

Análisis de usabilidad, Práctica 4.

Diseño de interfaces de Usuario

<https://diujygdisenadores.github.io>

Realizado por
Alberto Villanueva Copado
Jose manuel Enriquez Fernandez

23/05/2019



Introducción:

Análisis de usabilidad de la web Agenda UGR por J&G diseñadores. La web trata de ser una agenda con diferentes eventos, a los que puedes asistir.

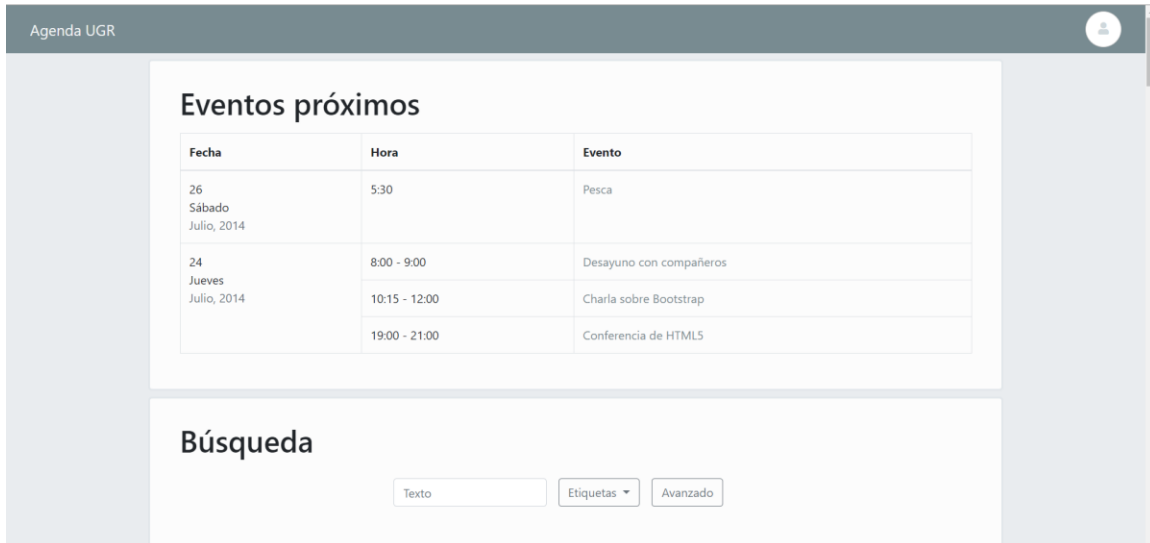


Imagen 1: Captura de la página principal de la web.

Resumen ejecutivo:

Se ha hecho un análisis del producto con la metodología A/B testing. Haciendo que cuatro usuarios, rellenen un cuestionario SUS, y los resultados muestran que el producto es insuficiente tanto a nivel de diseño como de funcionalidad.

Metodología:

Se han escogido cuatro usuarios de todos los ámbitos de experiencia de cara al uso de tecnología web. Se les ha pedido que naveguen por la web y rellenen un cuestionario SUS en función de su experiencia.

Usuarios:

Identificación usuario	Sexo/Edad	Ocupación	Experiencia Internet	Plataforma	Perfil cubierto	TEST	SUS score
Usuario A1	Mujer/35	Ama de casa	Intermedia	Windows/Chrome	Chica viajera con una familia y que se sentía sorprendida	[A,B]	95
Usuario A2	Hombre/68	Jubilado	Intermedia	Windows/Chrome	Hombre adulto con nietos. Tiene experiencia media con la tecnología	[A,B]	75
Usuario B1	Hombre/24	Estudiante	Avanzado	Windows/Chrome	Estudiante que busca planes para salir	[A,B]	57.5
Usuario B2	Mujer/54	Profesora	Intermedia	Windows/Chrome	Profesional que busca una web con la que estar al día de los eventos en su ciudad	[A,B]	47,5

Resultado del cuestionario:

EQUIPO	TEST A:		TEST B:	
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO	Web: https://jomaenfe.github.io/DIU/la_madraza/default/		Web: https://diuiyqdisenadores.github.io/index.html	
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS	A - TESTING		B - TESTING	
	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo
	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	2	2	1
2 Encontré el website innecesariamente complejo	1	1	1	2
3 Pensé que era fácil utilizar este website	5	4	5	2
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	2	1	3
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	5	5	3	2
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1	4	2
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	4	3	4
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2	5	4
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	2	2	2
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	1	1	1
VALORACION FINAL	95	75	57,5	47,5

Recomendaciones:

Change	Justification	Severity
<ul style="list-style-type: none"> • Añadir paginación al número de eventos en la web 	Con la tendencia actual si el número de eventos es elevada el tamaño de la página sería excesivo y y el usuario tardaría demasiado en buscar un elemento antiguo .	Alta
<ul style="list-style-type: none"> • Añadir menu de navegación que permita al usuario navegar entre secciones. 	El usuario no tiene forma actual de saber en que parte de la web se encuentra. Existe un titulo pero eso no deja claro si es una presentación de la sección o todo el contenido de esta.	Alta
<ul style="list-style-type: none"> • Añadir una sección de datos sobre la quedad en una quedada. 	Ahora mismo solo hay un resumen. Pero sería mayor si el usuario pudiese localizer rápidamente la información relevante del evento.	Alta
<ul style="list-style-type: none"> • División de eventos por categorías. 	Ahora mismo se muestran todos los eventos mezclados. Muy seguramente, el usuario querrá filtrar cada tipo de evento por categorías.	Alta
<ul style="list-style-type: none"> • Añadir un rastro, para que el usuario esté localizado en cada momento. 	Ahora mismo el usuario, al navegar por el sitio web no es capaz de memorizer el camino seguido hasta cada punto.	Media
<ul style="list-style-type: none"> • No tiene sentido la categoría de eventos relacionados. 	Esta categoría no tiene mucho sentido si no temenos divisions de eventos por algun patron.	Media
<ul style="list-style-type: none"> • A la página le falta una cara principal de inicio. 	Directamente te lleva a los eventos, no tiene más funcionalidades.	Alta
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar y agregar un cambio de idioma en la página. 	La página no está limitada solo al uso de personas que hablen castellano.	Alta

Conclusiones:

Aplicación poco trabajada, tanto a nivel de diseño como de funcionalidad. Para un usuario básico es poco intuitiva. En cambio, para un usuario experto, el funcionamiento y el cumplimiento de las funciones que tiene que desarrollar es demasiado pobre. No se hace una distribución de los elementos ni de los eventos, se ha puesto todo en fila. Esto nos plantea la duda de, en el caso de existir cientos de eventos, ¿cual sería la longitud desde el primer evento hasta el ultimo? A la hora de la navegación, hay ausencia de elementos básicos como puede ser la barra de navegación. Las herramientas de búsqueda, al no estar los eventos subdivididos, no nos permiten poder hacer una búsqueda exacta, por lo que el caso de éxito a la hora de una búsqueda es más complejo de obtener. La tabla de próximos eventos, aunque realmente es útil, no nos da suficiente información sobre los eventos.

Como conclusión final, aunque puede tener algun elemento positivo, la web necesita mucho trabajo para mejorar el diseño y añadir funcionalidades.