

Acta de Constitución del Proyecto

[Proyecto Ensilar]

Fecha: [24/08/2015]

Tabla de contenido

Información del Proyecto

Datos

Propósito y Justificación del Proyecto

Descripción del Proyecto y Entregables 4

Requerimientos de alto nivel 6

Requerimientos funcionales 6

Requerimientos no funcionales 7

Premisas y Restricciones 8

Riesgos 8

Cronograma de hitos principales 8

Lista de Interesados (stakeholders) 8

Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad 9

Personal y recursos preasignados 9

Información del Proyecto

Datos

Empresa / Organización	Ostertag, Jonatan – Gorgni, Agustín
Proyecto	Proyecto Ensilar
Fecha de preparación	24/08/2015
Cliente	Cooperativa de Tamberos Unidos de Porteña Ltda
Gerente de Proyecto	Ostertag, Jonatan – Gorgni, Agustín

Propósito y Justificación del Proyecto

Proyecto Ensilar surge de la necesidad puntual del cliente por mejorar la operatoria diaria de uno de sus servicios (servicio de picado). Entre los problemas más importantes con los que cuenta, y que hacen justificable la realización del mismo, se encuentran:

- Se pierde mucho tiempo entre la realización del servicio y la confección de la correspondiente facturación
- Desorden en la confección de remitos: en ocasiones los remitos no están bien confeccionados o no incluyen toda la información pertinente al servicio prestado
- Actualmente todos los datos que se recolectan en un remito son cargados como entradas a una planilla Excel con la cual se elaboran informes de rendimiento, se calculan indicadores, se confeccionan gráficos y se hacen estimaciones para enfrentar las nuevas campañas (al inicio de cada campaña se evalúa si el equipamiento actual debería ampliarse o achicarse para obtener la mejor relación costo beneficio).
- Difícil acceso a la información: muy a menudo los directivos de la cooperativa necesitan tener acceso a cierta información relacionada a los servicios de picado, actualmente para acceder a este tipo de información dependen del profesional a cargo de la consultora agropecuaria quien asiste a las reuniones de directorio con tal fin.

El proyecto se llevará a cabo para cumplir con los siguientes objetivos:

- Agilizar y mejorar procesos dentro de la operatoria cotidiana del cliente
- Mejorar los flujos de información entre el productor agropecuario el cliente

- Proveer indicadores más intuitivos (tablero de comandos, semáforos, etc.) para la toma de decisiones, de una manera más veloz
- Reducir costos (horas hombre, re trabajo, costos de fotocopias, etc.)

Descripción del Proyecto y Entregables

Se propone desarrollar e implementar un sistema, constituido por dos partes principales:

1) Módulo móvil que se encargue de la confección e impresión de remitos del servicio. Los mismos deberán ser lo más completos posibles. El remito del servicio es un comprobante que se confecciona una vez el servicio está culminado y sirve como “compromiso de pago” por parte del productor agropecuario para con la cooperativa. Este remito de servicio debe ser lo más completo posible, en él se debe contener todos los aspectos que hicieron al servicio prestado, entre otros:

- Tipo de silo bolsa utilizado (marca, diámetro de la bolsa, etc.)
- Cantidad de metros de bolsa
- Cantidad de camiones que trabajaron, quienes son los propietarios y quienes los operarios de las unidades
- Cantidad de viajes realizados por cada camión (este dato se dejó de usar ya que ahora el servicio de picado incluye una distancia al lote de 1000 metros, pasada esta distancia el productor agropecuario deberá pagar a los propietarios de las unidades la diferencia de distancia)
- Cantidad de inoculante utilizado
- Tipo de cultivo ensilado
- Condiciones del piso del lote
- Distancia del lote a la bolsa
- Indicadores más importantes (hectáreas/bolsa, metros de bolsa/ hectárea)
- Se detalla si se utilizó alguna máquina de otro equipo de picado (en ocasiones cuando alguno de los camiones, carretones, o hasta la misma

picadora se encuentran fuera de servicio o no son suficientes con los que se cuentan, se alquilan a otros grupos de picado)

- En algunos de los ítems anteriores se detalla quien los proporcionó, porque en algunas ocasiones el mismo productor aporta ciertos materiales (generalmente el silo bolsa y los inoculantes) para la realización del servicio.

Y otros datos que son fijos

- Datos del productor agropecuario (Razón social, condición frente al IVA, CUIT, domicilio, localidad, provincia, etc.)
- Fecha y hora de inicio y de finalización del servicio
- Tarifa aplicada
- Tipo de servicio prestado (picado, segado, etc.)

El remito se generará de manera digital, enviándose el mismo a la cuenta de usuario del productor y a los servidores del cliente para utilizarlo como medio de control. A su vez, se generará un numero de remito, que se utilizará para vincular el remito digital con el remito físico (Que se seguirá utilizando, y deberá estar firmado).

2) Plataforma web, que sea capaz de recibir los datos ingresados en el remito digital y los almacene y procese con el fin de elaborar indicadores, gráficos, tableros de control, etc. para los diferentes tipos de usuarios (productores, cooperativa, asesores y otros interesados).

Desde aquí, tanto el cliente, como los productores agropecuarios y otros interesados podrán acceder a los indicadores, historial de trabajos realizados, remitos digitales, etc.

Esta plataforma deberá contar con un acceso (login) con, al menos, tres tipos de usuarios diferentes.

Requerimientos

Funcionales

- El encargado de la picadora debe ser capaz de elaborar los remitos pertenecientes a los trabajos realizados por medio de una aplicación móvil
- La aplicación móvil deberá generar el remito e imprimirlo, a través de una impresora inalámbrica, o enviarlo directamente por mail al productor (o a su perfil de usuario en la plataforma web)
- La aplicación móvil debe ser capaz de conectarse a internet (o de almacenar localmente los datos pertinentes al remito hasta que exista disponibilidad de internet) para transmitir la información a un servidor.
- Los datos almacenados en el servidor deberán persistir en una base de datos para llevar registros históricos.
- Se deberán generar indicadores a partir de los datos almacenados en el servidor
- Se deberá hacer el pasaje de datos históricos del sistema antiguo al nuevo
- La consultora (Asesor técnico del cliente) deberá tener acceso a la información almacenada (e indicadores) para así lograr un mejor asesoramiento
- Se deberá brindar acceso a la información (indicadores, gráficos, informes, tamperos de control, etc.) a los directivos y funcionarios de la Cooperativa.
- Tanto el productor como personas habilitadas por éste, podrá tener acceso a información detallada de su operatoria, indicadores, datos históricos sobre rendimientos anteriores, etc. a través de una plataforma web
- La plataforma web deberá generar un archivo con datos pertinentes al servicio realizado para la posterior carga en el sistema de facturación
- El sistema móvil deberá poder manejar la incorporación de nuevos clientes (productores con los que no se ha trabajado anteriormente)

Proyecto Ensilar

- El sistema móvil deberá poder incorporar información referente a los clientes, generado por el software de facturación en uso
- Se deberá poder exportar los datos del servidor cada vez que se requiera

No funcionales

- El sistema móvil deberá ser simple e intuitivo
- El sistema móvil deberá poder almacenar información de manera local para cuando no se disponga de una conexión de red
- La plataforma web deberá ser segura, permitiendo solamente acceder a la información a usuarios determinados por la cooperativa o por el productor agropecuario
- Se deberá garantizar la persistencia de los datos en los servidores, realizándose back-ups de los mismos cada cierta frecuencia
- La transferencia desde el sistema móvil hasta el sistema web debe garantizar la integridad de los datos, previendo situaciones en que, por ejemplo, la conexión a internet sea débil o presente cortes repentinos
- El sistema móvil deberá contar con un manual de usuario sobre cómo manejarlo correctamente, para evitar que el operario cometa errores con el mismo
- La plataforma web deberá contener un manual de usuario o video explicativo de cómo utilizar el sistema, qué datos se pueden encontrar en el mismo, como exportarlos, etc.
- La aplicación web deberá tener un diseño responsivo, para que se pueda acceder desde distintas plataformas
- Se deberá capacitar al personal sobre el uso de la aplicación mobile

Premisas y Restricciones

Riesgos iniciales de alto nivel

- Planificación demasiado optimista (Prob: Alta - Imp: Alto)
- Renuncia/Baja de miembros en el equipo de proyecto (Prob: Baja - Imp: Alto)
- Desarrollo incorrecto de la funcionalidad del software (Prob: Baja - Imp: Alto)
- No se llega a entender la tecnología a utilizar para el desarrollo (Prob: Media - Imp: Alto)
- El encargado de la picadora no se acostumbra a usar la aplicación mobile, dejando de lado la utilización del sistema (Medio)
- El cliente deja de brindar el servicio de picado (Bajo)
- Las herramientas de desarrollo pueden no estar disponibles durante un tiempo determinado, retrasando el proyecto (Bajo)
- El cliente cancela el proyecto (Bajo)
- Desarrolladores poco experimentados, pudiendo resultar en un software lleno de fallos y errores, debiendo realizar el trabajo nuevamente o postergar la entrega (Alto)
- El software se entrega con fallos, perdiendo la confianza por parte del cliente en cuanto al uso del mismo (Bajo)
- Falta de motivación en el equipo de proyecto (Medio)
- Mala performance o software muy complejo, haciendo que los productores u otros interesados no lo usen (Medio)

Proyecto Ensilar

- Falla en el guardado de datos, perdiendo información sobre el trabajo realizado

Cronograma de hitos principales

Hito	Fecha tope

Lista de Interesados (stakeholders)

- Cooperativa de Tamberos Unidos de Porteña Ltda. (cliente)
- Camioneros
- Operarios de la picadora
- Consultora Agro Ambiental
- Productor agropecuario: son los clientes de la cooperativa, quien paga por los servicios de picado de forraje
- Proyecto Ensilar
- Otros grupos de picado (empresas privadas u otras cooperativas)
- Personas a las cuales el productor agropecuario de acceso a la información

Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad

Nombre	Cargo
Ostertag, Jonatan	Jefe de proyecto
Gorgni, Agustín	Jefe de proyecto

Proyecto Ensilar

Personal y recursos preasignados

Recurso
Ostertag, Jonatan
Gorgni, Agustín