir al sitio web	23
3.2.2 Dos formas de ingreso	23
3.2.2.1 Por el menú	23
3.2.2.2 Por la página de inicio.....	24
3.2.2.2.1 Regístrate e Ingresa desde Inicio	25
3.2.2.2.1 Opciones Regístrate e Ingresa desde Inicio	26
3.2.3 Primero el registro	27
3.2.3.1 Informe de necesidad de confirmación de registro	28
3.2.3.2 Confirmación de registro	28
3.2.4 Ingreso al portal.....	29
3.2.4.1 ¿Olvidó su contraseña?	30
3.2.4.2 Registrarse como un usuario nuevo.....	30
3.2.4.3 Reenviar confirmación por correo	31

3.2.5 Ingreso	31
3.3 MENÚ ADMINISTRACIÓN.....	32
3.3.1 Menús del usuario	32
3.3.2 Perfil de registro	33
3.3.2.1 Nuevo	33
3.3.2.1.1 Datos básicos	34
3.3.2.1.2 Datos de agrupaciones.....	35
3.3.2.1.2.1 Productivo	35
3.3.2.1.2.2 Comunitario.....	36
3.3.2.1.2.3 Profesión	37
3.3.2.1.2.4 Redes sociales	38
3.3.2.1.3 Guardar o Retornar	39
3.3.2.2 Editar	39
3.3.2.3 Detalles.....	40
3.3.2.4 Eliminar.....	40
3.3.2.5 Búsqueda.....	40
3.3.3 Salir.....	41
3.4 Enlaces de Rápido Acceso	41
3.4.1 Enlaces a las redes sociales	41
3.4.1.1 Facebook	42
3.4.1.2 Instagram.....	43
3.4.1.3 Twitter.....	44
3.4.1.4 Youtube	45
3.4.2 Enlaces destacados	45
3.4.2.1 Web Alcaldía.....	46
3.4.2.2 Suscribirse	46
3.4.2.3 P.Q.R.S.....	47
3.4.2.3.1 P.Q.R.S. Con identificación	48
3.4.2.3.2 P.Q.R.S. Anónima	50
3.4.2.4 Buscar	50
3.5 Mensajes del Sistema	52
3.5.1 Sin Acceso	52
3.5.2 Página No Encontrada	52

INTRODUCCIÓN

ARAUCACTIVA es un aplicativo web que se encarga de publicar la información relevante de la alcaldía de Arauca en lo relacionado con las siete Líneas Estratégicas del gobierno: Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Una Arauca Verde - Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, Seguridad - Convivencia y Justicia y Gestión del Conocimiento constituides por Sectores, además de publicar la información personal, de negocio o actividad productiva, social o cultural, entre otras, de los ciudadanos o entidades que se registren, y así, es posible ser encontrado por otro ciudadano que requiera de sus servicios o productos; permite además dirigirse a las redes sociales de la alcaldía de Arauca, hacer búsquedas de contenidos y de información de ciudadanos o entidades registradas en el portal, realizar peticiones, quejas, reclamos, solicitudes o felicitaciones; o simplemente subscribirse para recibir la información publicada en alguna línea o sector de interés.



GOV.CO

Arauca Activa Desarrollo Social Incluyente Crecimiento Económico Arauca Verde, Ordenada y Sostenible Infraestructura Social y Productiva Buen Gobierno Seguridad, Convivencia y Justicia Gestión del Conocimiento Registrarse Ingresar

Mapa del sitio

- Con Desarrollo social incluyente
 - [Cultura](#)
 - [Deporte](#)
 - [Educación](#)
 - [Inclusión Social](#)
 - [Salud y Protección social](#)
- Con crecimiento económico
 - [Agricultura y Desarrollo Rural](#)
 - [Ciencia, Tecnología e Innovación](#)
 - [Comercio, Industria y Turismo](#)
 - [Trabajo](#)
- Con un arauca verde, ordenada y sostenible
 - [Ambiente y Desarrollo Sostenible](#)
 - [Gobierno Territorial - Atención a Desastres](#)
- Con infraestructura social y productiva
 - [Minas y Energía](#)
 - [Transporte](#)
 - [Vivienda](#)
- Con buen gobierno
 - [Gobierno Territorial](#)
 - [Información Estadística](#)
 - [Tecnologías de la Información y las Comunicaciones](#)
 - [Vivienda](#)
- Con seguridad convivencia y justicia
 - [Gobierno Territorial](#)
 - [Inclusión social](#)
 - [Justicia y del Derecho](#)
 - [Vivienda](#)
- Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes
 - [P.Q.R.S](#)

2. PANTALLAS Y MENÚS DEL PORTAL

2.1 PANTALLA DE INICIO

The screenshot shows the Arauc Activa homepage. At the top, there is a blue header bar with the GOV.CO logo, the Arauc Activa logo, and navigation links for Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Arauca Verde, Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, Seguridad, Convivencia y Justicia, Gestión del Conocimiento, Registrarse, and Ingresar. On the right side of the header, there are social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and YouTube, and a blue circle with the number 7.

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

ARAUC ACTIVA

DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

Para garantizar las condiciones de igualdad de oportunidades e inclusión social para todos.

CRECIMIENTO ECONÓMICO

Obteniendo el incremento de la economía de los habitantes del municipio.

ARAUCA VERDE, ORDENADA Y SOSTENIBLE

Por un territorio resiliente hacia al goce de ambiente sano y sostenible.

INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y PRODUCTIVA

Accionar en proyectos de infraestructura social para generar oportunidades.

BUEN GOBIERNO

Enfocado a las indispensables áreas de Gobierno Territorial, Información Estadística, TICs y Vivienda.

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Por un territorio donde sus habitantes mantengan relaciones de convivencia.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

La gestión del conocimiento y la innovación implican administrar el conocimiento tácito

REGISTRATE E INGRESA

Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva

2.2 MENÚS ARAUCACTIVA

Desarrollo Social Incluyente

- a.Cultura
- b.Deporte
- c.Educación
- d.Inclusión Social
- e.Salud
- f.Normatividad

8

Crecimiento Económico

- a.Agricultura y Desarrollo Rural
- b.Ciencia, Tecnología e Innovación
- c.Trabajo
- d.Comercio, Industria y Turismo
- e.Normatividad

Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible

- a.Ambiente y Desarrollo Sostenible
- b.Gobierno territorial y Atención de Desastres
- c.Normatividad

Infraestructura Social y Productiva

- a.Transporte
- b.Minas y Energía
- c.Vivienda
- d.Normatividad

Buen Gobierno

- a.Gobierno Territorial
- b.Información Estadística
- c.Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- d.Vivienda
- e.Normatividad

Seguridad, Convivencia y Justicia

- a.Gobierno territorial
- b.Inclusión Social
- c.Justicia y del Derecho
- d.Normatividad

Gestión del Conocimiento

Ingresar / Registrarse

- a.Ingresar
- b.Registrarse
- c.Olvidé mi contraseña

2.2.1 Desarrollo Social Incluyente

The screenshot shows the Arauc Activa website's navigation bar at the top, featuring links for GOV.CO, Arauc Activa, Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Arauca Verde, Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, Seguridad, Convivencia y Justicia, Gestión del Conocimiento, Registrarse, and Ingresar. A dropdown menu for 'Desarrollo Social Incluyente' is open, listing: Cultura, Deporte, Educación, Inclusión Social, Salud y Protección Social, and Normatividad. The main content area has a blue background with the text 'ESARROLLO SOCIAL NCLUYENTE' and a photo of five people stacking their hands. Logos for the Alcaldía de Arauca, the Department of Arauca, and the Joropo are at the bottom.

2.2.1.1 Sectores de la Línea Desarrollo Social Incluyente

Desarrollo Social Incluyente

Cultura

Deporte

Educación

Inclusión Social

Salud y Protección Social

Normatividad

2.2.1.2 Pantalla Línea Desarrollo Social Incluyente con Sectores

GOV.CO

ARAUC ACTIVA Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

10

Tiene como objetivo garantizar las condiciones de igualdad de oportunidades e inclusión social para que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, hombres, mujeres, LGBTI, indígenas, negros, afrodescendientes, raizales, palenqueros, personas con discapacidad, personas mayores, víctimas y toda la población en general, puedan acceder a los servicios de salud, educación, cultura, deporte, recreación y actividad física, a través de procesos de participación, priorización de recursos y una buena gestión de gobierno, donde todos los arauacanos gocen de mejor calidad de vida.

 CULTURA Espacios para la formación ciudadana, la recuperación de los principios y prácticas auténticas de un territorio étnico-cultural, así como la transformación en sus comportamientos con un enfoque hacia una mejor cultura ciudadana Más...	 DEPORTE Para el incremento de la participación de la comunidad en los programas de deporte, recreación, aprovechamiento del tiempo libre y actividad física como principio de las buenas prácticas ciudadanas, los procesos de formación de las diferentes disciplinas como herramienta para una ciudadanía competitiva, así como la construcción, adecuación y mejoramiento de equipamientos deportivos y recreativos integrales como alternativa de sano esparcimiento. Más...	 EDUCACIÓN Educación inclusiva y de calidad, desde la primera infancia hasta los procesos educativos finales, donde la comunidad pueda fortalecer sus competencias y capacidades humanas para construir capital social productivo. Más...
 INCLUSIÓN SOCIAL La desigualdad social en el municipio de Arauca constituye uno de los factores que limitan el desarrollo de la población, la potenciación de sus capacidades, de su conocimiento y de realización humana, aumentando la exclusión social de las personas y de los grupos poblacionales, generando dependencia económica, política y una distribución inequitativa de los recursos, implicando menos probabilidades de crecimiento de la población y del territorio. Más...	 SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Para garantizar el cumplimiento de la responsabilidad estatal y promover la participación ciudadana en la protección de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida de la población del municipio de Arauca. Más...	 NORMATIVIDAD Las leyes y normas que regulan el Desarrollo Social Incluyente en el municipio de Arauca. Más...

2.2.2 Desarrollo Económico



11

2.2.2.1 Sectores de la Línea Crecimiento Económico

Crecimiento Económico

Agricultura y Desarrollo Rural

Ciencia, Tecnología e Innovación

Trabajo

Comercio, Industria y Turismo

Normatividad

2.2.2.2 Pantalla Línea Crecimiento Económico con Sectores

© GOV.CO

ARAUC ACTIVA Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

CRECIMIENTO ECONÓMICO

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

Para obtener el incremento de la economía de los habitantes del municipio reflejado en el aumento de las inversiones, la producción de servicios y bienes y de la economía en general.

Agricultura y Desarrollo Rural

Enfocado al fortalecimiento e innovación de las actividades económicas y productivas

Ciencia, Tecnología e Innovación

Fortaleciendo un modelo más competitivo basado en la transferencia y uso del conocimiento

TRABAJO

El empleo productivo y el trabajo digno como fuente de prosperidad y como soporte de un desarrollo sostenible enfocado en la disminución de la informalidad.

Comercio, Industria y Turismo

Apoyo a la actividad empresarial productora de bienes, servicios y tecnología, así como la gestión turística de esta región del país

Normatividad

Las leyes y normas que regulan el Crecimiento Económico en el municipio de Arauca.

12

© 2021 - Arauca activa - [Privacy](#)

© GOV.CO

2.2.3 Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible



2.2.3.1 Sectores de la Línea Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible

Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible

Ambiente y Desarrollo Sostenible

Gobierno Territorial y Atención de Desastres

Normatividad

2.2.3.2 Pantalla Línea Una Arauca Verde, Ordenada y Sostenible con Sectores

© GOV.CO

ARAUC ACTIVA Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

**Una Arauca Verde
Ordenada y Sostenible**

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

Orientando acciones integrales en el territorio para la conservación, protección y restauración del medio ambiente, con formación en cultura ambiental ciudadana, prevención y atención del riesgo, intervención, control y vigilancia de los recursos naturales en coordinación con las entidades ambientales competentes, con el fin de reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático, logrando un territorio resiliente encaminado al goce de un ambiente sano y sostenible.

AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Ambiente y Desarrollo Sostenible

Promueve la conservación, recuperación y control de recursos naturales del municipio de Arauca. Con Ordenamiento Ambiental Territorial, conservación de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos, gestión de la información y el conocimiento ambiental y con gestión del cambio climático para un desarrollo bajo en carbono y resiliente al clima.

GOBIERNO TERRITORIAL Y ATENCIÓN DE DESASTRES

Gobierno Territorial y Atención de Desastres

Fomenta las acciones para mitigar la exposición al riesgo de desastres generados por los fenómenos naturales y antrápicos no intencionados, logrando un municipio resiliente al clima.

NORMATIVIDAD

Normatividad

Las leyes y normas que regulan un territorio verde, ordenado y sostenible en el municipio de Arauca.

Más.

Más.

Más.

Facebook Instagram YouTube

14

2.2.4 Infraestructura Social y Productiva



15

2.2.4.1 Sectores de la Línea Infraestructura Social y Productiva

Infraestructura Social y Productiva

Transporte

Minas y Energía

Vivienda

Normatividad

2.2.4.2 Pantalla Línea Infraestructura Social y Productiva con Sectores

GOV.CO

ARAUC ACTIVA Desarrollo Social Crecimiento Arauca Verde, Ordenada Infraestructura Social Buen Seguridad, Convivencia Gestión del Incluyente y Sostenible y Productiva Gobierno y Justicia Conocimiento

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y PRODUCTIVA

Accionando en proyectos de infraestructura social para generar oportunidades económicas por medio del fomento del desarrollo de capacidades productivas y de inversión en los ámbitos rurales y urbanos del municipio.

TRANSPORTE

MINAS Y ENERGÍA

VIVIENDA

Normatividad

Transporte

Mejorando el sistema de movilidad de la ciudad a través de la planificación, estructuración coherente y priorización de proyectos de inversión para la recuperación de la malta vial urbana y rural, así lograr reducir distancias, ser competitiva a través del transporte de los productos del campo y dinamizar el desarrollo económico local.

Proporcionar a la ciudadanía una movilidad accesible, segura y confortable que aporte al mejoramiento de la calidad de vida y pueda garantizar una ciudad sostenible a largo plazo.

Más...

Minas y energía

A través de la intervención de proyectos estratégicos en el territorio, se mejoran las condiciones de habitabilidad de la comunidad mediante el acceso a los servicios públicos no domiciliarios como garantía de vida.

Más...

Vivienda

Beneficiando a la comunidad a partir de la recuperación de espacios suficientes y la generación de nuevos entornos sociales en el territorio, un complemento a las dinámicas de interacción que son necesarias para la salud, el bienestar mental y físico.

Reconocer las formas particulares de habitar de la comunidad, identificar los territorios vulnerables e implementar estrategias que apunten como solución a las necesidades humanas individuales que aqueja la población y mejorar condiciones de vida de las diversas poblaciones a través del goce efectivo de los servicios básicos y de calidad.

Más...

Normatividad

Las leyes y normas que regulan una infraestructura social y productiva en el municipio de Arauca.

Más...

16

2.2.5 Buen Gobierno



The screenshot shows the AraucActiva website's header with the GOV.CO logo and navigation links for Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Arauca Verde, Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, Seguridad, Convivencia y Justicia, Gestión del Conocimiento, Registrarse, and Ingresar. A dropdown menu for 'Buen Gobierno' is open, listing: Información Estadística, Gobierno Territorial, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Vivienda, and Normatividad. The main content area features a large orange graphic with the text 'BUEN GOBIERNO' and a photo of a modern building.

17

2.2.5.1 Sectores de la Línea Buen Gobierno

Buen Gobierno

Gobierno Territorial

Información Estadística

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Vivienda

Normatividad

2.2.5.2 Pantalla Línea Infraestructura Social y Productiva con Sectores

© GOV.CO AraucActiva Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauc Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

BUEN GOBIERNO

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

Como debe hacerse en toda Colombia. Esta vez, enfocado a imperiosas áreas como Gobierno Territorial, Información Estadística, Vivienda y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

GOBIERNO TERRITORIAL

Gobierno territorial

Este sector aborda los temas relacionados con el fortalecimiento institucional, aumento del recaudo y tributación y mejora de la planeación territorial del municipio de Arauca

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Información Estadística

Este sector está orientado a la producción de información estadística, incluyendo la implementación y el desarrollo de metodologías de carácter social, políticas, demográficas y culturales, con el fin de dar las líneas de acción para realizar las diferentes operaciones estadísticas de la entidad.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

En este sector se encuentra la información relacionada con los servicios en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones en el municipio, así como su impacto en el desarrollo, y uso intensivo de las mismas.

VIVIENDA

Vivienda

En este sector se analizarán los temas de ordenamiento territorial y desarrollo urbano, en beneficio de toda la comunidad.

NORMATIVIDAD

Normatividad

Las leyes y normas que regulan el buen gobierno en el municipio de Arauca.

18

© 2021 - Arauc activa - [Privacy](#) © GOV.CO

2.2.6 Seguridad, Convivencia y Justicia

The screenshot shows the Arauca Activa website's navigation bar at the top, featuring links for GOV.CO, Arauca Activa, Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Arauca Verde, Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, Seguridad, Convivencia y Justicia, Gestión del Conocimiento, Registrarse, and Ingresar. A dropdown menu for 'Seguridad, Convivencia y Justicia' is open, listing sub-options: Justicia y del Derecho, Inclusión Social, Gobierno Territorial, Vivienda, and Normatividad. The main content area features a large graphic with the text 'SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA' in white on a green background with geometric patterns. Below the text is a photo of a group of children holding books. Logos for the Colombian flag, Arauca Department, Alcalde de Arauca, and Arauca 64 are visible at the bottom. A blue circular badge in the top right corner contains the number '19'.

2.2.6.1 Sectores de la Línea Seguridad, Convivencia y Justicia

Seguridad, Convivencia y Justicia

Gobierno Territorial

Inclusión Social

De la Justicia y del Derecho

Normatividad

2.2.6.2 Pantalla Línea Seguridad, Convivencia y Justicia con Sectores

GOV.CO
ARAUC ACTIVA
Desarrollo Social Incluyente
Crecimiento Económico
Arauca Verde, Ordenada y Sostenible
Infraestructura Social y Productiva
Buen Gobierno
Seguridad, Convivencia y Justicia
Gestión del Conocimiento
Registrarse
Ingresar

20

SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

Arauca + Joropo

Busca ofrecer un territorio donde sus habitantes mantengan relaciones de convivencia e integración armoniosas, garantizando el uso y goce de los deberes y derechos, bajo los principios de respeto, autoridad, participación ciudadana y cumpliendo la normatividad, donde la sociedad, las autoridades e instituciones, forjamos un tejido social incluyente.

GOBIERNO TERRITORIAL

Gobierno Territorial

Este sector se fundamenta en la articulación de las instituciones públicas que actúan en el municipio, los grupos de interés y las relaciones que se generan entre el Estado y la Sociedad Civil. El sector incluye el fortalecimiento comunitario, la justicia y la seguridad ciudadana (urbana y rural), el fortalecimiento de las relaciones fronterizas, el respeto por los derechos humanos, la paz y la reconciliación.

[Más](#)

INCLUSION SOCIAL

Inclusión social

Aumentando el control y desarrollo fronterizo, cultural, económico y social del municipio de Arauca.

[Más](#)

JUSTICIA Y DERECHO

De la Justicia y del Derecho

La población del municipio de Arauca no ha sabido dirimir sus conflictos de manera adecuada, prefiriendo tomar por mano propia la resolución de estos, lo que por un lado indica el desconocimiento del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, así como en los altos índices de violencia que se han convertido en una problemática social y de salud pública y como tal debe ser objeto de análisis desde el punto de vista social, gubernamental, económico, intersectorial, de modo que se analicen comportamientos y actitudes de riesgo que sean intervenidos y atendidos, implementando estrategias que propendan por la solución de esta problemática desde la óptica del individuo, la familia y la sociedad.

[Más](#)

VIVIENDA

Vivienda

Se analizan los temas de ordenamiento territorial y desarrollo urbano, en beneficio de toda la comunidad.

[Más](#)

NORMATIVIDAD

Normatividad

Las leyes y normas que regulan la seguridad, convivencia y justicia en el municipio de Arauca.

[Más](#)

© 2021 - Arauca activa | [Privacy](#)

GOV.CO

2.2.7 Gestión del Conocimiento

21

2.2.7.1 Pantalla Línea Gestión del Conocimiento

La gestión del conocimiento y la innovación implican administrar el conocimiento tácito: lo que tenemos en cada servidor público y en el colectivo araucano y explícito: lo que se encuentra en documentos y bases de datos y, en la comunidad sobre el saber araucano.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gestión del Conocimiento

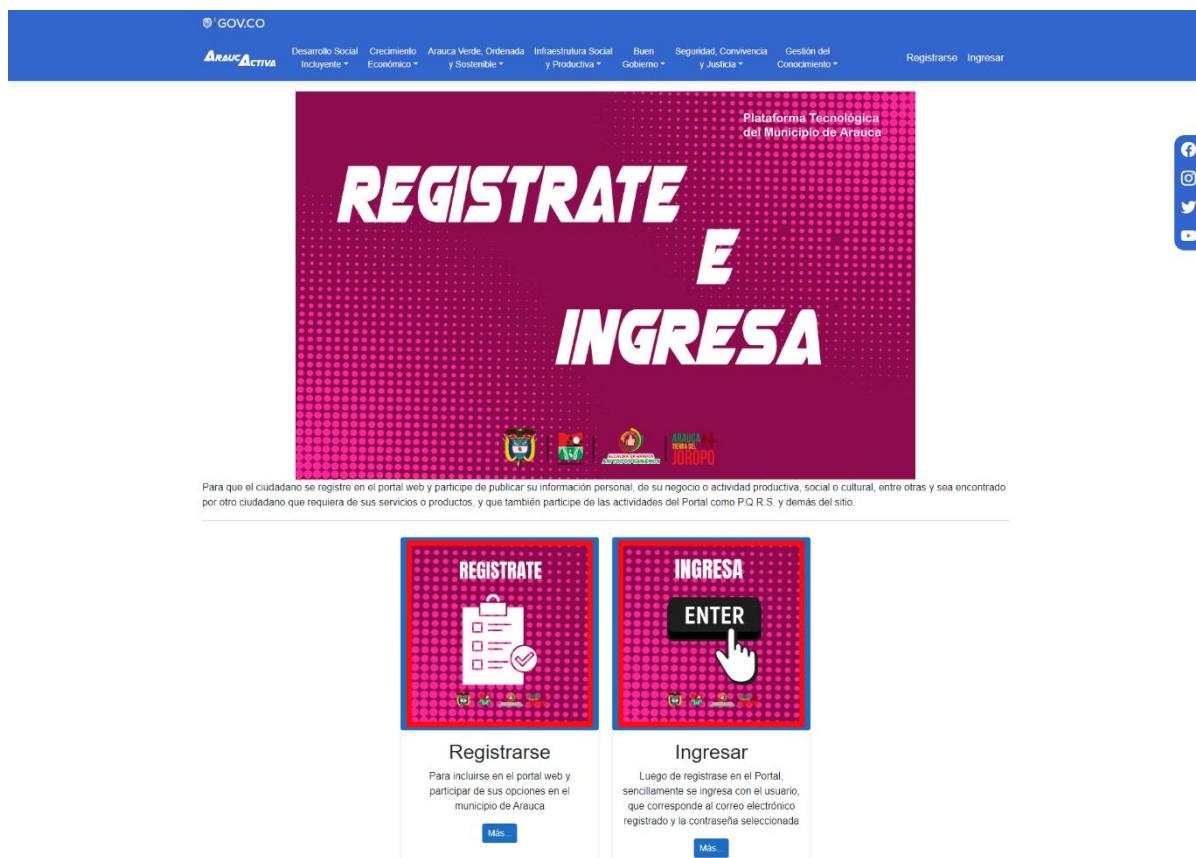
Más...

2.2.8 Ingresar / Registrarse



Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva, social o cultural, entre otras y sea encontrado por otro ciudadano que requiera de sus servicios o productos, y que también participe de las actividades del Portal como P.Q.R.S. y demás del sitio.

2.2.8.1 Pantalla Ingresar / Registrarse



Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva, social o cultural, entre otras y sea encontrado por otro ciudadano que requiera de sus servicios o productos, y que también participe de las actividades del Portal como P.Q.R.S. y demás del sitio.



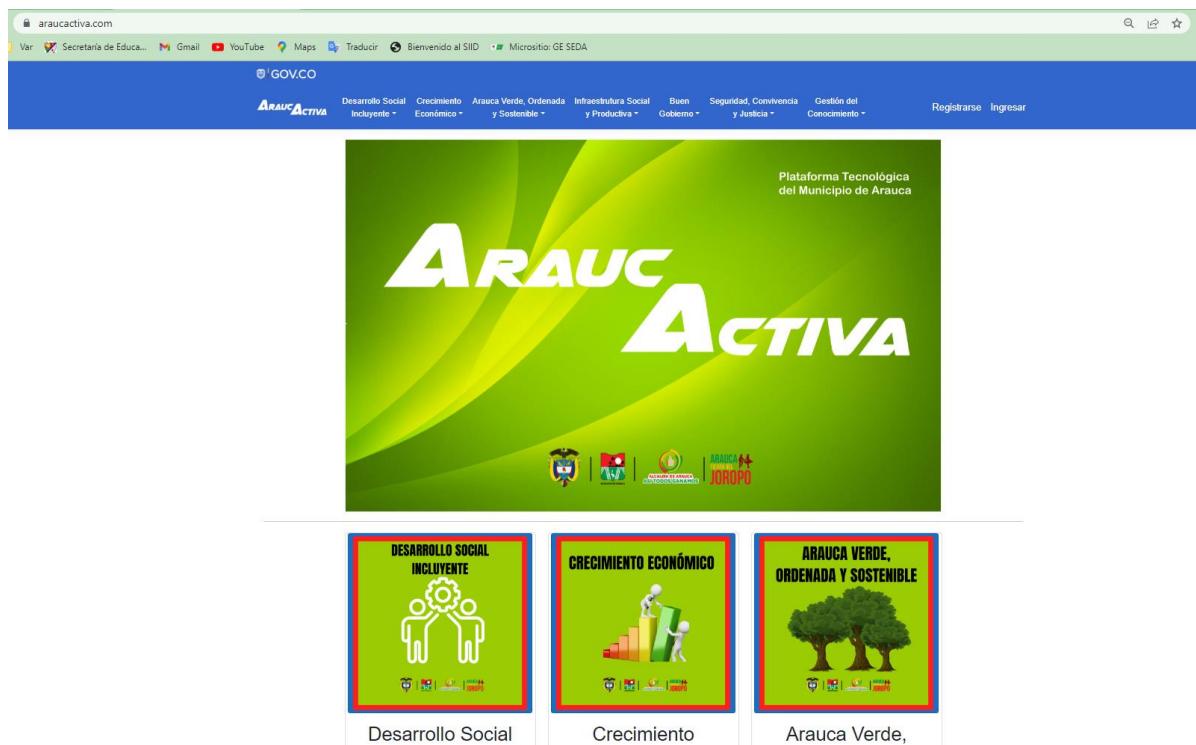
3. FORMA DE TRABAJO EN ARAUCACTIVA

3.2 INGRESO DEL USUARIO

3.2.1 Ir al sitio web

Nos dirigimos a la dirección web: www.arauacactiva.com, aparece la pantalla de inicio:

23



3.2.2 Dos formas de ingreso

3.2.2.1 Por el menú



3.2.2.2 Por la página de inicio

GOV.CO

Arauc Activa Desarrollo Social Incluyente • Crecimiento Económico • Arauca Verde, Ordenada y Sostenible • Infraestructura Social y Productiva • Buen Gobierno • Seguridad, Convivencia y Justicia • Gestión del Conocimiento • Registrarse Ingresar

Plataforma Tecnológica del Municipio de Arauca

ARAUC ACTIVA

ARAUC ACTIVA

DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

Desarrollo Social Incluyente

Para garantizar las condiciones de igualdad de oportunidades e inclusión social para todos.

Más...

CRECIMIENTO ECONÓMICO

Crecimiento Económico

Obteniendo el incremento de la economía de los habitantes del municipio.

Más...

ARAUCA VERDE, ORDENADA Y SOSTENIBLE

Arauca Verde, Ordenada y Sostenible

Por un territorio resiliente hacia al goce de ambiente sano y sostenible.

Más...

INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y PRODUCTIVA

Infraestructura Social y Productiva

Accionar en proyectos de infraestructura social para generar oportunidades.

Más...

BUEN GOBIERNO

Buen Gobierno

Enfocado a las indispensables áreas de Gobierno Territorial, Información Estadística, TICs y Vivienda

Más...

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Seguridad, Convivencia y Justicia.

Por un territorio donde sus habitantes mantengan relaciones de convivencia.

Más...

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gestión de Conocimiento

La gestión del conocimiento y la innovación implican administrar el conocimiento tácito

Más...

REGISTRATE E INGRESA

Ingresar / Registrarse.

Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva

Más...

© 2021 - Arauc activa - Privacy

GOV.CO

3.2.2.2.1 Regístrate e Ingresá desde Inicio

Infraestructura Social y Productiva
Accionar en proyectos de infraestructura social para generar oportunidades.

[Más...](#)

Buen Gobierno
Enfocado a las indispensables áreas de Gobierno Territorial, Información Estadística, TICs y Vivienda

[Más...](#)

Seguridad, Convivencia y Justicia.
Por un territorio donde sus habitantes mantengan las acciones de convivencia.

[Más...](#)

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



[Más...](#)

Gestión de Conocimiento
La gestión del conocimiento y la innovación implican administrar el conocimiento tácito

[Más...](#)

REGÍSTRATE E INGRESA



[Más...](#)

Ingresar / Registrarse.
Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva

[Más...](#)

25

3.2.2.2.1 Opciones Regístrate e Ingresa desde Inicio



Para que el ciudadano se registre en el portal web y participe de publicar su información personal, de su negocio o actividad productiva, social o cultural, entre otras y sea encontrado por otro ciudadano que requiera de sus servicios o productos, y que también participe de las actividades del Portal como P.Q.R.S. y demás del sitio.



REGISTER

Icon: A clipboard with a checklist and a checkmark.

INGRESA

Icon: A hand cursor pointing at a button labeled "ENTER".

Registrarse

Para incluirse en el portal web y participar de sus opciones en el municipio de Arauca

[Más...](#)

Ingresar

Luego de registrarse en el Portal, sencillamente se ingresa con el usuario, que corresponde al correo electrónico registrado y la contraseña seleccionada

[Más...](#)

3.2.3 Primero el registro

27

Crear una nueva cuenta

Correo electrónico (*)	[Seleccione una zona..]	
[Seleccione un documento..]	[Seleccione una zona primero...]	
Documento número (*)	[Seleccione una opcion anterior...]	
Nombres	Dirección de residencia	
apellidos	Longitud Latitud	
Fe. Nacimiento	dd/mm/aaaa <input type="button" value="□"/>	Contraseña
[Seleccione un genero..]	confirme contraseña	

Registarse

Los campos marcados con asterisco () son obligatorios.*

Los datos de cada una de las casillas o campos son los siguientes:

- *Correo electrónico:* Se digita un correo electrónico válido y al cual se tenga acceso, pues en él se confirma el registro con un enlace que envía araucactiva.
- *Seleccione un documento:* Se selecciona un tipo de documento.
- *Documento número:* Se escribe el número de documento.
- *Nombres:* Se digitán los nombres de quien se registra.
- *Apellidos:* Se escriben los apellidos del registrado.
- *Fec. Nacimiento:* Se escribe en formato día, mes, año o se selecciona en el ícono desplegado de calendario.
- *Seleccione un género:* Hombre, Mujer, Otro.
- *Seleccione una zona:* Urbana o Rural.
- *Seleccione una Comuna o un Corregimiento:* Dependiendo de la zona seleccionada (Urbana – Comuna, Rural – Corregimiento), aparece el listado

de lo seleccionado: las comunas o los corregimientos.

- *Seleccione un Barrio o una vereda:* Dependiendo de si lo seleccionado es una comuna o una vereda, aparece el listado de lo seleccionado: los barrios o las veredas.
- *Dirección de Residencia:* Se digita la dirección del lugar de habitación.
- *Longitud:* Este campo es opcional y corresponde a la longitud del lugar de habitación, si se conoce.
- *Latitud:* Este campo es opcional y corresponde a la latitud del lugar de habitación, si se conoce.
- *Contraseña:* Se digita la contraseña a usar con el usuario que se registra y que debe cumplir los siguientes requisitos:
 - El Contraseña debe tener al menos 6 y un máximo de 100 caracteres.
 - La contraseña y la contraseña de confirmación deben ser la misma (coincidir).

3.2.3.1 Informe de necesidad de confirmación de registro

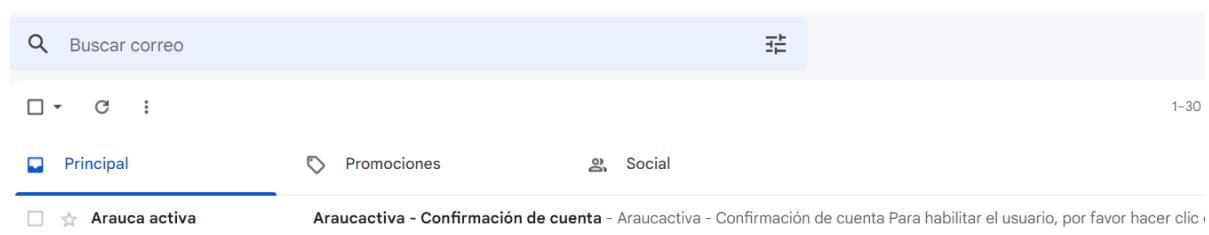
Aparece una pantalla informando que se debe confirmar el registro.



3.2.3.2 Confirmación de registro

A el correo registrado llega un mensaje de Arauca Activa para confirmación del registro en la plataforma arauactiva.com.

Si pasados unos minutos, no ha llegado el correo a su bandeja de entrada, búsqüelo en *Correo no deseado* o *Spam* o en *Notificaciones*.



Se confirma la cuenta haciendo clic en el enlace de Confirmar Email.

AraucActiva - Confirmación de cuenta Recibidos x

Arauca activa <admin@araucactiva.com>
para mí ▾

AraucActiva - Confirmación de cuenta

Para habilitar el usuario, por favor hacer clic en el siguiente enlace [Confirmar Email.](#)

29

Mensaje de cuenta confirmada



GOV.CO

AraucActiva Desarrollo Social Incluyente ▾ Crecimiento Económico ▾ Arauca Verde, Ordenada y Sostenible ▾ Infraestructura Social y Productiva ▾ Buen Gobierno ▾ Seguridad, Convivencia y Justicia ▾ Gestión del Conocimiento ▾

Email de confirmación

Gracias por confirmar su correo electrónico.

3.2.4 Ingreso al portal

Iniciar sesión

Usar una cuenta local para Ingresar a AraucActiva..

Correo electrónico

Contraseña

Recordarme?

Ingresar

[Olvidó su contraseña?](#)

[Registrarse como un usuario nuevo](#)

[Reenviar confirmación por correo](#)

- *Correo electrónico:* Se digita el correo electrónico registrado en el portal.
- *Contraseña:* Se digita la contraseña registrada en el portal.

3.2.4.1 ¿Olvidó su contraseña?

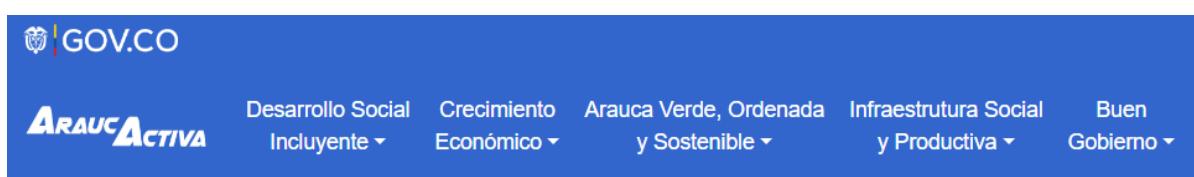
Se ingresa el correo electrónico registrado en el portal y él envía un email de recuperación de contraseña al presionar *Restablecer su contraseña*.

30

¿Olvidó su contraseña? Ingrrese su correro electrónico.

Restablecer su contraseña

Se anuncia el envío del email de recuperación de contraseña.



Se accede al correo electrónico registrado en el portal y se establece una nueva contraseña de acceso.

3.2.4.2 Registrarse como un usuario nuevo

Se dirige a la pantalla de registro (Ver 3.2.3 Primero el registro)

3.2.4.3 Reenviar confirmación por correo

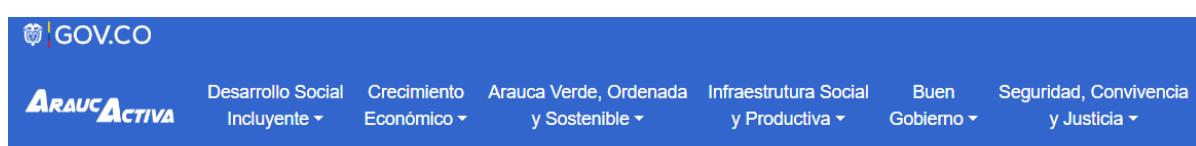
En caso de que no llegue el correo, se selecciona reenviar correo electrónico.



The screenshot shows the AraucActiva website header with the GOV.CO logo and menu items: Desarrollo Social Incluyente, Crecimiento Económico, Arauca Verde, Ordenada y Sostenible, Infraestructura Social y Productiva, Buen Gobierno, and Seguridad, Convivencia y Justicia. Below the header, the main content area has a title 'Reenviar correo electrónico de confirmación' and a sub-instruction 'Introduce tu correo electrónico.' There is an input field labeled 'Correo electrónico' and a blue button labeled 'Reenviar'.

31

Y se obtiene: “*El mensaje de verificación ha sido enviado. Por favor revise su correo electrónico.*”



The screenshot shows the AraucActiva website header with the GOV.CO logo and menu items. Below the header, the main content area has a title 'Reenviar correo electrónico de confirmación' and a sub-instruction 'Introduce tu correo electrónico.' A red bullet point lists the message: '• El mensaje de verificación ha sido enviado. Por favor revise su correo electrónico.' There is an input field labeled 'Correo electrónico' and a blue button labeled 'Reenviar'.

3.2.5 Ingreso

Para ingresar como usuario se usa, cualquier usuario registrado en la plataforma araucactiva.com, con la contraseña respectiva.

Iniciar sesión

Usar una cuenta local para Ingresar a AraucActiva..

Correo electrónico
leonardopulido333@gmail.com

Contraseña
.....

Recordarme?

Ingresar

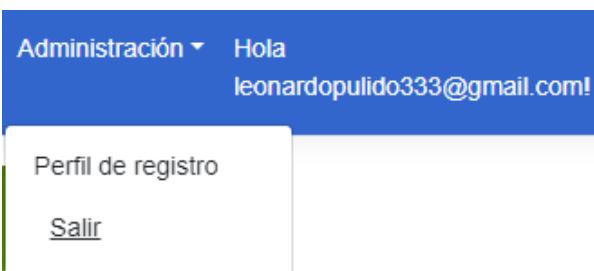
[Olvidó su contraseña?](#)

[Registrarse como un usuario nuevo](#)

[Reenviar confirmación por correo](#)

Aparece un nuevo menú: *Administración*.

3.3 MENÚ ADMINISTRACIÓN



3.3.1 Menús del usuario

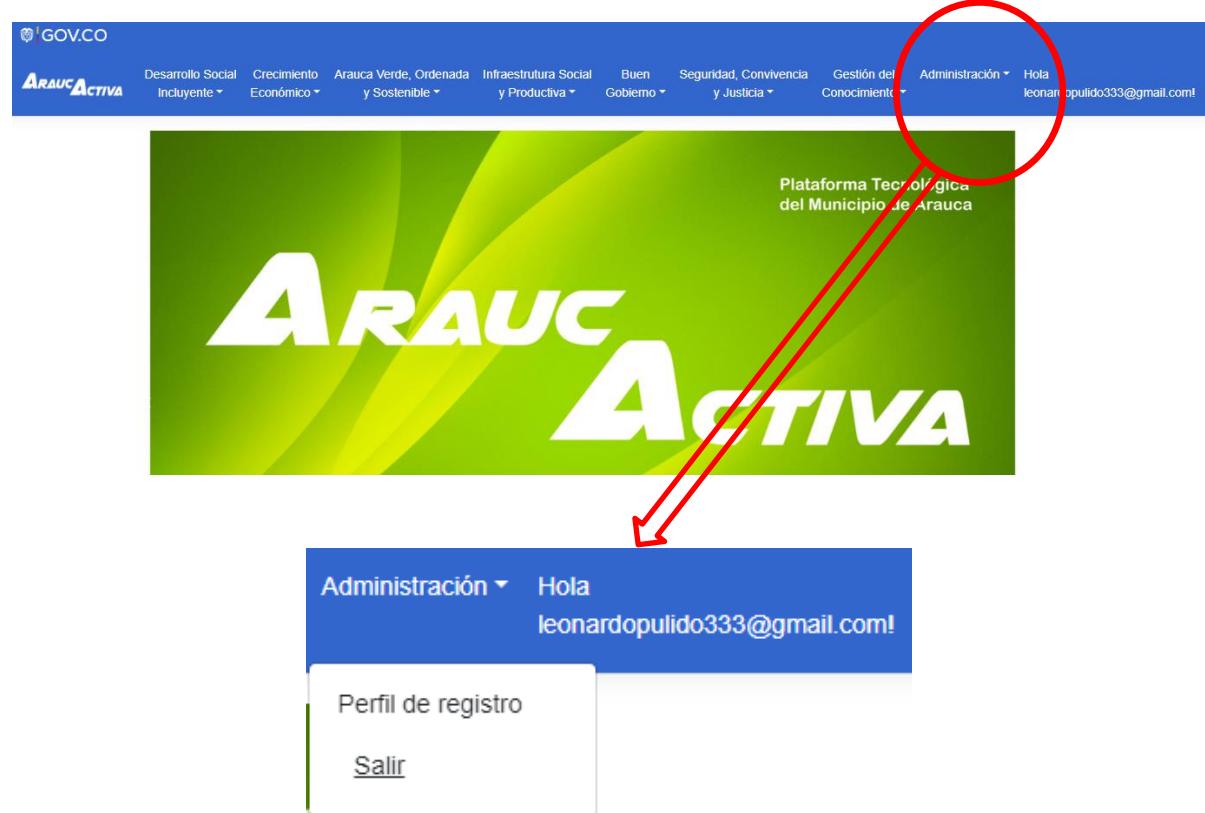


3.3.2 Perfil de registro

El Usuario realiza una labor básica:

- Crear, Modificar (Editar) o Eliminar el perfil de registro.

Cuando el *Usuario* ingresa, aparece en el menú la opción *Administración*.



Cuando no se han ingresado datos aparece esta pantalla:

Perfil de registro								<input type="button" value="Nuevo"/>
Mostrar 25 registros		Buscar: <input type="text"/>						
Tipo	Nombre	Identificación	Dirección	Teléfono	Email	Foto		
Ningún dato disponible en esta tabla								
Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros					Anterior	Siguiente		

Se crean, editan y eliminan los perfiles registrados por el usuario.

3.3.2.1 Nuevo

Se selecciona *Nuevo*, en la parte superior derecha de la pantalla para crear un nuevo perfil de registro.

Hola
leonardopulido333@gmail.com!

 Nuevo

Y aparece la pantalla de nuevo perfil de registro

34

Nuevo perfil de registro

Tipo [Selecciones Tipo...]	Teléfono Móvil	Productivo [Seleccione un Grupo..]	Comunitario Agregar
Identificación	Email	Descripción	
Nombre	Foto Seleccionar archivo Ningu... selec.		
Dirección			
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="« Retornar"/>			

El registro se divide en dos partes.

3.3.2.1.1 Datos básicos

Nuevo perfil de registro

Tipo [Selecciones Tipo...]	Teléfono Móvil
Identificación	Email
Nombre	Foto Seleccionar archivo Ningu... selec.
Dirección	
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="« Retornar"/>	

- **Tipo:** Se selecciona si el usuario es una *Empresa* o una *Persona*.
- **Teléfono:** Se digita el número de teléfono de quien se registra.
- **Identificación:** Se digita el número del documento de identidad de registrado.
- **Nombre:** Se digita el nombre del registrado (empresa o persona).
- **Email:** Se digita el email del registrado.
- **Dirección:** Se digita la dirección del registrado.
- **Foto:** Se selecciona una foto del registrado y se sube al portal.

3.3.2.1.2 Datos de agrupaciones

Productivo	Comunitario	Profesion	Redes sociales
[Seleccione un Grupo..]			<input type="button" value="Agregar"/>
Descripción			

35

Se selecciona una o ninguna de las agrupaciones de tipo Productivo, Comunitario, de Profesión u oficio o de Redes sociales.

3.3.2.1.2.1 Productivo

Productivo	Comunitario	Profesion	Redes sociales
Gupo productivo			
[Seleccione un Grupo..]			<input type="button" value="Agregar"/>
[Seleccione un Grupo..]			
Cacao			
Caña			
Transporte			

Si el registrado en el perfil pertenece a un grupo productivo, lo selecciona de la lista:

- Transporte
- Comercio
- Finanzas
- Construcción
- Minería
- Energía
- Comunicaciones
- Tecnología
- Profesional
- Ingeniería
- Educación
- Público
- Cacao
- Caña
- Ganado
- Arroz
- Plátano
- Fríjol
- Café

Y se hace clic en agregar.

Se pueden eliminar los grupos productivos registrados.

Productivo	Comunitario	Profesion	Redes sociales
Grupo productivo	<input type="text" value="[Seleccione un Grupo..]"/>	<input type="button" value="Agregar"/>	
Descripción			
Transporte			

36

3.3.2.1.2.2 Comunitario

Productivo	Comunitario	Profesion	Redes sociales
Grupo comunitario	<input type="text" value="[Seleccione un grupo comunitario..]"/>	<input type="button" value="Agregar"/>	
<input type="button" value="[Seleccione un grupo comunitario.]"/> <ul style="list-style-type: none"> <input type="button" value="Asociaciones"/> <input type="button" value="Emprendedores"/> <input type="button" value="Juntas de accion comunal"/> 			

Si el registrado en el perfil pertenece a un grupo comunitario, lo selecciona de la lista:

- Asociación
- Emprendimiento
- Junta de Acción Comunal
- ONG
- Etnia
- Cooperativa
- Club
- Comité
- Agrupación juvenil

Y se hace clic en agregar.

Agregar

Se pueden eliminar los grupos productivos registrados.

Productivo	Comunitario	Profesion	Redes sociales
Grupo comunitario	<input type="text" value="[Seleccione un grupo comunitario..]"/>	<input type="button" value="Agregar"/>	
Descripción			
Emprendedores			

3.3.2.1.2.3 Profesión

The screenshot shows a user interface for adding professional information. At the top, there are tabs: Productivo, Comunitario, Profesion (which is highlighted in blue), and Redes sociales. Below the tabs, there's a section for 'Profesión' with a dropdown menu containing '[Seleccione una profesión..]'. There are three buttons below it: 'Imagen perfil(*)', 'Seleccionar archivo', and 'Ninguna...selec.'. To the right of these buttons is a blue 'Agregar' button. Below this section, there's a field for 'Camara de Comercio' with a dropdown menu and three buttons: 'Doc. soporte(*)', 'Seleccionar archivo', and 'Ninguna...selec.'. At the bottom, there are four tabs: Descripción, Foto, Concepto, and Documento.

37

Si el registrado en el perfil tiene una profesión u oficio, lo selecciona de la lista:

- Aparecen centenares de profesiones y oficios

This screenshot shows a dropdown menu for selecting a profession. The first item '[Seleccione una profesión..]' is highlighted with a blue border. The second item '[Seleccione una profesión..]' is currently selected and also has a blue border. A list of professions follows, including: Abogado, Académico, Actriz/ actor, Adjunto, Administrador, Administrador/a de fincas, Administrativa/o comercial, Administrativa/o de bancas, Administrativa/o de gestión y personal, Administrativo, Agente de bolsa, Agente de seguros, Agente de viajes, Agrónoma/o, Agrónomo, Alergólogo/Alergista, Almacenista, Analista de mercados, and Anatomista.

Si se tiene un archivo soporte de la profesión u oficio, se selecciona y sube a la plataforma.

En caso de que sea una empresa, se sube el registro de la Cámara de Comercio.

Y se hace clic en agregar.

Agregar

Se pueden eliminar las profesiones u oficios registrados.

38

3.3.2.1.2.4 Redes sociales

Si el registrado en el perfil tiene una red social, la selecciona de la lista:

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Youtube

Y se hace clic en agregar.

Agregar

Se pueden borrar las redes sociales registradas.

3.3.2.1.3 Guardar o Retornar

Guardar | « Retornar

Se guarda el perfil o se retorna al listado de perfiles.

39

Al retornar al listado de perfiles se obtiene una pantalla como la siguiente:

Perfil de registro

Mostrar 25 registros

Tipo	Nombre	Identificación	Dirección	Teléfono	Email	Foto
Personal	Leonardo Pulido M.	79348469	Cra 23 # 26-56	3134907527	leonardopulido333@gmail.com	

Nuevo

Buscar:

Editar Detalles Eliminar

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Allí es posible realizar tres acciones con cada registro:

- Editar
- Detalles
- Eliminar

Editar Detalles Eliminar

3.3.2.2 Editar

Desde la pantalla de Perfil de registro, se puede editar el perfil seleccionado

Editar

Perfil de registro

Guardar | « Retornar

Tipo Person	Teléfono 3134907527	Productivo Gupo productivo [Seleccione un Grupo.]	Comunitario Agregar	Profesión Redes sociales
Identificación 79348469	Móvil 3134907527			
Nombre Leonardo Pulido M.	Email leonardopulido333@gmail.com			
Dirección Cra 23 # 26-56	Imagen Seleccionar archivo Ning... o selec.	Descripción Transporte		

Y se procede como en la sección 3.3.2.1.1 Nuevo.

3.3.2.3 Detalles

Se visualiza la información del perfil registrado y se edita o se retorna al Listado.

Detalles

Perfil de registro

Nombre	Leonardo Pulido M.
Identificación	79348469
Dirección	Cra 23 # 26-56
Teléfono	3134907527
Móvil	3134907527
Email	leonardopulido333@gmail.com



Editar | « Retornar

3.3.2.4 Eliminar

Se visualiza la información del perfil registrado y se elimina o borra o se retorna al Listado.

Borrar

Realmente desea borrar esto?

Perfil de registro

Nombre	Leonardo Pulido M.
Identificación	79348469
Dirección	Cra 23 # 26-56
Teléfono	3134907527
Móvil	3134907527
Email	leonardopulido333@gmail.com



Eliminar | « Retornar

3.3.2.5 Búsqueda

También, en la parte superior derecha de la ventana se encuentra la opción *Buscar*, que permite digitar una serie de caracteres que buscará en las publicaciones y filtrará para mostrar solo las que cumplen con ello.

Perfil de registro



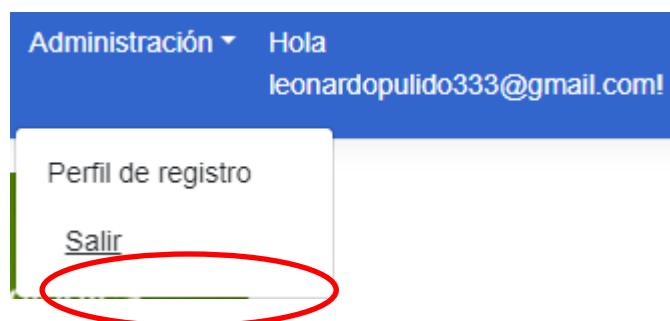
The screenshot shows a list of user profiles. At the top right, there is a red circle around the search bar labeled 'Buscar:' with a placeholder 'Nuevo'. Below the search bar, there is a table with columns: 'Tipo', 'Nombre', 'Identificación', 'Dirección', 'Teléfono', 'Email', and 'Foto'. A single record is displayed: 'Personal' type, name 'Leonardo Pulido M.', identification '79348469', address 'Cra 23 # 26-56', phone '3134907527', email 'leonardopulido333@gmail.com', and a profile picture of a man in a suit. To the right of the profile picture are three buttons: 'Editar' (yellow), 'Detalles' (blue), and 'Eliminar' (red). At the bottom left, it says 'Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros'. At the bottom right, there are navigation buttons: 'Anterior', a page number '1', and 'Siguiente'.

41

Así, en caso de que haya más de un registro, pues una persona puede registrarse por su profesión, por su ocupación, por su pasatiempo, etc.

3.3.3 Salir

Se sale o termina la sesión en Arauca Activa.



The screenshot shows the AraucActiva dashboard. At the top, it displays 'Administración ▾ Hola leonardopulido333@gmail.com!'. Below this, a sidebar menu is open, showing 'Perfil de registro' and 'Salir'. The 'Salir' link is highlighted with a red circle.

3.4 Enlaces de Rápido Acceso

Araucactiva posee, en la todas sus páginas, enlaces de rápido acceso a los sitios de mayor demanda o utilidad.

Estos, están ubicados en el lateral derecho de las pantallas del portal.

3.4.1 Enlaces a las redes sociales

En parte media superior del lado derecho, en color azul, se encuentran los enlaces a las redes sociales de la alcaldía municipal de Arauca.

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- YouTube



Al pasar el mouse sobre alguno de ellos cambia su tamaño y podemos hacer clic, en cuyo caso nos dirigimos a la red social respectiva.

3.4.1.1 Facebook



Al hacer clic nos dirigimos a la cuenta de Facebook de la alcaldía municipal de Arauca.

Actividad 1:
Lunes 3 de abril de 2023
08:00 a.m.
Polideportivo Las Corocoras
(Demostración de Juegos Tradicionales)

Actividad 2:
Jueves 6 de abril de 2023
08:00 a.m.
Escuela de la vereda Feliciano
(Demostración de Juegos Tradicionales y muestra gastronómica)

Edgar Tovar
Alcaldía de Arauca

ARAUCA JOROPO

Alcaldía de Arauca
28 mil seguidores • 30 seguidos

Mensaje Seguir Q. Buscar

Publicaciones Información Menciones Reels Fotos Videos Más ...

Detalles
Somos la Alcaldía de Arauca, liderada por Edgar Tovar Pedraza.
Alcalde para el periodo 2020 - 2023

Página · Organización gubernamental
Carrera 24 entre 18 y 20, Arauca, Colombia

Destacados
Alcaldía de Arauca Ayer a las 17:01
#Cultura | En el marco de la celebración de la Semana Santa la Alcaldía de Arauca, realizará el rescate de tradiciones como...
Alcaldía de Arauca 25 de marzo a las 15:25
#Gas | Con un ahorro en más del 50% en la factura los beneficiarios del servicio de gas domiciliario en Arauca, destacan el...

3.4.1.2 Instagram

Al hacer clic nos dirigimos a la cuenta de Instagram de la alcaldía municipal de Arauca.

43

Instagram [Log In](#) [Sign Up](#)

alcaldiaraуa [Follow](#) [Message](#)

2,180 posts 2,241 followers 30 following

ALCALDIA DE ARAUCA

- | Cuenta oficial de la alcaldía de Arauca
- | Alcalde: @edgartovarpedraza 2020-2023
- #AsiTodasGanamos 🇪🇨
- | Visita nuestra pagina web www.arauca-araуa.gov.co

[Decretos](#) [Vacúname](#) [Sisben](#) [Comunicados](#) [#PAE](#) [Descuentos](#)

[POSTS](#) [REELS](#) [TAGGED](#)

3.4.1.3 Twitter



Al hacer clic nos dirigimos a la cuenta de Twitter de la alcaldía municipal de Arauca.

44

Alcaldía de Arauca
5.855 Tweets

Consulta y paga tus impuestos en nuestra
OFICINA VIRTUAL
CLICK AQUÍ

Alcaldía de Arauca
@alcaldiaarauca

Twitter oficial de la Alcaldía de Arauca - Edgar Fernando Tovar / Alcalde 2020-2023

#AsíTodosGanamos

225 Siguiendo 2.891 Seguidores

Tweets	Respuestas	Fotos y videos	Me gusta
Alcaldía de Arauca @alcaldiaarauca · 27 mar. #Agua Hoy, en el Día Mundial del Agua la Alcaldía de Arauca a través de la Secretaría de Agricultura, adelantó jornadas de concientización sobre su conservación en varios planteles educativos.			...
Alcaldía de Arauca @alcaldiaarauca · 17 mar. El evento se cumplió en el auditorio Trino Torres del Centro Administrativo Municipal.			...

[#AsíTodosGanamos](#)

Buscar en Twitter

¿Eres nuevo en Twitter?
Regístrate ahora para obtener tu propia cronología personalizada.

[Registrarse con Google](#)
[Registrarse con Apple](#)
[Crear cuenta](#)

Al registrarte, aceptas los [Términos de servicio](#) y la [Política de privacidad](#), incluida la política de [Uso de Cookies](#).

Tal vez te guste

- Gobernación Arauca** @GobArauca [Seguir](#)
- Meridiano 70** @meridiano70 [Seguir](#)
- Gobernación del Vic...** @GoberVichada [Seguir](#)

[Mostrar más](#)

Qué está pasando

NBA · EN DIRECTO
Lakers at Bulls

3.4.1.4 Youtube



Al hacer clic nos dirigimos a la cuenta de Youtube de la alcaldía municipal de Arauca.

The screenshot shows the YouTube channel page for 'Alcaldía de Arauca'. The channel banner features the Arauca flag and the text 'ALCALDIA DE ARAUCA ASÍ TODOS GANAMOS' and 'ARAUCA TIERRA DEL JOROPO'. The channel has 394 subscribers and 752 videos. Below the banner, there's a navigation bar with links to HOME, VIDEOS, SHORTS, LIVE, PLAYLISTS, COMMUNITY, CHANNELS, and ABOUT. A 'Subscribe' button is visible. The main content area displays a grid of video thumbnails, each with a title, duration, and view count. The videos include topics like 'Ampliación Alcantarillado Sanitario Comuna 3', 'Socialización Tercera Etapa Alcantarillado Sanitario...', 'Inicio del PAE 2023 Municipio de Arauca', 'Socialización nueva Biblioteca Municipal 2023', 'Descuentos en Impuestos 2023', and 'Seguimiento Mejoramiento Genético'.

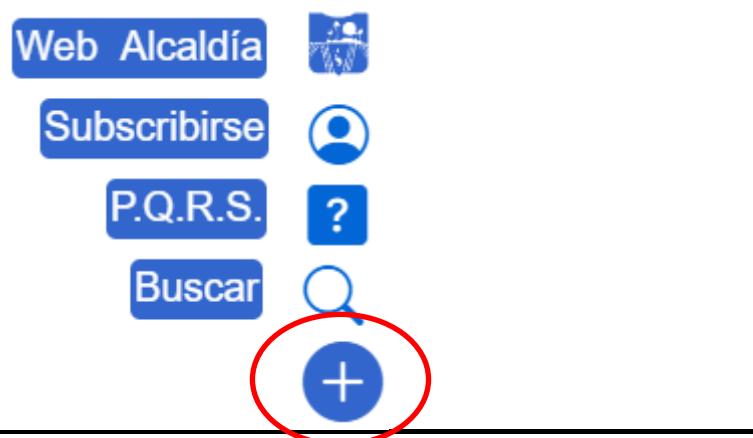
45

3.4.2 Enlaces destacados

Son aquellos que por su utilidad aparecen en el lado derecho de la mitad inferior de todas las pantallas del portal. Se activan pasando el mouse sobre el más (+) azul.

Estos son:

- Web Alcaldía
- Suscribirse
- PQRS
- Buscar



3.4.2.1 Web Alcaldía

Web Alcaldía



Al seleccionar este enlace rápido, nos dirigimos a la página web de la alcaldía municipal de Arauca.

46

3.4.2.2 Suscribirse

Suscribirse



Al seleccionar este enlace rápido, nos dirigimos a la pantalla de suscripción al portal web Araucactiva.

La acción de suscribirse, implica que cada vez que se haga una publicación en el portal web www.araucativa.com, está será comunicada a nuestro correo electrónico.

Podemos suscribirnos a cada uno de los sectores de las diferentes líneas estratégicas del portal.

- Email: Registraremos nuestro correo electrónico al que van a llegar las publicaciones.
- Seleccionamos con un clic en el pequeño cuadro redondeado ubicado a la derecha del sector de cada línea estratégica, el cual aparece, entonces, con un visto bueno blanco dentro de azul.

② Subscribirse

email

leonardopulido777@gmail.com

Desarrollo social incluyente	Cultura	<input checked="" type="checkbox"/>
	Deporte	<input checked="" type="checkbox"/>
	Educación	<input checked="" type="checkbox"/>
	Inclusión social	<input checked="" type="checkbox"/>
	Salud y protección	<input checked="" type="checkbox"/>
Crecimiento económico	Comercio, Industria y turismo	<input type="checkbox"/>
	Trabajo	<input type="checkbox"/>
	Ciencia, tecnología e innovación	<input checked="" type="checkbox"/>
	Agricultura y desarrollo rural	<input checked="" type="checkbox"/>
Arauca verde, ordenada y sostenible	Gobierno territorial - Atención a desastres	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ambiente desarrollo sostenible	<input type="checkbox"/>
Infraestructura social y productiva	Vivienda	<input type="checkbox"/>
	Minas y energía	<input type="checkbox"/>
	Transporte	<input type="checkbox"/>



3.4.2.3 P.Q.R.S.

P.Q.R.S. ?

Al seleccionar este enlace rápido, nos dirigimos a la pantalla de registro de Preguntas, Quejas, Reclamos y Solicitudes (P.Q.R.S.) de la alcaldía municipal de Arauca, ubicada en la página web de la misma.

Mensajes del sistemas

×

Mensaje del sistema de información

Ciudadano/a tenga en cuenta que la información a registrar en el siguiente formulario se encuentra protegida bajo la Ley del Habeas data -Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013- si quiere conocer más sobre esta ley de click:

[PQRD con identificación](#) [PQRD anónima](#)

Hay dos clases de P.Q.R.S.:

- Con identificación
- Anónima

3.4.2.3.1 P.Q.R.S. Con identificación

PQRD IDENTIFICACIÓN

48

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.

Los campos marcados con * son requeridos

Información de la petición

* SECRETARÍA

VENTANILLA UNICA

* TIPO DE SOLICITANTE

Persona natural

* ASUNTO DE INTERÉS

Queja

* TIPO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

NO

* CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

De interés general

* ¿DESEA RECIBIR LA RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO O EN LA DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA?

Correo electrónico

Información sobre el Ciudadano

* TIPO DE DOCUMENTO (NIUP)

Cédula de ciudadanía

* IDENTIFICACIÓN

EJ: 1000000000

* PRIMER NOMBRE (EN MAYÚSCULA FIJA)

EJ: JUAN

* PRIMER APELLIDO (EN MAYÚSCULA FIJA)

EJ: HERNÁNDEZ

SEGUNDO NOMBRE (EN MAYÚSCULA FIJA)

EJ: DANIEL

SEGUNDO APELLIDO (EN MAYÚSCULA FIJA)

EJ: GÓMEZ

¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO DE INTERÉS?

NO

¿TIENE USTED ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD?

NO

¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO ÉTNICO?

NO

* GÉNERO

Masculino

* RANGO DE EDAD

Primera Infancia (0-5 años)

* ACTIVIDAD ECONÓMICA

Ama de casa

MANUAL DE USUARIO

* NIVEL ESTRATO 0	* GRUPO SISBÉN No Tiene			
* ESCOLARIDAD Primaria				
* VULNERABILIDAD Cabeza de familia				
* PREFIJO PAÍS EJ: +57	* TELÉFONO (CELULAR) EJ: 3000000000	PREFIJO PAÍS EJ: +57	INDICATIVO CIUDAD EJ: 601	TELÉFONO (FIJO) EJ: 1234567
* CORREO ELECTRÓNICO (EN MAYÚSCULA FIJA) EJ: EJEMPLO@CORREO.COM		RAZÓN SOCIAL (EN MAYÚSCULA FIJA) EJ: MI EMPRESA 101		
SUBIR ARCHIVOS				
* OBJETO DE SU PQRSD <i>Ej: Estoy enviando esta solicitud porque...</i>				

49

Información de residencia

* PAÍS -Seleccione--	* MUNICIPIO/DISTRITO
* DEPARTAMENTO 	* BARRIO/VEREDA/CORREGIMIENTO EJ: LOS CONQUISTADORES
* DIRECCIÓN (EN MAYÚSCULA FIJA) EJ: CRA 123 # 12-34	

Señor ciudadano recuerde que debe ingresar dígitos numéricos en el campo dirección ya que el campo lo solicita.

Aceptación de términos

Este trámite no tiene ningún costo asociado

Al hacer clic el botón enviar, usted acepta la remisión de la PQRST a la entidad MUNICIPIO DE ARAUCA. Sus datos serán recolectados y tratados conforme con la Política de Tratamiento de Datos. En la opción consulta de PQRST podrá verificar el estado de la respuesta.

En caso que la solicitud de información sea de naturaleza de identidad reservada, deberá efectuar el respectivo trámite ante la Procuraduría General de la Nación, haciendo clic en el siguiente link:

https://www.procuraduria.gov.co/portal/solicitud_informacion_identificacion_reservada.page

El usuario acepta expresamente que la notificación de la decisión se hará vía electrónica de conformidad a la ley 1437 de 2011, la cual se realizará al correo electrónico suministrado por el solicitante *

Acepto la política de tratamiento de datos personales.



A través de este documento, se le comunica al titular la información que se recaba respecto de su persona y la finalidad de su obtención, así como la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y la forma de ejercerlos. *

Acepto las Condiciones de Uso y las políticas de privacidad.

**Enviar**

Se llenan los campos requeridos y se hace clic en *Enviar*.

3.4.2.3.2 P.Q.R.S. Anónima

PQRD ANÓNIMA

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS.

INFORMACIÓN GENERAL

50

Los campos marcados con * son requeridos

* Secretaría
VENTANILLA UNICA

* Clasificación de la solicitud
De interés general

* Asunto de interés
Petición

SUBIR ARCHIVOS 

* Objeto de su PQRSD
Ej: Estoy enviando esta solicitud porque...

Importante
Ingrese una descripción, indicando el motivo de la solicitud.

Enviar



Se llenan los campos requeridos y se hace clic en *Enviar*.

3.4.2.4 Buscar



Al seleccionar este enlace rápido, nos dirigimos a la pantalla de búsqueda en el portal web www.arauactiva.com.

Digitamos la cadena de caracteres a buscar y aparecen las diferentes publicaciones o registros de usuarios del portal que contienen esos caracteres.

Por ejemplo si digitamos la palabra “*cultura*” aparecen todas las publicaciones que contienen, por lo menos una vez, esa palabra, en cualquier línea estratégica o sector.



LO MÁS DESTACADO EN CULTURA Y TRADICIÓN

El folclor llanero, uno de los más puros y auténticos que le quedan a Colombia, es básicamente mestizo, una destilación de rasgos tanto españoles como nativos de América, que comenzaron a interactuar

[Ver...](#)



MAPA DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

La geografía predominante del departamento es la llanura y el elemento diferenciador del resto de departamentos llaneros del país es su diversidad de flora y fauna. La cultura del Joropo es también...

[Ver...](#)



MONUMENTOS DEL MUNICIPIO DE ARAUCA

Inventario de los monumentos y esculturas que embellecen los espacios públicos del municipio de Arauca. Por medio de esta consulta, se puede observar la importancia que es para la ciudad ARAUCANA

[Ver...](#)

51



ARAUCA AVANZA EN SU PRÓCESO DE RECICLAJE

Arauca avanza en su proceso de reciclaje y cuidado del medio ambiente. Botella a Botella hace parte de una nueva iniciativa ambiental que pretende incentivar la cultura de reciclaje como un hábito ...

[Ver...](#)



Programa Ondas municipio Arauca

La Secretaría de Ambiente informa a los gestores culturales

[Ver...](#)



CON UN ARAUCA VERDE, ORDENADA Y SOSTENIBLE

Arauca verde, ordenada y sostenible, busca orientar acciones integrales en el territorio para la conservación, protección y restauración del medio ambiente, con formación en cultura ambiental ciudadana, prevención y atención del riesgo, intervención, control y vigilancia de los recursos naturales

[Ver...](#)



Publicación de Prueba de Cultura II

Publicación de Prueba de Cultura II

[Ver...](#)

3.5 Mensajes del Sistema

3.5.1 Sin Acceso



52

Sin autorización para ejecutar esta acción!

3.5.2 Página No Encontrada



Error, página no encontrada